



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม**เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด****คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (EX-MBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นหรือความรู้สึกเกี่ยวกับการทำงานและองค์การจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบใดผิดหรือถูก ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ในการประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเท่านั้นขอรับรองว่าความคิดเห็นและข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับ ไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อการทำงานของท่าน โดยจะนำเสนอข้อมูลโดยส่วนรวมที่ได้จากการวิเคราะห์แล้วเท่านั้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

คำแนะนำ แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 2 ตอน (โปรดตอบให้ครบทุกข้อ)

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนตัว จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กร จำนวน 3 3 ข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในวงเล็บหน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลคุณสมบัติของท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. อายุ

18-22 ปี 23-27 ปี 28-32 ปี

33-37 ปี 38-42 ปี มากกว่า 43 ปี

3. สถานภาพ

 โสด สมรส

4. ระดับการศึกษา

 ป.6 ม.3 ม.6 ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี / สูงกว่า

5. อายุการทำงานใน บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด

 น้อยกว่า 6 เดือน 6 เดือน – 2 ปี มากกว่า 2-4 ปี มากกว่า 4-6 ปี มากกว่า 6-8 ปี มากกว่า 8 ปี

6. รายได้ต่อเดือน

 ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,001-7,000 บาท 7,001-9,000 บาท 9,001-11,000 บาท 11,001-13,000 บาท มากกว่า 13,000 บาท

7. ตำแหน่ง

 ฝ่ายผลิต บุคคลและธุรการ บัญชีและการเงิน จัดซื้อ ซ่อมบำรุงรักษา แม่บ้าน การตลาด คลังสินค้า

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

| ข้อ | ข้อความ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|-------------------|---|-------------------|-------------|------|--------------|-----------------|
| | | เห็นด้วยมากที่สุด | เห็นด้วยมาก | เฉยๆ | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วยน้อยมาก |
| ด้านองค์กร | | | | | | |
| 1 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกแผนก และฝ่ายที่ทำงานอย่างชัดเจน | | | | | |
| 2 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด จัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวก และเข้าถึงทุกระดับ | | | | | |
| 3 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน | | | | | |
| 4 | นโยบาย และกลยุทธ์ของแต่ละแผนกและฝ่ายที่ทำงานมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับนโยบายของบริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด | | | | | |
| 5 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี | | | | | |
| 6 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสม และปลอดภัยให้กับพนักงาน | | | | | |
| 7 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจน และเป็นธรรมกับพนักงาน | | | | | |
| 8 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร | | | | | |

| ข้อ | ข้อความ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|-----------------------------------|---|-------------------|-------------|------|--------------|-----------------|
| | | เห็นด้วยมากที่สุด | เห็นด้วยมาก | เฉยๆ | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วยน้อยมาก |
| ด้านงาน | | | | | | |
| 9 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง | | | | | |
| 10 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ | | | | | |
| 11 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของพนักงาน | | | | | |
| 12 | พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด | | | | | |
| ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ | | | | | | |
| 13 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วน และครอบคลุมทุกหน้าที่ | | | | | |
| 14 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน | | | | | |
| 15 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการประเมินการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของพนักงานแต่ละคน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนา และการจ่ายค่าตอบแทน | | | | | |
| 16 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด สามารถทำให้พนักงานรู้สึกว่ามีความมั่นคงในการทำงาน | | | | | |

| ข้อ | ข้อความ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|----------------------|---|-------------------|-------------|------|--------------|-----------------|
| | | เห็นด้วยมากที่สุด | เห็นด้วยมาก | เฉยๆ | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วยน้อยมาก |
| 17 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน | | | | | |
| 18 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งที่ดีขึ้นในที่ทำงาน | | | | | |
| 19 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ | | | | | |
| 20 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ | | | | | |
| 21 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กร ในธุรกิจเดียวกันได้ | | | | | |
| 22 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ | | | | | |
| 23 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการส่งเสริมและจัดกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน | | | | | |
| 24 | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน | | | | | |
| ด้านภาวะผู้นำ | | | | | | |
| 25 | ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ | | | | | |
| 26 | ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน | | | | | |
| 27 | ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ | | | | | |

| ข้อ | ข้อความ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|--|-------------------|-------------|------|--------------|-----------------|
| | | เห็นด้วยมากที่สุด | เห็นด้วยมาก | เฉยๆ | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วยน้อยมาก |
| 28 | ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน | | | | | |
| 29 | ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม | | | | | |
| 30 | ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ | | | | | |
| ด้านความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด | | | | | | |
| 31 | ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของ บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด | | | | | |
| 32 | ท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของ บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด เป็นหลัก | | | | | |
| 33 | ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพพนักงานของ บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด | | | | | |

ท่านมีข้อคิดเห็น/เสนอแนะ ในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด อย่างไร

.....

.....

*** ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม***

ประวัติผู้เขียน

| | |
|------------------|--|
| ชื่อ-สกุล | นางสาวจรรยาพร จันทร์เพชร |
| วัน เดือน ปีเกิด | 21 มีนาคม 2520 |
| ประวัติการศึกษา | สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย |
| ประวัติการทำงาน | บริษัท ฟราแมค (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ. 2542 - ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายการเงิน |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved