

ปัจจัยส่วนประสมการค้าปลีกที่มีผลต่อการเลือกร้านจำหน่าย  
โทรศัพท์เคลื่อนที่ของลูกค้าในห้างบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์

สาขาค้าพูน

ณัฐพร บุญญาสัย

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2553

ปัจจัยส่วนประสมการค้าปลีกที่มีผลต่อการเลือกร้านจำหน่าย  
โทรศัพท์เคลื่อนที่ ของลูกค้าในห้างบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์

สาขาลำพูน

ณัฐพร บุญญาสัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2553



ปัจจัยส่วนประสมการคัดเลือกที่มีผลต่อการเลือกร้านจำหน่าย  
โทรศัพท์เคลื่อนที่ ของลูกค้าในห้างบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์

สาขาลำพูน

ณัฐพร บุญญาสัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กัตน์กลิ่น



กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง



กรรมการ

อาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

9 มีนาคม 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะพรณ กลั่นกลิ่น ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำ และการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องจุดต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จ สมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณ อย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง และ อาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ และให้คำแนะนำ ในการแก้ไขจุดบกพร่องต่างๆ

ขอกราบขอบพระคุณ ครูบาอาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาทุกท่าน ตั้งแต่อดีตจนถึง ปัจจุบัน ที่ได้อุทิศแรงกายแรงใจ อบรมสั่งสอนผู้ศึกษาทั้งในด้านความรู้และจริยธรรมในการดำเนิน ชีวิต จนกระทั่งได้รับความสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณปิยะวรรณ เจริญสุข โสภณ และคุณนิศยา ไชยชนะ ที่อำนวยความสะดวกในการ จัดทำเอกสารต่างๆ ให้ด้วยความเต็มใจยิ่ง รวมถึงเจ้าหน้าที่ในคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่คอย ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และสมาชิกในครอบครัวทุกคนที่เป็นกำลังใจ โดยให้ข้อคิด คำแนะนำ และการสนับสนุนด้านการศึกษาโดยตลอด

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณ คุณณัฐภูมิ ทักษ์ชนาคม และคุณคนัยเดช เลิศรัตนประภากร เพื่อน ร่วมชั้นเรียน และเพื่อนๆ คนพิเศษอีกหลาย ๆ คน ที่คอยเป็นกำลังใจให้ความช่วยเหลือสนับสนุน จนการศึกษาครั้งนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์