

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษาปัญหาของผู้ส่งออกลำไยสดในจังหวัดลำพูน

ผู้เขียน

นางสาววิชุดา ทรัพย์ปาน

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมเกษตร)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ

ประธานกรรมการ

อาจารย์ อภิชาติ ชมภูนุช

กรรมการ

อาจารย์ วิวรรณ วรรณจักริยา

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยสดของผู้ส่งออกในจังหวัดลำพูน ด้วยตัวแบบห่วงโซ่แห่งคุณค่าของ Michael E. Porter โดยจำแนกกิจกรรมออกเป็น 2 กิจกรรม คือ กิจกรรมหลักและกิจกรรมสนับสนุน โดยด้านกิจกรรมหลักประกอบด้วย ปัจจัยรับเข้า การปฏิบัติการ การกระจายสินค้า การตลาดและการขาย และการบริการ ส่วนกิจกรรมสนับสนุนนั้นประกอบด้วย โครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยี การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ และการจัดหาทรัพยากร

ผลการศึกษาปัญหาผู้ส่งออกลำไยสดในจังหวัดลำพูน ปัญหาในกิจกรรมหลัก พบว่าประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อผู้ส่งออกลำไยสดได้แก่ ปัญหาด้านปัจจัยรับเข้า ประกอบด้วยปัญหาจากเกษตรกรหรือผู้รับเหมาขาดประสบการณ์ในการขนส่งหรือมีวิธีการในการขนส่งลำไยสดในช่วงระหว่างที่ฝนตกไม่ถูกต้อง ประกอบกับระยะเวลาในการขนส่งลำไยสดจากเกษตรกรมายังจุดรับซื้อไกลใช้เวลานานส่งผลให้ความสดของลำไยลดลงเมื่อมาถึงจุดรับซื้อ รวมถึงปัญหาในด้านการตรวจรับและคัดแยกเนื่องจากเกษตรกรและผู้รับเหมาขาดประสบการณ์ในการจัดเรียงลำไยสด ไม่มีการแยกผิวลำไยทำให้ผู้ส่งออกเกิดความยุ่งยากในการตรวจรับและคัดแยก ปัญหารองลงมาได้แก่ปัญหาด้านพื้นที่การจัดเก็บลำไยสดที่มีจำกัด ปัญหาในด้านการปฏิบัติการ ประกอบด้วยปัญหาในการเตรียมวัตถุดิบและห้องรมซึ่งเกิดจากการวางแผนการอบที่ผิดพลาดของผู้ส่งออก เนื่องจากลำไย

ที่ผ่านการคัดแยกเกรดแล้วจะมีปริมาณในแต่ละเกรดไม่เท่ากันทำให้ลำไยบางเกรดไม่ได้เข้าห้องรม กระบวนการจัดส่งลำไยสดทำให้เกิดความล่าช้า ปัญหาด้านห้องรมไม่พร้อมใช้งานเพราะเมื่อห้องรมถูกใช้งานเป็นเวลานานทำให้เกิดรอยร้าวและมีกลิ่นซัลเฟอร์ออกมาจึงต้องมีการซ่อมแซมก่อนใช้งาน จากการศึกษาไม่พบปัญหาในด้านการให้บริการ

ปัญหาในกิจกรรมสนับสนุน คือ ปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานซึ่งประกอบด้วย กฎระเบียบ การดำเนินงานของราชการและชุมชน เนื่องจากปัจจุบันผู้นำเข้าลำไยสดในหลายประเทศได้คำนึงถึงสุขอนามัยและความปลอดภัยของลำไยที่นำเข้ามาบริโภคภายในประเทศทำให้ผู้ส่งออกต้องรับซื้อลำไยสดจากเกษตรกรที่มีใบรับรองเท่านั้น ปัญหาด้านการจัดการสาธารณสุขไปรษณีย์เนื่องจากช่วงเวลารับซื้อลำไยสดเป็นช่วงเวลากลางคืนและกิจกรรมการผลิตอื่นๆจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้า ทำให้เสียดำไฟฟ้าในอัตราสูง ประเด็นปัญหาที่รองลงมา คือด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ซึ่งเกี่ยวข้องกับการสรรหาและจ้างงานประเด็นปัญหาที่พบคือ แรงงานในพื้นที่ไม่เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมรับซื้อลำไยสดเพื่อส่งออก แรงงานขาดทักษะ อีกทั้งแรงงานชั่วคราวมีคุณภาพค่อนข้างต่ำเนื่องจากประสบการณ์น้อยและเรียนรู้ได้ช้า และจากการศึกษาไม่พบปัญหาในด้านการพัฒนาเทคโนโลยี และการจัดหาทรัพยากร

Independent Study Title A Study of Longan Exporter's Problems in Lamphun Province

Author Miss Vichuda Sappan

Degree Master of Business Administration (Agro-Industry Management)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Sirikait Ratchusanti Chairperson

Lect. Apichart Chompunuch Member

Lect. Wiwat Wattanatchariya Member

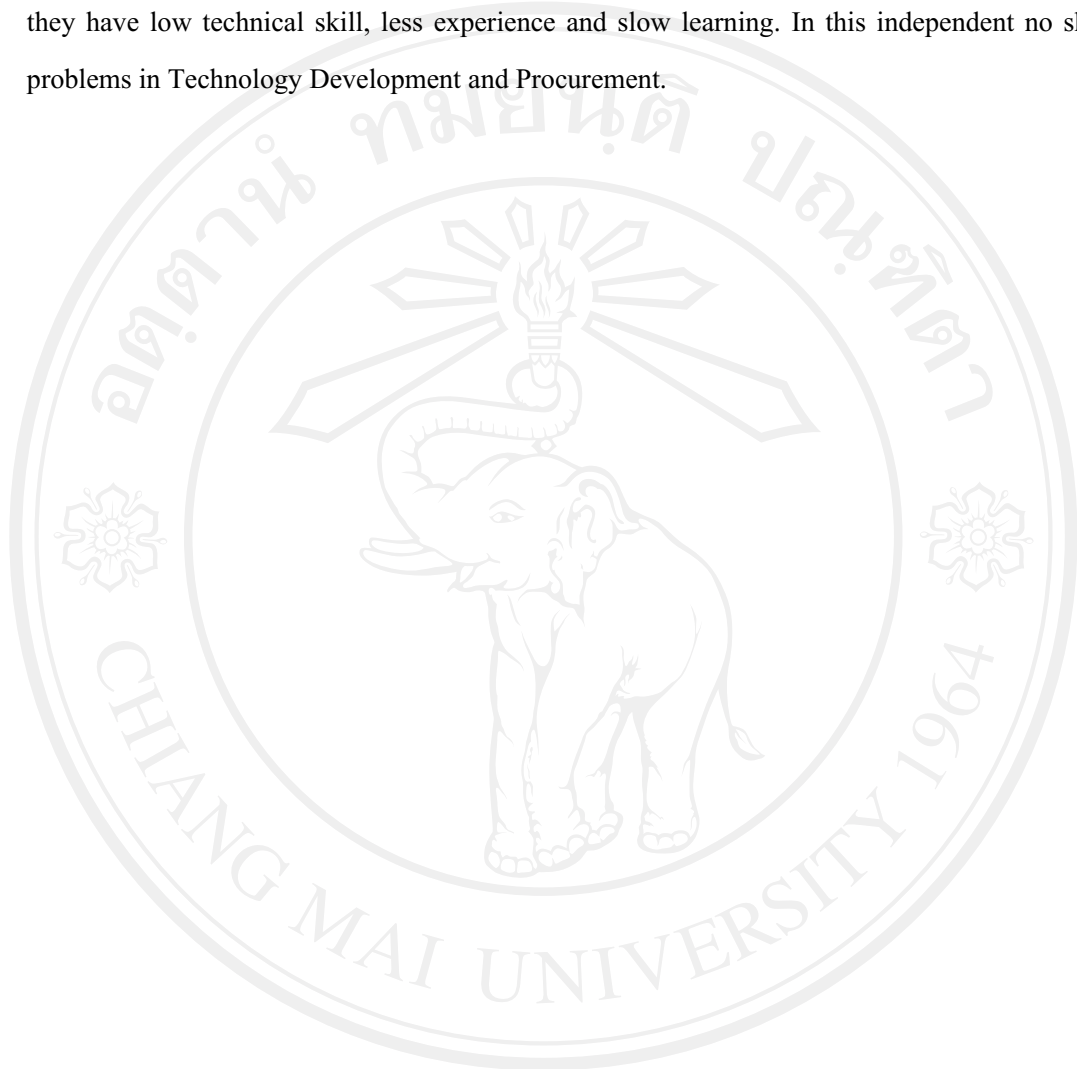
Abstract

The purpose of this independent study is to study the problems of longan exporters in Lamphun Province by implementing "Value Chain Model" Michael E. Porter proposed this model to analyze the activities that make competitive advantages for organizations. There are two categories; Primary Activities and Support Activities. Primary Activities consist of Inbound Logistic, Operation, Outbound Logistic, Marketing and Sales, and Service. Support Activities consist of Firm Infrastructure, Technology Development, Human Resource Management and Procurement.

The result of this independent study shows that longan exporters face many problems in the Primary Activities category. Inbound logistic problem; Farmers have no experience and used unsuitable transportation in Rainy season. Including the fresh longan to be damaged before arrive purchasing source. Farmers have no skill to separate longan in the same skin and side. And operation problem; Exporters have incorrectly plan for longan input to stove and longan stove maintenance in long run. Leak out of sulfur gas may harmful respiratory diseases and no shows problem in Service.

In Support Activities problems, Firm infrastructure; government and social response regulation for longan exporters clause of many countries who import logan seriously about food safety. Exporters realize to purchase longan from farmers who have a Good

Agricultural Practices (GAP) certificate also the high cost of electricity clause of purchasing at night. Human Resource Management; Local labor is not enough to recruitment and hiring because they have low technical skill, less experience and slow learning. In this independent no shows problems in Technology Development and Procurement.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved