

การวิเคราะห์ความต้องการระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ของบริษัทเครือทวิทรัพย์



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2553

การวิเคราะห์ความต้องการระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของบริษัทเครือทีวีทรัพย์



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

การวิเคราะห์ความต้องการระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของบริษัทเครือทีวีพย์



อริธาดิา รินเกลื่อน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณเฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.เชมกร ไชยประสิทธิ์

รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

กรรมการ

ดร.กอบกิจ อิศรชีววัฒน์

7 กันยายน 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์ และดร.กอบกิจ อิศรชิววัฒน์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจแก้ไขตั้งแต่เริ่มต้น จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอระลึกจดจำในความเอื้อเฟื้อและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ ให้คำแนะนำ และให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษา รวมถึงเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกและให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และสมาชิกครอบครัวครุฑใจกล้า รวมถึงพนักงานของบริษัทในเครือทิวทรัพย์กรุ๊ป และเพื่อนๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจส่งเสริมสนับสนุน และให้ความช่วยเหลือตลอดมาจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

อริชดา รินกลิ่น