

บทที่ 4

ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีนครินทร์ ลำพูน ผู้ศึกษาได้ส่งแบบสอบถามไปยังผู้บริหารที่เป็นคนไทยของทุกบริษัทในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีนครินทร์ ลำพูน 17 แห่ง จำนวน 58 ฉบับ โดยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากการออกแบบสอบถามได้จำนวน 47 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 81 และได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยคำนวณค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยายดังรายละเอียดต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทและผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปคือ เพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สาขาที่สำเร็จการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ประเภทธุรกิจหรือกิจการ สัญชาติของนักลงทุน ทุนจดทะเบียน และยอดขายหรือบริการเฉลี่ยต่อปี (ตารางที่ 1-10)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจ ในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีนครินทร์ ลำพูน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ข้อมูลด้านต่างๆ 4 ด้าน คือด้านการวางแผน ด้านการสั่งการ ด้านการควบคุม และด้านการตัดสินใจ (ตารางที่ 11-15)

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับลักษณะและประเภทของข้อมูลทางบัญชีที่ผู้บริหารต้องการใช้เพื่อการบริหารงาน (ตารางที่ 16-17)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทและผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	23	48.90
หญิง	24	51.10
รวม	47	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.10 ส่วนที่เหลือเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 48.90

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	1	2.10
31-40 ปี	32	68.10
41-50 ปี	12	25.50
ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	2	4.30
รวม	47	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.10 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.50 ช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.30 และช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	10.70
ปริญญาตรี	29	61.70
ปริญญาโท	12	25.50
ปริญญาเอก	1	2.10
รวม	47	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 61.70 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 25.50 ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 10.70 และปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 2.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา สูงสุด

สาขาที่สำเร็จการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
บริหารธุรกิจ	17	36.20
วิศวกรรมศาสตร์	10	21.30
บัญชี	9	19.10
วิทยาศาสตร์	5	10.70
การจัดการ	2	4.30
เศรษฐศาสตร์	1	2.10
การบริหารงานบุคคล	1	2.10
สังคมศาสตร์	1	2.10
นิเทศศาสตร์	1	2.10
รวม	47	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 36.20 รองลงมาคือสาขาวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 21.30 สาขาบัญชี คิดเป็นร้อยละ 19.10 สาขาวิทยาศาสตร์คิดเป็นร้อยละ 10.70 สาขาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 4.30 สาขาเศรษฐศาสตร์ การบริหารงานบุคคล สังคมศาสตร์ และนิเทศศาสตร์ แต่ละสาขาคิดเป็นร้อยละ 2.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
กรรมการบริหาร	2	4.30
กรรมการ	1	2.10
ผู้อำนวยการฝ่าย	5	10.60
ผู้จัดการฝ่าย	3	6.40
ผู้จัดการแผนก	29	61.70
หัวหน้าหน่วยงานหรือแผนก	7	14.90
รวม	47	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้จัดการแผนก คิดเป็นร้อยละ 61.70 รองลงมาคือตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานหรือหัวหน้าแผนก คิดเป็นร้อยละ 14.90 ผู้อำนวยการฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 10.60 ผู้จัดการฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 6.40 กรรมการบริหาร คิดเป็นร้อยละ 4.30 และกรรมการ คิดเป็นร้อยละ 2.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ประสบการณ์ (ปี)	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	15	31.90
6-10 ปี	17	36.20
11-15 ปี	6	12.80
ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	9	19.10
รวม	47	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.20 รองลงมาคือน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.90 ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 19.10 และ 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทธุรกิจหรือกิจการ

ประเภทธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
เสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม ผลิตภัณฑ์จากผ้า	19	40.40
เลนส์	10	21.30
บริการ	5	10.70
เครื่องมือเครื่องจักร ชิ้นส่วนและอุปกรณ์	5	10.60
เครื่องประดับ ตกแต่ง	4	8.50
อาหาร และเครื่องดื่ม	4	8.50
รวม	47	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในกิจการที่ประกอบธุรกิจประเภทผลิตเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม และผลิตภัณฑ์จากผ้า คิดเป็นร้อยละ 40.40 รองลงมาคือ ธุรกิจผลิตเลนส์ คิดเป็นร้อยละ 21.30 ธุรกิจบริการ คิดเป็นร้อยละ 10.70 ผลิตเครื่องมือเครื่องจักร ชิ้นส่วนและอุปกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 10.60 ผลิตเครื่องประดับ ตกแต่ง คิดเป็นร้อยละ 8.50 และอาหาร เครื่องดื่ม คิดเป็นร้อยละ 8.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสัญชาติของนักลงทุน

สัญชาติของนักลงทุน	จำนวน	ร้อยละ
ไทย	25	53.20
ญี่ปุ่น	19	40.40
อเมริกัน	0	0.00
อังกฤษ	3	6.40
รวม	47	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในกิจการที่มีผู้ลงทุนเป็นสัญชาติไทย คิดเป็นร้อยละ 53.20 รองลงมาคือ ผู้ลงทุนเป็นสัญชาติญี่ปุ่น คิดเป็นร้อยละ 40.40 และผู้ลงทุนเป็นสัญชาติอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 6.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทุนจดทะเบียนของกิจการ

ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 50 ล้านบาท	17	36.10
51-100 ล้านบาท	7	14.90
101-200 ล้านบาท	7	14.90
201-500 ล้านบาท	14	29.80
501-1,000 ล้านบาท	2	4.30
ตั้งแต่ 1,000 ล้านบาทขึ้นไป	0	0.00
รวม	47	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในกิจการที่มีทุนจดทะเบียนอยู่ในช่วงไม่เกิน 50 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 36.10 รองลงมาคือช่วง 201-500 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 29.80 ช่วง 51-100 ล้านบาท และ 101-200 ล้านบาท แต่ละช่วงคิดเป็นร้อยละ 14.90 และช่วง 501-1,000 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยอดขายหรือบริการเฉลี่ยต่อปีของกิจการ

ยอดขาย/บริการ (ล้านบาท)	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 50 ล้านบาท	7	14.90
51-100 ล้านบาท	0	0.00
101-200 ล้านบาท	7	14.90
201-500 ล้านบาท	7	14.90
501-1,000 ล้านบาท	9	19.10
ตั้งแต่ 1,000 ล้านบาทขึ้นไป	17	36.20
รวม	47	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในกิจการที่มียอดขายหรือบริการโดยเฉลี่ยต่อปีในช่วงตั้งแต่ 1,000 ล้านบาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 36.20 รองลงมาคือช่วง 501-1,000 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 19.10 ช่วงไม่เกิน 50 ล้านบาท ช่วง 101-200 ล้านบาท และช่วง 201-500 ล้านบาท แต่ละช่วงคิดเป็นร้อยละ 14.90

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจในเขตสวน
อุตสาหกรรมศรีสทพัฒน์ ลำพูน

ตารางที่ 11 ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจ

ความต้องการในการใช้ ข้อมูลทางบัญชีทั่วไป	ระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ความต้องการในการใช้ ข้อมูลทางบัญชีในการ บริหารงานสำหรับธุรกิจ ของท่าน	14 (29.80)	21 (44.70)	10 (21.30)	1 (2.10)	1 (2.10)	3.98	มีความ ต้องการ มาก
2. ความต้องการในการใช้ ข้อมูลทางบัญชีจากบ การเงินโดยตรง เช่น งบดุล (ข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุน ในสินทรัพย์ ภาระผูกพัน หนี้สินจากการดำเนินงาน การกู้ยืม รวมทั้งข้อมูลใน ด้านการลงทุนของกิจการ) งบกำไรขาดทุน (ข้อมูล เกี่ยวกับประสิทธิภาพใน การบริหารการขาย และการ ผลิต) เป็นต้น	13 (27.70)	18 (38.30)	10 (21.30)	4 (8.50)	2 (4.30)	3.77	มีความ ต้องการ มาก

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีทั่วไป	ระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
3. ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในรูปแบบของการวิเคราะห์ทางการเงิน เช่น เงินลงทุนที่ใช้ในการดำเนินงานมาจากผู้ถือหุ้นหรือเจ้าหนี้มากกว่ากัน สินค้าที่ผลิตมีระยะเวลาในการขายช้าหรือเร็วเพียงใด การเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ใช้ระยะเวลาเฉลี่ยกี่วัน อัตราผลตอบแทนและกำไรเป็นกี่ปเปอร์เซ็นต์ของรายได้ เป็นต้น	8 (17.00)	15 (31.90)	14 (29.80)	8 (17.00)	2 (4.30)	3.40	มีความต้องการปานกลาง
4. ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีแบบแยกส่วนในแต่ละเรื่องที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ เช่น รายงานการขายในแต่ละสัปดาห์ ในรูปแบบของแผนภูมิแท่ง การเปรียบเทียบระหว่างต้นทุนและรายได้ในรูปแบบของแผนภูมิแบบเส้น รายงานเกี่ยวกับต้นทุนของเสียและของดีในรูปแบบของร้อยละ และแผนภูมิแบบพาย เป็นต้น	11 (23.40)	19 (40.40)	8 (17.00)	7 (14.90)	2 (4.30)	3.64	มีความต้องการมาก
ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีทั่วไปโดยเฉลี่ย						3.70	มีความต้องการมาก

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้บริหารของธุรกิจเกษตรในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีสุพรรณบุรี อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70

โดยความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีทั่วไปที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.98 รองลงมาคือความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีจากงบการเงินโดยตรง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.77 และความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีแบบแยกส่วน มีค่าเฉลี่ย 3.64 ตามลำดับ

ส่วนความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีทั่วไป ที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในรูปแบบของการวิเคราะห์ทางการเงิน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.40

ตารางที่ 12 ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารธุรกิจทางด้านการวางแผน (Planning)

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผน	ระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. วางแผนการขยาย ลด ยกเลิกการลงทุนในระดับขององค์กรธุรกิจ หรือฐานการผลิตในแต่ละแห่ง	11 (23.40)	15 (31.90)	12 (25.50)	7 (14.90)	2 (4.30)	3.55	มีความต้องการมาก
2. วางแผนกำหนดเป้าหมายด้านการเงิน เช่น เป้าหมายด้านกำไร หรือผลตอบแทน	15 (31.90)	13 (27.70)	12 (25.50)	7 (14.90)	0 (0.00)	3.77	มีความต้องการมาก
3. วางแผนกำหนดจุดมุ่งหมายในการปฏิบัติงานโดยรวมเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของธุรกิจ	8 (17.00)	22 (46.80)	10 (21.30)	7 (14.90)	0 (0.00)	3.66	มีความต้องการมาก
4. วางแผนการขยาย ลด ยกเลิกการผลิตและการดำเนินงานในส่วนต่างๆ บางส่วนหรือทั้งหมด	10 (21.30)	19 (40.40)	9 (19.10)	8 (17.00)	1 (2.10)	3.62	มีความต้องการมาก

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผน	ระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
5. วางแผนการบริหารการเงิน เช่น การวางแผนการจัดหาเงินลงทุน การกำหนดงบประมาณการใช้จ่ายเงิน	11 (23.40)	18 (38.30)	7 (14.90)	8 (17.00)	3 (6.40)	3.55	มีความต้องการมาก
6. วางแผนการจัดทำและนำเสนอรายงานต่อฝ่ายต่างๆ ทั้งในและนอกองค์กร ให้ทันเวลา และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	10 (21.30)	15 (31.90)	14 (29.80)	7 (14.90)	1 (2.10)	3.55	มีความต้องการมาก
7. วางแผนการจัดทำมาตรฐานในการปฏิบัติงาน หน่วยงานด้านการผลิตและการบริหาร เช่น วางแผนการควบคุมคุณภาพของสินค้าที่ผลิต โดยดูจากจำนวนเงินและปริมาณของสินค้าที่รับคืนจากลูกค้า	12 (25.50)	20 (42.60)	9 (19.10)	4 (8.50)	2 (4.30)	3.77	มีความต้องการมาก
8. วางแผนเกี่ยวกับการกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบต่างๆ เพื่อให้เกิดการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เช่น การอนุมัติการจ่ายเงิน การสั่งซื้อ การส่งผลิต	10 (21.30)	17 (36.20)	11 (23.40)	6 (12.80)	3 (6.40)	3.53	มีความต้องการมาก
9. วางแผนการผลิตตามคำสั่งซื้อของลูกค้า ประมาณการยอดขาย หรือตารางการผลิต	10 (21.30)	21 (44.70)	9 (19.10)	4 (8.50)	3 (6.40)	3.66	มีความต้องการมาก

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผน	ระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
10. วางแผนการบริหารสินค้ำคงคลัง เช่น การตรวจนับสินค้ำคงเหลือประจำปี และการจัดซื้อวัตถุดิบ	13 (27.70)	18 (38.30)	11 (23.40)	3 (6.40)	2 (4.30)	3.79	มีความต้องการมาก
11. วางแผนด้านบุคลากรเพื่อให้เพียงพอเหมาะสมและสอดคล้องกับการทำงาน	10 (21.30)	17 (36.20)	12 (25.50)	4 (8.50)	4 (8.50)	3.53	มีความต้องการมาก
13. การวางแผนการลดต้นทุนของผลิตภัณฑ์ เพื่อเพิ่มอัตราผลตอบแทน หรือเพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่ง	15 (31.90)	17 (36.20)	6 (12.80)	6 (12.80)	3 (6.40)	3.74	มีความต้องการมาก
ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนโดยเฉลี่ย						3.62	มีความต้องการมาก

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารของธุรกิจในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีอโศกพัฒนา จำกัด มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี ด้านการวางแผนโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.62

โดยความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการวางแผน ทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การวางแผนการบริหารสินค้ำคงคลัง ค่าเฉลี่ย 3.79 การวางแผนการลดต้นทุนผลิตภัณฑ์ ค่าเฉลี่ย 3.74 การวางแผนกำหนดเป้าหมายด้านการเงิน และการวางแผนการจัดทำมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.77 การวางแผนกำหนดจุดมุ่งหมายในการปฏิบัติงาน และการวางแผนการผลิตตามคำสั่งซื้อของลูกค้า ค่าเฉลี่ย 3.66 การวางแผนขยาย ลด ขกเลิกการผลิตและการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ย 3.62 การวางแผนขยาย ลด ขกเลิกการลงทุนในระดับองค์กร การวางแผนการบริหารการเงิน และการวางแผนการจัดทำและนำเสนอรายงาน 3.55 การวางแผนเกี่ยวกับการกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการวางแผนด้านบุคลากร 3.53 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจทางด้านการสั่งการ
(Directing)

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการสั่งการ	ระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. สั่งการตามแผนการดำเนินงาน เช่น ให้แผนกผลิตดำเนินการผลิตหรือหยุดผลิต โดยดูจากรายงานยอดขาย คำสั่งซื้อตามประเภทของลูกค้าหรือผลิตภัณฑ์ และหรือแนวโน้มของตลาด	10 (21.30)	13 (27.70)	14 (29.80)	7 (14.90)	3 (6.40)	3.43	มีความต้องการปานกลาง
2. สั่งการให้องค์กรดำเนินงานตามแนวทางที่กำหนดเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ เช่น สั่งการให้ดำเนินการลดต้นทุนด้านการขนส่ง เนื่องจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขนส่งสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง	10 (21.30)	20 (42.60)	8 (17.00)	5 (10.60)	4 (8.50)	3.57	มีความต้องการมาก
3. สั่งการให้พนักงานปฏิบัติงานเพื่อให้ได้รายงานตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เช่น รายงานเกี่ยวกับการบริหาร เพื่อนำเสนอโครงการการกู้ยืมเงินให้ธนาคาร	7 (14.90)	10 (21.30)	9 (19.10)	16 (34.00)	5 (10.60)	2.96	มีความต้องการปานกลาง
4. สั่งการโดยการจูงใจให้พนักงานฝ่ายขายเพิ่มยอดขาย หรือขยายฐานลูกค้าให้กว้างขึ้น	10 (21.30)	8 (17.00)	16 (34.00)	7 (14.90)	6 (12.80)	3.19	มีความต้องการปานกลาง

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการสั่งการ	ระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
5. สั่งการแผนกจัดซื้อให้ดำเนินการลดต้นทุนวัตถุดิบค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อ และวัตถุดิบคงคลัง เช่น การแสวงหาผู้ขายรายใหม่ หรือผู้ขายที่มีศักยภาพในการส่งของได้ทันที โดยไม่ต้องมีการสั่งซื้อล่วงหน้า	12 (25.50)	13 (27.70)	13 (27.70)	7 (14.90)	2 (4.30)	3.55	มีความต้องการมาก
6. สั่งการพนักงานให้จัดทำรายงานเกี่ยวกับข้อมูลทางบัญชีที่สำคัญแก่แผนกต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อการบริหารงานที่ทันเวลา เช่น ข้อมูลด้านการขาย สำหรับฝ่ายขาย ข้อมูลด้านต้นทุน และของเสียสำหรับฝ่ายผลิต ข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ยสำหรับแผนกบัญชีการเงิน	11 (23.40)	13 (27.70)	13 (27.70)	5 (10.60)	5 (10.60)	3.43	มีความต้องการปานกลาง
7. สั่งการฝ่ายบุคคลในการบริหารจัดการบุคลากรให้เหมาะสม สอดคล้องกับการทำงานและการผลิต	7 (14.90)	16 (34.00)	13 (27.70)	7 (14.90)	4 (8.50)	3.32	มีความต้องการปานกลาง
ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการสั่งการโดยเฉลี่ย						3.35	มีความต้องการปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารของธุรกิจเอกชนในเขตสวนอุตสาหกรรมหรือสหกรณ์ ลำพูน มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี ด้านการสั่งการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.35

โดยความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการสั่งการที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การสั่งการในองค์กรดำเนินงานตามแนวทางที่กำหนดเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.57 รองลงมาคือ การสั่งการแผนกจัดซื้อให้ดำเนินการลดต้นทุน ด้านวัตถุดิบ ค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อ และวัตถุดิบคงคลัง ค่าเฉลี่ย 3.55

ส่วนความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการสั่งการที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การสั่งการตามแผนการดำเนินงาน และการสั่งการพนักงานให้จัดทำรายงานเกี่ยวกับข้อมูลทางบัญชีที่สำคัญแก่แผนกต่างๆ ค่าเฉลี่ย 3.43 รองลงมาคือ การสั่งการฝ่ายบุคคลในการบริหารจัดการบุคลากร ค่าเฉลี่ย 3.32 การสั่งการโดยการจูงใจให้พนักงานฝ่ายขายเพิ่มยอดขาย หรือขยายฐานลูกค้า ค่าเฉลี่ย 3.19 และการสั่งการให้พนักงานปฏิบัติงานเพื่อให้ได้รายงานตามวัตถุประสงค์ ค่าเฉลี่ย 2.96 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจทางด้านการควบคุม (Controlling)

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุม	ระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ควบคุมค่าล่วงเวลาในการทำงาน เช่น ควบคุมประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานให้เป็นไปตามแผนการผลิต และมาตรฐานที่กำหนด	11 (23.40)	20 (42.60)	9 (19.10)	7 (14.90)	0 (0.00)	3.74	มีความต้องการมาก

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุม	ระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
2. ควบคุมคุณภาพและของเสียจากการผลิต เช่นการควบคุมดูแลเครื่องจักร การควบคุมคุณภาพการผลิต โดยการฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ	12 (25.50)	19 (40.40)	7 (14.90)	7 (14.90)	2 (4.30)	3.68	มีความต้องการมาก
3. ควบคุมการสั่งซื้อและต้นทุนในการสั่งซื้อ เช่นสั่งซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศ ควรสั่งซื้อให้เหมาะสมกับปริมาณการผลิตในแต่ละครั้ง หากมากเกินไปทำให้มีวัตถุดิบคงเหลือมาก หรือน้อยเกินไปทำให้วัตถุดิบไปเพียงพอสำหรับการผลิต ส่งผลให้กระบวนการผลิตไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ และยังคงสูญเสียวเวลา และต้นทุนในการจัดซื้อ และขนส่งเพิ่มขึ้น	14 (29.80)	16 (34.00)	11 (23.40)	4 (8.50)	2 (4.30)	3.77	มีความต้องการมาก
4. ควบคุมเวลาการทำงานของพนักงานเพื่อให้สอดคล้องกับการผลิต พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ไม่มีพนักงานที่ว่างงาน	7 (14.90)	22 (46.80)	8 (17.00)	10 (21.30)	0 (0.00)	3.55	มีความต้องการมาก

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุม	ระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
5. ควบคุมสินค้าคงคลังให้เหมาะสม ทั้งในด้านการจัดซื้อวัตถุดิบและการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย	11 (23.40)	22 (46.80)	8 (17.00)	4 (8.50)	2 (4.30)	3.77	มีความต้องการมาก
6. ควบคุมจำนวนเงินและระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้า รวมทั้งสินเชื่อที่ได้จากเจ้าหนี้หรือผู้ขาย	6 (12.80)	14 (29.80)	14 (29.80)	7 (14.90)	6 (12.80)	3.15	มีความต้องการปานกลาง
7. ควบคุมงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องจักร หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการผลิต	6 (12.80)	15 (31.90)	16 (34.00)	7 (14.90)	3 (6.40)	3.30	มีความต้องการปานกลาง
8. ควบคุมเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการดำเนินงานให้แต่ละฝ่ายอย่างเหมาะสม	8 (17.00)	14 (29.80)	12 (25.50)	9 (19.10)	4 (8.50)	3.28	มีความต้องการปานกลาง
9. ควบคุมงบประมาณด้านการจัดซื้อเครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์สำนักงาน หรือสินทรัพย์อื่นๆ ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	6 (12.80)	20 (42.60)	13 (27.70)	6 (12.80)	2 (4.30)	3.47	มีความต้องการปานกลาง

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุม	ระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
10. ควบคุมการกำหนดราคาสินค้าและปริมาณการผลิต การขายที่ธุรกิจสามารถทำได้	8 (17.00)	13 (27.70)	14 (29.80)	8 (17.00)	4 (8.50)	3.28	มีความต้องการปานกลาง
ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุมโดยเฉลี่ย						3.50	มีความต้องการมาก

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารของธุรกิจในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีอโศกพัฒนา ลำพูน มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี ด้านการควบคุมโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.50

โดยความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการควบคุมที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การควบคุมการสั่งซื้อและต้นทุนในการสั่งซื้อ และการควบคุมสินค้าคงคลังให้เหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.77 รองลงมาคือ การควบคุมค่าล่วงเวลาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.74 การควบคุมคุณภาพและของเสียจากการผลิต ค่าเฉลี่ย 3.68 และการควบคุมเวลาการทำงานของพนักงานเพื่อให้สอดคล้องกับการผลิต ค่าเฉลี่ย 3.55

ส่วนความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการควบคุมที่อยู่ในระดับปานกลางได้แก่ การควบคุมงบประมาณด้านการจัดซื้อเครื่องมือ อุปกรณ์ หรือสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ค่าเฉลี่ย 3.47 รองลงมาคือ การควบคุมงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องจักร หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการผลิต ค่าเฉลี่ย 3.30 การควบคุมเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการดำเนินงาน และการควบคุมการกำหนดราคาสินค้าและปริมาณการผลิต และการขาย ค่าเฉลี่ย 3.28 และการควบคุมจำนวนเงินและระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและจากผู้ขาย ค่าเฉลี่ย 3.15

ตารางที่ 15 ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจทางด้านการตัดสินใจ
(Decision Making)

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการตัดสินใจ	ระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ตัดสินใจด้านการเพิ่มลด ยกเลิกการลงทุน ทั้งในระดับของส่วนงาน และระดับองค์กร หรือตัดสินใจเกี่ยวกับการซื้อขาย รวมกิจการ	12 (25.50)	11 (23.40)	11 (23.40)	7 (14.90)	6 (12.80)	3.34	มีความต้องการปานกลาง
2. ตัดสินใจด้านการเงิน เช่น กู้ยืมเงินเพื่อการดำเนินงานทั้งจาก ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ หรือบุคคลอื่นๆ	11 (23.40)	9 (19.10)	10 (21.30)	9 (19.10)	8 (17.00)	3.13	มีความต้องการปานกลาง
3. ตัดสินใจด้านการวางแผนการผลิต เพื่อให้สอดคล้องกับปริมาณคำสั่งซื้อของลูกค้า และความต้องการของตลาด	8 (17.00)	21 (44.70)	11 (23.40)	3 (6.40)	4 (8.50)	3.55	มีความต้องการมาก
4. ตัดสินใจด้านการกำหนดราคาขายสำหรับสินค้าแต่ละประเภท และลูกค้าแต่ละราย	10 (21.30)	12 (25.50)	13 (27.70)	7 (14.90)	5 (10.60)	3.32	มีความต้องการปานกลาง
5. ตัดสินใจด้านการเพิ่มลดพนักงานและบุคลากรในการทำงาน	8 (17.00)	12 (25.50)	17 (36.20)	4 (8.50)	6 (12.80)	3.26	มีความต้องการปานกลาง

