

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	4
แนวคิดเกี่ยวกับการส่งเสริมปศุสัตว์	6
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	6
แนวคิดเกี่ยวกับระบบการผลิตแบบมีพันธะสัญญา	8
ข้อกำหนดสุขลักษณะของมาตรฐานศูนย์รวบรวมนํ้านมดิบ	9
กระบวนการรับซื้อนํ้านมดิบ	11
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	20
ขอบเขตการศึกษา	20
วิธีการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	21
การวิเคราะห์ข้อมูล	21
สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	22
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	22
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	23
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการ รับซื้อน้ำนมดิบของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด	29
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ ของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	34
ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านปัญหาการรับซื้อน้ำนมดิบ	71
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	73
สรุปผลการศึกษา	73
อภิปรายผล	83
ข้อค้นพบ	85
ข้อเสนอแนะ	90
บรรณานุกรม	92
ภาคผนวก	94
ประวัติผู้เขียน	114

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
2	ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัวและการเลี้ยง โคนมของผู้ตอบแบบสอบถาม	25
3	ข้อมูลเสริมที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยง โคนมของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง โคนม ต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	29
5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง โคนม ต่อสถานที่รับซื้อ นำนมดิบ	30
6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง โคนม ต่อการรับซื้อ นำนมดิบ	31
7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง โคนม ต่อการบริการรับซื้อ นำนมดิบ	32
8	ภาพรวมของเกษตรกรผู้เลี้ยง โคนมต่อการรับซื้อ นำนมดิบของบริษัทฯ	33
9	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง โคนมที่มีต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ โดยจำแนกตามเพศ	34
10	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง โคนมที่มีต่อสถานที่รับซื้อ นมนมดิบ โดยจำแนกตามเพศ	36
11	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง โคนมที่มีต่อการรับซื้อ นำนมดิบ โดยจำแนกตามเพศ	37
12	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง โคนมที่มีต่อด้านบริการ รับซื้อ นำนมดิบ โดยจำแนกตามเพศ	39
13	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง โคนมที่มีต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ โดยจำแนกตามอายุ	41
14	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง โคนมที่มีต่อสถานที่ รับซื้อ นำนมดิบ โดยจำแนกตามอายุ	43
15	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง โคนมที่มีต่อการรับซื้อ นำนมดิบ โดยจำแนกตามอายุ	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่มีต่อด้านบริการ รับซื้อน้ำนมดิบ โดยจำแนกตามอายุ	46
17	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่มีต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	48
18	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่มีต่อสถานที่ รับซื้อน้ำนมดิบ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	50
19	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่มีต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	52
20	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่มีต่อด้านบริการ รับซื้อน้ำนมดิบ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	54
21	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่มีต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ โดยจำแนกตามประสบการณ์การเลี้ยงโคนม	56
22	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่มีต่อสถานที่ รับซื้อน้ำนมดิบ โดยจำแนกตามประสบการณ์การเลี้ยงโคนม	58
23	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่มีต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ โดยจำแนกตามประสบการณ์การเลี้ยงโคนม	60
24	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่มีต่อด้านบริการ รับซื้อน้ำนมดิบ โดยจำแนกตามประสบการณ์การเลี้ยงโคนม	62
25	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่มีต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ โดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	64
26	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่มีต่อสถานที่ รับซื้อน้ำนมดิบ โดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	66
27	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่มีต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ โดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
28	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่มีต่อด้านบริการ รับซื้อน้ำนมดิบ โดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	69
29	จำนวน ร้อยละ ของปัญหาและอุปสรรคของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการ รับซื้อน้ำนมดิบของบริษัทฯ	71
30	ข้อค้นพบความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามเพศ	85
31	ข้อค้นพบความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามอายุ	86
32	ข้อค้นพบความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามระดับการศึกษา	87
33	ข้อค้นพบความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามประสบการณ์ ในการเลี้ยงโคนม	88
34	ข้อค้นพบความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	89

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กระบวนการรับซื้อน้ำมันดิบของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด	16



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved