

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ
อำเภอเมืองเชียงใหม่

เชษฐา จันทรจำนง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ
อำเภอเมืองเชียงใหม่

เชษฐา จันทรจำนง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ
อำเภอเมืองเชียงใหม่

เชษฐา จันทระจ้านง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์

.....ศาสตราจารย์ ชิงชานนุรักษ์

.....กรรมการ

อาจารย์ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์

17 พฤศจิกายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้จากรองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ และอาจารย์ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจแก้ไขตั้งแต่เริ่มต้น จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอระลึกจดจำในความเอื้อเฟื้อและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ ให้คำแนะนำ และให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษา รวมถึงเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกและให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่ น้อง ครอบครัวญาติ และเพื่อนๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจส่งเสริมสนับสนุน และให้ความช่วยเหลือตลอดมาจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

เชษฐา จันทรจำนง