

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องคุณสมบัติของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณสมบัติในการปฏิบัติงานตามวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิจากการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากร ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จำนวน 115 ราย สามารถนำมาสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะได้ดังนี้

#### สรุปผลการศึกษา

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 115 ราย เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 88.70 มีอายุ 26 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.09 รองลงมาคืออายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.13 สำเร็จการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 86.08 ในสาขาการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 81.74 มีประสบการณ์ในการทำงาน 2-3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50.43 มีประสบการณ์ในการทำงานกับบริษัทสัญชาติญี่ปุ่น คิดเป็นร้อยละ 46.46 ระยะเวลาที่ทำงาน 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.43 ลักษณะงานบัญชี เป็นด้านการจัดทำรายงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.55 รองลงมาเป็นด้านบัญชีเจ้าหนี้ คิดเป็นร้อยละ 10.93 ทำงานในตำแหน่งพนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 57.39 รองลงมาเป็นตำแหน่งหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 23.48

##### ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติของนักบัญชีในกิจการ

2.1) ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 115 ราย ที่มีต่อคุณสมบัติของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และด้านทักษะทางองค์การและการจัดการทางธุรกิจ

ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความสามารถทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.72 โดยมีความสามารถในทักษะทางวิชาชีพทุกด้านในระดับมาก ดังนี้

#### **ทักษะทางปัญญา**

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความสามารถด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.69 โดยมีความสามารถในด้านทักษะทางปัญญาทุกด้านในระดับมาก

ทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถตัดสินใจใช้แหล่งข้อมูลต่างๆ

#### **ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน**

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความสามารถทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.70 โดยมีความสามารถในทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานเกือบทุกด้านในระดับมาก ยกเว้นทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ด้านความสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานทางด้านบัญชี และด้านความสามารถนำความรู้ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### **ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล**

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความสามารถทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.86 โดยมีความสามารถในด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลทุกด้านในระดับมาก

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถที่จะบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่จำกัด

#### **ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร**

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความสามารถทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.79 โดยมีความสามารถในทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารเกือบทุกด้านในระดับมาก ยกเว้นทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารด้านความสามารถในการเจรจาเพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ยอมรับได้ อยู่ในระดับปานกลาง

ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถในการทำงานเป็นทีม

### ทักษะทางองค์การและการจัดการทางธุรกิจ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความสามารถทักษะทางองค์การและการจัดการทางธุรกิจโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.57 โดยมีความสามารถในทักษะทางองค์การและการจัดการทางธุรกิจ เกือบทุกด้านในระดับมาก ยกเว้นทักษะทางองค์การและการจัดการทางธุรกิจด้านความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และการตัดสินใจต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ทักษะทางองค์การและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถที่จะจัดและแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน

2.2) ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการจำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา ระยะเวลาทำงานในหน่วยงานปัจจุบัน ระดับตำแหน่งงานบัญชีที่ทำอยู่ปัจจุบัน

### จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสาขาที่สำเร็จการศึกษา เห็นว่าตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางปัญญา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสาขาที่สำเร็จการศึกษา เห็นว่าตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสาขาที่สำเร็จการศึกษา เห็นว่าตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสาขาที่สำเร็จการศึกษา เห็นว่าตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชี เห็นว่าตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ เห็นว่าตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

### จำแนกตามระยะเวลาทำงานในหน่วยงานปัจจุบัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานในหน่วยงานปัจจุบัน 1-5 ปี 6-10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า ตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางปัญญา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานในหน่วยงานปัจจุบัน น้อยกว่า 1 ปี เห็นว่าตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางปัญญา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานในหน่วยงานปัจจุบัน 1-5 ปี 6-10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า ตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานในหน่วยงานปัจจุบัน น้อยกว่า 1 ปี เห็นว่าตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานในหน่วยงานปัจจุบัน 1-5 ปี 6-10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า ตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานในหน่วยงานปัจจุบัน น้อยกว่า 1 ปี เห็นว่าตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานในหน่วยงานปัจจุบัน เห็นว่า ตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานในหน่วยงานปัจจุบัน 6-10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า ตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานในหน่วยงานปัจจุบันน้อยกว่า 1 ปี และ 1-5 ปี เห็นว่าตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

### จำแนกตามระดับตำแหน่งงานบัญชีที่ทำอยู่ปัจจุบัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานระดับหัวหน้างาน/ผู้บริหารระดับต้น และผู้จัดการ/ผู้บริหารระดับกลางขึ้นไป เห็นว่า ตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางปัญญา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานพนักงานบัญชี เห็นว่าตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางปัญญา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานระดับหัวหน้างาน/ผู้บริหารระดับต้น และผู้จัดการ/ผู้บริหารระดับกลางขึ้นไป เห็นว่า ตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและ

หน้าที่งาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานพนักงานบัญชี เห็นว่าตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับตำแหน่งงาน เห็นว่าตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับตำแหน่งงาน เห็นว่าตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานระดับหัวหน้างาน/ผู้บริหารระดับต้น และผู้จัดการ/ผู้บริหารระดับกลางขึ้นไป เห็นว่า ตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานพนักงานบัญชี เห็นว่าตนเองมีระดับความสามารถทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชี

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าอุปสรรคที่สำคัญในการพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชี คือ ความเข้าใจหลักปฏิบัติทางกฎหมายหรือมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและการนำมาประยุกต์ใช้ ได้แก่ ไม่ทราบกฎหมายและมาตรฐานการบัญชีมีการปรับปรุงแก้ไขใหม่ ข้อปฏิบัติตามกฎหมายส่วนใหญ่ค่อนข้างเข้าใจยาก และไม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานจริง รองลงมาเห็นว่าเป็นปัญหาด้านทัศนคติของนักบัญชี ได้แก่ นักบัญชีไม่ให้ความสำคัญต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานของตนเอง ผู้บริหารไม่ให้โอกาสและสถานประกอบการไม่ให้การสนับสนุนขาดความมุ่งมั่นอดทน และไม่กล้านำเสนอ

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่านักบัญชีควรมีคุณสมบัติเพิ่มในด้านภาษาต่างประเทศ เนื่องจากบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมส่วนใหญ่เป็นบริษัทข้ามชาติ จำเป็นต้องใช้ภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสาร รองลงมาเห็นว่านักบัญชีควรมีคุณสมบัติเพิ่มในด้านทัศนคติ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และการบริหารองค์กร ได้แก่ ความอดทนในการทำงาน ความเสียสละ ความมีมนุษยสัมพันธ์ การเป็นผู้นำ กล้าแสดงความคิดเห็นในเรื่องงาน ความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ ละเอียดรอบคอบ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว มีแนวคิดในการจัดทำบัญชีที่มีความยืดหยุ่น ไม่ยึดติดกับระบบเก่าๆ เพื่อปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพและทันกับเหตุการณ์ปัจจุบัน

## อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง คุณสมบัติของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน สามารถอภิปรายผลการศึกษาโดยใช้แนวคิดตามข้อกำหนดของสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ ในมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ ได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าตนเองมีทักษะทางวิชาชีพโดยรวมในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสรศักดิ์ รัตนไชย (2551) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพโดยรวมในระดับมาก

สำหรับทักษะในแต่ละด้าน พบว่าทักษะด้านปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการ สื่อสาร ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าตนเองมีทักษะทางวิชาชีพเหล่านี้ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสรศักดิ์ รัตนไชย (2551) ที่ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพเหล่านี้ในระดับมากเช่นกัน ส่วน ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าตนเองมีทักษะทาง วิชาชีพในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของสรศักดิ์ รัตนไชย (2551) ที่ผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการ ทางธุรกิจในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าตนเองมีทักษะย่อยด้าน ความสามารถระบุต้นเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไข ความสามารถในการรับฟังและอ่านอย่างมี ประสิทธิภาพ ความสามารถในการสื่อสารมุมมองของตน ความสามารถจัดแบ่งหน้าที่ ความสามารถในการเป็นผู้นำ อยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สรศักดิ์ รัตนไชย (2551) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ จังหวัดลำพูน พบว่านักบัญชีมีทักษะทางวิชาชีพด้านความสามารถระบุต้นเหตุของปัญหา และแนวทางแก้ไข ความสามารถในการรับฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการ สื่อสารมุมมองของตน ความสามารถจัดแบ่งหน้าที่ ความสามารถในการเป็นผู้นำ อยู่ในระดับปาน กลาง ซึ่งอาจเกิดจากการที่กลุ่มตัวอย่างมีลักษณะแตกต่างกัน กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ของ สรศักดิ์ รัตนไชย เป็นการสำรวจความเห็นของผู้บริหารงานด้านบัญชีที่มีต่อนักบัญชีที่ ปฏิบัติงานในแต่ละกิจการ ส่วนกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาในครั้งนี้ เป็นการสำรวจความเห็นของ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานทุกระดับตำแหน่งในทักษะทางวิชาชีพ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ประเมิน ความสามารถของตน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าตนเองมีทักษะทางวิชาชีพในส่วนของทักษะย่อยด้านมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อแก้ไขปัญหา มีความสามารถทำงานร่วมกับบุคคลต่างวัฒนธรรมและความเห็น อยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ต่อลาภ สุขพันธ์ (2546) ที่ได้ศึกษาคูณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง พบว่าพนักงานบัญชีในปัจจุบันมีคุณสมบัติด้านความสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้อย่างราบรื่น และสามารถรับฟังเหตุผลความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน ในระดับพอใช้ เท่านั้น ซึ่งอาจเกิดจากกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาของ ต่อลาภ สุขพันธ์ โดยส่วนใหญ่แล้วมีพนักงานในกิจการทั้งหมดต่ำกว่า 10 คน และเจ้าของกิจการเป็นผู้ควบคุมดูแลงานเกือบทุกด้าน การติดต่อประสานงานจึงเป็นลักษณะการปฏิบัติงานตามคำสั่งของนายจ้าง เมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ซึ่งเป็นกิจการขนาดกลางและขนาดใหญ่ มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานตามโครงสร้างองค์กรอย่างมีระบบชัดเจน การติดต่อประสานงานระหว่างบุคคลในแผนกและต่างแผนก เพื่อให้งานบรรลุผลย่อมมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการเหล่านี้จึงต้องเรียนรู้และฝึกฝนทักษะดังกล่าวเพื่อนำมาใช้ได้อย่างเหมาะสม

#### ข้อค้นพบ

จากการศึกษาเรื่อง คุณสมบัติของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ซึ่งเป็นการสำรวจความสามารถของพนักงานที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ มีข้อค้นพบประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เห็นว่าตนเองมีทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (ระดับปานกลาง)
2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานในหน่วยงานปัจจุบันไม่เกิน 5 ปี เห็นว่าตนเองมีทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (ระดับปานกลาง)
3. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานพนักงานบัญชี เห็นว่าตนเองมีทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (ระดับปานกลาง)
4. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าตนเองมีทักษะด้านบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจในระดับมาก ซึ่งจากการศึกษาในอดีตโดยสอบถามหัวหน้างาน เห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจในระดับปานกลาง
5. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าอุปสรรคที่สำคัญในการพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชี คือ ความเข้าใจหลักปฏิบัติทางกฎหมายหรือมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและการนำมาประยุกต์ใช้ ได้แก่ ไม่ทราบกฎหมายและมาตรฐานการบัญชีมีการปรับปรุงแก้ไขใหม่ ข้อ

ปฏิบัติตามกฎหมายส่วนใหญ่ค่อนข้างเข้าใจยาก และไม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานจริง

6. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่านักบัญชีในกิจการควรมีคุณสมบัติเพิ่มมากขึ้นในด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยนักบัญชีควรมีความสามารถในด้านภาษาต่างประเทศ ซึ่งเป็นอุปสรรคที่สำคัญลำดับสอง ในการพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชี

#### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องคุณสมบัติของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. กิจการควรจัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานบัญชี ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการทำงานไม่เกิน 5 ปี โดยมีเนื้อหาที่ครอบคลุมในเรื่องการบัญชีและการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ เพื่อให้พนักงานบัญชีสามารถนำข้อมูลทางบัญชีมาใช้ในการบริหารงานองค์กรได้ตามความต้องการของผู้บริหาร

2. พนักงานบัญชีควรไปศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในด้านความสามารถในด้านภาษา ทั้งการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน และด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงานในเรื่องกฎหมายและมาตรฐานการบัญชี โดยอาจสืบค้นข้อมูล ความรู้ได้ด้วยตนเองจากสื่ออินเทอร์เน็ต เนื่องจากเป็นสื่อที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย หรือขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจน และนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

3. หน่วยงานหรือองค์กรทางวิชาชีพบัญชีควรจัดอบรมสัมมนา โดยมีหัวข้อที่น่าสนใจและมีเนื้อหาที่ครอบคลุมในเรื่องกฎหมายและมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงและการบริหารจัดการทางธุรกิจ เพื่อให้ผู้รับการอบรมสามารถมองภาพรวมในลักษณะการนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้เพื่อการบริหารงานได้อย่างเหมาะสม และถูกต้อง

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

การศึกษาค้างนี้เป็นการศึกษาเรื่องคุณสมบัติของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยใช้แนวคิดตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ ซึ่งในความเป็นจริงเมื่อมีการบังคับใช้มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศแล้วย่อมมีผลกระทบต่อนักบัญชีทั่วประเทศ ดังนั้น จึงควรมีการศึกษาคู่สมบัตินักบัญชีที่ปฏิบัติงานในพื้นที่อื่น ๆ ต่อไป นอกจากนี้การศึกษาค้างต่อไปควรมีการเก็บจำนวนข้อมูลตัวอย่างเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ผลการศึกษามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ผู้ศึกษาเชื่อว่าความเห็นที่



ได้จากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับนักบัญชีมากที่สุด จะเป็นตัวแทนที่ดีในการอ้างอิงผลของ  
การศึกษารุ่นนี้ได้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved