

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของ บริษัท ที เค แครี่โกลด์ จำกัด จากเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำนวนทั้งสิ้น 152 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะนำมาวิเคราะห์ผล ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของ บริษัท ที เค แครี่โกลด์ จำกัด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของ บริษัท ที เค แครี่โกลด์ จำกัด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนม

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคในการรับซื้อน้ำนมดิบของ บริษัท ที เค แครี่โกลด์ จำกัด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	94	61.84
- หญิง	58	38.16
อายุ		
- 18-25 ปี	4	2.63
- 26-35 ปี	8	5.26
- 36-45 ปี	28	18.42
- 46-55 ปี	106	69.74
- 55 ปีขึ้นไป	6	3.95
ระดับการศึกษา		
- ประถมศึกษา	50	32.89
- มัธยมศึกษาปีที่ 3	16	10.53
- มัธยมศึกษาปีที่ 6	63	41.45
- อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	10	6.58
- ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	13	8.55

จากตารางที่ 1 พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 61.84) รองลงมาคือ เพศหญิง (ร้อยละ 38.16) ส่วนใหญ่มีอายุ 46-55 ปี (ร้อยละ 69.74) รองลงมาคือ อายุ 36-45 ปี (ร้อยละ 18.42) ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 (ร้อยละ 41.45) รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา (ร้อยละ 32.89) ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 (ร้อยละ 10.53)

ตารางที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัวและการเลี้ยงโคนมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัว และการเลี้ยงโคนม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำนวนสมาชิกในการเลี้ยงโคนม		
- 1 คน	4	2.63
- 2 คน	105	69.08
- 3 คน	27	17.76
- มากกว่า 3 คน	16	10.53
จำนวนโคนม		
- 5-9 ตัว	4	2.63
- 10-14 ตัว	7	4.61
- 15-19 ตัว	14	9.21
- 20 ตัวขึ้นไป	127	83.55
จำนวนโครีดนม		
- น้อยกว่า 4 ตัว	5	3.29
- 4-7 ตัว	11	7.24
- 8-11 ตัว	32	21.05
- 11 ตัวขึ้นไป	104	68.42
ประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนม		
- 1-5 ปี	93	61.18
- 6-10 ปี	44	28.95
- 10 ปีขึ้นไป	15	9.87
รายได้จากการเลี้ยงโคนม (บาท)		
- น้อยกว่า 10,000 บาท	3	1.97
- 10,000 - 20,000 บาท	7	4.61
- 20,000 – 30,000 บาท	10	6.57
- 30,000 – 40,000 บาท	18	11.84
- มากกว่า 40,000 บาท	114	75.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัว และการเลี้ยงโคนม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงโคนมต่อเดือน		
- ต่ำกว่า 10,000 บาท	9	5.92
- 10,000-20,000 บาท	24	15.79
- มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	119	78.29

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัวและการเลี้ยงโคนมของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่เลี้ยงโคนม จำนวน 2 คน (ร้อยละ 69.08) รองลงมาคือ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 17.76) ส่วนใหญ่มีจำนวนโคนมของผู้ตอบแบบสอบถาม มี 20 ตัวขึ้นไป (ร้อยละ 83.55) รองลงมาคือ 15-19 ตัว (ร้อยละ 9.21) ส่วนใหญ่ มีจำนวนโครีคนมี 11 ตัวขึ้นไป (ร้อยละ 68.42) รองลงมา 8-11 ตัว (ร้อยละ 21.05) ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การเลี้ยงโคนม 1-5 ปี (ร้อยละ 61.18) รองลงมาคือ 6-10 ปี (ร้อยละ 28.95) และ 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 9.87) ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท (ร้อยละ 75) รองลงมาคือ 30,000-40,000 บาท (ร้อยละ 11.84) และ 20,000-30,000 (ร้อยละ 6.57) ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงโคนม ตั้งแต่ 20,000บาทขึ้นไป (ร้อยละ 78.29) รองลงมาคือ 10,000-20,000 บาท (ร้อยละ 15.79)

ตารางที่ 3 ข้อมูลเสริมที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงโคนมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเสริมของผู้ตอบ แบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพเสริมจากการเลี้ยงโคนม		
- ปลูกยาสูบ	8	5.26
- ปลูกข้าว	6	3.95
- ทำไร่ทำสวน	17	11.18
- ขายมูลสัตว์	15	9.87
- ปลูกกล้วย	90	59.21
- ไม่มีอาชีพเสริม	11	7.24
- อื่นๆ	5	3.29

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัว และการเลี้ยงโคนม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้จากการเลี้ยงโคนมบาทต่อปี		
- ต่ำกว่า 100,000 บาท	98	64.47
- 100,000-200,000 บาท	39	25.66
- 200,000 บาทขึ้นไป	4	2.63
- ไม่มีรายได้อื่น	11	7.24
เงินออม ต่อเดือน		
- ต่ำกว่า 5,000 บาท	12	7.89
- 5,000-10,000 บาท	20	13.16
- 10,000-15,000 บาท	16	10.53
- มากกว่า 15,000 บาท	104	68.42
เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ เข้าพบต่อเดือน		
- 1 ครั้ง	12	7.89
- 2 ครั้ง	38	25.00
- 3 ครั้ง	33	21.71
- มากกว่า 3 ครั้ง	69	45.40
ระยะทางจากฟาร์มไปศูนย์รับซื้อน้ำนมดิบ		
- 1 กม.	15	9.87
- 2 กม.	81	53.28
- 3 กม.	35	23.03
- มากกว่า 3 กม.	21	13.82
การส่งน้ำนมดิบในภาคใต้ให้กับบริษัทฯ		
- ส่ง	152	100
- ไม่ส่ง	-	-

จากตารางที่ 3 พบว่า ข้อมูลเสริมที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงโคนมของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อาชีพเสริมจากการเลี้ยงโคนมของผู้ตอบแบบสอบถาม คือการปลูกลำไย (ร้อยละ 59.21) รองลงมาคือ ทำไร่ทำสวน (ร้อยละ 11.18) ส่วนใหญ่มีรายได้จากอาชีพเสริม ต่ำกว่า 100,000 บาท ต่อปี (ร้อยละ 64.47) รองลงมาคือ 100,000-200,000 บาทต่อปี (ร้อยละ 25.66) ส่วนใหญ่มีเงินออม มากกว่า 15,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 68.42) รองลงมาคือ 5,000-10,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 13.16) จำนวนเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ เข้าพบผู้ตอบแบบสอบถาม มากกว่า 3 ครั้งต่อเดือน (ร้อยละ 45.40) รองลงมาคือ เข้าพบ 2 ครั้งต่อเดือน (ร้อยละ 25) ระยะทางจากฟาร์มไปศูนย์รับ นำนมดิบประมาณ 2 กม. (ร้อยละ 53.28) รองลงมาคือ 3 กม. (ร้อยละ 23.03) จากผู้ตอบ แบบสอบถามเกี่ยวกับการส่งนํ้านมดิบให้กับบริษัทฯ ในอนาคต ส่วนใหญ่พบว่า ผู้ตอบ แบบสอบถาม ส่งให้กับบริษัทฯ (ร้อยละ 100)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อกระบวนการรับซื้อน้ำนมดิบ

ของบริษัท ที เค แครี่โกลด์ จำกัด

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่มีต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์

ความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	จำนวนคนและร้อยละในแต่ละระดับ ของความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (การ แปลผลระดับ ความพึงพอใจ)
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1. การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษา โคนม	3 (2.00)	120 (78.9)	26 (17.1)	3 (2.00)	0 (0.00)	3.69 (มาก)
2. การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม	6 (3.90)	107 (70.4)	29 (19.1)	6 (3.90)	4 (2.60)	3.69 (มาก)
3. การให้ความรู้ คำแนะนำ กับการ จัดการฟาร์มโคนม	2 (1.30)	55 (36.2)	84 (55.3)	7 (4.60)	4 (2.60)	3.29 (ปานกลาง)
4. ความสามารถในการถ่ายทอด เทคโนโลยี	3 (2.00)	104 (68.4)	35 (23.0)	6 (3.90)	4 (2.60)	3.63 (มาก)
5. ตรงเวลานัดหมาย	13 (8.60)	69 (45.4)	62 (40.8)	6 (3.90)	2 (1.30)	3.56 (มาก)
6. ความสม่ำเสมอในการตรวจเยี่ยม ฟาร์ม	10 (6.60)	54 (35.5)	78 (51.3)	8 (5.30)	2 (1.30)	3.41 (ปานกลาง)
7. ความต่อเนื่องในการแก้ปัญหาและ ติดตามผลงาน	4 (2.60)	103 (67.8)	20 (13.2)	15 (9.90)	10 (6.60)	3.50 (มาก)
8. ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุ สัตว์	80 (52.6)	55 (36.2)	8 (5.30)	6 (3.90)	3 (2.0)	4.34 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.63 (มาก)

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.63 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ (4.34) การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม (3.69) การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม (3.69) ความสามารถในการถ่ายทอดเทคโนโลยี (3.63) ตรงเวลานัดหมาย (3.56) ความต่อเนื่องในการแก้ปัญหาและติดตามผลงาน (3.50) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสม่ำเสมอในการตรวจเยี่ยมฟาร์ม (3.41) และการให้ความรู้ คำแนะนำ กับการจัดการฟาร์ม (3.29) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ

ความพึงพอใจ สถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ	จำนวนคนและร้อยละในแต่ละระดับ ของความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (การ แปลผลระดับ ความพึงพอใจ)
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1. ความสะอาดของพนักงานในการรับ น้ำนมดิบ	12 (7.90)	43 (28.3)	97 (63.8)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.19 (ปานกลาง)
2. ความสะอาดของสถานที่	14 (9.20)	78 (51.3)	39 (25.7)	13 (8.60)	8 (5.3)	3.48 (ปานกลาง)
3. ความเพียงพอของบริเวณล้างถัง น้ำนมดิบ	35 (23.0)	69 (45.4)	37 (24.3)	6 (3.90)	5 (3.30)	3.81 (มาก)
4. ความสะอาดของห้องน้ำและห้อง ส้วมที่จัดให้	35 (23.0)	69 (45.4)	42 (27.6)	4 (2.60)	2 (1.3)	3.86 (มาก)
5. ความสะอาดเครื่องมือและอุปกรณ์ ในการรับซื้อน้ำนมดิบ	12 (7.90)	120 (78.9)	8 (5.30)	10 (6.60)	2 (1.30)	3.85 (มาก)
6. ความมีมาตรฐานของตาชั่งรับน้ำนม ดิบ	13 (8.60)	60 (39.5)	68 (44.7)	8 (5.30)	3 (2.0)	3.51 (มาก)
7. ระยะทางของสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ	14 (9.20)	37 (24.3)	86 (56.6)	11 (7.20)	4 (2.60)	3.60 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.61 (มาก)

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อสถานที่รับซื้อน้ำมันดิบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.61 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสะอาดของห้องน้ำ และห้องส้วมที่จัดให้ (3.86) ความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำมันดิบ (3.85) ความเพียงพอของบริเวณล้างถังน้ำมันดิบ (3.81) ระยะทางของสถานที่รับซื้อน้ำมันดิบ (3.60) ความมีมาตรฐานของตาชั่งรับน้ำมันดิบ (3.51) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของสถานที่ (3.48) และความสะอาดของพนักงานในการรับซื้อน้ำมันดิบ (3.19) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ

ความพึงพอใจ การรับซื้อน้ำมันดิบ	จำนวนคนและร้อยละในแต่ละระดับ ของความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (การ แปลผลระดับ ความพึงพอใจ)
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1. ขั้นตอนการรับซื้อน้ำมันดิบ	19 (12.5)	104 (68.4)	17 (11.2)	12 (7.90)	0 (0.00)	3.67 (มาก)
2. ผลตรวจคุณภาพน้ำมันดิบ	11 (7.20)	97 (63.8)	24 (15.8)	15 (9.90)	5 (3.30)	3.62 (มาก)
3. ราคาน้ำมันดิบ	19 (12.5)	43 (28.3)	74 (48.7)	11 (7.20)	5 (3.30)	3.39 (ปานกลาง)
4. เงื่อนไขของสัญญา	12 (7.90)	43 (28.3)	11 (7.20)	2 (1.30)	3 (2.0)	3.25 (ปานกลาง)
5. การชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ	11 (7.20)	106 (69.7)	29 (19.1)	2 (1.30)	4 (2.60)	3.77 (มาก)
6. การกำหนดเวลาการรับซื้อน้ำมันดิบ	16 (10.5)	128 (84.2)	6 (3.90)	0 (0.00)	2 (1.30)	4.03 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.62 (มาก)

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำมันดิบโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การกำหนดเวลารับซื้อน้ำมันดิบ (4.03) การชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ (3.77) ขั้นตอนการรับซื้อน้ำมันดิบ (3.67) ผลตรวจคุณภาพน้ำมันดิบ (3.62) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ราคาน้ำมันดิบ (3.39) และเงื่อนไขของสัญญา (3.25) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับบริการรับซื้อน้ำมันดิบ

ความพึงพอใจด้าน การบริการรับซื้อน้ำมันดิบ	จำนวนคนและร้อยละในแต่ละระดับ ของความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (การแปล ผลระดับความพึง พอใจ)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. พนักงานให้ความช่วยเหลือและ กระตือรือร้นให้บริการ	18 (11.8)	111 (73.0)	8 (5.3)	10 (6.6)	5 (3.3)	3.90 (มาก)
2. พนักงานมีอัธยาศัยไมตรี	17 (11.2)	101 (66.4)	22 (14.5)	5 (3.3)	7 (4.6)	3.76 (มาก)
3. พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตใน การปฏิบัติงาน	15 (9.9)	94 (61.8)	30 (19.7)	6 (3.9)	7 (4.6)	3.68 (มาก)
4. มีการตรวจความถูกต้องของ เอกสาร	22 (14.5)	31 (20.4)	70 (46.1)	20 (13.2)	9 (5.9)	3.24 (ปานกลาง)
5. ด้านพนักงานมีการช่วยแก้ปัญหา ให้โดยรวดเร็ว	23 (15.1)	88 (57.9)	25 (16.4)	16 (10.5)	0 (0.00)	3.50 (มาก)
6. ความรวดเร็วของการบริการ	15 (9.9)	46 (30.3)	71 (46.7)	15 (9.9)	5 (3.3)	3.33 (ปานกลาง)
7. มีการบริการลำดับก่อน-หลัง	30 (19.7)	94 (61.8)	16 (10.5)	7 (4.6)	5 (3.3)	3.83 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.60 (มาก)

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อน้ำมันดิบโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ พนักงานให้ความช่วยเหลือและกระตือรือร้นให้บริการ (3.90) มีการบริการลำดับก่อน-หลัง (3.83) พนักงานมีอัธยาศัยไมตรี (3.76) พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน(3.68) พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาให้โดยรวดเร็ว (3.50) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความรวดเร็วของการบริการ (3.33) และมีการตรวจความถูกต้องของเอกสาร (3.24) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ภาพรวมของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด

ความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	3.63	มาก
ด้านสถานที่รับซื้อน้ำมันดิบ	3.61	มาก
ด้านการรับซื้อน้ำมันดิบ	3.62	มาก
ด้านการบริการรับซื้อน้ำมันดิบ	3.60	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกปัจจัย คือ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ มีค่าเฉลี่ย (3.63) ความพึงพอใจต่อสถานที่รับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย (3.61) ความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ (3.62) และความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อน้ำมันดิบ (3.60) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของ บริษัท ที เค แดรี่ โกลด์ จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง โคนมที่มีต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ		รวม
	ชาย	หญิง	
1. การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม	3.83 (มาก)	3.58 (มาก)	3.69 (มาก)
2. การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม	3.83 (มาก)	3.56 (มาก)	3.69 (มาก)
3. การให้ความรู้ คำแนะนำ กับการจัดการ ฟาร์มโคนม	3.49 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
4. ความสามารถในการถ่ายทอดเทคโนโลยี	3.73 (มาก)	3.54 (มาก)	3.63 (มาก)
5. ตรงเวลานัดหมาย	3.63 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)
6. ความสม่ำเสมอในการตรวจเยี่ยมฟาร์ม โคน	3.63 (มาก)	3.20 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
7. ความต่อเนื่องในการแก้ปัญหาและติดตาม	3.65 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
8. ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	4.55 (มากที่สุด)	4.14 (มาก)	4.34 (มาก)
รวม	3.78 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)

จากตารางที่ 9 พบว่าความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ ของบริษัท ที เค แดรี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ มีค่าเฉลี่ย 4.55 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ การให้ความรู้

เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.83 การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม มีค่าเฉลี่ย 3.83 ความสามารถในการถ่ายทอดเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ย 3.73 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ การให้ความรู้ คำแนะนำกับการจัดการฟาร์มโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.49

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ที่มีผลต่อความความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ ของบริษัท ที เค แดรี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.49 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ มีค่าเฉลี่ย 4.14 การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.58 การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม มีค่าเฉลี่ย 3.56 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความต่อเนื่องในการแก้ปัญหาและติดตาม มีค่าเฉลี่ย 3.34 ความสม่ำเสมอในการตรวจเยี่ยมฟาร์มโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.20 และการให้ความรู้ คำแนะนำกับการจัดการฟาร์มโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.08 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่มีต่อด้านสถานที่รับน้ำนมดิบ จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจ สถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ		รวม
	ชาย	หญิง	
1. ความสะอาดของพนักงานในการรับน้ำนมดิบ	3.31 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
2. ความสะอาดของสถานที่	3.65 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
3. ความเพียงพอของบริเวณล้างถังน้ำนมดิบ	4.05 (มาก)	3.60 (มาก)	3.81 (มาก)
4. ความสะอาดของห้องน้ำและห้องส้วมที่จัดให้	4.30 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)
5. ความสะอาดเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำนมดิบ	4.35 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.85 (มาก)
6. ความมีมาตรฐานของคั้งรับน้ำนมดิบ	3.65 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)
7. ระยะทางของสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ	3.72 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)
รวม	3.86 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)

จากตารางที่ 10 พบว่าความพึงพอใจต่อสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำนมดิบมีค่าเฉลี่ย 4.35 ความสะอาดของห้องน้ำและห้องส้วมที่จัดให้ มีค่าเฉลี่ย 4.30 ความเพียงพอของบริเวณล้างถังน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 4.05 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของพนักงานในการรับน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.31

ความพึงพอใจต่อสถานที่รับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.37 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความเพียงพอของบริเวณล้างถังน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.60 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ระยะเวลาของสถานที่รับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.49 มาตรฐานตาซึ่งรับน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.38 ความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำมันดิบมีค่าเฉลี่ย 3.35 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่มีต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจ การรับซื้อน้ำมันดิบ	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ		รวม
	ชาย	หญิง	
1. ขั้นตอนการรับซื้อน้ำมันดิบ	3.75 (มาก)	3.58 (มาก)	3.67 (มาก)
2. ผลตรวจคุณภาพน้ำมันดิบ	3.73 (มาก)	3.50 (มาก)	3.62 (มาก)
3. ราคาน้ำมันดิบ	3.65 (มาก)	3.14 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
4. เงื่อนไขของสัญญา	3.37 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
5. การชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ	3.88 (มาก)	3.67 (มาก)	3.77 (มาก)
6. การกำหนดเวลาการรับซื้อน้ำมันดิบ	4.15 (มาก)	3.90 (มาก)	4.03 (มาก)
รวม	3.75 (มาก)	3.50 (มาก)	3.62 (มาก)

จากตารางที่ 11 พบว่าความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ การกำหนดเวลาซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 4.15 การชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.88 ขั้นตอนการรับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.75 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ เงื่อนไขของสัญญา มีค่าเฉลี่ย 3.37

ความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ การกำหนดเวลาซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.90 การชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.67 ขั้นตอนการรับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.58 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ราคาน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.14 และเงื่อนไขของสัญญา มีค่าเฉลี่ย 3.14 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อด้านการบริการรับซื้อ นำนมดิบ จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจ ด้านการบริการรับซื้อ นำนมดิบ	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ		รวม
	ชาย	หญิง	
1. พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ	4.08 (มาก)	3.73 (มาก)	3.90 (มาก)
2. พนักงานมีอัธยาศัยไมตรีดี	3.95 (มาก)	3.58 (มาก)	3.76 (มาก)
3. พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน	3.73 (มาก)	3.62 (มาก)	3.68 (มาก)
4. มีการตรวจความถูกต้องของเอกสาร	3.45 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)
5. พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาให้โดยรวดเร็ว	3.75 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
6. ความรวดเร็วของการบริการ	3.53 (มาก)	3.14 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
7. มีการบริการลำดับก่อน-หลัง	4.03 (มาก)	3.63 (มาก)	3.83 (มาก)
รวม	3.78 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)

จากตารางที่ 12 พบว่าความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อ นำนมดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อ นำนมดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.08 มีการบริการลำดับก่อน - หลัง มีค่าเฉลี่ย 4.03 พนักงานมีอัธยาศัยไมตรี มีค่าเฉลี่ย 3.95 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ตรวจความถูกต้องของเอกสาร มีค่าเฉลี่ย 3.45

ความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความความพึงพอใจของเกษตรกร ผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.42 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.73 มีการบริการลำดับก่อน - หลัง มีค่าเฉลี่ย 3.63 พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.62 ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความรวดเร็วของการบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.14 และตรวจความถูกต้องของเอกสาร ค่าเฉลี่ย 3.01 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำกว่า 45 ปี	45 ปีขึ้นไป	
1. การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม	3.60 (มาก)	3.78 (มาก)	3.69 (มาก)
2. การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม	3.73 (มาก)	3.64 (มาก)	3.69 (มาก)
3. การให้ความรู้ คำแนะนำ กับการจัดการฟาร์ม โคนม	3.28 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
4. ความสามารถในการถ่ายทอดเทคโนโลยี	3.60 (มาก)	3.66 (มาก)	3.63 (มาก)
5. ตรงเวลานัดหมาย	3.45 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)	3.56 (มาก)
6. ความสม่ำเสมอในการตรวจเยี่ยม ฟาร์ม	3.37 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
7. ความต่อเนื่องในการแก้ปัญหาและติดตาม	3.45 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.50 (มาก)
8. ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	4.24 (มาก)	4.45 (มาก)	4.34 (มาก)
รวม	3.59 (มาก)	3.68 (มาก)	3.63 (มาก)

จากตารางที่ 13 พบว่าความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 45 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.59 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ มีค่าเฉลี่ย 4.24 การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม มีค่าเฉลี่ย 3.73 การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.60 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ตรงเวลานัดหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.45 ความต่อเนื่องในการแก้ปัญหาและติดตาม มีค่าเฉลี่ย 3.45 ความสม่ำเสมอในการตรวจเยี่ยมฟาร์ม มีค่าเฉลี่ย 3.37 และ การให้ความรู้ คำแนะนำ กับการจัดการฟาร์มโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.28

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 45 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.68 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ มีค่าเฉลี่ย 4.45 การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.78 ตรงเวลานัดหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.68 ความสามารถในการถ่ายทอดเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ย 3.66 การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม มีค่าเฉลี่ย 3.64 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความสม่ำเสมอในการตรวจเยี่ยมฟาร์ม มีค่าเฉลี่ย 3.45 และการให้ความรู้ คำแนะนำ กับการจัดการฟาร์มโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.30

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ
จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจ สถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำกว่า 45 ปี	45 ปีขึ้นไป	
1. ความสะอาดของพนักงานในการรับน้ำนมดิบ	3.17 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
2. ความสะอาดของสถานที่	3.42 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
3. ความเพียงพอของบริเวณล้างถังน้ำนมดิบ	3.74 (มาก)	3.89 (มาก)	3.81 (มาก)
4. ความสะอาดของห้องน้ำและ ห้องส้วม	3.82 (มาก)	3.90 (มาก)	3.86 (มาก)
5. ความสะอาดเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรับซื้อ น้ำนมดิบ	3.80 (มาก)	3.90 (มาก)	3.85 (มาก)
6. ความมีมาตรฐานของตาชั่งรับน้ำนมดิบ	3.43 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)	3.51 (มาก)
7. ระยะทางของสถานที่รับซื้อ น้ำนมดิบ	3.59 (มาก)	3.62 (มาก)	3.60 (มาก)
รวม	3.56 (มาก)	3.66 (มาก)	3.61 (มาก)

จากตารางที่ 14 พบว่าความพึงพอใจต่อสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจ
ของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบ
แบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 45 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ
ของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความสะอาดของห้องน้ำและห้องส้วม มีค่าเฉลี่ย 3.82
ความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.80 ความเพียงพอของ
บริเวณล้างถังน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.74 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ใน
ระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของสถานที่ มีค่าเฉลี่ย 3.42 และความสะอาดของพนักงานในการ
รับน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.17

ความพึงพอใจต่อสถานที่รับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 45 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.66 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.90 ความสะอาดของห้องน้ำและห้องส้วม มีค่าเฉลี่ย 3.90 ความเพียงพอของบริเวณล้างถังน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.89 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของพนักงานในการรับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.20

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจ การรับซื้อน้ำมันดิบ	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึง		รวม
	ต่ำกว่า 45 ปี	45 ปีขึ้นไป	
1. ขั้นตอนรับซื้อน้ำมันดิบ	3.59 (มาก)	3.75 (มาก)	3.67 (มาก)
2. ผลตรวจคุณภาพน้ำมันดิบ	3.60 (มาก)	3.64 (มาก)	3.62 (มาก)
3. ราคาน้ำมันดิบ	3.33 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
4. เงื่อนไขของสัญญา	3.18 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
5. การชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ	3.69 (มาก)	3.85 (มาก)	3.77 (มาก)
6. การกำหนดเวลารับซื้อน้ำมันดิบ	3.97 (มาก)	4.09 (มาก)	4.03 (มาก)
รวม	3.56 (มาก)	3.68 (มาก)	3.62 (มาก)

จากตารางที่ 15 พบว่าความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 45 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ การกำหนดเวลารับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.97 การชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.69 ผลตรวจคุณภาพน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.60 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือราคาน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.33 และเงื่อนไขสัญญา มีค่าเฉลี่ย 3.18

ความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 45 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.68 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ การกำหนดเวลารับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 4.09 การชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.85 ขั้นตอนรับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.75 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ราคาน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.46 และเงื่อนไขสัญญา มีค่าเฉลี่ย 3.32

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการบริการรับซื้อ
นํ้านมดิบ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจ ด้านการบริการรับซื้อนํ้านมดิบ	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำกว่า 45 ปี	45 ปีขึ้นไป	
1. พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และ กระตือรือร้นให้บริการ	3.85 (มาก)	3.95 (มาก)	3.90 (มาก)
2. พนักงานมีอัธยาศัยไมตรีดี	3.67 (มาก)	3.85 (มาก)	3.76 (มาก)
3. พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติงาน	3.60 (มาก)	3.76 (มาก)	3.68 (มาก)
4. จะมีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร	3.18 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)
5. พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาให้โดย รวดเร็ว	3.60 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
6. ความรวดเร็วของการบริการ	3.25 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
7. มีการบริการลำดับก่อน-หลัง	3.80 (มาก)	3.86 (มาก)	3.83 (มาก)
รวม	3.56 (มาก)	3.64 (มาก)	3.60 (มาก)

จากตารางที่ 16 พบว่าความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อนํ้านมดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจ
ของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อนํ้านมดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบ
แบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 45 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ
ของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้น
ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.85 มีการบริการลำดับก่อน-หลัง มีค่าเฉลี่ย 3.80 พนักงานมีอัธยาศัยไมตรี มี
ค่าเฉลี่ย 3.67 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ
ความรวดเร็วของการบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.25 และตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร มีค่าเฉลี่ย 3.18

ความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 45 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.95 มีการบริการลำดับก่อน-หลัง มีค่าเฉลี่ย 3.86 พนักงานมีธรรมาศัยไม่ตรีศึ มีค่าเฉลี่ย 3.85 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความรวดเร็วของการบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.42 พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาให้โดยรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.40 และตรวจความถูกต้องของเอกสาร มีค่าเฉลี่ย 3.30

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ			รวม
	ต่ำกว่า มัธยม 3	มัธยม 6	สูงกว่า มัธยม 6	
1. การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม	3.55 (มาก)	3.86 (มาก)	3.68 (มาก)	3.69 (มาก)
2. การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม	3.53 (มาก)	4.05 (มาก)	3.50 (มาก)	3.69 (มาก)
3. การให้ความรู้ คำแนะนำ กับการจัดการฟาร์มโคนม	3.30 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
4. ความสามารถในการถ่ายทอดเทคโนโลยี	3.58 (มาก)	3.75 (มาก)	3.54 (มาก)	3.63 (มาก)
5. ตรงเวลานัดหมาย	3.65 (มาก)	3.54 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)
6. ความสม่ำเสมอในการตรวจเยี่ยมฟาร์ม	3.45 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)	3.14 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
7. ความต่อเนื่องในการแก้ปัญหาและติดตาม	3.47 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
8. ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	4.65 (มากที่สุด)	4.15 (มาก)	4.22 (มาก)	4.34 (มาก)
รวม	3.65 (มาก)	3.73 (มาก)	3.53 (มาก)	3.63 (มาก)

จากตารางที่ 17 พบว่าความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.65 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ มีค่าเฉลี่ย 4.65 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ตรงเวลานัดหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.65 การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.55 การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม มีค่าเฉลี่ย 3.53 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความต่อเนื่องในการแก้ปัญหาและติดตาม มีค่าเฉลี่ย 3.47 ความสม่ำเสมอในการตรวจเยี่ยมฟาร์ม มีค่าเฉลี่ย 3.45 และการให้ความรู้ คำแนะนำกับการจัดการฟาร์มโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.30

ความพึงพอใจต่อการเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.73 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ มีค่าเฉลี่ย 4.18 การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม มีค่าเฉลี่ย 4.05 การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.86 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ การให้ความรู้ คำแนะนำ กับจัดการฟาร์มโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.32

ความพึงพอใจต่อการเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.53 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ มีค่าเฉลี่ย 4.22 การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.68

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ
จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจ สถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ			รวม
	ต่ำกว่า มัธยม 3	มัธยม 6	สูงกว่า มัธยม 6	
1. ความสะอาดของพนักงานในการรับ น้ำนมดิบ	3.14 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
2. ความสะอาดของสถานที่	3.33 (ปานกลาง)	3.84 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
3. ความเพียงพอของบริเวณล้างถัง น้ำนมดิบ	3.80 (มาก)	4.10 (มาก)	3.55 (มาก)	3.81 (มาก)
4. ความสะอาดของห้องน้ำและห้อง ส้วมที่จัดให้	3.90 (มาก)	4.03 (มาก)	3.63 (มาก)	3.86 (มาก)
5. ความสะอาดเครื่องมือและอุปกรณ์ ในการรับซื้อน้ำนมดิบ	3.92 (มาก)	4.00 (มาก)	3.65 (มาก)	3.85 (มาก)
6. ความมีมาตรฐานของตาชั่งรับ น้ำนมดิบ	3.37 (ปานกลาง)	3.89 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)
7. ระยะทางของสถานที่รับซื้อน้ำนม ดิบ	3.60 (มาก)	3.78 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)
รวม	3.58 (มาก)	3.87 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)

จากตารางที่ 18 พบว่าความพึงพอใจต่อสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจ
ของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบ
แบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาค่าต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.58 ปัจจัยที่มี
ผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความสะอาดของเครื่องมือและ
อุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.92 ความสะอาดของห้องน้ำและห้องส้วมที่จัดให้ มี
ค่าเฉลี่ย 3.90 ความเพียงพอของบริเวณล้างถังน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.80 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึง
พอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ มาตรฐานของตาชั่งรับน้ำนมดิบ มี
ค่าเฉลี่ย 3.37 ความสะอาดของสถานที่ มีค่าเฉลี่ย 3.33 และ ความสะอาดของพนักงานในการรับ
น้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.14

ความพึงพอใจต่อการสถานที่รับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความเพียงพอของบริเวณล้างถังน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 4.10 ความสะอาดของห้องน้ำและห้องส้วมที่จัดให้ มีค่าเฉลี่ย 4.03 ความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของพนักงานในการรับน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.45

ความพึงพอใจต่อการสถานที่รับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.65 ความสะอาดของห้องน้ำและห้องส้วมที่จัดให้ มีค่าเฉลี่ย 3.63 ความเพียงพอของบริเวณล้างถังน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.55 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ มาตรฐานของตาชั่งรับน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.29 ความสะอาดของสถานที่ มีค่าเฉลี่ย 3.00

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ
จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจ การรับซื้อน้ำนมดิบ	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ			รวม
	ต่ำกว่า มัธยม 3	มัธยม 6	สูงกว่า มัธยม 6	
1. ขั้นตอนการรับซื้อน้ำนมดิบ	3.45 (ปานกลาง)	4.04 (มาก)	3.54 (มาก)	3.67 (มาก)
2. ผลตรวจคุณภาพน้ำนมดิบ	3.65 (มาก)	3.70 (มาก)	3.51 (มาก)	3.62 (มาก)
3. ราคาน้ำนมดิบ	3.30 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
4. เงื่อนไขของสัญญา	3.15 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.10 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
5. การชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำนมดิบที่ ไม่ได้คุณภาพ	4.00 (มาก)	3.78 (มาก)	3.50 (มาก)	3.77 (มาก)
6. การกำหนดเวลารับซื้อน้ำนมดิบ	4.20 (มาก)	3.96 (มาก)	3.90 (มาก)	4.03 (มาก)
รวม	3.62 (มาก)	3.76 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)

จากตารางที่ 19 พบว่าความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ ของบริษัท ที เค แดรี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ การกำหนดเวลารับซื้อน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 4.20 ชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำนมดิบที่ไม่ได้คุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ผลตรวจคุณภาพน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.65 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ขั้นตอนการรับซื้อน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.45 ราคาน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.30 และเงื่อนไขสัญญา มีค่าเฉลี่ย 3.15

ความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง ไก่เนื้อต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับ การศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของ ผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ขั้นตอนการรับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 4.04 การ กำหนดเวลารับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.96 ชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.78

ความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง ไก่เนื้อต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับ การศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.48 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึง พื่อใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ การกำหนดเวลารับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.90 ขั้นตอนการรับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.54 ผลตรวจคุณภาพน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.51 ปัจจัยที่มีผล ต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ราคาน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.33 และเงื่อนไขสัญญา มีค่าเฉลี่ย 3.10

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อด้านการบริการรับซื้อ นำนมดิบ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจ ด้านการบริการรับซื้อ นมนมดิบ	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ			รวม
	ต่ำกว่า มัธยม 3	มัธยม 6	สูงกว่า มัธยม 6	
1. พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และ กระตือรือร้นให้บริการ	3.75 (มาก)	4.20 (มาก)	3.80 (มาก)	3.90 (มาก)
2. พนักงานมีอัธยาศัยไมตรีดี	3.55 (มาก)	4.15 (มาก)	3.60 (มาก)	3.76 (มาก)
3. พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติงาน	3.80 (มาก)	3.65 (มาก)	3.60 (มาก)	3.68 (มาก)
4. มีการตรวจความถูกต้องของเอกสาร	3.45 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)
5. พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาให้โดย รวดเร็ว	3.36 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
6. ความรวดเร็วของการบริการ	3.24 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.10 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
7. มีการบริการลำดับก่อน-หลัง	3.85 (มาก)	3.68 (มาก)	3.95 (มาก)	3.83 (มาก)
รวม	3.57 (มาก)	3.76 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)

จากตารางที่ 20 พบว่าความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อ นำนมดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อ นำนมดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือบริการลำดับก่อน-หลัง มีค่าเฉลี่ย 3.85 พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.80 พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.75 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ มีการตรวจความถูกต้องของเอกสาร มีค่าเฉลี่ย 3.45 พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาให้โดยรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.36 และความรวดเร็วในการบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.24

ความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง ไก่เนื้อต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แครีโกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับ การศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของ ผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้น ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.20 พนักงานอัยาศัยไมตรีดี มีค่าเฉลี่ย 4.15 พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาให้ โดยรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.86 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปาน กลาง คือ มีการตรวจความถูกต้องของเอกสาร มีค่าเฉลี่ย 3.15

ความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง ไก่เนื้อต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แครีโกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับ การศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.49 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึง พื่อใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ บริการลำดับก่อน-หลัง มีค่าเฉลี่ย 3.95 พนักงาน ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.80 พนักงานอัยาศัยไมตรีดี มี ค่าเฉลี่ย 3.60 พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.60 ปัจจัยที่มีผลต่อความ พึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาให้โดย รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.30 มีการตรวจความถูกต้องของเอกสาร มีค่าเฉลี่ย 3.14 และความรวดเร็วของ การบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.10

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง ไก่เนื้อต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ จำแนกตามประสบการณ์การเลี้ยงไก่เนื้อ

ความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ			รวม
	1 – 5 ปี	6 – 10 ปี	10ปี ขึ้นไป	
1. การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษา ไก่นอก	3.83 (มาก)	3.70 (มาก)	3.53 (มาก)	3.69 (มาก)
2. การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม	3.73 (มาก)	3.86 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)
3. การให้ความรู้ คำแนะนำ กับการจัดการ ฟาร์มไก่นอก	3.39 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
4. ความสามารถในการถ่ายทอด เทคโนโลยี	3.93 (มาก)	3.65 (มาก)	3.28 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)
5. ตรงเวลานัดหมาย	3.70 (มาก)	3.52 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)
6. ความสม่ำเสมอในการตรวจเยี่ยมฟาร์ม	3.45 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
7. ความต่อเนื่องในการแก้ปัญหาและ ติดตาม	3.58 (มาก)	3.73 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
8. ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	4.53 (มากที่สุด)	4.35 (มาก)	4.15 (มาก)	4.34 (มาก)
รวม	3.76 (มาก)	3.70 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)

จากตารางที่ 21 พบว่าความพึงพอใจต่อการเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง ไก่เนื้อต่อการรับซื้อไก่นอกของ บริษัท ที เค แดรี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเลี้ยงไก่เนื้อ 1-5 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ มีค่าเฉลี่ย 4.53 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความสามารถถ่ายทอดเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ย 3.93 การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาไก่นอก

นมมีค่าเฉลี่ย 3.83 การให้ความรู้เกี่ยวกับผสมเทียม มีค่าเฉลี่ย 3.73 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความสม่ำเสมอในการตรวจเยี่ยมฟาร์ม มีค่าเฉลี่ย 3.45 และการให้ความรู้ คำแนะนำกับการจัดการฟาร์มโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.39

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนม 6-10 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ มีค่าเฉลี่ย 4.35 การให้ความรู้เกี่ยวกับผสมเทียม มีค่าเฉลี่ย 3.86 ความต่อเนื่องในการแก้ปัญหาและติดตาม มีค่าเฉลี่ย 3.73 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ การให้ความรู้ คำแนะนำกับการจัดการฟาร์มโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.25

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนม 10 ปี อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ มีค่าเฉลี่ย 4.15 การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.53 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ การให้ความรู้เกี่ยวกับผสมเทียม มีค่าเฉลี่ย 3.46 ตรงเวลานัดหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.44 และความต่อเนื่องในการแก้ปัญหาและติดตาม มีค่าเฉลี่ย 3.15

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง ไก่เนื้อต่อสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ
จำแนกตามประสบการณ์การเลี้ยง ไก่เนื้อ

ความพึงพอใจ สถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ			รวม
	1 – 5 ปี	6 – 10 ปี	10ปี ขึ้นไป	
1. ความสะอาดของพนักงานในการรับ น้ำนมดิบ	3.54 (มาก)	3.08 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
2. ความสะอาดของสถานที่	3.66 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
3. ความเพียงพอของบริเวณล้างถังน้ำนม ดิบ	3.82 (มาก)	3.97 (มาก)	3.65 (มาก)	3.81 (มาก)
4. ความสะอาดของห้องน้ำและห้องส้วม ที่จัดให้	3.92 (มาก)	3.63 (มาก)	4.06 (มาก)	3.86 (มาก)
5. ความสะอาดเครื่องมือและอุปกรณ์ใน การรับซื้อน้ำนมดิบ	3.95 (มาก)	4.05 (มาก)	3.55 (มาก)	3.85 (มาก)
6. ความมีมาตรฐานของตาชั่งรับน้ำนม ดิบ	3.75 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)
7. ระยะทางของสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ	4.03 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.60 (มาก)
รวม	3.81 (มาก)	3.54 (มาก)	3.50 (มาก)	3.61 (มาก)

จากตารางที่ 22 พบว่าความพึงพอใจต่อสถานที่รับชื้อนํ้านมดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับชื้อนํ้านมดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนม 1-5 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ คือ ระยะทางของสถานที่รับชื้อนํ้านมดิบมีค่าเฉลี่ย 4.03 ความสะอาดเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรับชื้อนํ้านมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.95 ความสะอาดของห้องนํ้าและห้องส้วมที่จัดให้ มีค่าเฉลี่ย 3.92

ความพึงพอใจต่อสถานที่รับชื้อนํ้านมดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับชื้อนํ้านมดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนม 6-10 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.54 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ คือ ความสะอาดเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรับชื้อนํ้านมดิบ มีค่าเฉลี่ย 4.05 ความเพียงพอของบริเวณล้างถังนํ้านมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ความสะอาดของห้องนํ้าและห้องส้วมที่จัดให้ มีค่าเฉลี่ย 3.63 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ มาตรฐานตาชั่งรับนํ้านมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.47 ความสะอาดของสถานที่ มีค่าเฉลี่ย 3.35 และความสะอาดของพนักงานในการรับนํ้านมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.08

ความพึงพอใจต่อสถานที่รับชื้อนํ้านมดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับชื้อนํ้านมดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนม 10 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ คือ ความสะอาดของห้องนํ้าและห้องส้วมที่จัดให้ มีค่าเฉลี่ย 4.06 ความเพียงพอของบริเวณล้างถังนํ้านมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.65 ระยะทางของสถานที่รับชื้อนํ้านมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.55 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของสถานที่ มีค่าเฉลี่ย 3.42 มาตรฐานตาชั่งรับนํ้านมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.33 และความสะอาดของพนักงานในการรับนํ้านมดิบ มีค่าเฉลี่ย 2.95

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ
จำแนกตามประสบการณ์การเลี้ยงโคนม

ความพึงพอใจ การรับซื้อน้ำนมดิบ	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ			รวม
	1 – 5 ปี	6 – 10 ปี	10ปี ขึ้นไป	
1. ขั้นตอนการรับซื้อน้ำนมดิบ	3.80 (มาก)	3.73 (มาก)	3.50 (มาก)	3.67 (มาก)
2. ผลตรวจคุณภาพน้ำนมดิบ	3.65 (มาก)	3.73 (มาก)	3.52 (มาก)	3.62 (มาก)
3. ราคาน้ำนมดิบ	3.54 (มาก)	3.60 (มาก)	3.06 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
4. เงื่อนไขของสัญญา	3.30 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
5. การชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำนมดิบที่ไม่ได้ คุณภาพ	3.97 (มาก)	3.85 (มาก)	3.50 (มาก)	3.77 (มาก)
6. การกำหนดเวลารับซื้อน้ำนมดิบ	4.05 (มาก)	4.15 (มาก)	3.89 (มาก)	4.03 (มาก)
รวม	3.71 (มาก)	3.71 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)

จากตารางที่ 23 พบว่าความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนม 1-5 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ กำหนดเวลารับซื้อน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 4.05 ชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำนมดิบที่ไม่ได้คุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ขั้นตอนการรับซื้อน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.80 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ เงื่อนไขสัญญา มีค่าเฉลี่ย 3.30

ความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนม 6-10 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ คือ กำหนดเวลารับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 4.15 ชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.85 ขั้นตอนการรับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.73 ผลตรวจคุณภาพน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.73 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ เงื่อนไขสัญญา มีค่าเฉลี่ย 3.25

ความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนม 10 ปี อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.44 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ คือ กำหนดเวลารับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.89 ผลตรวจคุณภาพน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.52 ขั้นตอนการรับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.50 ชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.50 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ เงื่อนไขสัญญา มีค่าเฉลี่ย 3.06

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการบริการรับซื้อ นํ้านมดิบ จำแนกตามประสบการณ์การเลี้ยงโคนม

ความพึงพอใจ ด้านการบริการรับซื้อนํ้านมดิบ	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ			รวม
	1 – 5 ปี	6 – 10 ปี	10ปี ขึ้นไป	
1. พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ	3.80 (มาก)	3.81 (มาก)	4.06 (มาก)	3.90 (มาก)
2. พนักงานมีอัธยาศัยไมตรีดี	3.76 (มาก)	3.68 (มาก)	3.83 (มาก)	3.76 (มาก)
3. พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน	3.67 (มาก)	3.78 (มาก)	3.55 (มาก)	3.68 (มาก)
4. มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร	3.35 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)
5. พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาให้โดยรวดเร็ว	3.61 (มาก)	3.65 (มาก)	3.26 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
6. ความรวดเร็วของการบริการ	3.47 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
7. มีการบริการลำดับก่อน-หลัง	4.15 (มาก)	3.85 (มาก)	3.52 (มาก)	3.83 (มาก)
รวม	3.68 (มาก)	3.62 (มาก)	3.50 (มาก)	3.60 (มาก)

จากตารางที่ 24 พบว่าความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อนํ้านมดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อนํ้านมดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนม 1-5 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.68 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ คือ บริการลำดับก่อน-หลัง มีค่าเฉลี่ย 4.15 พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้น มีค่าเฉลี่ย 3.80 พนักงานมีอัธยาศัยไมตรี มีค่าเฉลี่ย 3.76 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร มีค่าเฉลี่ย 3.35 ความรวดเร็วของการบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.47

ความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนม 6-10 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ บริการลำดับก่อน-หลัง มีค่าเฉลี่ย 3.85 พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้น มีค่าเฉลี่ย 3.81 พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.78 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความรวดเร็วของการบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.33 ตรวจสอบถูกต้องของเอกสาร มีค่าเฉลี่ย 3.27

ความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนม 10 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้น มีค่าเฉลี่ย 4.06 พนักงานมีอัธยาศัยไมตรี มีค่าเฉลี่ย 3.83 พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.55 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาให้โดยรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.26 ความรวดเร็วของการบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.16 ตรวจสอบถูกต้องของเอกสาร มีค่าเฉลี่ย 3.15

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำกว่า 40,000	มากกว่า 40,000	
1. การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม	3.41 (ปานกลาง)	3.97 (มาก)	3.69 (มาก)
2. การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม	3.30 (ปานกลาง)	4.07 (มาก)	3.69 (มาก)
3. การให้ความรู้ คำแนะนำ กับการจัดการฟาร์มโคนม	3.20 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
4. ความสามารถในการถ่ายทอดเทคโนโลยี	3.50 (มาก)	3.77 (มาก)	3.63 (มาก)
5. ตรงเวลานัดหมาย	3.13 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.56 (มาก)
6. ความสม่ำเสมอในการตรวจเยี่ยมฟาร์ม	3.28 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)
7. ความต่อเนื่องในการแก้ปัญหาและติดตาม	3.08 (ปานกลาง)	3.93 (มาก)	3.50 (มาก)
8. ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	4.04 (มาก)	4.65 (มากที่สุด)	4.34 (มาก)
รวม	3.36 (ปานกลาง)	3.91 (มาก)	3.63 (มาก)

จากตารางที่ 25 พบว่าความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 40,000 บาท อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความเป็นกันของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ มีค่าเฉลี่ย 4.04 ความสามารถในการถ่ายทอดเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ย 3.50 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.41 การให้ความรู้ในการผสมเทียม มีค่าเฉลี่ย 3.30 และความสม่ำเสมอในการตรวจเยี่ยมฟาร์ม มีค่าเฉลี่ย 3.28

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความเป็นกันของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ มีค่าเฉลี่ย 4.55 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ การให้ความรู้ในการผสมเทียม มีค่าเฉลี่ย 4.07 ตรงเวลานัดหมาย มีค่าเฉลี่ย 4.00 การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม มีค่าเฉลี่ย 3.97

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ
จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ความพึงพอใจ สถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำกว่า 40,000	มากกว่า 40,000	
1. ความสะอาดของพนักงานในการรับน้ำนมดิบ	3.00 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
2. ความสะอาดของสถานที่	3.10 (ปานกลาง)	3.85 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
3. ความเพียงพอของบริเวณล้างถึงน้ำนมดิบ	3.50 (มาก)	4.13 (มาก)	3.81 (มาก)
4. ความสะอาดของห้องน้ำและห้องส้วมที่จัดให้	3.88 (มาก)	3.85 (มาก)	3.86 (มาก)
5. ความสะอาดเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำนมดิบ	3.70 (มาก)	4.00 (มาก)	3.85 (มาก)
6. ความมีมาตรฐานของตาชั่งรับน้ำนมดิบ	3.13 (ปานกลาง)	3.90 (มาก)	3.51 (มาก)
7. ระยะทางของสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ	3.45 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)	3.60 (มาก)
รวม	3.39 (ปานกลาง)	3.84 (มาก)	3.61 (มาก)

จากตารางที่ 26 พบว่าความพึงพอใจต่อสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 40,000 บาท อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.39 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือความสะอาดของห้องน้ำและห้องส้วมที่จัดให้ มีค่าเฉลี่ย 3.88 ความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.70 ความเพียงพอของบริเวณล้างถึงน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.50 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ระยะทางของสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.45 ความสะอาดของสถานที่ มีค่าเฉลี่ย 3.10 และความสะอาดของพนักงานในการรับน้ำนมดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.00

ความพึงพอใจต่อสถานที่รับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ ความเพียงพอของบริเวณล้างถึงน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 4.13 มาตรฐานของตาชั่งรับน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.90 ความสะอาดของสถานที่ มีค่าเฉลี่ย 3.85 ความสะอาดของห้องน้ำและห้องส้วมที่จัดให้ มีค่าเฉลี่ย 3.85 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของพนักงานในการรับน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.40

ตารางที่ 27 ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ความพึงพอใจ การรับซื้อน้ำมันดิบ	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำกว่า 40,000	มากกว่า 40,000	
1. ขั้นตอนการรับซื้อน้ำมันดิบ	3.35 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.67 (มาก)
2. ผลตรวจคุณภาพน้ำมันดิบ	3.55 (มาก)	3.69 (มาก)	3.62 (มาก)
3. ราคาน้ำมันดิบ	3.20 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)
4. เงื่อนไขของสัญญา	2.95 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)
5. การชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ	3.58 (มาก)	4.12 (มาก)	3.77 (มาก)
6. การกำหนดเวลารับซื้อน้ำมันดิบ	3.79 (มาก)	4.25 (มาก)	4.03 (มาก)
รวม	3.40 (ปานกลาง)	3.87 (มาก)	3.62 (มาก)

จากตารางที่ 27 พบว่าความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 40,000 บาท อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ การกำหนดเวลารับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.79 ชี้แจงปัญหาเรื่องคุณภาพน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.58 ผลตรวจคุณภาพน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.55 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ขั้นตอนการรับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.35 ราคาน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 3.20 และเงื่อนไขของสัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.95

ความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ การกำหนดเวลารับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 4.25 ชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.12 ขั้นตอนการรับซื้อน้ำมันดิบ มีค่าเฉลี่ย 4.00

ตารางที่ 28 ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อด้านการบริการรับซื้อน้ำนมดิบ
จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ความพึงพอใจ ด้านการบริการรับซื้อน้ำนมดิบ	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำกว่า 40,000	มากกว่า 40,000	
1. พนักงานให้ความช่วยเหลือและเอาใจใส่ และกระตือรือร้น	3.70 (มาก)	4.10 (มาก)	3.90 (มาก)
2. พนักงานมีอัธยาศัยไมตรีดี	3.67 (มาก)	3.85 (มาก)	3.76 (มาก)
3. พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติงาน	3.38 (ปานกลาง)	3.98 (มาก)	3.68 (มาก)
4. มีการตรวจความถูกต้องของเอกสาร	3.23 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)
5. พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาให้โดย รวดเร็ว	3.10 (ปานกลาง)	3.90 (มาก)	3.50 (มาก)
6. ความรวดเร็วของบริการ	3.25 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
7. มีการบริการลำดับก่อน-หลัง	3.50 (มาก)	4.18 (มาก)	3.83 (มาก)
รวม	3.40 (ปานกลาง)	3.81 (มาก)	3.60 (มาก)

จากตารางที่ 28 พบว่าความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อน้ำนมดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจ
ของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบ
แบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 40,000 บาท อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40
ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ พนักงานให้ความ
ช่วยเหลือและเอาใจใส่กระตือรือร้น มีค่าเฉลี่ย 3.70 พนักงานมีอัธยาศัยไมตรีดี มีค่าเฉลี่ย 3.67 มี
การบริการลำดับก่อน-หลัง มีค่าเฉลี่ย 3.50 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
อยู่ในระดับปานกลาง คือ พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.38 ความ
รวดเร็วในการบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.25 และตรวจความถูกต้องของเอกสาร มีค่าเฉลี่ย 3.25

ความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อน้ำมันดิบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก คือ มีการบริการลำดับก่อน-หลัง มีค่าเฉลี่ย 4.18 พนักงานให้ความช่วยเหลือและเอาใจใส่กระตือรือร้น มีค่าเฉลี่ย 4.10 พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.98 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความรวดเร็วของการบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.42 และตรวจความถูกต้องของเอกสาร มีค่าเฉลี่ย 3.25

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของ บริษัท ที เค แดรี่โกลด์ จำกัด

ตารางที่ 29 ปัญหาและอุปสรรคของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของบริษัทฯ

ประเด็นปัญหา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์		
1. การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนมไม่ชัดเจน	22	14.47
2. การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียมไม่ชัดเจน	13	8.55
3. ขาดความรู้ ความเข้าใจในการให้คำแนะนำจัดการฟาร์ม	73	48.02
4. ขาดทักษะในการถ่ายทอดเทคโนโลยี	7	4.60
5. เจ้าหน้าที่ขาดความรับผิดชอบต่อการนัดหมาย	33	21.71
6. การแก้ปัญหาขาดการติดตามอย่างต่อเนื่อง	3	1.97
7. เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1	0.65
ด้านสถานที่รับน้ำนมดิบ		
1. พนักงานขาดความใส่ใจเรื่องความสะอาดของตนเอง	115	75.65
2. บริเวณจุดรับซื้อน้ำนมดิบสกปรก	11	7.23
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ไม่มีมาตรฐาน	9	5.92
4. ห้องน้ำและห้องส้วมสกปรก	9	5.92
5. สถานที่รับซื้อน้ำนมดิบไกลจากคอกรีดนม	8	5.26
ด้านการรับซื้อน้ำนมดิบ		
1. การรับซื้อน้ำนมดิบไม่มีลำดับขั้นตอน	1	0.65
2. การตรวจสอบคุณภาพน้ำนมดิบไม่ได้มาตรฐาน	2	1.31
3. ราคาที่รับซื้อน้ำนมดิบมีความผันผวน	137	90.13
4. ข้อตกลงในสัญญาไม่ชัดเจน	6	3.94
5. ชี้แจงปัญหาน้ำนมดิบที่ไม่ได้คุณภาพ	2	1.31
6. เวลาที่รับซื้อน้ำนมดิบไม่แน่นอน	4	2.63

ตารางที่ 29 (ต่อ)

ประเด็นปัญหา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านการบริการรับซื้อน้ำมันดิบ		
1. พนักงานขาดความช่วยเหลือเอาใจใส่	2	1.31
2. พนักงานไม่มีอัธยาศัยไมตรี	3	1.97
3. พนักงานขาดความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติงาน	2	1.31
4. ไม่มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร	139	91.44
5. ความล่าช้าในการแก้ปัญหา	-	-
6. ไม่คำนึงถึงความรวดเร็วในการบริการ	6	3.94
7. ไม่มีการบริการลำดับก่อน-หลัง	-	-

หมายเหตุ จำนวนผู้ตอบ 152 ราย

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 29 ปัญหาและอุปสรรคของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมของบริษัทฯ เมื่อพิจารณาปัญหาทั้ง 4 ด้าน ส่วนใหญ่พบว่าด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ พบปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความเข้าใจในการให้คำแนะนำในการจัดการฟาร์ม (ร้อยละ 48.02) ด้านสถานที่รับซื้อน้ำมันดิบ ส่วนใหญ่พบปัญหาด้านพนักงานขาดความเอาใจใส่เรื่องความสะอาดของพนักงาน (ร้อยละ 75.65) ด้านการรับซื้อน้ำมันดิบ ส่วนใหญ่พบปัญหาด้าน ราคาที่รับซื้อมีความผันผวน (ร้อยละ 90.13) และด้านการบริการรับซื้อน้ำมันดิบ ส่วนใหญ่พบปัญหาด้าน ความถูกต้องของเอกสาร(ร้อยละ 91.44)