



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

## เรื่อง

ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อจัดทำเป็นการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ประกอบการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานและปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทาง ให้นำหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำผลการศึกษาไปใช้ปรับปรุงปัจจัยและสภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เหมาะสมต่อไป

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่านซึ่งรับราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูนเพื่อประกอบการศึกษาของผู้ศึกษาคำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยจะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น และจะเก็บไว้เป็นความลับทุกประการ

คำแนะนำ

การตอบแบบสอบถามจะใช้เวลาประมาณ 10 นาที ทั้งนี้แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 คำถามแบบวัดระดับการทำงานอย่างมีความสุขและระดับของความสุข

จำนวน 44 ข้อ จะแบ่งการให้คะแนนออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนย่อยที่ 1 วัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ส่วนย่อยที่ 2 วัดระดับความสุขจากการทำงานที่ได้รับในปัจจุบัน

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและใคร่ขอขอบพระคุณท่านที่ได้โปรดสละเวลาให้ความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีมา ณ โอกาสนี้

กนกพร เศรษฐกร

## แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

## เรื่อง

ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ตาม  
 ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

## 1. เพศ

(1) ชาย

(2) หญิง

## 2. อายุ

(1) ต่ำกว่า 30 ปี

(2) 31 – 40 ปี

(3) 41 – 50 ปี

(4) 51 ปีขึ้นไป

## 3. สถานะภาพการสมรส

(1) โสด

(2) สมรส

(3) หย่า

(4) หม้าย

## 4. ระดับการศึกษา

(1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

(2) ปริญญาตรี

(3) ปริญญาโท

(4) ปริญญาเอก

## 5. ระดับชั้น

(1) ชั้นประทวน

(2) ชั้นสัญญาบัตร

## 6. รายได้

(1) ต่ำกว่า 5,000 บาท

(2) 5,001 – 10,000 บาท

(3) 10,001 – 15,000 บาท

(4) 15,001 – 20,000 บาท

(5) มากกว่า 20,001 บาท ขึ้นไป

## 7. อายุราชการ

(1) ต่ำกว่า 1 ปี

(2) 1 - 10 ปี

(3) 11 – 20 ปี

(4) 21 – 30 ปี

(5) มากกว่า 31 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสุขในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ตามข้อมูลที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

		ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ปาน กลาง 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 1
<b>ผู้นำ (Leader Ship)</b>						
1	ผู้นำของท่านมีความพยายามที่จะพัฒนาทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อประเมินให้คำปรึกษาและสร้างความมั่นใจให้กับทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชา					
2	ผู้นำของท่านสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์ขององค์กรให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจได้อย่างชัดเจน					
3	ผู้นำของท่านสร้างพลังใจและการมองโลกในแง่ดีให้แก่ทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชา					
4	ผู้นำของท่านมีความจริงใจ ทำงานด้วยความโปร่งใส และมีความน่าเชื่อถือ					
5	ผู้นำของท่านมีความกล้าในการตัดสินใจในสิ่งใหม่ๆ และสามารถเรียกพลังใจของทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชากลับมาได้					

		ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ปาน กลาง 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 1
<b>ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Friendships)</b>						
6	ผู้นำของท่านสามารถผลักดันให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความ กระตือรือร้นในการทำงาน					
7	ผู้นำของท่านให้ความสำคัญกับ ความสำเร็จที่เกิดขึ้นและให้รางวัลกับ ทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อสร้าง แรงจูงใจให้เกิดขึ้น					
8	ผู้นำของท่านให้ความสนใจกับทีม หรือผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งด้าน การปฏิบัติหน้าที่ ความสำเร็จและการ เติบโตในสายงาน					
9	ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเอง ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา และองค์กร					
10	ผู้นำของท่านให้ความสำคัญกับการ พัฒนาทีมหรือผู้ใต้บังคับ บัญชาเพื่อที่จะดึงความสามารถของ แต่ละคนออกมาและสา มารถแสดงความสามารถได้อย่าง เต็มที่					
11	ผู้นำของท่านสนับสนุนในเรื่อง ความก้าวหน้าในสายงานอย่าง เต็มที่					

		ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ปาน กลาง 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 1
12	ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
13	ท่านมีผู้บังคับบัญชาในสายงานที่ดี					
<b>ความสัมพันธ์ในที่ทำงาน (Relationship)</b>						
14	ท่านและเพื่อนร่วมงานมีมิตรภาพที่ดีต่อกัน					
15	ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในเรื่องต่างๆเป็นอย่างดี					
16	ท่านได้รับการสนับสนุนและเอาใจใส่จากเพื่อนร่วมงาน					
17	ท่านมีความรู้สึกดีต่อนักผลิตผลเมื่อทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานของท่าน					
18	ท่านรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานที่ทำงานได้อย่างประสบความสำเร็จ					
<b>ความรักในงาน (Job Inspiration)</b>						
19	ท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
20	ท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

		ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ปาน กลาง 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 1
21	ท่านรู้สึกพึงพอใจ และเพลิดเพลินใน งานที่ท่านทำเป็นประจำ					
22	งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความ น่าสนใจอย่างมาก					
23	ท่านรักในงานที่ท่านทำเป็นอย่างมาก					
24	ท่านรู้สึกว่างานที่ท่านทำท้าทายและน่าทำ เป็นอย่างมาก					
25	ท่านรู้สึกว่าท่านสามารถสร้างสรรค์สิ่ง ใหม่ๆ ในการทำงานของท่านได้เสมอ					
26	ท่านสามารถควบคุมงานที่ท่านทำได้เป็น อย่างดี					
27	ท่านภูมิใจกับตำแหน่งงานปัจจุบัน ของท่าน					
<b>ค่านิยมร่วมขององค์กร (Organization Share Value)</b>						
28	ท่านรับรู้ถึงวัฒนธรรมองค์กร ที่เพื่อน ร่วมงานของท่าน ยึดถือและปฏิบัติ ร่วมกันมาอย่างต่อเนื่อง					
29	ท่านและเพื่อนร่วมงานมีพฤติกรรมใน การทำงานที่ปฏิบัติร่วม กันต่อเนื่อง จนกลายเป็นวัฒนธรรม ขององค์กร					
30	ท่านมีความเชื่อว่าตนเองสามารถ ทำงาน ได้อย่างคุ้มค่า และเกิด ประโยชน์สูงสุด					



		ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ปาน กลาง 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 1
31	ท่านรับรู้ถึงคุณค่าของการบรรลุใน ผลสำเร็จของงานร่วมกัน					
32	ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กร และได้นำไปปฏิบัติ					
33	ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าของ องค์กรประหนึ่งเป็นเป้า หมาย ของตัวท่านเอง					
<b>คุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life )</b>						
34	ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการ ทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริม สุขภาพทั้งกายและใจ					
35	ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิต ส่วนตัวและชีวิตการทำงาน					
36	ท่านสามารถจัดการตนเองให้เข้ากับ สภาพแวดล้อมในการทำงาน					
37	ท่านตระหนักว่าท่านมีอิสระในการ ปกครองตนเองในการอยู่ในสังคมทั้ง การทำงาน และชีวิตส่วนตัว					
38	ท่านรู้สึกว่าการบริหารให้ค่าตอบแทน จากการทำงาน เหมาะสมกับหน้าที่ที่ รับผิดชอบ					

		ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ปาน กลาง 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 1
39	ท่านตระหนักว่า งานที่ท่านทำมีความ เจริญก้าวหน้าในตนเอง มีโอกาส พัฒนา และเปิดรับประสบการณ์ใหม่ อย่างต่อเนื่อง					
<b>ระดับความสุขในการทำงาน (Happiness at Work)</b>						
40	ท่านทำงานด้วยความรู้สึกสบายทั้ง กายและใจ					
41	ท่านทำงานด้วยความสำราญทั้งกาย และใจ					
42	ท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงานใน องค์กรนี้					
43	ท่านทำงานด้วยความเต็มใจทั้งงาน ของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ทำร่วมกับบุคคลอื่น					
44	งานที่ท่านทำมีผลงานที่ออกมาอย่างมี ประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้					

ข้อเสนอแนะ

---



---

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ- นามสกุล	นางสาวกนกพร เศรษฐกร
วัน เดือน ปีเกิด	14 กุมภาพันธ์ 2526
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2543 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียน มงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่
	ปีการศึกษา 2548 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	ปี 2549 - ปัจจุบัน ผู้จัดการทั่วไป บ้านสวนกนกกานต์ (KK GARDEN SERVICED APARTMENT)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved