บทที่ 5
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานโรงงานฟริโตเลย์ (ประเทศไทย) ต่อการนำระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยมาใช้ในการจัดการขยะ และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของพนักงานโรงงานฟริโตเลย์ (ประเทศไทย) ต่อการนำระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และ ความปลอดภัย มาใช้ในการจัดการขยะ ซึ่งทำการศึกษากับพนักงานระดับปฏิบัติการและ ระดับบังคับบัญชา จำนวน 157 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ต้องการนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) โดยนำเสนอการสรุปผลการศึกษาตามลำดับดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 66.9 มีอายุระหว่าง 26-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 73.9 การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี หรือ สูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 45.9 มีอายุงานระหว่าง 0-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.8 เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 86.6 สังกัดแผนกผลิต คิดเป็นร้อยละ 52.2 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 51.6

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการปฏิบัติงานในระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

2.1 ปัจจัยด้านการสื่อสารในระบบ EHS

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าบริษัทมีการสื่อสารให้พนักงานรับทราบเกี่ยวกับการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะของบริษัทอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 51.0 ความถี่ที่พนักงานอ่านข่าวสารเกี่ยวกับระบบ EHS อยู่ในระดับบ่อยครั้ง และบางครั้ง คิดเป็นร้อยละ 38.9 เท่ากัน บริษัทมีการแจ้งผลความคืบหน้าเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานจากการประชุมคณะกรรมการของระบบ EHS ให้พนักงานทราบอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 41.4

บริษัทมีความถี่ในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับระบบ EHS อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 59.9 ความถี่ในการเข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์เกี่ยวกับระบบ EHS ของพนักงานอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 41.4 ช่องทางที่พนักงานรับรู้ข่าวสารด้านระบบ EHS มากที่สุด ได้แก่ บอร์ดประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 68.8 และ ช่องทางที่สะดวกและเหมาะสมที่สุดที่พนักงานต้องการให้มีการสื่อสารเกี่ยวกับระบบ EHS มากที่สุด ได้แก่ บอร์ดประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 68.2

2.2 ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับระบบ EHS อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 53.5 มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 49.7 สามารถอธิบายหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 66.9 และสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดของระบบ EHS อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.3

2.3 ปัจจัยด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบ EHS

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อระบบ EHS ภาพรวม จัดอยู่ในระดับความคิดเห็น ที่เห็นด้วย โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุดกับข้อความที่ว่า พนักงานมีความเต็มใจที่จะปฏิบัติตามระเบียบ และ ข้อกำหนดของระบบ EHS เพื่อให้มีการจัดเก็บขยะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสถานที่ทำงานมีความสะอาดมากขึ้นกว่าเดิม ค่าเฉลี่ย 4.64

ส่วนข้อความที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ ข้อความที่ว่า จุดประสงค์หลักหรือผลที่ได้รับของการนำระบบ EHS มาปฏิบัติ คือ การทำเพื่อชื่อเสียงบริษัทเท่านั้น ค่าเฉลี่ย 3.62

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของการพยายามนำระบบEHS มาใช้ในการกำจัดขยะของบริษัทแต่ยังไม่ได้ประสิทธิภาพที่ดีตามที่ต้องการ สาเหตุ 3 อันดับแรก คือ การฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับระบบน้อยเกินไป พนักงานไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางปฏิบัติ และบุคลากรไม่มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาสู่ระบบงานใหม่ ๆ

2.4 ปัจจัยด้านการยอมรับในการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามยอมรับเกี่ยวกับการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะมากกว่า 50% ถึงร้อยละ 70

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ ความเข้าใจ และความคิดเห็นที่มีต่อระบบ EHS จำแนกตามอายุงาน ระดับการศึกษา และอายุ

ผลการศึกษาความรู้เกี่ยวกับระบบ EHS จำแนกตามอายุงาน พบว่าพนักงานที่มีอายุงานระหว่าง 0-5 ปี และพนักงานที่มีอายุงานระหว่าง 6-10 ปี ส่วนใหญ่ไม่ค่อยรู้เกี่ยวกับระบบ EHS ส่วนพนักงานที่มีอายุงานระหว่าง 11-15 ปี ส่วนใหญ่มีความรู้ค่อนข้างดี ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง จำแนกตามอายุงาน พบว่าพนักงานที่มีอายุงานระหว่าง 0-5 ปี ส่วนใหญ่ มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS และสามารถนำไปปฏิบัติได้บ้าง พนักงานที่มีอายุงานระหว่าง 6-10 ปี และพนักงานที่มีอายุงานระหว่าง 11-15 ปี ส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบEHS และสามารถนำไปปฏิบัติได้ค่อนข้างดี

ความสามารถอธิบายหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS จำแนกตามอายุงาน พบว่าพนักงานที่มีอายุงานระหว่าง 0-5 ปี พนักงานที่มีอายุงานระหว่าง 6-10 ปี และพนักงานที่มีอายุระหว่าง 11-15 ปี ส่วนใหญ่สามารถอธิบายหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS ได้บ้างเล็กน้อย ความสามารถในการปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดของระบบ EHS จำแนกตามอายุงาน พบว่าพนักงานที่มีอายุงานระหว่าง 0-5 ปี พนักงานที่มีอายุงานระหว่าง 6-10 ปี และพนักงานที่มีอายุระหว่าง 11-15 ปี ส่วนใหญ่สามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดของระบบEHSได้ค่อนข้างมาก

ความรู้เกี่ยวกับระบบ EHS จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าหรือเท่ากับ ปวช. และ ระดับ ปวส.หรืออนุปริญญาหรือเทียบเท่าส่วนใหญ่ไม่ค่อยรู้เกี่ยวกับระบบ EHS ส่วนพนักงานที่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ส่วนใหญ่รู้ค่อนข้างดีเกี่ยวกับระบบ EHS ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าหรือเท่ากับ ปวช. และ ระดับ ปวส.หรืออนุปริญญาหรือเทียบเท่าส่วนใหญ่ มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS และสามารถนำไปปฏิบัติได้บ้าง ส่วนพนักงานที่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS และสามารถนำไปปฏิบัติได้ค่อนข้างดี

ความสามารถอธิบายหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าหรือเท่ากับ ปวช. ระดับ ปวส. หรืออนุปริญญาหรือเทียบเท่า และ พนักงานที่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าส่วนใหญ่สามารถอธิบายหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS ได้บ้างเล็กน้อย ความสามารถในการปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดของระบบ EHS จำแนกตามระดับการศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

พบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าหรือเท่ากับ ปวช. ระดับ ปวส.หรืออนุปริญญาหรือเทียบเท่า และพนักงานที่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ส่วนใหญ่สามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดของระบบ EHS ได้ค่อนข้างมาก

ระดับความคิดเห็นที่มีต่อระบบ EHS จำแนกตามการศึกษา พบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าหรือเท่ากับ ปวช. ,ระดับ ปวส.หรืออนุปริญญาหรือเทียบเท่า และ พนักงานที่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีความคิดเห็นต่อระบบ EHS อยู่ในระดับเห็นด้วย

ระดับความคิดเห็นที่มีต่อระบบ EHS จำแนกตามอายุงาน พบว่าพนักงานที่มีอายุงาน 0-5ปี,6-10ปี และ 11-15ปี มีความคิดเห็นต่อระบบ EHS อยู่ในระดับเห็นด้วย

ระดับความคิดเห็นที่มีต่อระบบ EHS จำแนกตามระดับพนักงาน พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการมีความคิดเห็นต่อระบบ EHS อยู่ในระดับเห็นด้วย ส่วนพนักงานระดับบังคับบัญชามีความคิดเห็นต่อระบบ EHS อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 4 ระดับความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อการนำระบบEHS มาใช้ในการกำจัดขยะ ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านสภาพแวดล้อมองค์กรและการจัดการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยหัวข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากสุด คือสถานที่ทำงานที่ปราศจากสัตว์พาหะนำโรคและด้านความปลอดภัยในการทำงานจากการที่บริษัทจัดให้มีการคัดแยกขยะอันตรายออกจากพื้นที่ทำงาน สำหรับหัวข้อที่มีระดับความพึงพอใจน้อยสุด คือ สถานที่ทำงานที่ปราศจากมลภาวะทางด้านกลิ่น การแบ่งหน้าที่การทำงานประจำและการทำกิจกรรม EHS ได้กำหนดอย่างชัดเจน การได้รับข้อมูลสรุปประเมินผลการปฏิบัติงานหลังจากการปฏิบัติงานตามระบบ EHS จากบริษัท และได้รับการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานตามระบบ EHS

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 5 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อระบบ EHS

ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อระบบ EHS จำแนกตามอายุ พบว่าพนักงานทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อระบบ EHS อยู่ในระดับปานกลาง หากพิจารณาในรายด้าน พบว่าพนักงานทุกช่วงอายุมีความพึงพอใจต่อระบบ EHS ทั้งทางด้านกายภาพและทางด้านองค์กรและการจัดการในระดับปานกลาง

ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อระบบ EHS จำแนกตามเพศ พบว่าพนักงานชายมีความพึงพอใจต่อระบบ EHS อยู่ในระดับปานกลาง และพนักงานหญิงมีความพึงพอใจต่อระบบ EHS อยู่ในระดับมาก หากพิจารณาในรายด้านพบว่า พนักงานทุกเพศมีความพึงพอใจต่อระบบ EHS ทางด้านกายภาพอยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจต่อระบบ EHS ทางด้านองค์กรและการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับความพึงพอใจต่อระบบ EHS ของพนักงาน จำแนกตามอายุงานพบว่าพนักงานทุกช่วงอายุงาน มีความพึงพอใจต่อระบบ EHS อยู่ในระดับปานกลาง หากพิจารณาในรายด้านพบว่า พนักงานทุกช่วงอายุงานมีความพึงพอใจต่อระบบ EHS ทางด้านกายภาพอยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจต่อระบบ EHS ทางด้านองค์กรและการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับความพึงพอใจต่อระบบ EHS ของพนักงาน จำแนกระดับการศึกษา พบว่าพนักงานที่มีการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าหรือเท่ากับปวช. และ ระดับปวส. หรือ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อระบบ EHS อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนพนักงานที่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีความพึงพอใจต่อระบบ EHS อยู่ในระดับมาก

หากพิจารณาในรายด้านพบว่า ความพึงพอใจต่อระบบ EHS ทางด้านกายภาพของพนักงานที่มีการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าหรือเท่ากับปวช. อยู่ในระดับปานกลาง พนักงานที่มีการศึกษาอยู่ในระดับระดับปวส. หรือ อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า และระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจต่อระบบ EHS ทางด้านองค์กรและการจัดการของพนักงานที่มีการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าหรือเท่ากับปวช.และระดับปวส. หรือ อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า อยู่ในระดับปานกลาง พนักงานที่มีการศึกษาอยู่ใน และระดับปริญญาตรีหรือสูงอยู่ในระดับมาก

ระดับความพึงพอใจต่อระบบ EHS ของพนักงาน จำแนกตามระดับพนักงาน พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการ มีความพึงพอใจต่อระบบ EHS อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนพนักงานระดับบังคับบัญชา มีความพึงพอใจต่อระบบ EHS อยู่ในระดับมาก หากพิจารณาในรายด้านพบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบังคับบัญชาต่างมีความพึงพอใจต่อระบบ EHS ทางด้านกายภาพอยู่ในระดับมาก และพบว่าความพึงพอใจต่อระบบ EHS ทางด้านองค์กรและการจัดการของพนักงานระดับปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง และพนักงานระดับบังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก

ระดับความพึงพอใจต่อระบบ EHS ของพนักงาน จำแนกตามสังกัดโดยรวมแล้ว พนักงานสังกัดแผนกคลังสินค้า และแผนกสำนักงาน มีความพึงพอใจต่อระบบ EHS อยู่ในระดับมาก ส่วนพนักงานสังกัดแผนกผลิต คลังวัตถุดิบ ควบคุมคุณภาพ และแผนกวิศวกรรม มีความพึงพอใจต่อระบบ EHS อยู่ในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หากพิจารณารายด้าน พบว่าความพึงพอใจต่อระบบ EHS ทางด้านกายภาพของพนักงานสังกัดแผนกผลิต คลังสินค้า และแผนกสำนักงาน อยู่ในระดับมาก พนักงานสังกัดแผนกคลังวัตถุดิบ ควบคุมคุณภาพ และแผนกวิศวกรรม อยู่ในระดับปานกลาง และความพึงพอใจต่อระบบ EHS ทางด้านองค์กรและการจัดการของพนักงานสังกัดแผนกคลังสินค้า และแผนกสำนักงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนพนักงานสังกัดแผนกผลิต คลังวัตถุดิบ ควบคุมคุณภาพ และแผนกวิศวกรรม อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับความพึงพอใจต่อระบบ EHS ของพนักงาน จำแนกปัจจัยด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยรวมแล้ว พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท และอยู่ระหว่าง 10,000-20,000บาท มีความพึงพอใจต่อระบบ EHS อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อระบบ EHS อยู่ในระดับมาก

หากพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจต่อระบบ EHS ทางด้านกายภาพของพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท และพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 บาทขึ้นไป อยู่ในระดับมาก ส่วนพนักงานที่มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,000-20,000 บาท อยู่ในระดับปานกลาง และพบว่าความพึงพอใจต่อระบบ EHS ทางด้านองค์กรและการจัดการของพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท และพนักงานที่มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,000-20,000บาท อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 บาทขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยด้านบุคคลรายด้าน และ ความพึงพอใจต่อระบบ EHS พบว่า ระดับการศึกษา ระดับพนักงาน และ รายได้ต่อเดือน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจต่อระบบ EHS อย่างมีนัยสำคัญ ($p < .05$) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.16, 0.29 และ0.34 ตามลำดับ ในขณะที่ อายุ เพศ อายุงาน และ สังกัด ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อระบบ EHS อย่างมีนัยสำคัญโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.08, 0.14, 0.01 และ 0.13 ตามลำดับ

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานในระบบ EHS และความพึงพอใจต่อระบบ EHS พบว่าความรู้ ความเข้าใจ ความคิดเห็น และ การยอมรับ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจต่อระบบ EHS อย่างมีนัยสำคัญ ($p < .05$) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.32, 0.49 และ 0.39 ตามลำดับ ส่วนการสื่อสารไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับความพึงพอใจต่อระบบ EHS

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการจัดการขยะค่อนข้างมาก คิดเป็นร้อยละ 52.2 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ข้อเสนอแนะ 2 อันดับแรก คือ ควรจัดให้มีการอบรมเพิ่มมากขึ้น จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 27.39 ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ และ ควรจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมให้มากขึ้น จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 12.10 ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ

5.2 อภิปรายผล

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจต่อระบบ EHS ทางสภาพแวดล้อมด้านกายภาพอยู่ในระดับมาก และ มีความพึงพอใจต่อระบบ EHS ทางสภาพแวดล้อมด้านองค์กรและการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของสวรัตน์ (2548) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ ซึ่งพบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพอยู่ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมด้านองค์กรและการจัดการอยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเนื่องจากบริษัทฯได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดีในการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ โดยพนักงานได้มีการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction) ซึ่งได้เขียนแจกแจงขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานในระบบ EHS ไว้อย่างละเอียดชัดเจนตามที่หัวหน้างานมอบหมายเป็นอย่างดี ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ส่งผลให้สภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพในการทำงานดีขึ้นอย่างชัดเจน จึงทำให้พนักงานมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมด้านกายภาพอยู่ในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจต่อระบบ EHS ทางสภาพแวดล้อมด้านองค์กรและการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องจากพนักงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS น้อย ประกอบกับพนักงานของโรงงานฟริโตเลย์(ประเทศไทย)นั้น ได้รับข่าวสารจากบอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัทเป็นส่วนใหญ่ ทำให้พนักงานมีความรู้สึกว่า ระบบการแจ้งข้อมูลข่าวสาร การได้รับการฝึกอบรมรวมถึงการรณรงค์ และการมีส่วนร่วมในระบบ EHS ที่บริษัทจัดให้พนักงานยังน้อยไป ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาและข้อเสนอแนะที่พนักงานต้องการให้มีการอบรมเกี่ยวกับระบบ EHS มากขึ้นเป็นอันดับหนึ่ง จึงสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศรีกัลยา(2546) ที่รายงานว่าพนักงานบริษัทวิทยุการบินฯ ชอบเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วยวิธีการฝึกอบรมจากวิทยากรมากกว่าวิธีการอื่น เพราะเห็นว่าง่ายต่อการทำความเข้าใจ ทำให้เรียนรู้ได้เร็วและไม่เสียเวลา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคลและความพึงพอใจต่อระบบ EHS พบว่า ระดับการศึกษา ระดับพนักงาน และ รายได้ต่อเดือนของพนักงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจต่อระบบ EHS อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในขณะที่อายุ เพศ อายุงาน และสังกัด ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อระบบ EHS อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของวัลคุ์วดี (2548:94) ศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท ไทย แอร์พอร์ตส์ กราวด์ เซอร์วิสเซส จำกัด ต่อการนำมาตรฐาน มอก.18001 มาใช้ในคลังสินค้า พบว่า อายุ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อมาตรฐาน มอก. 18001 สาเหตุที่มีความแตกต่างอาจเนื่องจากความแตกต่างของจำนวนประชากรในการสุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการปฏิบัติงานในระบบ EHS และความพึงพอใจต่อระบบ EHS พบว่าความรู้ ความเข้าใจ ความคิดเห็น และ การยอมรับ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจต่อระบบ EHS อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนการสื่อสารไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจต่อระบบ EHS ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของวัลคุ์วดี (2548:94) ซึ่งศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท ไทย แอร์พอร์ตส์ กราวด์ เซอร์วิสเซส จำกัด ต่อการนำมาตรฐาน มอก.18001 มาใช้ในคลังสินค้า พบว่าการสื่อสาร ความรู้ ความเข้าใจ ความคิดเห็น และ การยอมรับ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจต่อมาตรฐาน มอก.18001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเนื่องมาจากประสิทธิภาพการสื่อสารของโรงงานฟริโต เลย์(ประเทศไทย)บางด้านยังไม่ดีพอ เช่น ความถี่ในการให้ข้อมูลใหม่ ๆ น้อยเกินไป ความถี่ในการจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมและการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานปฏิบัติงานในระบบน้อยเกินไป เป็นต้น

5.3 ข้อค้นพบ

1. การนำระบบ EHS มาใช้ปฏิบัติควบคู่กับงานประจำได้รับการยอมรับจากพนักงานมากกว่า 50% โดยพนักงานระดับบังคับบัญชาเห็นด้วยในระดับที่มากกว่าพนักงานระดับปฏิบัติการ

2. พนักงานมีความเห็นว่าการสื่อสารของบริษัทให้พนักงานรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ EHS ของบริษัทอยู่ในระดับน้อย โดยการแจ้งผลความคืบหน้าของการปฏิบัติงานในระบบ EHS จากการประชุมคณะกรรมการด้านระบบ EHS ให้พนักงานทราบมีน้อย การจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ EHS ที่ให้พนักงานมีส่วนร่วมด้วยมีน้อย บอร์ดประชาสัมพันธ์เป็นช่องทางที่พนักงานรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ EHS มากที่สุด และยังคงต้องการให้บริษัทแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระบบ EHS ผ่านทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ต่อไป ความรู้เกี่ยวกับระบบ EHS ของพนักงานพบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และพนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 11 ปี ยังไม่ค่อยมีความรู้เกี่ยวกับระบบ EHS

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

3. ความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะพบว่าพนักงานที่มีลักษณะการทำงานในสำนักงาน หรือพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูง หรือพนักงานที่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะมากกว่าพนักงานที่ทำงานในส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับสายการผลิต หรือที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า หรือที่มีการศึกษาต่ำกว่า

4. สำหรับหัวข้อเรื่องที่พนักงานมีความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะในระดับปานกลาง คือ เรื่อง สถานที่ทำงานที่ปราศจากมลภาวะทางกลิ่น ความร่วมมือและความช่วยเหลือกันระหว่างเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติกิจกรรมระบบ EHS ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องร่วมแรงร่วมใจทำงานทำให้การดำเนินตามนโยบายของระบบ EHS ราบรื่น ระบบการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระบบ EHS การได้รับคำแนะนำด้านการทำงานที่ถูกต้องตามข้อกำหนดของระบบ EHS จากผู้บังคับบัญชา การแบ่งหน้าที่การทำงานประจำและการทำกิจกรรม EHS ได้กำหนดอย่างชัดเจน การได้รับโอกาสในการแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่เกี่ยวกับระบบ EHS ต่อผู้บังคับบัญชา การได้รับข้อมูลสรุปประเมินผลการปฏิบัติงานหลังจากการปฏิบัติงานตามระบบ EHS จากบริษัท การได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานตามระบบ EHS การรณรงค์เกี่ยวกับระบบ EHS โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ คือ อยากให้มีการอบรมเกี่ยวกับระบบ EHS มากขึ้น อยากให้บริษัทจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมเกี่ยวกับการใช้ระบบ EHS ในการกำจัดขยะมากขึ้น และอยากให้บริษัทเน้นเรื่องการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มากขึ้น

5.4 ข้อเสนอแนะ

การดำเนินการเพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะของบริษัทของพนักงานให้มากขึ้น ด้วยการ

1. บริษัทควรเพิ่มวิธีการเผยแพร่ให้พนักงานทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระบบ EHS มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม โดย

1.1 ให้บรรจุเป็นหัวข้อของการประชุมประจำเดือนของแต่ละแผนกเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของระบบ และทำการประชาสัมพันธ์ เรื่องเกี่ยวกับความคืบหน้า และผลการประเมินการใช้ระบบ EHS ในการปฏิบัติงาน ให้พนักงานได้รับทราบโดยทั่วถึงทุกๆเดือน โดยให้ความสำคัญในการใช้บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นสื่อในการสื่อสารข้อมูลระหว่างบริษัทกับพนักงานด้วย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

1.2 บริษัทควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับระบบ EHS โดยพิจารณาคัดเลือกหัวข้อและเนื้อหาที่เหมาะสมกับพนักงาน เช่น ความหมาย วัตถุประสงค์ ขอบเขต และวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องของระบบ EHS รวมทั้งทำการทดสอบความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ในระบบ EHS ของพนักงาน และ สอบถามความต้องการของพนักงาน ในเรื่องที่ต้องการให้บริษัท ดำเนินการสนับสนุน และให้พนักงานนำเสนอปัญหาและแผนงานการแก้ไขในการปฏิบัติงานในระบบ EHS เป็นรายไตรมาส และเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและกำหนดแผนงานมากได้ขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

1.3 จัดกิจกรรมที่เหมาะสมในการรณรงค์ส่งเสริมเกี่ยวกับการนำระบบ EHS มาใช้ในการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยการใช้บอร์ดประชาสัมพันธ์เป็นสื่อกลางเพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆมากขึ้น นอกจากนั้นยังอาจจัดกิจกรรมให้รางวัลแก่ พนักงานที่มีการติดตามข่าวสารจากบอร์ดประชาสัมพันธ์ยอดเยี่ยมเกี่ยวกับระบบ EHS เช่น การตอบคำถามประจำสัปดาห์ ซึ่งคำถามที่ตั้งขึ้นนั้น ก็มาจากข่าวสารที่เคยได้แจ้งให้ทราบแล้วก่อนหน้านั้น หรือการจัดประกวดคำขวัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ EHS เป็นต้น รวมทั้งการจัดกล่องรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงาน เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการ ในการปฏิบัติหรือการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ EHS ด้วยอีกทางหนึ่ง องค์ประกอบด้านกายภาพของสภาพแวดล้อม ที่จะต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสมเพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจของพนักงาน ด้วยการตรวจประเมินความเสี่ยง ความปลอดภัย ความสะอาด เสียงและกลิ่น ที่จะเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของพนักงาน แล้วจัดการแก้ไข ปรับปรุง และติดตามผลอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ควรเปิดโอกาสให้พนักงานระดับปฏิบัติการได้มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางหรือแผนงาน ในการปฏิบัติงานในระบบ EHS ด้วยการจัดตั้งคณะทำงานขึ้นซึ่งประกอบด้วยพนักงานระดับปฏิบัติการในแผนกที่มีผลกระทบร่วมกับพนักงานระดับบังคับบัญชาขึ้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved