

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	4
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	13
3.1 ขอบเขตการศึกษา	13
3.2 วิธีการศึกษา	14
บทที่ 4 ผลการศึกษา	17
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการศึกษา	64
5.1 สรุปผลการศึกษา	65
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	72
5.3 ข้อค้นพบ	74
5.4 ข้อเสนอแนะ	75
5.5 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	76

สารบัญ (ต่อ)

บรรณานุกรม
ภาคผนวก
ประวัติผู้เขียน

หน้า
77
78
89



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	18
2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	18
3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	19
4 แสดงจำนวน และร้อยละของธุรกิจจำแนกตามลักษณะกิจการ	19
5 แสดงจำนวน และร้อยละของธุรกิจจำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน	19
6 แสดงจำนวน และร้อยละของธุรกิจจำแนกตามลักษณะการประกอบการ	20
7 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามลักษณะการทำบัญชีของกิจการ	20
8 แสดงจำนวน และร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ธุรกิจใช้ในการบันทึกและจัดทำรายงานทางการเงินในปัจจุบัน	21
9 แสดงจำนวน และร้อยละของธุรกิจจำแนกตามระยะเวลาที่ใช้โปรแกรมบัญชีปัจจุบันในการบันทึกและจัดทำรายงานทางบัญชี	22
10 แสดงจำนวน และร้อยละของธุรกิจที่เคยใช้โปรแกรมบัญชีอื่นในการจัดทำบัญชีในอดีต	22
11 แสดงจำนวน และร้อยละของจำนวนโปรแกรมบัญชีที่ธุรกิจเคยใช้ในการจัดทำบัญชีในอดีต	23
12 แสดงจำนวน และร้อยละของสาเหตุที่มีการเปลี่ยนโปรแกรมบัญชี	23
13 แสดงจำนวน และร้อยละของลักษณะการประมวลผลของ โปรแกรมบัญชีของธุรกิจ	24
14 แสดงจำนวน และร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ธุรกิจใช้จำแนกตามลักษณะการประกอบการ	24
15 แสดงจำนวน และร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ธุรกิจใช้จำแนกตามลักษณะการประมวลผล	25
16 แสดงจำนวน และร้อยละของระบบในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้	26
17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละระบบ	27

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 แสดงจำนวน และร้อยละของระบบที่ใช้ใน โปรแกรมสำเร็จรูป จำแนกตามลักษณะการทำบัญชีของกิจการ	29
19 แสดงจำนวน และร้อยละของระบบในโปรแกรมที่กิจการใช้ จำแนกตาม โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	30
20 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในแต่ละระบบจำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี	32
21 สรุปปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติของซอฟต์แวร์	34
22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี – ด้านการผ่านรายการ	35
23 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี – ด้านหลักฐานการตรวจสอบ	36
24 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี – ด้านความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน	37
25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี – ด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลในโมดูลของระบบบัญชี แต่ละโมดูล	38
26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี – ด้านการควบคุมภายใน	39
27 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี – ด้านความสามารถในการทำรายงาน	40
28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี – ด้านคู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา	41
29 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี – ด้านความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา	43
31 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามตำแหน่งงาน	44
32 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามลักษณะกิจการ	45
33 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน	46
34 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามลักษณะการประกอบการ	47
35 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้บันทึกและจัดทำ รายงานทางการเงิน	48
36 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาที่กิจการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	49
37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามลักษณะการประมวลผล	50
38 สรุปปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามองค์ประกอบ ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	51
39 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	52
40 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาในภาพรวมตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	55
41 แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้าน โปรแกรม จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
42 สรุปปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	57
43 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	58
44 แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาในภาพรวมตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศ จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	60
45 แสดงจำนวน และร้อยละของข้อเสนอแนะจากผู้ใช้โปรแกรม เพื่อให้มีการ พัฒนาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	61
46 สรุปปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เรียงตามระดับปัญหา ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด	67