

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	4
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	
3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา	11
3.1.2 ขอบเขตประชากร	11
3.2 วิธีการศึกษา	
3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล	12
3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	12
3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	14
3.3 ระยะเวลาในการศึกษา	14

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของ พนักงานบัญชีของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	21
4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานบัญชีของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	38
4.4 ข้อมูลการให้ระดับความสำคัญและระดับปัญหาของปัจจัยจูงใจในการ ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	57
4.5 ข้อเสนอแนะ	100
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	102
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	120
5.3 ข้อค้นพบ	123
5.4 ข้อเสนอแนะ	124
บรรณานุกรม	128
ภาคผนวก	129
ประวัติผู้เขียน	137

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	16
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	16
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	17
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	17
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	18
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	18
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทโรงงาน	19
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสัญชาติผู้ลงทุน ขององค์กร	20
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลา ดำเนินงาน	20
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็น ตัวกระตุ้นการทำงานในด้านความสำเร็จในการทำงาน	21
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็น ตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านการได้รับการยอมรับ	22
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็น ตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	23
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็น ตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านลักษณะงานที่ทำ	24
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็น ตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	25
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็น ตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านความรับผิดชอบ	26
16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยที่เป็น ตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านนโยบายและการบริหาร งานของบริษัท	27

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยที่เป็น ตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านการบังคับบัญชาและการ ควบคุมดูแล	28
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยที่เป็น ตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	29
19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยที่เป็น ตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	30
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยที่เป็น ตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา	31
21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยที่เป็น ตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านตำแหน่งงาน	32
22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยที่เป็น ตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านความมั่นคงในการทำงาน	33
23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยที่เป็น ตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านชีวิตส่วนตัว	34
24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยที่เป็น ตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านสภาพการทำงาน	35
25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยที่เป็น ตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านค่าตอบแทน	36
26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยจูงใจ ที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านความสำเร็จในการทำงาน	38
27 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยจูงใจ ที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านการได้รับการยอมรับ	39

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
28 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยจิตใจ ที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	40
29 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยจิตใจ ที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านลักษณะงานที่ทำ	41
30 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยจิตใจ ที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต	42
31 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยจิตใจ ที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านความรับผิดชอบ	43
32 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยอนามัย ที่เป็นตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านนโยบายและการ บริหารงานของบริษัท	44
33 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยอนามัย ที่เป็นตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านการบังคับบัญชา และการควบคุมดูแล	45
34 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยอนามัย ที่เป็นตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	46
35 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยอนามัย ที่เป็นตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	47
36 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยอนามัย ที่เป็นตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา	48
37 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยอนามัย ที่เป็นตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านตำแหน่งงาน	49
38 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยอนามัย ที่เป็นตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านความมั่นคงในการทำงาน	50

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
39 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยอนามัย ที่เป็นตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านชีวิตส่วนตัว	51
40 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยอนามัย ที่เป็นตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านสภาพการทำงาน	52
41 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยอนามัย ที่เป็นตัวช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านค่าตอบแทน	53
42 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและระดับปัญหาของปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้น ความพึงพอใจในการทำงาน	55
43 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและระดับปัญหาของปัจจัยอนามัยที่ช่วยลด ความไม่พึงพอใจในการทำงาน	56
44 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	57
45 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวลดความไม่พึงพอใจ ในการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	60
46 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	64
47 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวลดความ ไม่พึงพอใจในการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	67
48 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการ ทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	72
49 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวลดความไม่พึงพอใจ ในการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	75
50 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	79
51 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวลดความ ไม่พึงพอใจในการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	81

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
52 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	86
53 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวลดความไม่พึงพอใจในการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	89
54 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	93
55 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เกิดจากการขาดปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวลดความไม่พึงพอใจในการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	95