

บรรณานุกรม

- ชนิดา ผูกพิทักษ์. 2551. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายขายสะสมเงินเดือน 7 ของบริษัท
เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชานนทร์ ปวงละคร. 2551. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ กลุ่มธุรกิจน้ำมัน. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชัยทวี เสนะวงศ์. 2551. “การผูกใจพนักงาน (Employee Engagement).” [ระบบออนไลน์].
แหล่งที่มา <http://www.consultthai.com> (10 กุมภาพันธ์ 2551).
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. 2549. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 5
กรุงเทพฯ: บริษัท วี. อินเตอร์ พรินท์ จำกัด.
- ประพันธ์ อรัณยนาถ. หัวหน้างานธุรการ. สัมภาษณ์. 8 เมษายน 2552.
- พัชราภรณ์ สุขมั่งมี. 2548. ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร: กรณีศึกษา บริษัทสห
พัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน) ศูนย์กระจายสินค้าจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิชญากุล ศิริปัญญา. 2542. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค:
กรณีศึกษาพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ. การค้นคว้า
แบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เพ็ญแข แสงแก้ว. 2544. สถิติเพื่อการวิจัยโดยใช้คอมพิวเตอร์ (SPSS Version 10.0). กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์ห้างหุ้นส่วนจำกัด ฟินนี่พับบลิชซิ่ง.
- เมธี ปิยะคุณ. 2546. “สู่ความสำเร็จของการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร.” [ระบบออนไลน์].
แหล่งที่มา <http://www.stou.ac.th/thai/office/oce/knowledge/1-50/page5-1-50.html> (15
มิถุนายน 2551).
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2548. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- รัตนา ศิริพานิช. 2533. หลักการสร้างแบบสอวัตทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพฯ:
สาขาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วุฒิรัตน์ อุ๋นจิตติ. 2551. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ทำการไปรษณีย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย. 2549. แบบสำรวจเรื่องความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร.

สวนีย์ แก้วมณี. 2549. “ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน (Employee Engagement).” การบริหารคน 27,3 (มีนาคม): 12.

สำนักงานประปาเขต 9 จังหวัดเชียงใหม่. 2552. “รายชื่อพนักงานในสังกัดสำนักงานประปาเขต 9 ณ มกราคม 2552.”

สำนักงานประปาเขต 9. 2552. “ประวัติความเป็นมา.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

http://118.172.45.41/reg9/topic2_old.php?page=1 (7 เมษายน 2552).

สุรัสวดี สุวรรณเวช. 2549. “ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://www.pmat.or.th> (15 มีนาคม 2550).

Burke, Inc. Research. “Employee Engagement & Retention Management.” [Online]. Available

<http://www.burke.com/Services/EERM/services.cfm?id=180> (15 March 2007)

Gallup Organization. “The Gallup Path.” [Online]. Available <http://www.gallupconsulting.com/>

(15 March 2007)

Robinson D., Perryman S., Hayday S. 2004. “The Driver of Engagement.” **IES Report 408.**

Steers, R.M. 1997. “Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment.”

Administrative Science Quarterly. 2: 22.

Steers, R.M. and Porter, L. 1991. **Motivation and Work Behavior.** 5th ed. New York: McGraw-

Hill.