

ความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจที่มีต่อบริการของ
บริษัทคิดดี ทำดี แรงดี ออแกไนเซอร์ จำกัด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจที่มีต่อบริการของ
บริษัทคิดดี ทำดี แรงดี ออแกไนเซอร์ จำกัด

จิตติ โจนไฟบูลย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2552



ความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจที่มีบริการของ
บริษัททิดดี ทำดี แรงดี ออแกไนเซอร์ จำกัด

จิตติ โจนไพบูลย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารัตน์ บุญเฉลียว

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

.....กรรมการ
อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

24 พฤศจิกายน 2552

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเหลือว ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ที่ได้กรุณาสละเวลามาเป็นกรรมการสอบในครั้งนี้

ขอขอบคุณลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

จิตติ โทจนไพบูลย์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved