

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ใน
กรุงเทพมหานคร

ผู้เขียน นางสาวปริญธร สุทวีทรัพย์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่
สินเชื่อธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในการศึกษานี้ผู้วิจัยได้ทำการเก็บ
ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม รวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ จำนวน
340 คน ใช้แนวคิดองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตคนทำงานในสถานประกอบการ ประกอบด้วย
ปัจจัย 6 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิต
วิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต เพื่อพิจารณาว่ามีคุณภาพชีวิตแต่ละด้านมากน้อยเพียงใด ทั้งนี้
ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถาม มาประมวลผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive
Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และสถิติเชิงอนุมาน
ประกอบด้วย การวิเคราะห์ไคสแควร์ (Chi-Square) ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ระดับคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ในกรุงเทพมหานคร อยู่
ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง โดยคุณภาพชีวิตด้านร่างกายอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ
คุณภาพชีวิตด้านจิตใจระดับปานกลางค่อนข้างสูง คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคมระดับ
ปานกลางค่อนข้างสูง คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อมระดับปานกลางค่อนข้างสูง คุณภาพชีวิตด้าน
จิตวิญญาณระดับปานกลางค่อนข้างสูง คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในอาชีพระดับปานกลาง
ค่อนข้างต่ำ

ปัจจัยส่วนบุคคลคือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เงินเดือน สถานภาพการสมรส ที่
แตกต่างกันส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานไม่แตกต่างกัน คุณภาพชีวิตทั้ง 6 ด้าน มี
ความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยด้านร่างกาย

และด้านจิตใจมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านสัมพันธ์ภาพทางสังคม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิตมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title The Quality of Life of Credit Officers in Large
Commercial Banks in Bangkok

Author Miss Jaruyporn Chantet

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Lecturer Dr. Narumon Kimpakorn

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study the quality of life of large commercial banks' officers in Bangkok. The data was collected from questionnaire distributed to 340 officers from large commercial banks in Bangkok. The analysis was based on the concept of life quality of entrepreneurial staff which consisted of 6 aspects namely body, mind, social relationship, environment, spirituality and life stability. The aim was to determine the level of each aspect of life quality of these officers. The data was analyzed using descriptive statistics namely frequency, percentage and Chi-square.

The results of the study were as follows. The overall life quality of large commercial bank officers was ranked at the medium-high level. In terms of body, life quality was ranked at the medium-low level; for mind, it was at the medium-high level; for social relationship, it was at the medium-high level; for environment, it was at the medium high-level; for spirituality, it was at the medium-high level; and for career stability, it was at the medium-low level.

In terms of personal factors, the difference in gender, age, education, income, and marital status affected life quality differently. All 6 aspects of life quality significantly correlated with life quality of the officers. Body and mind affected life quality at the level of .05; environment at .01; social relationship, spirituality, and life stability at .001.