



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



แบบสอบถาม

เรื่อง ปึงจัยจุงใจในการทำงานของพนักงานบัญชีของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาลัยเทคโนโลยีเชียงใหม่ ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น และไม่มีผลกระทบใดๆต่อการทำงานของท่าน จึงเรียนมาเพื่อขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์สละเวลาตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน และเติมข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1.1 ข้อมูลส่วนตัว

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 20 ปี

2) 21-28 ปี

3) 29-36 ปี

4) 37-44 ปี

5) 45-52 ปี

5) มากกว่า 52 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรี

3) ปริญญาโท

4) สูงกว่าปริญญาโท

4. อายุการทำงาน

1) ต่ำกว่า 1 ปี

2) 1 ปี - 3 ปี

3) 4 ปี - 6 ปี

4) 7 ปี - 9 ปี

5) มากกว่า 9 ปี

5. รายได้ต่อเดือน(เงินเดือนและสวัสดิการอื่นๆ เช่น ค่าตำแหน่ง, เบี้ยขยัน, ค่าน้ำมัน เป็นต้น)

1) ต่ำกว่า 10,000 บาท

2) 10,001 - 15,000 บาท

3) 15,001 - 20,000 บาท

4) 20,001 - 25,000 บาท.

5) 25,001 - 30,000 บาท

6) มากกว่า 30,000 บาท.

6. ตำแหน่งงานในปัจจุบันของท่าน

1) ระดับปฏิบัติการ

2) ระดับหัวหน้างาน

3) ระดับรองผู้จัดการ

4) ระดับผู้จัดการ

ส่วนที่ 1.2 ข้อมูลองค์กรที่ท่านทำงาน

7. ประเภทของโรงงานที่ท่านทำงานในปัจจุบัน

1) อิเล็กทรอนิกส์

2) ชิ้นส่วนและอุปกรณ์

3) การเกษตรและอาหาร

4) อัญมณีและเครื่องประดับ

5) อาหารและเครื่องดื่ม

6) อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

8. องค์กรของท่านเป็นองค์กรที่ผู้ลงทุนเป็นคนสัญชาติใด
- 1) ไทย 2) ญี่ปุ่น 3) เกาหลี
- 4) อเมริกา 5) สวิตเซอร์แลนด์
- 6) อื่นๆ (โปรดระบุ.....)
9. ระยะเวลาเปิดดำเนินการ
- 1) น้อยกว่า 1 ปี 2) 2-5 ปี 3) 6-10 ปี
- 4) 11-20 ปี 5) มากกว่า 20 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยงูใจในการทำงาน

ท่านคิดว่าปัจจัยงูใจในการทำงานในแต่ละข้อกระตุ้นให้ท่านเกิดแรงงูใจในการทำงานมากน้อยเพียงใด

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.ด้านความสำเร็จในการทำงาน					
1.1 ได้ใช้ความรู้และความสามารถของตนเองที่มีในการปฏิบัติงาน					
1.2 มีโอกาสตัดสินใจในการทำงานด้วยตัวเอง					
1.3 งานที่สามารถตอบสนองต่อความสำเร็จของชีวิต					
2.ด้านการได้รับการยอมรับ					
2.1 การยอมรับ ยกย่องชมเชยจากบริษัท					
2.2 การยอมรับ ยกย่องชมเชยจากหัวหน้างาน					
2.3 การยอมรับ ยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน					
3.ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
3.1 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
3.2 การเลื่อนตำแหน่งพิจารณาจากผลปฏิบัติงาน					
4.ด้านลักษณะงานที่ทำ					
4.1 งานที่ทำน่าสนใจ ทำทายความสามารถ					
4.2 งานที่ทำมีความเป็นอิสระ					
4.3 งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ได้เรียนมา					
5.ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต					
5.1 โอกาสในการเรียนต่อ คุงาน ฝึกอบรม					
5.2 งานที่สามารถเพิ่มพูนทักษะและความรู้ ความสามารถ					
6.ด้านความรับผิดชอบ					
6.1 ความเหมาะสมของปริมาณงาน					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
6.2 โอกาสในการรับผิดชอบงานที่ทำเพิ่มขึ้น					
6.3 โอกาสในการร่วมตัดสินใจในงานที่สำคัญ					

ท่านคิดว่าปัจจัยจูงใจในการทำงานในแต่ละข้อช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานให้ท่านมากน้อยเพียงใด

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
7.ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท					
7.1 ความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ					
7.2 การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร					
7.3 การชี้แจงนโยบายอย่างทั่วถึง					
8.ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล					
8.1 ลักษณะการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน					
8.2 ความยุติธรรมของหัวหน้างาน					
9.ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน					
9.1 การวางตนของหัวหน้างานต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
9.2 ความสนิทสนม ความจริงใจ					
9.3 ความช่วยเหลือจากหัวหน้างาน					
10.ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
10.1 ความสนิทสนม ความจริงใจ					
10.2 ความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน					
11.ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา					
11.1 ความสนิทสนม ความจริงใจ					
11.2 ความช่วยเหลือจากผู้ใต้บังคับบัญชา					
12.ด้านตำแหน่งงาน					
12.1 เป็นงานที่ได้รับการยอมรับจากสังคม					
12.2 เป็นงานที่มีเกียรติและศักดิ์ศรี					
12.3 เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท					
13.ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
13.1 ผลประกอบการของบริษัทมีผลต่อความมั่นคงในอนาคต					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
13.2 ภาพพจน์ ชื่อเสียง ของบริษัท					
13.3 ขนาดของบริษัท					
14.ด้านชีวิตส่วนตัว					
14.1 สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคม การได้รับการสนับสนุนจากครอบครัว					
14.2 ความสะดวกในการเดินทาง					
15.ด้านสภาพการทำงาน					
15.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ ความสะอาด การระบายอากาศ เป็นต้น					
15.2 สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ห้องอาหาร น้ำดื่ม เป็นต้น					
16.ด้านค่าตอบแทน					
16.1 เงินเดือน ค่าล่วงเวลา					
16.2 ค่าตำแหน่ง เบี้ยขยัน โบนัสประจำปี					
16.3 สวัสดิการด้านเดินทาง เช่น รถรับส่ง ค่าน้ำมัน					
16.4 สวัสดิการเงินช่วยเหลือค่าอาหาร					
16.5 สวัสดิการเงินช่วยเหลืออื่นๆ เช่น งานศพ งานแต่ง คลอดบุตร					
16.6 สวัสดิการการรักษาพยาบาล/ประกันชีวิต					
16.7 สวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงาน					
16.8 สวัสดิการด้านกองทุนกู้ยืม					
16.9 สวัสดิการด้านเงินสะสม ประกันสังคม					
16.10 สวัสดิการจัดงานเลี้ยงประจำปี เช่น งานเลี้ยงปีใหม่					
16.11 การให้สิทธิลาป่วย ลากิจ ลากิจขาด					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ท่านพบปัญหาที่ทำให้ท่านขาดแรงกระตุ้นในการทำงานซึ่งเกิดจากการขาดปัจจัยจูงใจในการทำงานแต่ละข้อมากน้อยเพียงใด

ปัจจัย	ระดับปัญหาที่พบ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
17.ด้านความสำเร็จในการทำงาน					
17.1 ไม่ได้ใช้ความรู้และความสามารถของตนเองที่มีในการปฏิบัติงาน					
17.2 ไม่มีโอกาสตัดสินใจในการทำงานด้วยตัวเอง					
17.3 งานที่ทำไม่สามารถตอบสนองต่อความสำเร็จของชีวิต					
18.ด้านการได้รับการยอมรับ					
18.1 ไม่ได้รับการยอมรับ ยกย่องชมเชยจากบริษัท					
18.2 ไม่ได้รับการยอมรับ ยกย่องชมเชยจากหัวหน้างาน					
18.3 ไม่ได้รับการยอมรับ ยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน					
19.ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
19.1 ไม่มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
19.2 การเลื่อนตำแหน่ง ไม่ได้พิจารณาจากผลปฏิบัติงาน					
20.ด้านลักษณะงานที่ทำ					
20.1 งานที่ทำไม่น่าสนใจ ไม่ท้าทายความสามารถ					
20.2 งานที่ทำไม่มีความเป็นอิสระ					
20.3 งานที่ทำไม่ตรงกับความรู้ที่ได้เรียนมา					
21.ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต					
21.1 ไม่มีโอกาสในการเรียนต่อ ดูงาน ฝึกอบรม					
21.2 งานที่ทำไม่สามารถเพิ่มพูนทักษะและความรู้ความสามารถ					
22.ด้านความรับผิดชอบ					
22.1 ปริมาณงานที่รับผิดชอบไม่มีความเหมาะสม					
22.2 ไม่มีโอกาสในการรับผิดชอบงานที่ทำท้าทายขึ้น					
22.3 ไม่มีโอกาสในการร่วมตัดสินใจในงานที่สำคัญ					

