

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ทฤษฎี และแนวคิด	4
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	13
3.1 ขอบเขตของการศึกษา	13
3.2 วิธีการศึกษา	14
3.3 ระยะเวลาในการศึกษา	16
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	17
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของเครื่องมือที่ใช้วัดความสุข และปัจจัย ที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน	21
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน	22

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 4 การทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถาม และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของ พนักงาน	32
ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน	40
ส่วนที่ 6 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านภาวะความเป็นผู้นำของ หัวหน้า/ผู้บริหาร ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านความรักในงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานกับ ความสุขในการทำงาน	52
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	54
5.1 สรุปผลการศึกษา	54
5.2 การอภิปรายผล	60
5.3 ข้อค้นพบ	62
5.4 ข้อเสนอแนะ	63
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	71
แบบสอบถาม	72
ประวัติผู้เขียน	82

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
2.1	ปัจจัยชี้วัดความสุขในการทำงาน	9
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	18
4.2	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	18
4.3	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	18
4.4	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	19
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	19
4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเงินเดือน	20
4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	20
4.8	แสดงการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานและความสุขในการทำงานของพนักงาน	21
4.9	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้างาน/ผู้บริหาร	22
4.10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	24
4.11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามความรักในงาน	26
4.12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามค่านิยมร่วมขององค์กร	27
4.13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามคุณภาพชีวิตในการทำงาน	29

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.14	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซ็นทรัลพัฒนาเชียงใหม่ จำกัด	31
4.15	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ	32
4.16	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	33
4.17	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	33
4.18	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	34
4.19	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	35
4.20	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามเงินเดือน	36
4.21	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานในด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยด้านเงินเดือนเป็นรายคู่	37
4.22	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามปัจจัยด้านเงินเดือนเป็นรายคู่	37
4.23	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานในด้านความรักในงาน จำแนกตามปัจจัยด้านเงินเดือนเป็นรายคู่	38
4.24	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน	39

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.25	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน	40
4.26	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ	41
4.27	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน เพศชาย	42
4.28	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน เพศหญิง	43
4.29	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	44
4.30	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับ ความสุขในการทำงานของพนักงานในข้อความย่อยเรื่องทำงานด้วย ความสำราญทั้งกายและใจ จำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่	45
4.31	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับ ความสุขในการทำงานของพนักงานในข้อความย่อยเรื่องความพอใจใน สถานะของตนเอง ทั้งที่ทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวัน จำแนกตาม ปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่	45
4.32	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับ ความสุขในการทำงานของพนักงานในข้อความย่อยเรื่องความสุขใน การทำงานอย่างยิ่ง จำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่	46
4.33	แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	47
4.34	แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	48
4.35	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	49
4.36	แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามเงินเดือน	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.37	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน	51
4.38	แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ ผู้บริหาร ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านความรักในงาน ด้านค่านิยม ร่วมขององค์กร และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อระดับ ความสุขในการทำงานในภาพรวม	52