

พฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้บริการร้านกาแฟในอำเภอเมืองลำปาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

พฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้บริการร้านกาแฟในอำเภอเมืองลำปาง



ปิยะพรรณ ผิวเหลืองสวัสดิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

พฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้บริการร้านกาแฟในอำเภอเมืองลำปาง

ปิยะพรรณ ศิวเหลืองสวัสดิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

nat. ๒๑๖

ประธานกรรมการ

อรุณ

อาจารย์เดชนะ สีโรรส

รองศาสตราจารย์อรุณ มณีสงฆ์

อรุณ ๑๖๖

กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรุณ มณีสงฆ์

มณฑิพย์

กรรมการ

อาจารย์ ดร. มณฑิพย์ ตั้งเอกจิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

16 กันยายน 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จาก รองศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์เดชนะ ติโรรส ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ศึกษาเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบธุรกิจจริง

ขอขอบคุณ อาจารย์ดร.มนตรีพิชัย ตั้งเอกจิต ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล ให้คำปรึกษา และตรวจทานการจัดทำรูปเล่มการค้นคว้าแบบอิสระอย่างละเอียด รวมถึงขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ให้คำปรึกษาและให้ความร่วมมือ คอยติดตามความคืบหน้าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณครอบครัวพิวเหลืองสวัสดิ์ โดยเฉพาะคุณพ่อ คุณแม่ น้องสาวและเพื่อนๆ ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจในระหว่างการศึกษาค้นคว้ามาโดยตลอด

ขอขอบคุณ MM 3 ทุกคนที่ได้ให้กำลังใจ และคอยให้คำปรึกษาอยู่เสมอ

สุดท้าย ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ คงเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการร้านค้าแฟหรือผู้ที่สนใจสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหรือพัฒนาธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น และเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจในการอ้างอิงความรู้ต่อไป

ปิยะพรรณ พิวเหลืองสวัสดิ์