



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

วันที่.....

สถานที่.....

เลขที่แบบสอบถาม

เรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการร้านกาแฟสดภายในมหาวิทยาลัยของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดเชียงใหม่” แบบสอบถามนี้ทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา พฤติกรรมการใช้บริการร้านกาแฟสดภายในมหาวิทยาลัยของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลจากแบบสอบถามจะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น ทั้งนี้ จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่านในการสละเวลาในการกรอกแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

นางสาว บุญทริกา อุบลเยี่ยม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงบนช่อง [] คำตอบที่ท่านเลือก

1. เพศ

[1] ชาย

[2] หญิง

2. ลักษณะหลักสูตร

[1] การศึกษาต่อเนื่อง 4 ปี (จบการศึกษาชั้นม.6/ปวช.)

[2] การศึกษาต่อยอด 2 ปี (อนุปริญญา/ปวส. ฯลฯ)

3. สถาบันการศึกษา

[1] มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ [2] มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ [3] เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

[4] มหาวิทยาลัยแม่โจ้ [5] มหาวิทยาลัยพายัพ [6] มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น

[7] มหาวิทยาลัยนอร์ทเชียงใหม่

4. ระดับชั้นปี

[1] ชั้นปีที่ 1 [2] ชั้นปีที่ 2 [3] ชั้นปีที่ 3 หรือ ศึกษาต่อเนื่องปีที่ 1

[4] ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป หรือศึกษาต่อเนื่องปีที่ 2 ขึ้นไป

5. ค่าใช้จ่ายสำหรับอาหารและเครื่องดื่มต่อเดือน

[1] ไม่เกิน 2,000 บาท

[2] 2,001-4,000 บาท

[3] 4,001-6,000 บาท

[4] 6,001-9,000 บาท

[5] 9,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการใช้บริการร้านกาแฟสดภายในมหาวิทยาลัย
ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้มีผลต่อการเลือกใช้บริการร้านกาแฟสดภายในมหาวิทยาลัยของท่านใน
ระดับใด กรุณาใส่เครื่องหมาย✓ ในช่องที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด

	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีผล
1. ด้านผลิตภัณฑ์					
รสชาติ					
ความหลากหลายของชนิดกาแฟ					
มีผลิตภัณฑ์อื่น					
ความสะอาดของผลิตภัณฑ์					
2. ด้านราคา					
ระดับราคา					
การแสดงราคาของผลิตภัณฑ์ในร้าน					
3. ช่องทางการจัดจำหน่าย					
ทำเลที่ตั้ง					
ช่วงเวลาเปิดบริการ					
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
มีส่วนลดหรือสะสมคูปอง					
จัดกิจกรรมในช่วงเทศกาล					
5. บุคลากร					
บุคลิกภาพของพนักงาน					
อริยาศัยของพนักงาน					
การแต่งกายของพนักงาน					
ความเพียงพอของพนักงาน					
6. ด้านกระบวนการ					
ความรวดเร็วในการให้บริการ					
ความถูกต้องในการให้บริการ					

	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีผล
7. ด้านหลักฐานทางกายภาพ					
ชื่อเสียงของร้าน					
ความเด่นชัดและความน่าสนใจ ของร้าน					
ความสวยงามในการตกแต่งร้าน					
มีที่นั่งให้บริการ					
ความสะอาดของร้าน					
การมีบริการใช้ Internet					
การมีบริการเสริม					

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมใช้บริการร้านกาแฟสดภายในมหาวิทยาลัย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงบนช่อง [] คำตอบที่ท่านเลือก

- ท่านนิยมใช้บริการร้านกาแฟสดภายในมหาวิทยาลัยลักษณะใด (ตอบเพียงข้อเดียว)
 - ออกมารับประทานนอกร้าน (Take Away)
 - นั่งรับประทานภายในร้าน (Dine In)
- ท่านใช้บริการร้านกาแฟสดภายในมหาวิทยาลัยบ่อยเพียงใด
 - มากกว่าวันละ 1 ครั้ง
 - วันละ 1 ครั้ง
 - 3-4 ครั้ง/สัปดาห์
 - 1-2 ครั้ง/สัปดาห์
 - นานๆครั้ง
- ในการใช้บริการร้านกาแฟสดภายในมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ท่านใช้เวลาทำใด (ตอบเพียงข้อเดียว)
 - ไม่เกิน 15 นาที
 - 15- 30 นาที
 - 31 นาที - 1 ชั่วโมง
 - 1-2 ชั่วโมง
 - 2 ชั่วโมงขึ้นไป

4. วัตถุประสงค์หลักของท่านในการใช้บริการร้านกาแฟสดภายในมหาวิทยาลัยคืออะไร

(ตอบเพียงข้อเดียว)

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------|--------------|
| [1] ดื่มกาแฟหรือเครื่องดื่มอื่นๆ | [2] รับประทานขนมหรือของว่าง | [3] ทำรายงาน |
| [4] อ่านหนังสือ | [5] พบปะพูดคุยกับเพื่อน | [6] พักผ่อน |
| [7] เล่นอินเทอร์เน็ต | [8] อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

5. เครื่องดื่มที่ท่านดื่มเป็นประจำจากร้านกาแฟสดภายในมหาวิทยาลัย (ตอบเพียงข้อเดียว)

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| [1] เอสเปรสโซร้อน | [2] เอสเปรสโซเย็น |
| [3] ลาเต้ร้อน | [4] ลาเต้เย็น |
| [5] คาปูชิโนร้อน | [6] คาปูชิโนเย็น |
| [7] ม็อคค่าร้อน | [8] ม็อคค่าเย็น |
| [9] อเมริกาโน่ร้อน | [10] อเมริกาโน่เย็น |
| [11] โกโก้ร้อน | [12] โกโก้เย็น |
| [13] ชาร้อน | [14] ชาเย็น |
| [15] ชาเขียวร้อน | [16] ชาเขียวเย็น |
| [17] น้ำผลไม้ | [18] ผลิตภัณฑ์นมทุกชนิด |
| [19] อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

6. นอกจากเครื่องดื่มแล้ว ส่วนใหญ่ท่านบริโภคอะไรในร้านกาแฟสดภายในมหาวิทยาลัย

(ตอบเพียงข้อเดียว)

- | | | | |
|---------------|----------|-------------------------|------------|
| [1] ไม้บริโภค | [2] เค้ก | [3] คุกกี้ | [4] ขนมปัง |
| [5] ไอศกรีม | [6] พาย | [7] อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

7. นอกจากการดื่มกาแฟ เครื่องดื่มอื่นๆ หรือรับประทานของว่างแล้ว ท่านใช้ร้านกาแฟสดภายในมหาวิทยาลัยทำอะไรอีกบ้าง (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- | | | |
|--------------------------|-----------------|-------------------------|
| [1] ไม่ได้ใช้ทำอย่างอื่น | [2] ทำรายงาน | [3] พบปะพูดคุยกับเพื่อน |
| [4] พักผ่อน | [5] อ่านหนังสือ | [6] เล่นอินเทอร์เน็ต |
| [7] อื่นๆ โปรดระบุ..... | | |

4. ด้านการส่งเสริมการตลาด (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- [1] ไม่มีส่วนลดหรือสะสมคูปอง [2] ไม่มีจัดกิจกรรมในช่วงเทศกาล
[3] อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. บุคลากร (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- [1] บุคลิกภาพของพนักงานไม่ดีเท่าที่ควร [2] พนักงานไม่มีอัธยาศัยที่ดี
[3] การแต่งกายของพนักงานไม่เหมาะสม [4] พนักงานไม่เพียงพอ
[5] อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. ด้านกระบวนการ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- [1] การให้บริการช้า [2] การให้บริการไม่ถูกต้อง [3] อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. ด้านหลักฐานทางกายภาพ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- [1] ร้านไม่มีชื่อเสียง [2] ป้ายมองเห็นไม่ชัดเจน/ ป้ายดูไม่น่าสนใจ
[3] ความสวยงามในการตกแต่งร้าน [4] ร้านไม่สะอาด
[5] ไม่มีบริการ Internet [6] ไม่มีบริการเสริม เช่น ไม่มีหนังสือ/นิตยสาร ให้อ่าน
[7] ไม่มีที่นั่งให้บริการ [8] มีที่นั่งไม่เพียงพอ
[9] อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นางสาวบุณทริกา อุบลเยี่ยม

วัน เดือน ปีเกิด 26 กันยายน 2528

ประวัติการศึกษา ปีการศึกษา 2546

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์
วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

ปีการศึกษา 2550

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต
คณะอุตสาหกรรมเกษตร
สาขาวิชาเทคโนโลยีการพัฒนาลิขภัณฑ์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน พ.ศ. 2551 – 2553

ร้านกาแฟสด พิษณุลักษณ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved