

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	23
วิธีการศึกษา	23
การวิเคราะห์ข้อมูล	25
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	27
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
ส่วนที่ 2 ข้อมูลผลการศึกษาคูณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารพาณิชย์ ขนาดใหญ่ในกรุงเทพมหานคร	32
ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับคุณภาพชีวิตเจ้าหน้าที่สินเชื่อ ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ในกรุงเทพมหานคร	45
ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตด้านต่างๆ กับคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวม	75

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีผลต่อการทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	81
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	83
อภิปรายผล	87
ข้อเสนอแนะ	93
บรรณานุกรม	96
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	100
ประวัติผู้เขียน	107

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	29
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	29
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	30
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้	30
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	31
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	31
7 ระดับคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่สิ้นเชื่อนาครพาคิชย์ขนาดใหญ่ใน กรุงเทพมหานคร โดยรวมและจำแนกตามองค์ประกอบคุณภาพชีวิตทั้ง 6 ด้าน	32
8 คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย	34
9 คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ	36
10 คุณภาพชีวิตด้านสังคม	38
11 คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม	39
12 คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ	41
13 คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต	43
14 คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	44
15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระดับคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย	45
16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ	46
17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระดับคุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม	47
18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระดับคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม	48
19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ	49
20 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระดับคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต	50
21 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย	51
22 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ	52
23 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับคุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม	53
24 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม	54
25 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ	55
26 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย	57
28 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ	58
29 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับคุณภาพชีวิตด้านสัมพันธ์ภาพทางสังคม	59
30 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม	60
31 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ	61
32 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต	62
33 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับรายได้กับระดับคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย	63
34 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับรายได้กับระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ	64
35 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับรายได้กับระดับคุณภาพชีวิตด้านสัมพันธ์ภาพทางสังคม	65
36 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับรายได้กับระดับคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม	66
37 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับรายได้กับระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ	67
38 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับรายได้กับระดับคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต	68
39 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพการสมรสกับระดับคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย	69
40 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพการสมรสกับระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ	70
41 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพการสมรสกับระดับคุณภาพชีวิตด้านสัมพันธ์ภาพทางสังคม	71
42 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพการสมรสกับระดับคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม	72
43 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพการสมรสกับระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ	73
44 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพการสมรสกับระดับคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต	74
45 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตด้านร่างกายกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	75

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
46 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตด้านจิตใจกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	76
47 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคมกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	77
48 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อมกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	78
49 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	79
50 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิตกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	80
51 แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีผลต่อการทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	81