



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาคผนวก ก

หนังสือยินยอมการสำรวจความผูกพันต่อองค์กร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## หนังสือยินยอมการสำรวจความผูกพันต่อองค์กร

ชื่อโครงการ : ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคของเขต 9 จังหวัด  
เชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวพัชราภรณ์ เนตรนวล

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

ด้วยปรากฏว่า นางสาวพัชราภรณ์ เนตรนวล ผู้ทำวิจัยเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กร  
ของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคของเขต 9 จังหวัดเชียงใหม่ ได้อธิบายวัตถุประสงค์ของกร  
วิจัยครั้งนี้อย่างแจ่มชัดให้ข้าพเจ้า ดังหัวข้อและโครงร่างการค้นคว้าแบบอิสระที่แนบ  
ข้าพเจ้านายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 9 ในฐานะผู้แทน  
และผู้มีอำนาจ จึงแสดงเจตนาที่จะอนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บข้อมูลและแจกแบบสำรวจ ณ สำนักงาน  
ประปาในจังหวัดเชียงใหม่ได้

- ข้าพเจ้าเข้าใจวัตถุประสงค์ วิจัยของโครงการนี้ และความเกี่ยวข้องของข้าพเจ้ากับ  
โครงการนี้แล้ว
- ข้าพเจ้าเข้าใจว่าข้าพเจ้าอาจถอนตัวออกจากการวิจัยโครงการนี้เมื่อใดก็ได้ระหว่างการทำ  
วิจัย
- ข้าพเจ้าเข้าใจว่าข้อมูลที่ได้รับการศึกษาวิจัยดังกล่าวจะปรากฏอยู่ในงานวิจัยซึ่งตีพิมพ์ผู้  
สาธารณะ โดยที่ชื่อของผู้ตอบแบบสำรวจจะถือเป็นความลับ

ลายมือชื่อผู้อนุมัติ.....ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 9

วันที่ลงนาม .....  
(นางชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 9  
18 พ.ค. 2552



หนังสือยินยอมนี้จะใช้ได้เมื่อปรากฏลายมือชื่อผู้มีอำนาจและตราประทับขององค์กรเท่านั้น

ข้าพเจ้า นางสาวพัชราภรณ์ เนตรนวล ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการนี้กับผู้ลงนาม  
ยินยอมข้างต้นและเชื่อว่าบุคคลดังกล่าวเข้าใจความเกี่ยวข้องที่ตนมีกับ โครงการนี้

ลายมือชื่อผู้วิจัย.....วันที่ลงนาม.....



ภาคผนวก ข  
แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

เลขที่.....

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคของเขต 9 จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคของเขต 9 จังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และอาจนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องสำหรับใช้ในการวางแผนการรักษาและพัฒนาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์การ เพื่อสร้างความเจริญเติบโตและมุ่งสู่ความสำเร็จของการประปาส่วนภูมิภาค ได้ต่อไป ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านที่มีต่อคำถามนั้นๆ ซึ่งคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น

คำแนะนำ

แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์การส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ

( ) 18 - 24 ปี

( ) 25 - 31 ปี

( ) 32 - 38 ปี

( ) 39 - 45 ปี

( ) 46 - 52 ปี

( ) 53 - 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

( ) ม.3

( ) ม.6/ปวช.

( ) อนุปริญญา/ปวส.

( ) ปริญญาตรี

( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4. อายุการทำงาน (เริ่มนับตั้งแต่วันบรรจุเข้าทำงานของท่าน)

( ) 1 - 5 ปี

( ) 6 - 10 ปี

( ) 11 - 15 ปี

( ) 16 - 20 ปี

( ) มากกว่า 20 ปี

## 5. ตำแหน่งงาน

- ( ) ผู้อำนวยการเขต ( ) ผู้จัดการประปา ( ) ผู้อำนวยการกอง  
 ( ) ผู้ช่วยผู้จัดการ ( ) หัวหน้างาน ( ) นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
 ( ) นักบริหารงานทั่วไป ( ) นักบัญชี ( ) นักนิเทศสัมพันธ์  
 ( ) วิศวกร ( ) นักวิทยาศาสตร์ ( ) นักวิชาการภูมิสารสนเทศ  
 ( ) นักบริหารงานพัสดุ ( ) พนักงานธุรการ ( ) พนักงานพัสดุ  
 ( ) พนักงานการเงินและบัญชี ( ) พนักงานบริการ ( ) ช่าง  
 ( ) พนักงานอ่านมาตร ( ) พนักงานผลิตน้ำ ( ) อื่นๆ (ระบุ).....

## 6. อัตราเงินเดือน

- ( ) ไม่เกิน 10,000 บาท ( ) 10,000 - 20,000 บาท ( ) 20,001 - 30,000 บาท  
 ( ) 30,001 - 40,000 บาท ( ) 40,001 - 50,000 บาท ( ) 50,001 - 60,000 บาท  
 ( ) 60,001 บาทขึ้นไป

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค**

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละ 1 คำตอบ

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
1. ด้านองค์กร						
1.1	กปภ. มีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกสำนักงานอย่างชัดเจน					
1.2	กปภ. จัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ					
1.3	กปภ. มีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
1.4	นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละสำนักงานมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของ กปภ.					
1.5	กปภ. มีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
1.6	กปภ. มีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสม และปลอดภัยให้กับพนักงาน					
1.7	กปภ. มีการกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน					
1.8	กปภ. มีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร					
2. ด้านงาน						
2.1	กปภ. มีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง					
2.2	กปภ. มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
2.3	กปภ. มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน					
2.4	พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร					
3. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
3.1	กปภ. มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่					
3.2	กปภ. มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ (Competency) ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน					
3.3	กปภ. มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
3.4	กปภ. สามารถทำให้พนักงานรู้สึกว่ามีความมั่นคงในการทำงาน					
3.5	กปภ. มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน					
3.6	กปภ. ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน					
3.7	กปภ. มีการจัดทำแผนการการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
3.8	กปภ. มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงานที่ทำงานไปในงาน					
3.9	กปภ. มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นในธุรกิจเดียวกันได้					
3.10	กปภ. มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ					
3.11	กปภ. มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
3.12	กปภ. มีการจัดระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน					



ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เฉยๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยมาก
4. ด้านภาวะผู้นำ						
4.1	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
4.2	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน					
4.3	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่แผนกได้รับทราบ					
4.4	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงานให้แก่พนักงาน					
4.5	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม					
4.6	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ					
5. ด้านความผูกพันของพนักงานต่อ อกป. ในภาพรวม						
5.1	ท่านมีความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมาย และค่านิยมของ อกป.					
5.2	ท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อประโยชน์และความก้าวหน้าของ อกป. เป็นหลัก					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เฉยๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยมาก
5.3	ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่ง ความเป็นสมาชิกภาพของ กปภ.					
5.4	ท่านรู้สึกผูกพันเป็นอย่างมากกับ กปภ.					

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นในการปรับปรุง/พัฒนาองค์การการประปาส่วนภูมิภาค

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

-ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม-

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวพัชราภรณ์ เนตรนวล
วัน-เดือน-ปีเกิด	10 กันยายน 2526
ประวัติการศึกษา	- ปีการศึกษา 2544 – สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนคาราวินาลัย จังหวัดเชียงใหม่  - ปีการศึกษา 2548 – สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	- พ.ศ. 2549 – 2552 เจ้าหน้าที่อำนวยบริการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  - ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ Management Trainee for Credit Analysis (MTCA) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)