ท่านพบปัญหาที่ทำให้ท่านรู้สึกไม่พึงพอใจในการทำงานซึ่งเกิดจากการขาดปัจจัยในการทำงานแต่ละข้ออย่างน้อยเพียงใด

ปัจจัย	ระดับปัญหาที่พบ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
23.ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท					
23.1 ไม่มีความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ					
23.2 ไม่มีการเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร					
23.3 ไม่มีการชี้แจงนโยบายอย่างทั่วถึง					
24.ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล					
24.1 ลักษณะการบังคับบัญชาของหัวหน้างานไม่เหมาะสม					
24.2 หัวหน้างานไม่มีความยุติธรรม					
25.ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน					
25.1 การวางตนของหัวหน้างานต่อผู้ใต้บังคับบัญชาไม่เหมาะสม					
25.2 ไม่มีความสนิทสนม ไม่มีความจริงใจ					
25.3 ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้างาน					
26.ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
26.1 ไม่มีความสนิทสนม ไม่มีความจริงใจ					
26.2 ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน					
27.ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา					
27.1 ไม่มีความสนิทสนม ไม่มีความจริงใจ					
27.2 ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากผู้ใต้บังคับบัญชา					
28.ด้านตำแหน่งงาน					
28.1 เป็นงานที่ไม่ได้รับการยอมรับจากสังคม					
28.2 เป็นงานที่ไม่มีเกียรติและศักดิ์ศรี					
28.3 เป็นงานที่ไม่มีความสำคัญต่อบริษัท					
29.ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
29.1 ผลประกอบการของบริษัทมีผลต่อความมั่นคงในอนาคต					
29.2 ภาพพจน์ ชื่อเสียง ของบริษัท					
29.3 ขนาดของบริษัท					
30.ด้านชีวิตส่วนตัว					
30.1 สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบันไม่ดี เช่น สภาพสังคม การได้รับการสนับสนุนจากครอบครัว					

ปัจจัย	ระดับปัญหาที่พบ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
30.2 ไม่มีความสะดวกในการเดินทาง					
31.ด้านสภาพการทำงาน					
31.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพไม่ดี เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ ความสะอาด การระบายอากาศ เป็นต้น					
31.2 ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ห้องอาหาร น้ำดื่ม เป็นต้น					
32.ด้านค่าตอบแทน					
32.1 เงินเดือน ค่าล่วงเวลา					
32.2 ค่าตำแหน่ง เบี้ยขยัน โบนัสประจำปี					
32.3 สวัสดิการด้านเดินทาง เช่น รถรับส่ง ค่าน้ำมัน					
32.4 สวัสดิการเงินช่วยเหลือค่าอาหาร					
32.5 สวัสดิการเงินช่วยเหลืออื่นๆ เช่น งานศพ งานแต่ง คลอดบุตร					
32.6 สวัสดิการการรักษาพยาบาล/ประกันชีวิต					
32.7 สวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงาน					
32.8 สวัสดิการด้านกองทุนกู้ยืม					
32.9 สวัสดิการด้านเงินสะสม ประกันสังคม					
32.10 สวัสดิการจัดงานเลี้ยงประจำปี เช่น งานเลี้ยงปีใหม่					
32.11 การให้สิทธิลาป่วย ลากิจ ลากิจขาด					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและแก้ไขเกี่ยวกับปัจจัยข้างใจในการทำงาน ซึ่งจะช่วยให้ท่านเกิดแรงจูงใจในการทำงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาว หทัยรัตน์ ไชยมูล
วัน เดือน ปี เกิด	13 กุมภาพันธ์ 2523
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบุญยิววิทยาลัย จังหวัดลำปาง ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และ การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2545
ประสบการณ์ในการทำงาน	ปี 2546 – ปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายบัญชีและต้นทุน แผนกบัญชีและการเงิน บริษัทโฮย่า กลาสติคส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved