

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	4
<b>บทที่ 2 แนวคิด และทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>5</b>
แนวคิดและทฤษฎี	5
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>13</b>
ขอบเขตการศึกษา	13
วิธีการศึกษา	14
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	15
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	15
ระยะเวลาและสถานที่ที่ใช้ในการศึกษา	16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	17
<b>ส่วนที่ 1</b> ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
<b>ส่วนที่ 2</b> ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงานและปัจจัยจูงใจที่ค้ำจุนการทำงาน ของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานเขต เวียงพิงค์	23
<b>ส่วนที่ 3</b> ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานเขตเวียงพิงค์ จำแนกตาม เพศ อายุ รายได้ ตำแหน่งงาน และหน่วยงานที่สังกัด	40
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ</b>	97
สรุปผลการศึกษา	97
อภิปรายผล	108
ข้อค้นพบ	111
ข้อเสนอแนะ	112
<b>บรรณานุกรม</b>	115
<b>ภาคผนวก</b>	116
แบบสอบถาม	117
ประวัติผู้เขียน	124

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	18
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	18
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	19
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	19
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	20
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	20
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	21
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	22
9	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านความสำเร็จของงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	23
10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านลักษณะของงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	25
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านการยอมรับนับถือที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	26
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านความรับผิดชอบที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	27
13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านความก้าวหน้าที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	28
14	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยสรุป	29
15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่ค้ำจุนการทำงานในด้านนโยบายและการบริหารที่มีต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	30

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจที่ค้ำจุนการทำงานในด้านการควบคุมหรือการนิเทศงานที่มีต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	32
17	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจที่ค้ำจุนการทำงานในด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานที่มีต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	34
18	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจที่ค้ำจุนการทำงานในด้านสภาวะการทำงานที่มีต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	35
19	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจที่ค้ำจุนการทำงานในด้านเงินเดือนที่มีต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	37
20	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจที่ค้ำจุนการทำงาน ในด้านต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยสรุป	39
21	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	40
22	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจที่ค้ำจุนการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	43
23	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	46
24	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจที่ค้ำจุนการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	51
25	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	56
26	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจที่ค้ำจุนการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	62
27	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	69
28	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจที่ค้ำจุนการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
29	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	82
30	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่ค้ำจุนการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	89



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved