

## บรรณานุกรม

- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2534. สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). 2553. คู่มือและระเบียบงาน. กรุงเทพฯ: บมจ.ธนาคารกรุงไทย [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://intranet.ktb.co.th> (3 มีนาคม 2553).
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). 2552. ฝ่ายการพนักงาน. กรุงเทพฯ: บมจ.ธนาคารกรุงไทย [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.hr.ktb.co.th> (7 กุมภาพันธ์ 2552).
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). 2553. สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจกรุงไทย. กรุงเทพฯ: บมจ.ธนาคารกรุงไทย [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.sahapab.ktb.co.th> (3 มีนาคม 2553).
- ปิยะฉัตร สุวิทย์ศักดิ์านนท์. 2549. ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท นิมซ์เส็งลิซซิ่ง จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.
- สมพิศ การดำรง. 2544. แรงจูงใจและประสิทธิภาพภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุธิดา เกาวิเศษ. 2546. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท ชัยนันทอควิปเม้นท์ จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก.
- อรรณูญา เจริญกุล. 2546. ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุกฤษณ์ เกตุภัณฑ์. 2549. แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.