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการตัดสินใจ	ระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
6. ตัดสินใจด้านการผลิต เช่น การยอมรับคำสั่งซื้อพิเศษ การตัดสินใจผลิตเองหรือซื้อจากบุคคลภายนอก การตัดสินใจจำหน่ายหรือผลิตต่อ หรือการยกเลิกการผลิต	9 (19.10)	19 (40.40)	10 (21.30)	5 (10.60)	4 (8.50)	3.51	มีความต้องการมาก
7. ตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ขององค์กร หรือธุรกิจ เช่น เปลี่ยนจากการเป็นผู้ผลิตที่เป็นผู้นำทางด้านต้นทุนต่ำ เป็นผู้ผลิตที่เน้นสร้างความสะดวกต่างให้กับตัวผลิตภัณฑ์ หรือการตัดสินใจด้านการขยายตลาด การเพิ่ม ลด ยกเลิกสายการผลิต	12 (25.50)	14 (29.80)	11 (23.40)	4 (8.50)	6 (12.80)	3.47	มีความต้องการปานกลาง
ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการตัดสินใจโดยเฉลี่ย						3.37	มีความต้องการปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารของธุรกิจในเขตสวนอุตสาหกรรมหรือสหกรณ์ ลำพูน มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี ด้านการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.37

โดยความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการควบคุมที่อยู่ในระดับมากนั้น ได้แก่ การตัดสินใจด้านการวางแผนการผลิต เพื่อให้สอดคล้องกับปริมาณคำสั่งซื้อของลูกค้า และความต้องการของตลาด ค่าเฉลี่ย 3.55 และการตัดสินใจด้านการผลิต ค่าเฉลี่ย 3.51

ส่วนความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ขององค์กร หรือธุรกิจ ค่าเฉลี่ย 3.47 รองลงมาคือ การตัดสินใจด้านการเพิ่ม ลด ยกเลิกการลงทุน ทั้งในระดับของส่วนงาน และระดับองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.34 การตัดสินใจด้านการกำหนดราคาขาย ค่าเฉลี่ย 3.32 การตัดสินใจด้านการเพิ่มลดพนักงานและบุคลากรในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.26 และการตัดสินใจด้านการเงิน ค่าเฉลี่ย 3.13

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยของความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของผู้บริหาร

ระดับการศึกษาสูงสุด	ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหาร				
	ทั่วไป	วางแผน	สั่งการ	ควบคุม	ตัดสินใจ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.05 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	2.51 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)
ปริญญาตรี	3.79 (มาก)	3.62 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)
ปริญญาโท	3.77 (มาก)	3.90 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.52 (มาก)
ปริญญาเอก	3.25 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.90 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)
รวม	3.70 (มาก)	3.62 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้บริหารของธุรกิจในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีนครินทร์ ลำพูน มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70 ซึ่งระดับการศึกษาที่มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยทั่วไปมากที่สุดคือ ระดับปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย 3.79 รองลงมาคือระดับปริญญาโท ค่าเฉลี่ย 3.77 ส่วนระดับปริญญาเอก และต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.25 และ 3.05 ตามลำดับ

สำหรับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 โดยในระดับปริญญาโทมีความ

ต้องการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือระดับปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย 3.62 ปริญญาเอก ค่าเฉลี่ย 3.46 และต่ำกว่าปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย 2.95 ตามลำดับ

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการสั่งการ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.35 โดยในระดับปริญญาตรีมีความต้องการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.48 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท ค่าเฉลี่ย 3.39 ระดับปริญญาเอก ค่าเฉลี่ย 3.29 และต่ำกว่าปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย 2.51 ตามลำดับ

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุม จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.50 โดยในระดับปริญญาเอก มีความต้องการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท ค่าเฉลี่ย 3.73 ระดับปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย 3.49 และต่ำกว่าปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย 2.94 ตามลำดับ

ส่วนความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการตัดสินใจ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37 โดยในระดับปริญญาโท มีความต้องการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.52 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย 3.43 ระดับปริญญาเอก ค่าเฉลี่ย 3.29 และต่ำกว่าปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย 2.66 ตามลำดับ

โดยสรุปได้อีกทางหนึ่งว่าผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.95 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 2.94 ด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 2.66 และด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 2.51 ตามลำดับ

สำหรับผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.62 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.49 ด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 3.48 และด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 3.43 ตามลำดับ

ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาโท มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.73 ด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 3.52 และด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 3.39 ตามลำดับ

และผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาเอก มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ย 3.46 ด้านการสั่งการและด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยของความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจ จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษาสูงสุดของผู้บริหาร

สาขาที่สำเร็จการศึกษา สูงสุด	ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหาร				
	ทั่วไป	วางแผน	สั่งการ	ควบคุม	ตัดสินใจ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริหารธุรกิจ	3.65 (มาก)	3.56 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.24 (ปานกลาง)
วิศวกรรมศาสตร์	3.75 (มาก)	3.89 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.76 (มาก)	3.67 (มาก)
บัญชี	4.17 (มาก)	3.83 (มาก)	3.78 (มาก)	3.66 (มาก)	3.57 (มาก)
วิทยาศาสตร์	3.50 (มาก)	3.08 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)
การจัดการ	3.50 (มาก)	3.81 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)
เศรษฐศาสตร์	3.25 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.14 (ปานกลาง)
การบริหารงานบุคคล	2.75 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	2.10 (น้อย)	2.86 (ปานกลาง)
สังคมศาสตร์	3.25 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.90 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)
นิเทศศาสตร์	3.00 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)	3.14 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
รวม	3.70 (มาก)	3.62 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้บริหารของธุรกิจในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีนครินทร์ ลำพูน มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยทั่วไป จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษาสูงสุดของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70 ซึ่งผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาสูงสุดในสาขาบัญชี มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.17 รองลงมาคือสาขาวิศวกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.75 สาขาบริหารธุรกิจ ค่าเฉลี่ย 3.65 สาขาวิทยาศาสตร์

และสาขาการจัดการ ค่าเฉลี่ย 3.50 สาขาเศรษฐศาสตร์และสาขาสังคมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.25 สาขานิเทศศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.00 และสุดท้ายสาขาการบริหารงานบุคคล ค่าเฉลี่ย 2.75 ตามลำดับ

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผน จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษาสูงสุดของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 ซึ่งผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาสูงสุดในสาขาวิศวกรรมศาสตร์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.89 รองลงมาคือสาขาบัญชี ค่าเฉลี่ย 3.83 สาขาการจัดการ ค่าเฉลี่ย 3.81 สาขานิเทศศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.62 สาขาบริหารธุรกิจ ค่าเฉลี่ย 3.56 สาขาสังคมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.46 สาขาวิทยาศาสตร์และเศรษฐศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.08 และสุดท้ายสาขาการบริหารงานบุคคล ค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการสั่งการ จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษาสูงสุดของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.35 ซึ่งผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาสูงสุดในสาขาบัญชี มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการสั่งการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.78 รองลงมาคือสาขาการบริหารงานบุคคล ค่าเฉลี่ย 3.57 สาขาวิศวกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.40 สาขาบริหารธุรกิจ ค่าเฉลี่ย 3.34 สาขาสังคมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.29 สาขานิเทศศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.14 สาขาการจัดการและเศรษฐศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.00 และสุดท้ายสาขาวิทยาศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 2.74 ตามลำดับ

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการควบคุม จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษาสูงสุดของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.50 ซึ่งผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาสูงสุดในสาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการควบคุมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือสาขาวิศวกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.76 สาขาบัญชี ค่าเฉลี่ย 3.66 สาขาบริหารธุรกิจ ค่าเฉลี่ย 3.52 สาขาเศรษฐศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.50 สาขาการจัดการ ค่าเฉลี่ย 3.35 สาขานิเทศศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.30 สาขาสาขาวิทยาศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 2.90 และสุดท้ายการบริหารงานบุคคล ค่าเฉลี่ย 2.10 ตามลำดับ

และความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการตัดสินใจ จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษาสูงสุดของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37 ซึ่งผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาสูงสุดในสาขาการจัดการ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการตัดสินใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.71 รองลงมาคือสาขาวิศวกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.67 สาขาบัญชี ค่าเฉลี่ย 3.57 สาขาสังคมศาสตร์ค่าเฉลี่ย 3.29 สาขาบริหารธุรกิจ ค่าเฉลี่ย 3.24 สาขาเศรษฐศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.14 สาขานิเทศศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.00 สาขาสาขาวิทยาศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 2.91 และสุดท้ายการบริหารงานบุคคล ค่าเฉลี่ย 2.86 ตามลำดับ

โดยสรุปได้อีกทางหนึ่งว่าผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.56 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.52 ด้านการสั่งการและด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.24 ตามลำดับ

สำหรับผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิศวกรรมศาสตร์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.89 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.76 ด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 3.67 และด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 3.40 ตามลำดับ

ผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขาบัญชี มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.83 รองลงมาคือด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 3.78 ด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.66 และด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 3.57 ตามลำดับ

ผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิทยาศาสตร์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.08 รองลงมาคือด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 2.91 ด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 2.90 และด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 2.74 ตามลำดับ

ผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขาการจัดการ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมาคือด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 3.71 ด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.35 และด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 3.30 ตามลำดับ

ผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขาเศรษฐศาสตร์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50 รองลงมาคือด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 3.14 ด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ย 3.08 และด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

ผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขาการบริหารงานบุคคล มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการสั่งการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.57 รองลงมาคือด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 2.86 และด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 2.10 ตามลำดับ

ผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ย 3.46 ด้านการสั่งการและด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 3.29 ตามลำดับ

และผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขานิติศาสตร์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.62 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.30 ด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 3.14 และด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยของความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจ จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำของผู้บริหาร

ตำแหน่งงานที่ทำ	ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหาร				
	ทั่วไป	วางแผน	สั่งการ	ควบคุม	ตัดสินใจ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
กรรมการบริหาร	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.07 (มาก)	3.80 (มาก)	4.21 (มาก)
กรรมการ	4.75 (มากที่สุด)	4.38 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
ผู้อำนวยการฝ่าย	3.65 (มาก)	3.71 (มาก)	3.23 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)	3.14 (ปานกลาง)
ผู้จัดการฝ่าย	2.58 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.24 (น้อย)
ผู้จัดการแผนก	3.76 (มาก)	3.65 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)
หัวหน้าหน่วยงาน หรือหัวหน้าแผนก	3.57 (มาก)	3.56 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)
รวม	3.70 (มาก)	3.62 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้บริหารของธุรกิจในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีนครินทร์ ลำพูน มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยทั่วไป จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70 ซึ่งตำแหน่งงานที่มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยทั่วไปมากที่สุดคือตำแหน่ง กรรมการ ค่าเฉลี่ย 4.75 รองลงมาคือตำแหน่ง กรรมการบริหาร ค่าเฉลี่ย 4.50 ผู้จัดการแผนก ค่าเฉลี่ย 3.76 ผู้อำนวยการฝ่าย ค่าเฉลี่ย 3.65 หัวหน้าหน่วยงานหรือหัวหน้าแผนก ค่าเฉลี่ย 3.57 และผู้จัดการฝ่าย ค่าเฉลี่ย 2.58 ตามลำดับ

สำหรับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผน จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 โดยในตำแหน่ง กรรมการ มีความต้องการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.38 รองลงมาคือตำแหน่ง กรรมการบริหาร ค่าเฉลี่ย 4.00 ผู้อำนวยการฝ่าย ค่าเฉลี่ย 3.71 ผู้จัดการแผนก ค่าเฉลี่ย 3.65 หัวหน้าหน่วยงานหรือหัวหน้าแผนก ค่าเฉลี่ย 3.56 และผู้จัดการฝ่าย 2.79 ตามลำดับ

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการสั่งการ จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.35 โดยในตำแหน่ง กรรมการ มีความต้องการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.57 รองลงมาคือตำแหน่ง กรรมการบริหาร ค่าเฉลี่ย 4.07 ผู้จัดการแผนก ค่าเฉลี่ย 3.40 หัวหน้าหน่วยงานหรือหัวหน้าแผนก ค่าเฉลี่ย 3.27 ผู้อำนวยการฝ่าย ค่าเฉลี่ย 3.23 และผู้จัดการฝ่าย 2.38 ตามลำดับ

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุม จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.50 โดยในตำแหน่ง กรรมการ มีความต้องการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.50 รองลงมาคือตำแหน่ง กรรมการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.80 ผู้อำนวยการฝ่าย ค่าเฉลี่ย 3.66 หัวหน้าหน่วยงานหรือหัวหน้าแผนก ค่าเฉลี่ย 3.59 ผู้จัดการแผนก ค่าเฉลี่ย 3.44 และผู้จัดการฝ่าย 3.00 ตามลำดับ

ส่วนความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการตัดสินใจ จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37 โดยในตำแหน่ง กรรมการ มีความต้องการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.71 รองลงมาคือตำแหน่ง กรรมการบริหาร ค่าเฉลี่ย 4.21 ผู้จัดการแผนก ค่าเฉลี่ย 3.43 หัวหน้าหน่วยงานหรือหัวหน้าแผนก ค่าเฉลี่ย 3.31 ผู้อำนวยการฝ่าย ค่าเฉลี่ย 3.14 และผู้จัดการฝ่าย 2.24 ตามลำดับ

โดยสรุปได้อีกทางหนึ่งว่า ผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการบริหาร มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการตัดสินใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.21 รองลงมาคือด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 4.07 ด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.80 ตามลำดับ

สำหรับผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการตัดสินใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.71 รองลงมาคือด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 4.57 ด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 4.50 และด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ย 4.38 ตามลำดับ

ผู้บริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่าย มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.71 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.66 ด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 3.23 และด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 3.14 ตามลำดับ

ผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการฝ่าย มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการควบคุมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.00 รองลงมาคือด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ย 2.79 ด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 2.38 และด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 2.24 ตามลำดับ

ผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการแผนก มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.65 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.44 ด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 3.43 และด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 3.40 ตามลำดับ

และผู้บริหารในตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานหรือหัวหน้าแผนก มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการควบคุมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.59 รองลงมาคือด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ย 3.56 ด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 3.31 และด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 3.27 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยของความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหาร				
	ทั่วไป	วางแผน	สั่งการ	ควบคุม	ตัดสินใจ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
น้อยกว่า 5 ปี	3.37 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)
6-10 ปี	3.85 (มาก)	3.65 (มาก)	3.50 (มาก)	3.65 (มาก)	3.50 (มาก)
11-15 ปี	3.29 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	4.22 (มาก)	4.28 (มาก)	4.19 (มาก)	4.07 (มาก)	4.14 (มาก)
รวม	3.70 (มาก)	3.62 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้บริหารของธุรกิจในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีนครินทร์ ลำพูน มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยทั่วไป จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70 ซึ่งผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.85 น้อยกว่า 5 ปี ค่าเฉลี่ย 3.37 และระหว่าง 11-15 ปี ค่าเฉลี่ย 3.29 ตามลำดับ

ส่วนความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผน จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 ซึ่งผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือ ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.65 ระหว่าง 11-15 ปี ค่าเฉลี่ย 3.35 และน้อยกว่า 5 ปี ค่าเฉลี่ย 3.29 ตามลำดับ

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการสั่งการ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.35 ซึ่งผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการสั่งการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.19 รองลงมาคือ ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.50 น้อยกว่า 5 ปี ค่าเฉลี่ย 2.91 และระหว่าง 11-15 ปี ค่าเฉลี่ย 2.74 ตามลำดับ

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุม จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.50 ซึ่งผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการควบคุมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.07 รองลงมาคือ ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.65 ระหว่าง 11-15 ปี ค่าเฉลี่ย 3.32 และน้อยกว่า 5 ปี ค่าเฉลี่ย 3.05 ตามลำดับ

และความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการตัดสินใจ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37 ซึ่งผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการตัดสินใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.14 รองลงมาคือ ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.50 น้อยกว่า 5 ปี ค่าเฉลี่ย 3.04 และระหว่าง 11-15 ปี ค่าเฉลี่ย 2.67 ตามลำดับ

โดยสรุปได้อีกทางหนึ่งว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.29 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.05 ด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 3.04 และด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 2.91 ตามลำดับ

สำหรับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 6-10 ปี มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนและด้านการควบคุมมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.65 รองลงมาคือด้านการสั่งการและด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.50 ตามลำดับ

ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 11-15 ปี มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.35 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.32 ด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 2.74 และด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 2.67 ตามลำดับ

และผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 4.19 ด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 4.14 และด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 4.07 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยของความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจ จำแนกตามประเภทธุรกิจหรือกิจการของผู้บริหาร

ประเภทธุรกิจหรือกิจการ	ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหาร				
	ทั่วไป	วางแผน	สั่งการ	ควบคุม	ตัดสินใจ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม และผลิตภัณฑ์จากผ้า	4.08 (มาก)	3.96 (มาก)	3.86 (มาก)	3.77 (มาก)	3.87 (มาก)
เลนส์	3.15 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)
บริการ	3.80 (มาก)	3.75 (มาก)	3.14 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.26 (ปานกลาง)
เครื่องมือเครื่องจักร ชิ้นส่วนและอุปกรณ์	4.00 (มาก)	4.03 (มาก)	4.00 (มาก)	4.06 (มาก)	4.09 (มาก)
เครื่องประดับตกแต่ง	3.06 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)
อาหารและเครื่องดื่ม	3.38 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)
รวม	3.70 (มาก)	3.62 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารของธุรกิจในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีสุพรรณ ลำพูน มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยทั่วไป จำแนกตามประเภทธุรกิจหรือกิจการของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70 ซึ่งธุรกิจเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่มและผลิตภัณฑ์จากผ้ามีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือ ธุรกิจผลิตเครื่องมือเครื่องจักร ชิ้นส่วนและอุปกรณ์ ค่าเฉลี่ย 4.00 ธุรกิจบริการ ค่าเฉลี่ย 3.80 ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ค่าเฉลี่ย 3.38 ธุรกิจผลิตเลนส์ ค่าเฉลี่ย 3.15 และธุรกิจเครื่องประดับตกแต่ง ค่าเฉลี่ย 3.06 ตามลำดับ

ส่วนความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผน จำแนกตามประเภทธุรกิจหรือกิจการของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 ซึ่งธุรกิจผลิตเครื่องมือเครื่องจักร ชิ้นส่วนและอุปกรณ์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.03 รองลงมาคือ ธุรกิจเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่มและผลิตภัณฑ์จากผ้า ค่าเฉลี่ย 3.96 ธุรกิจบริการ

ค่าเฉลี่ย 3.75 ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ค่าเฉลี่ย 3.29 ธุรกิจเครื่องประดับ ตกแต่ง ค่าเฉลี่ย 3.12 และ ธุรกิจผลิตเลนส์ ค่าเฉลี่ย 3.02 ตามลำดับ

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการสั่งการ จำแนกตามประเภทธุรกิจหรือ กิจการของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.35 ซึ่งธุรกิจผลิตเครื่องมือเครื่องจักร ชิ้นส่วนและอุปกรณ์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการสั่งการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือ ธุรกิจเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม และผลิตภัณฑ์จากผ้า ค่าเฉลี่ย 3.86 ธุรกิจบริการ ค่าเฉลี่ย 3.14 ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ค่าเฉลี่ย 2.79 ธุรกิจผลิตเลนส์ ค่าเฉลี่ย 2.67 และ ธุรกิจ เครื่องประดับ ตกแต่ง ค่าเฉลี่ย 2.64 ตามลำดับ

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุม จำแนกตามประเภทธุรกิจหรือ กิจการของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.50 ซึ่งธุรกิจผลิตเครื่องมือเครื่องจักร ชิ้นส่วนและอุปกรณ์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.06 รองลงมาคือ ธุรกิจเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม และผลิตภัณฑ์จากผ้า ค่าเฉลี่ย 3.77 ธุรกิจบริการ ค่าเฉลี่ย 3.58 ธุรกิจเครื่องประดับ ตกแต่ง ค่าเฉลี่ย 3.33 ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ค่าเฉลี่ย 3.08 และธุรกิจผลิตเลนส์ ค่าเฉลี่ย 2.89 ตามลำดับ

และความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการตัดสินใจ จำแนกตามประเภทธุรกิจ หรือกิจการของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37 ซึ่งธุรกิจผลิตเครื่องมือ เครื่องจักร ชิ้นส่วนและอุปกรณ์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการตัดสินใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมาคือ ธุรกิจเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม และผลิตภัณฑ์จากผ้า ค่าเฉลี่ย 3.87 ธุรกิจ บริการ ค่าเฉลี่ย 3.26 ธุรกิจเครื่องประดับ ตกแต่ง และธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ค่าเฉลี่ย 2.68 และ ธุรกิจผลิตเลนส์ ค่าเฉลี่ย 2.66 ตามลำดับ

โดยสรุปได้อีกทางหนึ่งว่า ธุรกิจเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม และผลิตภัณฑ์จากผ้า มีความ ต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.96 รองลงมาคือด้านการ ตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 3.87 ด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 3.86 และด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ

สำหรับธุรกิจผลิตเลนส์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผน มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.02 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 2.89 ด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 2.67 และ ด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 2.66 ตามลำดับ

ธุรกิจบริการ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.75 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.58 ด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 3.26 และด้าน การสั่งการ ค่าเฉลี่ย 3.14 ตามลำดับ

ธุรกิจผลิตเครื่องมือเครื่องจักร ชิ้นส่วนและอุปกรณ์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการตัดสินใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 4.06 ด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ย 4.03 และด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ธุรกิจเครื่องประดับตกแต่ง มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.33 รองลงมาคือด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ย 3.12 ด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 2.68 และด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 2.64 ตามลำดับ

และธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.29 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.08 ด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 2.79 ด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 2.68 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ปัญหา และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับข้อมูลทางบัญชีที่ผู้บริหารของธุรกิจในเขตสวนอุตสาหกรรมหรือสหกรณ์ ลำพูน ต้องการใช้เพื่อการบริหารงาน

การแสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับข้อมูลทางบัญชีที่ผู้บริหารของธุรกิจต้องการใช้เพื่อการบริหารงาน ปรากฏผล ดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 แสดงค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด

ผู้ตอบ/ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	จำนวน	ร้อยละ
ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	4	8.51
ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	43	91.49
รวม	47	100.00

จากตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 47 ฉบับ มีผู้บริหารซึ่งตอบแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 8.51 ส่วนที่เหลือเป็นผู้ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด คิดเป็นร้อยละ 91.49

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับข้อมูลทางบัญชีที่ผู้บริหารของธุรกิจต้องการใช้เพื่อการบริหารงาน สามารถสรุปได้ดังนี้

ปัญหา ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลทางบัญชีที่ผู้บริหารของธุรกิจต้องการใช้เพื่อการบริหารงาน มีดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทางบัญชีไม่สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้ทันเวลา (1 ท่าน)
2. การจัดทำบัญชีมีความซับซ้อน ยากต่อการนำมาจัดทำรายงาน และนำมาใช้ได้ทันท่วงที (1 ท่าน)

ข้อเสนอแนะ ได้แก่ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับข้อมูลทางบัญชีที่ผู้บริหารของธุรกิจต้องการใช้เพื่อการบริหารงาน มีดังนี้

1. ควรมีการจัดการข้อมูลทางบัญชีให้มีความถูกต้อง สามารถนำไปใช้ได้รวดเร็วทันเวลา (3 ท่าน)
2. ควรมีการใช้ระบบการจัดการทางสารสนเทศ (MIS) เข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น (2 ท่าน)
3. ควรมีการควบคุมดูแลข้อมูลทางบัญชีไว้เป็นความลับ ทั้งที่เป็นเอกสารและข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ (1 ท่าน)
4. ข้อมูลทางบัญชีควรสะท้อนให้เห็นถึงสถานะของกิจการ แสดงสัญญาณให้ผู้บริหารรับรู้ ทำให้ผู้บริหารสามารถเตรียมความพร้อม และระมัดระวังกับเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ทันท่วงที (1 ท่าน)
5. ควรมีการจำแนกข้อมูลทางบัญชีตามส่วนงาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปวางแผน ควบคุม (1 ท่าน)