



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ภาคผนวก ก

### แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานเย็บผ้าในบริษัทรับจ้างผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปส่งออกแห่งหนึ่ง

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานเย็บผ้าในบริษัทรับจ้างผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปส่งออกแห่งหนึ่ง ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและอาจนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อการวางแผนรักษาและพัฒนาพนักงานให้อยู่กับองค์กรต่อไป เพื่อสร้างความสำเร็จเติบโตและมุ่งสู่ความสำเร็จของบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกันได้ต่อไป ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านที่มีต่อคำถามนั้น ๆ ซึ่งคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับและนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้การอนุเคราะห์

---

**คำแนะนำ** แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ( ✓ ) ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) 18 – 22 ปี ( ) 23 – 27 ปี ( ) 28 – 32 ปี

( ) 33 – 37 ปี ( ) 38 – 42 ปี ( ) 42 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

( ) ป. 6 ( ) ม. 3 ( ) ม. 6 / ปวช.

( ) อนุปริญญา / ปวส. ( ) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

4. สถานภาพสมรส

( ) โสด ( ) สมรส

## 5. สังกัดแผนกเย็บ

- ( ) แผนกเย็บ 1      ( ) แผนกเย็บ 2      ( ) แผนกเย็บ 3  
( ) แผนกเย็บ 4

## 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ( ) 5,001 – 6,000 บาท      ( ) 6,001 – 7,000 บาท      ( ) 7,001 – 8,000 บาท  
( ) 8,001 – 9,000 บาท      ( ) 9,001 – 10,000 บาท      ( ) มากกว่า 10,000 บาท

## 7. ระยะเวลาการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมในปัจจุบันของท่าน (เริ่มนับตั้งแต่บรรจุเข้าทำงานของท่าน)

- ( ) น้อยกว่า 1 ปี      ( ) 1 ปี – 4 ปี      ( ) มากกว่า 4 – 7 ปี  
( ) มากกว่า 7-10 ปี      ( ) มากกว่า 10-13 ปี      ( ) มากกว่า 13 ปี

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด (เพียงข้อละ 1 คำตอบเท่านั้น)

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
<b>ด้านองค์กร</b>						
1	บริษัทฯ มีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน					
2	บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงาน ได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ					
3	บริษัทฯ มีการเปิดโอกาสให้พนักงาน แสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
4	บริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงาน อย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์ โดยรวมอยู่ในระดับดี					

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
5	บริษัทฯ มีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน					
6	บริษัทฯ มีการกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน					
7	บริษัทฯ มีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร					
<b>ด้านงาน</b>						
8	บริษัทฯ มีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง					
9	บริษัทฯ มีการจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
10	บริษัทฯ มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถพนักงาน					
11	พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร					
<b>ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</b>						
12	บริษัทฯ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่					

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
13	บริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ (Competency) ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน					
14	บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน					
15	บริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกว่ามี ความมั่นคงในการทำงาน					
16	บริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน					
17	บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน					
18	บริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
19	บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงานที่ทำงานลงไปในงาน					
20	บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นในธุรกิจเดียวกันได้					
21	บริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ					

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
22	บริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
23	บริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน					
<b>ด้านภาวะผู้นำ</b>						
24	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
25	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน					
26	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ					
27	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงานให้แก่พนักงาน					
28	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม					
29	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ					
<b>ด้านความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัทฯ ในภาพรวม</b>						
30	ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของบริษัทฯ					

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
31	ท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นหลัก					
32	ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของบริษัทฯ					

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/พัฒนาองค์กรของบริษัท

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

หนังสือขออนุญาตการใช้ข้อมูลบริษัทประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ

วันที่ 13 ก.ค. 2552

เรื่อง ขออนุญาตใช้ข้อมูลบริษัทในการค้นคว้าแบบอิสระ (Independence Study: IS)

และ ปกปิดชื่อบริษัท

เรียน คุณเพชรรัตน์ กองบุญมา กรรมการผู้จัดการ

ข้าพเจ้า นางสาวณฎา ชีรวราภรณ์ นิสิตปริญญาโท (ภาคพิเศษ) รหัสนักศึกษา 511532141 รุ่นที่ 8 ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดสมุทรสาคร หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติจากคณะบริหารธุรกิจ ให้ทำการศึกษาเรื่อง “ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานเย็บผ้าในบริษัทรับจ้างผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปส่งออก” ภายใต้การกำกับและดูแลของ

รองศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

การวิจัยในครั้งนี้ทำการศึกษาพนักงานเย็บผ้าในฝ่ายผลิตของสาขาที่ 1 ด้วยเหตุนี้ จึงใคร่ขออนุญาตใช้ข้อมูลบริษัทในการค้นคว้าแบบอิสระ และ ปกปิดชื่อบริษัท

โดยการให้พนักงานเย็บผ้าทั้งสิ้น 290 ราย ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดระดับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัทฯ และขออนุญาตให้นำผลการค้นคว้าแบบอิสระ และปกปิดชื่อบริษัท นี้ มอบเป็นสมบัติของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชน ผู้สนใจศึกษาในเรื่องดังกล่าวสืบต่อไป

ทั้งนี้ ได้แนบหนังสือตอบรับการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระมาพร้อมกันนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ขอแสดงความนับถือ

ณฎา ชีรวราภรณ์

(นางสาวณฎา ชีรวราภรณ์)



ภาคผนวก ก

หนังสือตอบรับการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ

วันที่ 13. ก.ค. 2552

เรื่อง การอนุญาต ใช้ข้อมูลบริษัทในการค้นคว้าแบบอิสระ (Independence Study: IS)  
และ ปกปิดชื่อบริษัท

เรียน ประธานบริหารหลักสูตร ปริญญาโท(ภาคพิเศษ) สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตามที่โครงการปริญญาโท (ภาคพิเศษ) สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ได้ขอความอนุเคราะห์ในการขออนุญาตใช้ข้อมูลบริษัทในการค้นคว้าแบบอิสระ (Independence  
Study: IS) และ ปกปิดชื่อบริษัท แก่นักศึกษาเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ของ นางสาวณฎา ชีรวราภรณ์ รหัสนักศึกษา 511532141 นิสิตปริญญาโท  
(ภาคพิเศษ) เรื่อง “ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานเย็บผ้าในบริษัทรับจ้างผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป  
ส่งออก” นั้น

ทางบริษัท อนุญาต ที่จะให้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและ  
มหาวิทยาลัยต่อไป

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

(นางเพชรรัตน์ กองบุญมา)

กรรมการผู้จัดการ

ลงวันที่ 15-7-09

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวณวภา ชีรวราภรณ์
วันเดือน ปี เกิด	9 เมษายน 2515
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2539 บัณฑิตวิทยาลัย คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2545 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกบัญชีต้นทุน (Asst. Cost Accounting Manager) แผนกบัญชีต้นทุน(Cost Accounting Department) บริษัท นันยางการ์เมนท์ จำกัด Nan Yang Garment Co., Ltd. พ.ศ. 2539 - 2544 พนักงานบัญชีต้นทุน (officer Cost Accounting) บริษัท นันยางการ์เมนท์ จำกัด Nan Yang Garment Co., Ltd. พ.ศ. 2536 - 2538 พนักงานบัญชีและการเงิน (officer Finance and Accounting) บริษัท นันยางเท็กซ์ไทล์ จำกัด Nan Yang Textile Co., Ltd.