

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาการใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในจังหวัดเชียงใหม่ได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาไว้ดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

1. สรุปปัจจัย ความสำเร็จในการนำระบบ e-LAAS มาใช้ใน 5 ปัจจัย คือ ด้านบุคลากร ด้านการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ด้านเทคโนโลยี ด้านกระบวนการ ด้านคู่มือ
2. สรุปปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบ e-LAAS 5 ปัจจัย คือ ด้านบุคลากร ด้านการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ด้านเทคโนโลยี ด้านกระบวนการ ด้านคู่มือ
3. ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของพนักงานที่เกี่ยวข้อง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ 4 ระบบ คือ ระบบงบประมาณ ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่าย และระบบบัญชี

3.1.2 ขอบเขตประชากรและขนาดตัวอย่าง

ด้วยระบบบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ได้กำหนดตำแหน่งงานในการใช้งานของระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) แบ่งออกเป็น 5 ระบบงานเฉพาะ ประกอบด้วย

1. ระบบงบประมาณ ประกอบด้วย ผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่งบประมาณ เจ้าหน้าที่บัญชีและการเงิน
2. ระบบข้อมูลรายรับ ประกอบด้วย ผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี หัวหน้าผลประโยชน์ เจ้าหน้าที่บัญชีและการเงิน
3. ระบบข้อมูลรายจ่าย ประกอบด้วย ผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่บัญชีและการเงินเจ้าหน้าที่พัสดุ
4. ระบบบัญชี ประกอบด้วย ผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่บัญชีและการเงิน
5. รายงานผู้บริหาร ประกอบด้วย ผู้อำนวยการกองคลัง (ส่วนกลาง)

ดังนั้นประชากรในการศึกษาคั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ E-LAAS ใน การจัดทำบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 1,353 คน

3.1.3 ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

พิจารณาขนาดตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ตามแนวคิดของ Krejcie,R.V.,and Morgan D.W เท่ากับ 504 คน ได้คั้งนี้

หน่วยงาน	ประชากร	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
1 องค์การบริหารส่วนจังหวัด	32	30
2 เทศบาลนคร	24	23
3 เทศบาลเมือง	15	14
4 เทศบาลตำบล	410	200
5 องค์การบริหารส่วนตำบล	872	237
รวมทั้งสิ้น	1,353	504

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

1. สังเกตการทำงาน (Observation) ของการทำงาน e-LAAS 4 ระบบ คือ ระบบงบประมาณ ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่าย และระบบบัญชี จากองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

2. ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามจากผู้เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จำนวน 211 แห่ง อันได้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดจำนวน 1 แห่ง กลุ่มตัวอย่าง 30 ราย เทศบาลนครจำนวน 1 แห่ง จำนวน กลุ่มตัวอย่าง 23 ราย เทศบาลเมืองจำนวน 1 แห่ง กลุ่มตัวอย่าง 14 ราย เทศบาลตำบลจำนวน 55 แห่ง กลุ่มตัวอย่าง 200 ราย และองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 153 แห่ง กลุ่มตัวอย่าง 237 ราย โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มจำนวน 4 กลุ่มงานตามระบบงานเฉพาะจำนวน 504 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

โดยการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ เอกสารวิชาการ ของ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น คู่มือปฏิบัติงานของระบบ e-LAAS หนังสือตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นในการใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ในองค์กร โดยแยกออกเป็น 5 ส่วนย่อย คือ

ส่วนย่อยที่ 1 ปัจจัยด้านบุคลากร

ส่วนย่อยที่ 2 ปัจจัยด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

ส่วนย่อยที่ 3 ปัจจัยด้านเทคโนโลยี

ส่วนย่อยที่ 4 ปัจจัยด้านกระบวนการ

ส่วนย่อยที่ 5 ปัจจัยด้านคู่มือ

ลักษณะ คำถามเป็นแบบมาตราส่วนการประมาณค่า (Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2535:69) โดยมีเกณฑ์การวัดระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ดังนี้

ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา ที่มีผลต่อการใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) โดยแยกออกเป็น 5 ส่วนย่อย

ส่วนย่อยที่ 1 ปัญหาด้านบุคลากร

ส่วนย่อยที่ 2 ปัญหาด้านสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

ส่วนย่อยที่ 3 ปัญหาด้านเทคโนโลยี

ส่วนย่อยที่ 4 ปัญหาด้านกระบวนการ

ส่วนย่อยที่ 5 ปัญหาด้านคู่มือ

ลักษณะ คำถามเป็นแบบมาตราส่วนการประมาณค่า (Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2535:69) โดยมีเกณฑ์การวัดระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ดังนี้

ระดับความคิดเห็นต่อปัญหา	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ตอนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) 4 ระบบ คือ ระบบงบประมาณ ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่าย และระบบบัญชี

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จะทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สรุปข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงานในการใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) โดยใช้ค่าสถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) นำข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบายโดยใช้ในการตีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	เป็นค่าระดับมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	เป็นค่าระดับมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	เป็นค่าระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	เป็นค่าระดับน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	เป็นค่าระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ ปัญหาในการนำเอาระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) นำข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบายโดยใช้ในการตีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	เป็นค่าระดับมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	เป็นค่าระดับมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	เป็นค่าระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	เป็นค่าระดับน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	เป็นค่าระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) โดยใช้สถิติร้อยละ ของการตอบคำถามถูกต้องเป็นเกณฑ์ในการวัดระดับความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบแต่ละระบบ โดยใช้การวัดระดับความรู้ความเข้าใจ (บุญธรรม กิจปริดาภิสุทธิ, 2549: 59-61) โดยแปลผลตามเกณฑ์ ดังนี้

ระดับคะแนน	80.00 – 100	เป็นค่าระดับความรู้ความเข้าใจมากที่สุด
ระดับคะแนน	70.00 – 79.99	เป็นค่าระดับความรู้ความเข้าใจมาก
ระดับคะแนน	60.00 – 69.99	เป็นค่าระดับความรู้ความเข้าใจปานกลาง
ระดับคะแนน	50.00 – 59.99	เป็นค่าระดับความรู้ความเข้าใจน้อย
ระดับคะแนน	1.00 – 49.99	เป็นค่าระดับความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด