

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาของผู้บริโภคในการสร้างบ้านในอำเภอเมืองเชียงราย ได้เก็บตัวอย่างจากผู้ที่ทำการก่อสร้างหรือต่อเติมบ้านที่มีการเลือกผู้รับเหมาโดยตรงและแล้วเสร็จไม่เกิน 3 ปี ตามโครงการบ้านจัดสรรและตามลักษณะบ้านใหม่ที่เพิ่งสร้างแล้วเสร็จจำนวน 200 คน และนำมาวิเคราะห์ผล โดยแบ่งการวิเคราะห์เป็น 3 ส่วน ตามแบบสอบถามดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยแสดงข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ จำนวนสมาชิกในครอบครัว อาชีพ รายได้ของครอบครัวต่อเดือน ระดับการศึกษา ลักษณะบ้านที่สร้าง ระยะเวลาในการอยู่อาศัย ราคาปลูกสร้างบ้านไม่รวมราคาที่ดิน ช่องทางในการรู้จักผู้รับเหมาก่อสร้างบ้าน การเปรียบเทียบข้อมูลผู้รับเหมาก่อสร้างบ้าน ลักษณะการจดทะเบียนของผู้รับเหมา การทำสัญญาก่อสร้างบ้าน การออกแบบบ้าน การเสนอราคาก่อสร้างและจัดหาวัสดุอุปกรณ์ และการตัดสินใจใช้บริการบริษัทรับสร้างบ้านที่มีการทำการตลาดอย่างจริงจัง (ตั้งแต่ตารางที่ 1 ถึง ตารางที่ 17)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนประสมการตลาด ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ (Product) ราคา (Price) ด้านสถานที่ (Place) ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) ด้านบุคลากร (People) ด้านกระบวนการ (Process) และลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence) (ตั้งแต่ตารางที่ 18 ถึง ตารางที่ 24)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนประสมการตลาด ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ (Product) ราคา (Price) ด้านสถานที่ (Place) ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) ด้านบุคลากร (People) ด้านกระบวนการ (Process) และลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence) จำแนกตามอายุ อาชีพ และรายได้ ของครอบครัวต่อเดือน (ตั้งแต่ตารางที่ 25 ถึง ตารางที่ 45)

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	96	48.00
หญิง	104	52.00
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายมีจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 48 เป็นเพศหญิงมีจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 52

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	109	54.50
25-34 ปี	70	35.00
35-44 ปี	1	0.50
45-54 ปี	18	9.00
54 ปีขึ้นไป	2	1.00
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนมากที่สุดคือ กลุ่มอายุ ต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50 รองลงมาคือกลุ่มอายุ 25-34 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 35 กลุ่มอายุ 45-54 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9 กลุ่มอายุ 54 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1 และ กลุ่มอายุ 35-44 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5

**ตารางที่ 3** แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว

จำนวนสมาชิกในครอบครัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-2 คน	28	14.00
3-4 คน	124	62.00
5-6คน	39	19.50
มากกว่า6คน	9	4.50
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนมากที่สุดคือ กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 62 รองลงมาคือกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5-6 คน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1-2 คน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 14 กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว มากกว่า 6 คน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5

**ตารางที่ 4** แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	59	29.50
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6	3.00
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	23	11.50
พนักงานบริษัทเอกชน	112	56.00
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนมากที่สุดคือ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 56 รองลงมาคืออาชีพรับราชการ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50 และอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน

รายได้ของครอบครัวต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15,000 บาท	39	19.50
15,001-25,000 บาท	66	33.00
25,001-35,000 บาท	39	19.50
35,001-50,000 บาท	29	14.50
มากกว่า 50,001 บาทขึ้นไป	27	13.50
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือนที่มีจำนวนมากที่สุดคือ กลุ่มรายได้ 15,001-25,000 จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 33 รองลงมาคือ กลุ่มรายได้ 25,001-35,000 และ ต่ำกว่า 15,000 จำนวนกลุ่มละ 39 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 กลุ่มรายได้ 35,001-50,000 จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50 และกลุ่มรายได้มากกว่า 50,001 ขึ้นไป จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.50

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยม 6 หรือเทียบเท่า	8	4.00
อนุปริญญา	26	13.00
ปริญญาตรี	140	70.00
สูงกว่าปริญญาตรี	26	13.00
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมาคือ ระดับการศึกษานอนปริญญา และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวนกลุ่มละ 26 คน คิดเป็นร้อยละ 13 และ ระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยม 6 หรือเทียบเท่า จำนวน 8 คนคิดเป็นร้อยละ 4

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะบ้านที่สร้าง

ลักษณะบ้านที่สร้าง	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
บ้านเดี่ยวชั้นเดียว	109	54.50
บ้านเดี่ยวสองชั้น	70	35.00
บ้านเดี่ยวสามชั้น	1	0.50
ทาวน์เฮ้าส์	18	9.00
บ้านแฝด	2	1.00
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สร้างบ้านเดี่ยวชั้นเดียว มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 54.5 รองลงมาคือบ้านเดี่ยวสองชั้น จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 35 ทาวน์เฮ้าส์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9 บ้านแฝด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1 และบ้านเดี่ยวสามชั้น จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในบ้านหลังที่สร้าง

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในบ้านหลังที่สร้าง	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	8	4.00
1 – 2 ปี	32	16.00
2 – 3 ปี	160	80.00
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ในบ้านหลังที่สร้างเป็นระยะเวลา 2-3 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมาคืออาศัยอยู่เป็นระยะเวลา 1-2 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 16 และ ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามราคาปลูกสร้างบ้าน ไม่รวมราคาที่ดิน

ราคาปลูกสร้างบ้านไม่รวมราคาที่ดิน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 500,000 บาท	34	17.00
500,001 – 1,000,000 บาท	96	48.00
1,000,001 – 1,500,000 บาท	45	22.50
มากกว่า 1,500,000 บาท	25	12.50
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปลูกสร้างบ้านราคา 500,001-1,000,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 48 รองลงมาคือ 1,00,001-1,500,000 บาท จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 ต่ำกว่า 500,000 บาท จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 17 และมากกว่า 1,500,000 บาท จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแหล่งที่ได้รับข่าวสารเกี่ยวกับผู้รับเหมา

แหล่งที่ได้รับข่าวสาร	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
จากเพื่อน ญาติ และคนรู้จัก	184	92.00
จากป้ายประกาศโฆษณา	33	16.50
จากหนังสือพิมพ์ สมุดหน้าเหลือง	6	3.00
จากศูนย์การค้า	7	3.50
จากอินเทอร์เน็ต	11	5.50
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับข่าวสารจากเพื่อน ญาติและคนรู้จัก มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 92 รองลงมาคือ จากป้ายประกาศโฆษณา จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 จากอินเทอร์เน็ต จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 จาก

ศูนย์การค้า จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 และ จากหนังสือพิมพ์ สมุดหน้าเหลือง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเปรียบเทียบข้อมูลผู้รับเหมาก่อสร้างบ้านก่อนตัดสินใจจ้าง

การเปรียบเทียบข้อมูลผู้รับเหมาก่อสร้างก่อนตัดสินใจจ้าง	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1 ราย	30	15.00
2 ราย	65	32.50
3 ราย	45	22.50
มากกว่า 3 ราย	60	30.00
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้เปรียบเทียบข้อมูลผู้รับเหมาก่อสร้างก่อนตัดสินใจจ้าง การเปรียบเทียบข้อมูลผู้รับเหมา 2 ราย มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 รองลงมาคือมากกว่า 3 ราย จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 30 จำนวน 3 ราย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 และจำนวน 1 ราย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 15

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของการจดทะเบียนของผู้รับเหมาก่อสร้างของบ้านที่อาศัยอยู่

การจดทะเบียนของผู้รับเหมาก่อสร้างของบ้านที่อาศัยอยู่	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
บริษัทจำกัด	45	22.50
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	26	13.00
บุคคลทั่วไป	129	64.50
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สร้างบ้านกับผู้รับเหมาที่เป็นบุคคลทั่วไปมีจำนวนมากที่สุด จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 รองลงคือผู้รับเหมาที่จดทะเบียนบริษัท จำกัด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 และผู้รับเหมาที่จดทะเบียนห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 13

**ตารางที่ 13** แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการทำสัญญากับผู้รับเหมาก่อสร้าง

การทำสัญญากับผู้รับเหมาก่อสร้าง	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ทำสัญญา	126	63.00
ไม่ได้ทำสัญญา	74	37.00
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สร้างบ้านโดยทำสัญญา มีจำนวนมากที่สุดจำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 63 และผู้ที่สร้างบ้านโดยไม่ได้ทำสัญญามีจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 37

**ตารางที่ 14** แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการว่าจ้างผู้ออกแบบ

การว่าจ้างผู้ออกแบบ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ผู้รับเหมาที่ก่อสร้างเป็นผู้ออกแบบบ้านด้วย	72	36.00
มีบริษัทอีกแหล่งหรือสถาปนิกอีกคนออกแบบให้	48	24.00
ออกแบบบ้านเอง	73	36.50
อื่น ๆ	7	3.50
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ออกแบบเองมีจำนวน 73 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.5 เท่ากับให้ผู้รับเหมาที่ก่อสร้างเป็นผู้ออกแบบ จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 36 รองลงมาคือให้บริษัทอีกแหล่งหรือสถาปนิกอีกคนออกแบบให้ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 24 และ อื่น ๆ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5



**ตารางที่ 15** แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเสนอราคาก่อสร้างและจัดหาวัสดุ

การเสนอราคาก่อสร้างและจัดหาวัสดุ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เสนอเงินเฉพาะค่าแรง (ท่านจัดหาวัสดุให้)	71	35.50
เสนอทั้งค่าวัสดุและค่าแรงงาน (ผู้รับเหมาซื้อวัสดุเองด้วย)	129	64.50
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เสนอทั้งค่าวัสดุและค่าแรงงาน (ผู้รับเหมาซื้อวัสดุเองด้วย) มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 และ เสนอเงินเฉพาะค่าแรง (ท่านจัดหาวัสดุให้) จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5

**ตารางที่ 16** แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเลือกใช้บริการบริษัทรับสร้างบ้านที่ได้มาตรฐาน มีการทำการตลาดอย่างจริงจัง (เช่น บริษัท บิวด์ ทู บิวด์ จำกัด ในกรุงเทพมหานคร) แต่มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น 10%

การเลือกใช้บริการบริษัทรับสร้างบ้านที่ได้มาตรฐาน มีการทำการตลาดอย่างจริงจัง (เช่น บริษัท บิวด์ ทู บิวด์ จำกัด ในกรุงเทพมหานคร) แต่มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น 10%	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ใช้บริการ	98	49.00
ไม่ใช้บริการ	102	51.00
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : ที่มาของค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น 10% มาจากค่าเฉลี่ยของค่าใช้จ่ายทางการตลาดโดยทั่วไป

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่จะไม่ใช้บริการบริษัทรับสร้างบ้านที่ได้มาตรฐาน มีการทำการตลาดอย่างจริงจัง (เช่น บริษัท บิวด์ ทู บิวด์ จำกัด ในกรุงเทพมหานคร) แต่มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น 10% มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 51 และจะใช้บริการบริษัทรับสร้างบ้านที่ได้มาตรฐาน มีการทำการตลาดอย่างจริงจัง (เช่น บริษัท บิวด์ ทู บิวด์ จำกัด ในกรุงเทพมหานคร) แต่มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น 10% จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 49

ส่วนที่ 2 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาของผู้บริโภคในการสร้างบ้านในอำเภอเมืองเชียงราย

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	มีผลในระดับ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
17. มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ	57 (28.50)	91 (45.50)	37 (18.50)	8 (4.00)	7 (3.50)	3.92 (มาก)
18. มีทั้งการบริการออกแบบและก่อสร้างบ้าน	49 (24.50)	98 (49.00)	40 (20.00)	8 (4.00)	5 (2.50)	3.89 (มาก)
19. มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซม ถ้าเกิดความเสียหาย	97 (48.50)	62 (31.00)	32 (16.00)	4 (2.00)	5 (2.50)	4.21 (มาก)
20. มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน	78 (39.00)	74 (37.00)	32 (16.00)	9 (4.50)	7 (3.50)	4.04 (มาก)
21. มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม	58 (29.00)	93 (46.50)	39 (19.50)	5 (2.50)	5 (2.50)	3.97 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>						<b>4.01 (มาก)</b>

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านในอำเภอเมืองเชียงราย โดยมีค่าเฉลี่ยรวม ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.01) ทุกปัจจัยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยตามลำดับได้แก่ มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซม ถ้าเกิดความเสียหาย (ค่าเฉลี่ย 4.21) มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.04) มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 4.04) มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ (ค่าเฉลี่ย 3.97) มีทั้งการบริการออกแบบและก่อสร้างบ้าน (ค่าเฉลี่ย 3.89)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมา ในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านราคา	มีผลในระดับ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(แปล ผล)
23. มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ	66 (33.00)	94 (47.00)	33 (16.50)	3 (1.50)	4 (2.00)	4.08  (มาก)
24. ราคาบ้านเหมาะสมกับคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง	83 (41.50)	81 (40.50)	28 (14.00)	4 (2.00)	4 (2.00)	4.18  (มาก)
25. ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่าผู้รับเหมาที่อื่น	77 (38.50)	63 (31.50)	47 (23.50)	7 (3.50)	6 (3.00)	3.99  (มาก)
26. มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลงไว้	47 (23.50)	97 (48.50)	48 (24.00)	6 (3.00)	2 (1.00)	3.91  (มาก)
27. ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงินล่วงหน้าประมาณ 15% ก่อนเริ่มงาน	20 (10.00)	76 (38.00)	81 (40.50)	16 (8.00)	7 (3.50)	3.43  (ปานกลาง)
28. เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกันผลงานงวดสุดท้ายประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน	24 (12.00)	88 (44.00)	64 (32.00)	16 (8.00)	8 (4.00)	3.52  (มาก)
29. ราคาค่าก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ประมาณการไว้มาก	58 (29.00)	86 (43.00)	46 (23.00)	6 (3.00)	4 (2.00)	3.94  (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>						<b>3.86 (มาก)</b>

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านในอำเภอเมืองเชียงราย โดยมีค่าเฉลี่ยรวม ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) โดยปัจจัยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก เรียงจากมากไปหาน้อยตามลำดับได้แก่ ราคาบ้านเหมาะสมกับคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 4.18) มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่าผู้รับเหมาที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.99) ราคาค่าก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ประมาณการไว้มาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลงไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.91) เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกันผลงานงวดสุดท้าย ประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.52) ส่วนผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงินล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่มทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านสถานที่	มีผลในระดับ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(แปลผล)
31. สำนักงานผู้รับเหมามีสถานที่จอดรถเพียงพอ	19 (9.50)	58 (29.00)	93 (46.50)	19 (9.50)	11 (5.50)	3.28 (ปานกลาง)
32. ท่าเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมาสะดวกต่อการเดินทางติดต่อ	25 (12.50)	68 (34.00)	83 (41.50)	12 (6.00)	12 (6.00)	3.41 (ปานกลาง)
33. ความกว้างขวาง สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา	17 (8.50)	68 (34.00)	92 (46.00)	10 (5.00)	13 (6.50)	3.33 (ปานกลาง)
34. ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่องานเองกับเจ้าของบ้าน โดยตรง	50 (25.00)	85 (42.50)	46 (23.00)	13 (6.50)	6 (3.00)	3.80 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>						<b>3.46 (ปานกลาง)</b>

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านสถานที่ ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านในอำเภอเมืองเชียงราย โดยมีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.46) โดยปัจจัยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่องานเองกับเจ้าของบ้าน โดยตรง(ค่าเฉลี่ย3.80)ส่วนปัจจัยอื่นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปน้อยตามลำดับ ได้แก่ท่าเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมาสะดวกต่อการเดินทางติดต่อ(ค่าเฉลี่ย3.41) ความกว้างขวาง

สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.33) สำนักงานผู้รับเหมามีสถานที่จอดรถเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	มีผลในระดับ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
36. การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่าง ๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ	20 (10.00)	71 (35.50)	80 (40.00)	16 (8.00)	13 (6.50)	3.35 (ปานกลาง)
37. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา	42 (21.00)	75 (37.50)	62 (31.00)	8 (4.00)	13 (6.50)	3.63 (มาก)
38. มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า	24 (12.00)	71 (35.50)	74 (37.00)	15 (7.50)	16 (8.00)	3.36 (ปานกลาง)
39. มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต	26 (13.00)	62 (31.00)	76 (38.00)	19 (9.50)	17 (8.50)	3.31 (ปานกลาง)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)					3.41 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านในอำเภอเมืองเชียงรายโดยมีค่าเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง

กลาง (ค่าเฉลี่ย 3.41) โดยปัจจัยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา (ค่าเฉลี่ย 3.63) ส่วนปัจจัยอื่นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปน้อยตามลำดับได้แก่ มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า (ค่าเฉลี่ย 3.36) การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่าง ๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ (ค่าเฉลี่ย 3.35) มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.31)

**ตารางที่ 21** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านบุคลากร	มีผลในระดับ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
41. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดี และสามารถอธิบายขั้นตอนการก่อสร้างได้อย่างชัดเจน	66 (33.00)	94 (47.00)	33 (16.50)	3 (1.50)	4 (2.00)	4.08 (มาก)
42. บุคลากรมีประสบการณ์และมีความชำนาญ	73 (36.50)	91 (45.50)	31 (15.50)	3 (1.50)	2 (1.00)	4.15 (มาก)
43. บุคลากรมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความเป็นกันเอง มีบุคลิกภาพและมารยาทที่ดี	55 (27.50)	100 (50.00)	35 (17.50)	6 (3.00)	4 (2.00)	3.98 (มาก)
	<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>					<b>4.07 (มาก)</b>

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านในอำเภอเมืองเชียงราย โดยมีค่าเฉลี่ยรวม ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) โดยทุกปัจจัยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ บุคลากรมี



ประสบการณ์และมีความชำนาญ (ค่าเฉลี่ย 4.15) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดี และสามารถอธิบายขั้นตอนการก่อสร้างได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.08) บุคลากรมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความเป็นกันเอง มีบุคลิกภาพและมารยาทที่ดี (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านกระบวนการ	มีผลในระดับ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(แปลผล)
45. การก่อสร้างบ้านรวดเร็วแล้วเสร็จตามเวลา	81 (40.50)	81 (40.50)	32 (16.00)	2 (1.00)	4 (2.00)	4.17 (มาก)
46. ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย	48 (24.00)	86 (43.00)	57 (28.50)	5 (2.50)	4 (2.00)	3.85 (มาก)
47. มีการติดต่อประสานงานและแจ้งผลการก่อสร้างให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว	59 (29.50)	94 (47.00)	41 (20.50)	2 (1.00)	4 (2.00)	4.01 (มาก)
48. มีระบบการตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของโครงสร้าง ความสวยงาม และความทนทานของสถาปัตยกรรม)	88 (44.00)	74 (37.00)	27 (13.50)	8 (4.00)	3 (1.50)	4.18 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>						<b>4.05 (มาก)</b>

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านในอำเภอเมืองเชียงราย โดยมีค่าเฉลี่ยรวม ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) โดยทุกปัจจัยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ มีระบบการ

ตรวจสอบงาน ทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของโครงสร้าง ความสวยงาม และความทนทานของสถาปัตยกรรม) (ค่าเฉลี่ย 4.1) การก่อสร้างบ้านรวดเร็ว แล้วเสร็จตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.17) มีการติดต่อประสานงาน และแจ้งผลการก่อสร้างให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.01) ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.85)

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจการที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ของกิจการ	มีผลในระดับ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
49. กิจการมีสถานที่ตั้งแน่นอน	51 (25.50)	93 (46.50)	43 (21.50)	6 (3.00)	7 (3.50)	3.88 (มาก)
50. กิจการมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย	17 (8.50)	81 (40.50)	78 (39.00)	13 (6.50)	11 (5.50)	3.40 (ปานกลาง)
51. กิจการมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการก่อสร้าง	49 (24.50)	100 (50.00)	37 (18.50)	8 (4.00)	6 (3.00)	3.89 (มาก)
52. กิจการมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร	59 (29.50)	99 (49.50)	34 (17.00)	6 (3.00)	2 (1.00)	4.04 (มาก)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)					3.80 (มาก)

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านในอำเภอเมืองเชียงราย โดยมีค่าเฉลี่ยรวม ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) ปัจจัยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ กิจการมีความพร้อม

ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.04) กิจกรรมที่มีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 3.89) กิจกรรมมีสถานที่ตั้งแน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.88) กิจกรรมมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยรวม และแปลผล ของปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้าน	ค่าเฉลี่ยรวม	แปลผล	ลำดับที่
ผลิตภัณฑ์	4.01	มาก	3
ราคา	3.86	มาก	4
สถานที่	3.46	ปานกลาง	6
การส่งเสริมตลาด	3.41	ปานกลาง	7
บุคลากร	4.07	มาก	1
กระบวนการ	4.05	มาก	2
ลักษณะทางกายภาพ	3.80	มาก	5

จากตารางที่ 24 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมากโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.07) ด้านกระบวนการ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.01) ด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.86) และด้านลักษณะทางกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 3.46) และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้าน จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	อายุ				
	ต่ำกว่า 25 ปี (n = 109)	25-34 ปี (n = 70)	35-44ปี (n = 1)	45-54 ปี (n = 18)	54 ปี ขึ้นไป (n = 2)
มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ	3.32 ปานกลาง	3.94 มาก	4.04 มาก	4.19 มาก	3.58 มาก
มีทั้งการบริการออกแบบและก่อสร้างบ้าน	3.26 ปานกลาง	3.94 มาก	4.06 มาก	4.07 มาก	3.42 ปานกลาง
มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซมถ้าเกิดความเสียหาย	3.79 มาก	4.27 มาก	4.29 มาก	4.30 มาก	3.92 มาก
มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน	3.47 ปานกลาง	4.19 มาก	3.98 มาก	4.19 มาก	3.58 มาก
มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม	3.47 ปานกลาง	4.09 มาก	3.92 มาก	4.15 มาก	3.67 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.46</b> ปานกลาง	<b>4.09</b> มาก	<b>4.06</b> มาก	<b>4.18</b> มาก	<b>3.63</b> มาก

จากตารางที่ 25 พบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ความสำคัญ โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากได้แก่ มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซมถ้าเกิดความเสียหาย (ค่าเฉลี่ย 3.79) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47) มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย

3.47) มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ (ค่าเฉลี่ย 3.32) มีทั้งการบริการออกแบบและก่อสร้างบ้าน (ค่าเฉลี่ย 3.26)

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 25-34 ปี ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดหมดเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ได้แก่ มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซมถ้าเกิดความเสียหาย (ค่าเฉลี่ย 4.27) มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.19) มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 4.09) มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ (ค่าเฉลี่ย 3.94) มีทั้งการบริการออกแบบและก่อสร้างบ้าน (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 35-44 ปี ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดหมดเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ได้แก่ มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซมถ้าเกิดความเสียหาย (ค่าเฉลี่ย 4.29) มีทั้งการบริการออกแบบและก่อสร้างบ้าน (ค่าเฉลี่ย 4.06) มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ (ค่าเฉลี่ย 4.04) มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 3.92)

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 45-54 ปี ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดหมดเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ได้แก่ มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซมถ้าเกิดความเสียหาย (ค่าเฉลี่ย 4.30) มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ (ค่าเฉลี่ย 4.19) มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.19) มีทั้งการบริการออกแบบและก่อสร้างบ้าน (ค่าเฉลี่ย 4.07) มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 4.15)

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 54 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซมถ้าเกิดความเสียหาย (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 3.67) มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ มีทั้งการบริการออกแบบและก่อสร้างบ้าน (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมา ในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านราคา	อายุ				
	ต่ำกว่า 25 ปี (n = 109)	25-34 ปี (n = 70)	35-44ปี (n = 1)	45-54 ปี (n=18)	54 ปี ขึ้นไป (n = 2)
มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับ ราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ	3.84 มาก	4.13 มาก	4.25 มาก	3.96 มาก	3.58 มาก
ราคาบ้านเหมาะสมกับคุณภาพ ของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง	3.79 มาก	4.24 มาก	4.35 มาก	4.11 มาก	3.67 มาก
ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่า ผู้รับเหมาที่อื่น	3.74 มาก	4.10 มาก	4.10 มาก	3.93 มาก	3.25 ปานกลาง
มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลง ไว้	3.84 มาก	3.91 มาก	4.08 มาก	3.78 มาก	3.50 มาก
ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงิน ล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่ม ทำงาน	3.26 ปานกลาง	3.51 มาก	3.44 ปานกลาง	3.37 ปาน กลาง	3.17 ปานกลาง
เจ้าของบ้านทำการหักเงิน ประกันผลงานงวดสุดท้าย ประมาณ 10% เพื่อรับรอง ผลงาน	3.21 ปานกลาง	3.56 มาก	3.67 มาก	3.41 ปาน กลาง	3.33 ปานกลาง
ราคาค่าก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ ประมาณการไว้มาก	3.42 ปานกลาง	4.02 มาก	3.96 มาก	3.96 มาก	4.00 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.59</b> มาก	<b>3.92</b> มาก	<b>3.98</b> มาก	<b>3.79</b> มาก	<b>3.50</b> มาก

จากตารางที่ 26 พบว่า ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอ เมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ความสำคัญ มีค่าเฉลี่ยใน

ระดับมาก โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.84) มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลงไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ราคาบ้านเหมาะสมกับคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 3.79) ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่าผู้รับเหมาที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.74) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ราคาค่าก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ประมาณการไว้มาก (ค่าเฉลี่ย 3.42) ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงินล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่มทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.26) เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกันผลงานงวดสุดท้ายประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 25-34 ปี ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ราคาบ้านเหมาะสมกับคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 4.24) มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่าผู้รับเหมาที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.10) ราคาค่าก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ประมาณการไว้มาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.13) มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลงไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.91) เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกันผลงานงวดสุดท้ายประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงินล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่มทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 35-44 ปี ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ราคาบ้านเหมาะสมกับคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 4.35) มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.25) ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่าผู้รับเหมาที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.10) มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลงไว้ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ราคาค่าก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ประมาณการไว้มาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกันผลงานงวดสุดท้ายประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงินล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่มทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 44-54 ปี ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ราคาบ้านเหมาะสมกับคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 4.11) มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ราคาค่าก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ประมาณการไว้มาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่าผู้รับเหมาที่อื่น

(ค่าเฉลี่ย 3.93) มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลงไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกันผลงานงวดสุดท้ายประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.41) ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงินล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่มทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 54 ปี ขึ้นไป ให้ความสำคัญ โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ราคาค่าก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ประมาณการไว้มาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ราคาบ้านเหมาะสมกับคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 3.67) มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.58) มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลงไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกันผลงานงวดสุดท้ายประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33) ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอต่ำกว่าผู้รับเหมาที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.25) ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงินล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่มทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.17)



ตารางที่ 27 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัจจัยด้านสถานที่ ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านสถานที่	อายุ				
	ต่ำกว่า 25 ปี (n = 109)	25-34 ปี (n = 70)	35-44ปี (n = 1)	45-54 ปี (n=18)	54 ปี ขึ้นไป (n = 2)
สำนักงานผู้รับเหมามีสถานที่ จอดรถเพียงพอ	3.47 ปานกลาง	3.29 ปาน กลาง	3.27 ปานกลาง	3.30 ปาน กลาง	2.83 ปานกลาง
ทำเลที่ตั้งของสำนักงาน ผู้รับเหมา สะดวกต่อการเดินทาง ติดต่อกัน	3.37 ปานกลาง	3.45 ปาน กลาง	3.44 ปานกลาง	3.48 ปาน กลาง	2.92 ปานกลาง
ความกว้างขวาง สะอาด และ ทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา	3.37 ปานกลาง	3.38 ปาน กลาง	3.27 ปานกลาง	3.41 ปาน กลาง	2.92 ปานกลาง
ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่อกัน เองกับเจ้าของบ้านโดยตรง	3.47 ปานกลาง	4.00 มาก	3.69 มาก	3.78 มาก	3.25 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.42</b> ปานกลาง	<b>3.53</b> มาก	<b>3.42</b> ปานกลาง	<b>3.49</b> ปาน กลาง	<b>2.98</b> น้อย

จากตารางที่ 27 พบว่า ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ความสำคัญในระดับปานกลางทั้งหมด โดยเรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ สำนักงานผู้รับเหมามีสถานที่จอดรถเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่อกันเองกับเจ้าของบ้าน โดยตรง (ค่าเฉลี่ย 3.47) ทำเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมา สะดวกต่อการเดินทางติดต่อกัน (ค่าเฉลี่ย 3.37) และความกว้างขวาง สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 25-34 ปี ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ผู้รับเหมาเดินทางมา

ติดต่องานเองกับเจ้าของบ้านโดยตรง(ค่าเฉลี่ย 4.00) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ทำเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมา สะดวกต่อการเดินทางติดต่อกัน (ค่าเฉลี่ย 3.45) ความกว้างขวาง สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.38) และสำนักงานผู้รับเหมา มีสถานที่จอดรถเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 35-44 ปี ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่องานเองกับเจ้าของบ้านโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 3.69) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ทำเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมา สะดวกต่อการเดินทางติดต่อกัน (ค่าเฉลี่ย 3.44) ความกว้างขวาง สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.27) และสำนักงานผู้รับเหมา มีสถานที่จอดรถเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 45-54 ปี ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่องานเองกับเจ้าของบ้านโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 3.78) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ทำเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมา สะดวกต่อการเดินทางติดต่อกัน (ค่าเฉลี่ย 3.48) ความกว้างขวาง สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.41) และสำนักงานผู้รับเหมา มีสถานที่จอดรถเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 54ปี ขึ้นไปให้ความสำคัญในระดับปานกลางทั้งหมด เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่องานเองกับเจ้าของบ้านโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 3.25) ทำเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมา สะดวกต่อการเดินทางติดต่อกัน (ค่าเฉลี่ย 2.92) ความกว้างขวาง สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 2.92) และ สำนักงานผู้รับเหมา มีสถานที่จอดรถเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 2.83)

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด	อายุ				
	ต่ำกว่า 25 ปี (n = 109)	25-34 ปี (n = 70)	35-44ปี (n = 1)	45-54 ปี (n=18)	54 ปี ขึ้นไป (n = 2)
การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ	3.16 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.52 มาก	3.30 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง
มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา	3.53 มาก	3.72 มาก	3.75 มาก	3.56 มาก	2.67 ปานกลาง
มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า	3.47 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	2.42 น้อย
มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต	3.26 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	2.42 น้อย
<b>รวม</b>	<b>3.36</b> <b>ปานกลาง</b>	<b>3.48</b> <b>ปานกลาง</b>	<b>3.52</b> <b>มาก</b>	<b>3.37</b> <b>ปานกลาง</b>	<b>2.59</b> <b>น้อย</b>

จากตารางที่ 28 พบว่าปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ความสำคัญในระดับปานกลางทั้งหมด เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา (ค่าเฉลี่ย 3.53) มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า (ค่าเฉลี่ย 3.47) มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.26) และ การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ (ค่าเฉลี่ย 3.16)

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 25-34 ปี ให้ความสำคัญในระดับปานกลางทั้งหมด เรียง

ตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา ค่าเฉลี่ย 3.72) มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า (ค่าเฉลี่ย 3.40) มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.43) และการโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 35-44 ปี ให้ความสำคัญ ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา (ค่าเฉลี่ย 3.75) การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า (ค่าเฉลี่ย 3.48) และ มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุต่ำกว่า 45-54 ปี ให้ความสำคัญ ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา (ค่าเฉลี่ย 3.56) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า (ค่าเฉลี่ย 3.33) การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ (ค่าเฉลี่ย 3.30) และ มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 54 ปี ขึ้นไป ให้ความสำคัญ ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ (ค่าเฉลี่ย 2.83) มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา (ค่าเฉลี่ย 2.67) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยน้อย ได้แก่ มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า (ค่าเฉลี่ย 2.42) และ มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 2.42)

**ตารางที่ 29** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านบุคลากร	อายุ				
	ต่ำกว่า 25 ปี (n = 109)	25-34 ปี (n = 70)	35-44ปี (n = 1)	45-54 ปี (n = 18)	54 ปี ขึ้นไป (n = 2)
บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดี และสามารถอธิบายขั้นตอนการก่อสร้างได้อย่างชัดเจน	3.74 มาก	4.15 มาก	4.21 มาก	4.24 มาก	3.58 มาก
บุคลากรมีประสบการณ์และมีความชำนาญ	3.89 มาก	4.26 มาก	4.21 มาก	4.07 มาก	3.67 มาก
บุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ ความเป็นกันเอง บุคลิก และมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา	3.58 มาก	4.12 มาก	4.04 มาก	3.93 มาก	3.42 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.74</b> <b>มาก</b>	<b>4.18</b> <b>มาก</b>	<b>4.15</b> <b>มาก</b>	<b>4.08</b> <b>มาก</b>	<b>3.56</b> <b>มาก</b>

จากตารางที่ 29 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรมีประสบการณ์และมีความชำนาญ (ค่าเฉลี่ย 3.89) บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดีและสามารถอธิบายขั้นตอนการก่อสร้างได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.74) และบุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ ความเป็นกันเอง บุคลิกและมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้ที่มีอายุ 25-34 ปี ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรมีประสบการณ์และมีความชำนาญ (ค่าเฉลี่ย 4.26) บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดีและสามารถอธิบายขั้นตอนการก่อสร้างได้อย่าง

ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.15) และบุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ ความเป็นกันเอง บุคลิกและมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 4.12)

ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 35-44 ปี ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุดเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรมีประสบการณ์และมีความชำนาญ (ค่าเฉลี่ย 4.21) บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดีและสามารถอธิบายขั้นตอนการก่อสร้างได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.21) และบุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ ความเป็นกันเอง บุคลิกและมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 4.04)

ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 45-54 ปี ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุดเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดีและสามารถอธิบายขั้นตอนการก่อสร้างได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.24) บุคลากรมีประสบการณ์และมีความชำนาญ (ค่าเฉลี่ย 4.07) และบุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ ความเป็นกันเอง บุคลิกและมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 54 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุดเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรมีประสบการณ์และมีความชำนาญ (ค่าเฉลี่ย 3.67) บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดีและสามารถอธิบายขั้นตอนการก่อสร้างได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.58) ส่วนปัจจัยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลางได้แก่ บุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ ความเป็นกันเอง บุคลิกและมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ตารางที่ 30 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านกระบวนการ	อายุ				
	ต่ำกว่า 25 ปี (n = 109)	25-34 ปี (n = 70)	35-44ปี (n = 1)	45-54 ปี (n=18)	54 ปี ขึ้นไป (n = 2)
การก่อสร้างบ้านรวดเร็ว แล้วเสร็จตามเวลา	3.68 มาก	4.29 มาก	4.27 มาก	4.11 มาก	3.67 มาก
ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย	3.53 มาก	3.86 มาก	3.96 มาก	3.96 มาก	3.50 มาก
มีการติดต่อประสานงาน และแจ้งผลการก่อสร้างให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว	3.58 มาก	4.12 มาก	4.08 มาก	4.04 มาก	3.50 มาก
มีระบบการตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของโครงสร้าง และความสวยงาม ความทนทานของสถาปัตยกรรม)	3.74 มาก	4.28 มาก	4.27 มาก	4.11 มาก	3.92 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.63</b> มาก	<b>4.14</b> มาก	<b>4.15</b> มาก	<b>4.06</b> มาก	<b>3.65</b> มาก

จากตารางที่ 30 พบว่า ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุดเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีระบบการตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของโครงสร้าง และความสวยงาม ความทนทานของสถาปัตยกรรม) (ค่าเฉลี่ย 3.74) การก่อสร้างบ้านรวดเร็ว แล้วเสร็จตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.68) มีการติดต่อประสานงาน และแจ้งผลการก่อสร้างให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.58) และ ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 25-34 ปี ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับ จากมากไปน้อย ดังนี้ การก่อสร้างบ้านรวดเร็ว แล้วเสร็จตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.29) มีระบบการ ตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของโครงสร้าง และความสวยงาม ความ ทนทานของสถาปัตยกรรม) (ค่าเฉลี่ย 4.28) มีการติดต่อประสานงาน และแจ้งผลการก่อสร้าง ให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.12) และ ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุต่ำกว่า 35-44 ปี ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ การก่อสร้างบ้านรวดเร็ว แล้วเสร็จตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.27) มี ระบบการตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของโครงสร้าง และความสวยงาม ความทนทานของสถาปัตยกรรม) (ค่าเฉลี่ย 4.27) มีการติดต่อประสานงาน และแจ้งผลการก่อสร้าง ให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.08) และ ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.96)

ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 45-54 ปี ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับ จากมากไปน้อย ดังนี้ การก่อสร้างบ้านรวดเร็ว แล้วเสร็จตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.11) มีระบบการ ตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของโครงสร้าง และความสวยงาม ความ ทนทานของสถาปัตยกรรม) (ค่าเฉลี่ย 4.11) มีการติดต่อประสานงาน และแจ้งผลการก่อสร้างให้ เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.04) และ ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.96)

ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 54 ปี ขึ้นไป ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีระบบการตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรง ของโครงสร้าง และความสวยงาม ความทนทานของสถาปัตยกรรม) (ค่าเฉลี่ย 3.92) การก่อสร้าง บ้านรวดเร็ว แล้วเสร็จตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.67) มีการติดต่อประสานงาน และแจ้งผลการก่อสร้าง ให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.50) และ ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.50)



ตารางที่ 31 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของ ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจการ ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ของกิจการ	อายุ				
	ต่ำกว่า 25 ปี (n = 109)	25-34 ปี (n = 70)	35-44ปี (n = 1)	45-54 ปี (n=18)	54 ปี ขึ้นไป (n = 2)
กิจการมีสถานที่ตั้งแน่นอน	3.47 ปานกลาง	3.89 มาก	4.04 มาก	3.93 มาก	3.58 มาก
กิจการมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย	3.42 ปานกลาง	3.46 มาก	3.35 มาก	3.44 มาก	3.00 ปานกลาง
กิจการมีความพร้อมด้าน บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ในการก่อสร้าง	3.47 ปานกลาง	3.94 มาก	4.00 มาก	3.96 มาก	3.58 มาก
กิจการมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร	4.00 มาก	4.10 มาก	4.02 มาก	3.96 มาก	3.83 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.59</b> <b>มาก</b>	<b>3.85</b> <b>มาก</b>	<b>3.85</b> <b>มาก</b>	<b>3.82</b> <b>มาก</b>	<b>3.50</b> <b>มาก</b>

จากตารางที่ 31 พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจการที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ความสำคัญ ในระดับมาก ได้แก่ กิจการมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.00) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ กิจการมีสถานที่ตั้งแน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.47) กิจการมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 3.47) และ กิจการมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจการที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 25-34 ปี ให้ความสำคัญ ในระดับมาก ทั้งหมด เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ กิจการมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.10) กิจการมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย

3.94) กิจกรรมมีสถานที่ตั้งแน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.89) และ กิจกรรมมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจกรรมที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 35-44 ปี ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ กิจกรรมมีสถานที่ตั้งแน่นอน (ค่าเฉลี่ย 4.04) กิจกรรมมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.02) กิจกรรมมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 4.00) และ กิจกรรมมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจกรรมที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุต่ำกว่า 45-54 ปี ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ กิจกรรมมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 3.96) กิจกรรมมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 3.96) กิจกรรมมีสถานที่ตั้งแน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.93) และ กิจกรรมมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจกรรมที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอายุ 54 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ กิจกรรมมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 3.83) กิจกรรมมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 3.58) กิจกรรมมีสถานที่ตั้งแน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.58) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ กิจกรรมมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 32 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของ ปัจจัยด้านการผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านการผลิตภัณฑ์	อาชีพ			
	รับราชการ (n = 59)	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ (n = 6)	ประกอบ ธุรกิจส่วนตัว (n = 23)	พนักงาน บริษัทเอกชน (n = 112)
มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้าน เลือกหลายแบบ	3.93 มาก	3.83 มาก	3.87 มาก	3.92 มาก
มีทั้งการบริการออกแบบและ ก่อสร้างบ้าน	3.78 มาก	3.17 ปานกลาง	4.04 มาก	3.96 มาก
มีการรับประกันผลงานและ ให้บริการซ่อมแซมถ้าเกิดความ เสียหาย	4.08 มาก	3.83 มาก	4.30 มาก	4.28 มาก
มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน	3.86 มาก	3.83 มาก	4.17 มาก	4.11 มาก
มีการให้คำแนะนำและความรู้ เพิ่มเติม	3.80 มาก	3.83 มาก	4.04 มาก	4.05 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.89</b> <b>มาก</b>	<b>3.70</b> <b>มาก</b>	<b>4.08</b> <b>มาก</b>	<b>4.06</b> <b>มาก</b>

จากตารางที่ 32 พบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพรับราชการ ให้ความสำคัญ โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซมถ้าเกิดความเสียหาย (ค่าเฉลี่ย 4.08) มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ (ค่าเฉลี่ย 3.93) มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 3.80) และ มีทั้งการบริการออกแบบและก่อสร้างบ้าน (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ได้แก่ มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซม

ถ้าเกิดความเสียหาย (ค่าเฉลี่ย 3.83) มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 3.83) มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง มีทั้งการบริการออกแบบและก่อสร้างบ้าน (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดหมด เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ได้แก่ มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซมถ้าเกิดความเสียหาย (ค่าเฉลี่ย 4.30) มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.17) มีทั้งการบริการออกแบบและก่อสร้างบ้าน (ค่าเฉลี่ย 4.04) มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 4.04) และ มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ (ค่าเฉลี่ย 3.87)

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดหมด เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซมถ้าเกิดความเสียหาย (ค่าเฉลี่ย 4.28) มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.11) มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 4.05) มีทั้งการบริการออกแบบและก่อสร้างบ้าน (ค่าเฉลี่ย 3.96) และ มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ (ค่าเฉลี่ย 3.92)

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของ ปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือก ผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านการราคา	อาชีพ			
	รับราชการ (n = 59)	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ (n = 6)	ประกอบ ธุรกิจส่วนตัว (n = 23)	พนักงาน บริษัทเอกชน (n = 112)
มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับ ราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ	3.90 มาก	3.83 มาก	4.17 มาก	4.16 มาก
ราคาบ้านเหมาะสมกับคุณภาพของ วัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง	4.00 มาก	3.67 มาก	4.30 มาก	4.27 มาก
ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่า ผู้รับเหมาที่อื่น	3.64 มาก	4.17 มาก	4.04 มาก	4.15 มาก
มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลงไว้	3.83 มาก	3.50 มาก	4.00 มาก	3.95 มาก
ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงิน ล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่ม ทำงาน	3.32 ปานกลาง	3.50 มาก	3.39 ปานกลาง	3.49 ปานกลาง
เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกัน ผลงานงวดสุดท้ายประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน	3.54 มาก	3.50 มาก	3.43 ปานกลาง	3.53 มาก
ราคาค่าก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ ประมาณการไว้มาก	3.92 มาก	3.50 มาก	4.17 มาก	3.93 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.74</b> มาก	<b>3.67</b> มาก	<b>3.93</b> มาก	<b>3.93</b> มาก

จากตารางที่ 33 พบว่า ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพรับราชการ ให้ความสำคัญ มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ราคาบ้านเหมาะสมกับคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 4.00) ราคาค่าก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ประมาณการไว้มาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ(ค่าเฉลี่ย 3.90) มีการจ่ายเงิน

ตามงวดที่ได้ตกลงไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่าผู้รับเหมาที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.64) เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกันผลงานงวดสุดท้ายประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงินล่วงหน้า ประมาณ 15% เมื่อเริ่มทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.32)

ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย เชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่มีอาชีพ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ดังนี้ ราคาค่าก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ประมาณการไว้มาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ราคาบ้านเหมาะสมกับคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 3.67) ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่าผู้รับเหมาที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.17) มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.83) มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลงไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.50) เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกันผลงานงวดสุดท้ายประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงินล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่มทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองจำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่มีอาชีพ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ราคาบ้านเหมาะสมกับคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 4.30) มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.17) ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่าผู้รับเหมาที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.04) ราคาค่าก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ประมาณการไว้มาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลงไว้ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกันผลงานงวดสุดท้ายประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงินล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่มทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39)

ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองจำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่มีอาชีพ พนักงานเอกชน ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ราคาบ้านเหมาะสมกับคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 4.27) มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.16) ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่าผู้รับเหมาที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.15) มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลงไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ราคาค่าก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ประมาณการไว้มาก (ค่าเฉลี่ย 3.93) เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกันผลงานงวดสุดท้ายประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53) ส่วนปัจจัยที่มี

ค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงินล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่มทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของ ปัจจัยด้านการสถานที่ ที่มีผลต่อการเลือก ผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านการสถานที่	อาชีพ			
	รับราชการ (n = 59)	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ (n = 6)	ประกอบ ธุรกิจส่วนตัว (n = 23)	พนักงาน บริษัทเอกชน (n = 112)
สำนักงานผู้รับเหมามีสถานที่จอดรถเพียงพอ	3.17 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง
ทำเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมาสะดวกต่อการเดินทางติดต่อ	3.41 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง
ความกว้างขวาง สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา	3.27 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง
ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่องานเองกับเจ้าของบ้าน โดยตรง	3.64 มาก	3.50 มาก	4.00 มาก	3.86 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.37</b> <b>มาก</b>	<b>3.33</b> <b>มาก</b>	<b>3.42</b> <b>มาก</b>	<b>3.51</b> <b>มาก</b>

จากตารางที่ 34 พบว่า ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเขียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพรับราชการ ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่องานเองกับเจ้าของบ้านโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 3.64) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง เรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ ทำเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมาสะดวกต่อการเดินทางติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.41) ความกว้างขวาง สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.27) และ สำนักงานผู้รับเหมามีสถานที่จอดรถเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองจำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่องานเองกับเจ้าของบ้านโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 3.50) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ สำนักงานผู้รับเหมามีสถานที่จอดรถเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ทำเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมา สะดวกต่อการเดินทางติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.33) และ ความกว้างขวาง สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองจำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่องานเองกับเจ้าของบ้านโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.00) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ทำเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมา สะดวกต่อการเดินทางติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความกว้างขวาง สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.26) และ สำนักงานผู้รับเหมา มีสถานที่จอดรถเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่องานเองกับเจ้าของบ้านโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 3.86) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ทำเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมา สะดวกต่อการเดินทางติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.44) ความกว้างขวาง สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.38) และ สำนักงานผู้รับเหมา มีสถานที่จอดรถเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.36)



ตารางที่ 35 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	อาชีพ			
	รับราชการ (n = 59)	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ (n = 6)	ประกอบ ธุรกิจส่วนตัว (n = 23)	พนักงาน บริษัทเอกชน (n = 112)
การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ	3.19 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.52 มาก	3.40 ปานกลาง
มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา	3.25 ปานกลาง	3.50 มาก	3.74 มาก	3.80 มาก
มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า	3.15 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	3.46 ปานกลาง
มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต	3.05 ปานกลาง	3.67 มาก	3.35 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.16</b> <b>ปานกลาง</b>	<b>3.42</b> <b>ปานกลาง</b>	<b>3.51</b> <b>มาก</b>	<b>3.52</b> <b>มาก</b>

จากตารางที่ 35 พบว่าปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพรับราชการ ให้ความสำคัญในระดับปานกลางทั้งหมด เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา (ค่าเฉลี่ย 3.25) การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ (ค่าเฉลี่ย 3.19) มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า (ค่าเฉลี่ย 3.15) และ มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.05)

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.67) มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา (ค่าเฉลี่ย 3.50) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า (ค่าเฉลี่ย 3.33) และ การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญ ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา (ค่าเฉลี่ย 3.74) การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า (ค่าเฉลี่ย 3.43) และ มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ให้ความสำคัญ ในระดับมาก ได้แก่ มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา (ค่าเฉลี่ย 3.80) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า (ค่าเฉลี่ย 3.46) มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.41) และ การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 36 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของ ปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการเลือก ผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านบุคลากร	อาชีพ			
	รับราชการ (n = 59)	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ (n = 6)	ประกอบ ธุรกิจส่วนตัว (n = 23)	พนักงาน บริษัทเอกชน (n = 112)
บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดีและ สามารถอธิบายขั้นตอนการ ก่อสร้างได้อย่างชัดเจน	3.93 มาก	4.00 มาก	4.22 มาก	4.13 มาก
บุคลากรมีประสบการณ์และ มีความชำนาญ	3.93 มาก	4.00 มาก	4.26 มาก	4.25 มาก
บุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษย สัมพันธ์ ความเป็นกันเอง บุคลิก และมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา	3.83 มาก	3.83 มาก	3.96 มาก	4.07 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.90</b> <b>มาก</b>	<b>3.94</b> <b>มาก</b>	<b>4.15</b> <b>มาก</b>	<b>4.15</b> <b>มาก</b>

จากตารางที่ 36 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างใน อำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพรับราชการ ให้ความสำคัญ ใน ระดับมากที่สุดทั้งหมด เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการ ก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดีและสามารถอธิบายขั้นตอนการก่อสร้างได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.93) บุคลากรมีประสบการณ์และมีความชำนาญ (ค่าเฉลี่ย 3.93) และบุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษย สัมพันธ์ ความเป็นกันเอง บุคลิกและมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนก ตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุดทั้งหมด เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดี และสามารถอธิบายขั้นตอนการก่อสร้างได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.00) บุคลากรมีประสบการณ์ และมีความชำนาญ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และบุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ ความเป็นกันเอง บุคลิกและมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ บุคลากรมีประสบการณ์และมีความชำนาญ (ค่าเฉลี่ย 4.26) บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดีและสามารถอธิบายขั้นตอนการก่อสร้างได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.22) และบุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ ความเป็นกันเอง บุคลิกและมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.96)

ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่มีอาชีพพนักงานเอกชน ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรมีประสบการณ์และมีความชำนาญ (ค่าเฉลี่ย 4.25) บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดีและสามารถอธิบายขั้นตอนการก่อสร้างได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.13) และบุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ ความเป็นกันเอง บุคลิกและมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 4.07)

ตารางที่ 37 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของ ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านกระบวนการ	อาชีพ			
	รับราชการ (n = 59)	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ (n = 6)	ประกอบ ธุรกิจส่วนตัว (n = 23)	พนักงาน บริษัทเอกชน (n = 112)
การก่อสร้างบ้านรวดเร็ว แล้วเสร็จตามเวลา	3.97 มาก	4.17 มาก	4.39 มาก	4.22 มาก
ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย	3.80 มาก	3.67 มาก	3.87 มาก	3.87 มาก
มีการติดต่อประสานงาน และแจ้งผลการก่อสร้างให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว	3.86 มาก	3.83 มาก	4.26 มาก	4.04 มาก
มีระบบการตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของโครงสร้าง และความสวยงาม ความทนทานของสถาปัตยกรรม)	4.00 มาก	3.83 มาก	4.43 มาก	4.24 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.91</b> มาก	<b>3.88</b> มาก	<b>4.24</b> มาก	<b>4.09</b> มาก

จากตารางที่ 37 พบว่า ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพรับราชการ ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ มีระบบการตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของโครงสร้าง และความสวยงาม ความทนทานของสถาปัตยกรรม) (ค่าเฉลี่ย 4.00) การก่อสร้างบ้านรวดเร็ว แล้วเสร็จตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.97) มีการติดต่อประสานงาน และแจ้งผลการก่อสร้างให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.86) และ ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ การก่อสร้างบ้านรวดเร็ว แล้วเสร็จตามเวลา

(ค่าเฉลี่ย 4.17) มีระบบการตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของโครงสร้าง และความสวยงาม ความทนทานของสถาปัตยกรรม) (ค่าเฉลี่ย 3.83) มีการติดต่อประสานงาน และแจ้งผลการก่อสร้างให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.83) และ ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองจำแนกตาม อาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ จากมากไปน้อยดังนี้ มีระบบการตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของ โครงสร้าง และความสวยงาม ความทนทานของสถาปัตยกรรม) (ค่าเฉลี่ย 4.43) การก่อสร้างบ้าน รวดเร็ว แล้วเสร็จตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.39) มีการติดต่อประสานงาน และแจ้งผลการ ก่อสร้างให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.26) และ ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.87)

ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ มีระบบการตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของโครงสร้าง และความสวยงาม ความทนทานของสถาปัตยกรรม) (ค่าเฉลี่ย 4.24) การก่อสร้างบ้านรวดเร็ว แล้วเสร็จตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.22) มีการติดต่อประสานงาน และ แจ้งผลการก่อสร้างให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.04) และ ใช้เทคโนโลยีการ ก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.87)

ตารางที่ 38 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของ ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจการ ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ของกิจการ	อาชีพ			
	รับราชการ (n = 59)	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ (n = 6)	ประกอบ ธุรกิจส่วนตัว (n = 23)	พนักงาน บริษัทเอกชน (n = 112)
กิจการมีสถานที่ตั้งแน่นอน	3.83 มาก	3.33 ปานกลาง	4.00 มาก	3.90 มาก
กิจการมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย	3.29 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.49 ปานกลาง
กิจการมีความพร้อมด้านบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถในการ ก่อสร้าง	3.83 มาก	3.50 มาก	4.09 มาก	3.90 มาก
กิจการมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร	3.92 มาก	4.00 มาก	4.13 มาก	4.08 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.72</b> <b>มาก</b>	<b>3.50</b> <b>มาก</b>	<b>3.88</b> <b>มาก</b>	<b>3.84</b> <b>มาก</b>

จากตารางที่ 38 พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจการที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพรับราชการ ให้ความสำคัญ ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ กิจการมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 3.92) กิจการมีสถานที่ตั้งแน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.83) กิจการมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 3.83) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ กิจการมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจการที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญ ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ กิจการมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.00) กิจการมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 3.50) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ กิจการ

มีสถานที่ตั้งแน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.33) และ กิจการมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจการที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญ ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ กิจการมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.13) กิจการมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 4.09) กิจการมีสถานที่ตั้งแน่นอน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ กิจการมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจการที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามอาชีพ พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ให้ความสำคัญ ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ กิจการมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.08) กิจการมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 3.90) กิจการมีสถานที่ตั้งแน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ กิจการมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.49)



ตารางที่ 39 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการเลือก ผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	รายได้ของครอบครัวต่อเดือน				
	ต่ำกว่า 15,000 บาท (n = 39)	15,001- 25,000 บาท (n = 66)	25,001- 35,000 บาท (n = 39)	35,001- 50,000 บาท (n = 29)	มากกว่า 50,001 บาท (n = 27)
มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้าน เลือกหลายแบบ	3.77 มาก	3.97 มาก	3.90 มาก	3.90 มาก	4.04 มาก
มีทั้งการบริการออกแบบและ ก่อสร้างบ้าน	3.69 มาก	3.98 มาก	3.85 มาก	4.03 มาก	3.85 มาก
มีการรับประกันผลงานและ ให้บริการซ่อมแซมถ้าเกิดความ เสียหาย	3.87 มาก	4.24 มาก	4.26 มาก	4.55 มาก	4.19 มาก
มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุม งาน	3.79 มาก	4.14 มาก	4.08 มาก	4.21 มาก	3.89 มาก
มีการให้คำแนะนำและความรู้ เพิ่มเติม	3.82 มาก	4.05 มาก	4.00 มาก	4.07 มาก	3.85 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.79</b> <b>มาก</b>	<b>4.08</b> <b>มาก</b>	<b>4.02</b> <b>มาก</b>	<b>4.15</b> <b>มาก</b>	<b>3.96</b> <b>มาก</b>

จากตารางที่ 39 พบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างใน อำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท ให้ความสำคัญ โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไป น้อย ดังนี้ มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซมถ้าเกิดความเสียหาย (ค่าเฉลี่ย 3.87) มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 3.82) มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ (ค่าเฉลี่ย 3.77) และ มีทั้งการบริการ ออกแบบและก่อสร้างบ้าน (ค่าเฉลี่ย 3.69)

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีรายได้ 15,001-25,000 บาท ให้

ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ได้แก่ มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซมถ้าเกิดความเสียหาย (ค่าเฉลี่ย 4.24) มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.14) มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 4.05) มีทั้งการบริการออกแบบและก่อสร้างบ้าน (ค่าเฉลี่ย 3.98) และ มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีรายได้ 25,001-35,000 บาท ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ได้แก่ มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซมถ้าเกิดความเสียหาย (ค่าเฉลี่ย 4.26) มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.08) มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 4.00) มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ (ค่าเฉลี่ย 3.90) และ มีทั้งการบริการออกแบบและก่อสร้างบ้าน (ค่าเฉลี่ย 3.85)

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีรายได้ 35,001-50,000 บาท ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ได้แก่ มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซมถ้าเกิดความเสียหาย (ค่าเฉลี่ย 4.55) มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.21) มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 4.07) มีทั้งการบริการออกแบบและก่อสร้างบ้าน (ค่าเฉลี่ย 4.03) และ มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ (ค่าเฉลี่ย 3.90) และ ได้แก่ มีการรับประกันผลงานและให้บริการซ่อมแซมถ้าเกิดความเสียหาย (ค่าเฉลี่ย 4.55) มีแบบบ้านเสนอให้เจ้าของบ้านเลือกหลายแบบ (ค่าเฉลี่ย 3.90) มีวิศวกรและสถาปนิกควบคุมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.21) มีการให้คำแนะนำและความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 4.07) และ มีทั้งการบริการออกแบบและก่อสร้างบ้าน (ค่าเฉลี่ย 4.03)

**ตารางที่ 40** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของ ปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือก ผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน

ปัจจัยด้านราคา	รายได้ของครอบครัวต่อเดือน				
	ต่ำกว่า 15,000 บาท (n = 39)	15,001- 25,000 บาท (n = 66)	25,001- 35,000 บาท (n = 39)	35,001- 50,000 บาท (n = 29)	มากกว่า 50,001 บาท (n = 27)
มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับ	3.92	4.11	4.08	4.17	4.11
ราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
ราคาบ้านเหมาะสมกับคุณภาพ ของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง	3.87 มาก	4.23 มาก	4.15 มาก	4.31 มาก	4.37 มาก
ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่า ผู้รับเหมาที่อื่น	3.74 มาก	3.97 มาก	3.87 มาก	4.03 มาก	4.52 มาก
มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลง ไว้	3.77 มาก	3.98 มาก	3.85 มาก	3.93 มาก	3.96 มาก
ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงิน ล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่ม ทำงาน	3.31 ปานกลาง	3.50 มาก	3.59 มาก	3.45 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
เจ้าของบ้านทำการหักเงิน ประกันผลงานงวดสุดท้าย ประมาณ 10% เพื่อรับรอง ผลงาน	3.36 ปานกลาง	3.59 มาก	3.59 มาก	3.52 มาก	3.48 ปานกลาง
ราคาค่าก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ ประมาณการไว้มาก	3.67 มาก	4.06 มาก	3.97 มาก	4.17 มาก	3.74 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.66</b> มาก	<b>3.92</b> มาก	<b>3.87</b> มาก	<b>3.94</b> มาก	<b>3.91</b> มาก

จากตารางที่ 40 พบว่า ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่า ปัจจัยที่มีรายได้น้อยกว่า 15,000 บาท ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีราคาก่อสร้างให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ราคาก่อสร้างที่เหมาะสมกับคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 3.87) ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่าผู้รับเหมาที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.74) มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลงไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ราคาก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ประมาณการไว้มาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกันผลงานงวดสุดท้ายประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.36) ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงินล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่มทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่า ปัจจัยที่มีรายได้ 15,000 -25000 บาท ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทั้งหมด โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ราคาก่อสร้างที่เหมาะสมกับคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 4.23) มีราคาก่อสร้างให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ราคาก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ประมาณการไว้มาก (ค่าเฉลี่ย 4.06) มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลงไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่าผู้รับเหมาที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.97) เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกันผลงานงวดสุดท้ายประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) และ ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงินล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่มทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่า ปัจจัยที่มีรายได้ 25,001-35,000 บาท โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ราคาก่อสร้างที่เหมาะสมกับคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 4.15) มีราคาก่อสร้างให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ราคาก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ประมาณการไว้มาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่าผู้รับเหมาที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.87) มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลงไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกันผลงานงวดสุดท้ายประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงินล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่มทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่า ปัจจัยที่มีรายได้ 35,001-50,000 บาท ให้ความสำคัญใน

ระดับมาก โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ราคาค่าก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ประมาณการไว้มาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) ราคาบ้านเหมาะสมกับคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 4.31) มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.17) ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่าผู้รับเหมาที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.03) มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลงไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกันผลงานงวดสุดท้ายประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.52) ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงินล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่มทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีรายได้ มากกว่า 50,001 บาท ให้ความสำคัญในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ราคาก่อสร้างบ้านที่เสนอถูกกว่าผู้รับเหมาที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.52) ราคาบ้านเหมาะสมกับคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 4.37) มีราคาบ้านให้เลือกหลายระดับราคาตามรูปแบบบ้านที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.11) มีการจ่ายเงินตามงวดที่ได้ตกลงไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ราคาค่าก่อสร้างบ้านไม่เกินที่ประมาณการไว้มาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย เจ้าของบ้านทำการหักเงินประกันผลงานงวดสุดท้ายประมาณ 10% เพื่อรับรองผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) ผู้รับเหมาขอเบิกการจ่ายเงินล่วงหน้าประมาณ 15% เมื่อเริ่มทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ตารางที่ 41 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของ ปัจจัยด้านสถานที่ ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน

ปัจจัยด้านสถานที่	รายได้ของครอบครัวต่อเดือน				
	ต่ำกว่า 15,000 บาท (n = 39)	15,001- 25,000 บาท (n = 66)	25,001- 35,000 บาท (n = 39)	35,001- 50,000 บาท (n = 29)	มากกว่า 50,001 บาท (n = 27)
สำนักงานผู้รับเหมามีสถานที่ จอดรถเพียงพอ	3.13 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง
ทำเลที่ตั้งของสำนักงาน ผู้รับเหมา สะดวกต่อการเดินทาง ติดต่อ	3.36 ปานกลาง	3.61 มาก	3.28 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง
ความกว้างขวาง สะอาด และ ทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา	3.18 ปานกลาง	3.53 มาก	3.23 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง
ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่อกับงาน เองกับเจ้าของบ้าน โดยตรง	3.74 มาก	3.65 มาก	3.82 มาก	4.03 มาก	3.96 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.35</b> ปานกลาง	<b>3.56</b> มาก	<b>3.39</b> ปานกลาง	<b>3.38</b> ปานกลาง	<b>3.52</b> มาก

จากตารางที่ 41 พบว่า ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่อกับงานเองกับเจ้าของบ้าน โดยตรง (ค่าเฉลี่ย 3.74) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ทำเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมา สะดวกต่อการเดินทางติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.36) ความกว้างขวาง สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.18) และ สำนักงานผู้รับเหมามีสถานที่จอดรถเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีรายได้ 15,001-25,000 บาท ให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่อกับงานเองกับเจ้าของบ้าน โดยตรง (ค่าเฉลี่ย 3.74) ทำเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมา สะดวกต่อการเดินทางติดต่อ (ค่าเฉลี่ย

3.36) ความกว้างขวาง สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.18) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ สำนักงานผู้รับเหมาที่มีสถานที่จอดรถเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีรายได้ 25,001-35,000 บาท ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่องานเองกับเจ้าของบ้านโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 3.82) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ทำเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมา สะดวกต่อการเดินทางติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.28) ความกว้างขวาง สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.23) และ สำนักงานผู้รับเหมาที่มีสถานที่จอดรถเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.23 )

ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีรายได้ 35,001-50,000 บาท ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่องานเองกับเจ้าของบ้านโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.03 ) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ทำเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมา สะดวกต่อการเดินทางติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.24) ความกว้างขวาง สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.17) และ สำนักงานผู้รับเหมาที่มีสถานที่จอดรถเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.07)

ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่า ปัจจัยที่ผู้มีรายได้ มากกว่า 50,001 บาท ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ผู้รับเหมาเดินทางมาติดต่องานเองกับเจ้าของบ้านโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 3.96) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ทำเลที่ตั้งของสำนักงานผู้รับเหมา สะดวกต่อการเดินทางติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.37) ความกว้างขวาง สะอาด และทันสมัยของสำนักงานผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.37) และสำนักงานผู้รับเหมาที่มีสถานที่จอดรถเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.37 )

ตารางที่ 42 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของ ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด	รายได้ของครอบครัวต่อเดือน				
	ต่ำกว่า 15,000 บาท (n = 39)	15,001- 25,000 บาท (n = 66)	25,001- 35,000 บาท (n = 39)	35,001- 50,000 บาท (n = 29)	มากกว่า 50,001 บาท (n = 27)
การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ	3.28 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง
มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา	3.56 มาก	3.71 มาก	3.69 มาก	3.34 ปานกลาง	3.70 มาก
มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า	3.36 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.56 มาก
มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต	3.33 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง	3.70 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.38</b> ปานกลาง	<b>3.41</b> ปานกลาง	<b>3.45</b> ปานกลาง	<b>3.08</b> ปานกลาง	<b>3.58</b> มาก

จากตารางที่ 42 พบว่า ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเขียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ ต่ำกว่า 15,000 บาท ให้ความสำคัญ ในระดับมาก ได้แก่ มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา (ค่าเฉลี่ย 3.56) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า (ค่าเฉลี่ย 3.36) มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.33) และ การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเขียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ 15,001-25,000 บาท ให้ความสำคัญ ในระดับมาก ได้แก่ มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา (ค่าเฉลี่ย 3.71) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการออกแสดงแบบบ้านตาม



ศูนย์การค้า (ค่าเฉลี่ย 3.42) มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.35) และ การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ 25,001-35,000 บาท ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา (ค่าเฉลี่ย 3.69) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ (ค่าเฉลี่ย 3.44) มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า (ค่าเฉลี่ย 3.38) และ มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ 35,001-50,000 บาท ให้ความสำคัญในระดับปานกลางทั้งหมด เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา (ค่าเฉลี่ย 3.34) การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ (ค่าเฉลี่ย 3.14) มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า (ค่าเฉลี่ย 3.00) และ มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 2.83)

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ มากกว่า 50,001 บาท ให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคา (ค่าเฉลี่ย 3.70) มีการแสดงแบบบ้านทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.70) มีการออกแสดงแบบบ้านตามศูนย์การค้า (ค่าเฉลี่ย 3.56) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ การโฆษณาประชาสัมพันธ์บ้านตามสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ (ค่าเฉลี่ย 3.37)

**ตารางที่ 43** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของ ปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน

ปัจจัยด้านบุคลากร	รายได้ของครอบครัวต่อเดือน				
	ต่ำกว่า 15,000 บาท (n = 39)	15,001- 25,000 บาท (n = 66)	25,001- 35,000 บาท (n = 39)	35,001- 50,000 บาท (n = 29)	มากกว่า 50,001 บาท (n = 27)
บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดี และสามารถอธิบายขั้นตอนการก่อสร้าง ได้อย่างชัดเจน	3.85 มาก	4.20 มาก	3.82 มาก	4.31 มาก	4.22 มาก
บุคลากรมีประสบการณ์และมีความชำนาญ	4.03 มาก	4.18 มาก	4.03 มาก	4.38 มาก	4.19 มาก
บุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ ความเป็นกันเอง บุคลิก และมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา	3.77 มาก	3.97 มาก	3.92 มาก	4.24 มาก	4.11 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.88</b> <b>มาก</b>	<b>4.12</b> <b>มาก</b>	<b>3.92</b> <b>มาก</b>	<b>4.31</b> <b>มาก</b>	<b>4.17</b> <b>มาก</b>

จากตารางที่ 43 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ ต่ำกว่า 15,000 บาท ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุดทั้งหมด เรียงตามลำดับมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรมีประสบการณ์และมีความชำนาญ (ค่าเฉลี่ย 4.03) บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดีและสามารถอธิบายขั้นตอนการก่อสร้าง ได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.85) และบุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ ความเป็นกันเอง บุคลิกและมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.77)

ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ 15,001-25,000 บาท ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุดทั้งหมด เรียงตามลำดับมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดีและสามารถอธิบายขั้นตอนการก่อสร้าง ได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.20) บุคลากรมี

ประสบการณ์และมีความชำนาญ (ค่าเฉลี่ย 4.18) และบุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์  
ความเป็นกันเอง บุคลิกและมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนก  
ตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ 25,001-35,000 บาทให้ความสำคัญ ในระดับ  
มากที่สุด เรียงตามลำดับมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรมีประสบการณ์และมีความชำนาญ  
(ค่าเฉลี่ย 4.03) บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดีและสามารถอธิบาย  
ขั้นตอนการก่อสร้างได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.82) และบุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์  
ความเป็นกันเอง บุคลิกและมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 3.92)

ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนก  
ตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ 35,001-50,000 บาท ให้ความสำคัญ ในระดับ  
มากที่สุด เรียงตามลำดับมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรมีประสบการณ์และมีความชำนาญ  
(ค่าเฉลี่ย 4.38) บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการก่อสร้างบ้านเป็นอย่างดีและสามารถอธิบาย  
ขั้นตอนการก่อสร้างได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.31) และบุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์  
ความเป็นกันเอง บุคลิกและมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 4.24)

ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนก  
ตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ มากกว่า 50,001 บาท ให้ความสำคัญ ใน  
ระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการก่อสร้าง  
บ้านเป็นอย่างดีและสามารถอธิบายขั้นตอนการก่อสร้างได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.22) บุคลากรมี  
ประสบการณ์และมีความชำนาญ (ค่าเฉลี่ย 4.19) และบุคลากรมีความมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์  
ความเป็นกันเอง บุคลิกและมารยาทที่ดีของผู้รับเหมา (ค่าเฉลี่ย 4.11)

ตารางที่ 44 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของ ปัจจัยด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน

ปัจจัยด้านกระบวนการ	รายได้ของครอบครัวต่อเดือน				
	ต่ำกว่า 15,000 บาท (n = 39)	15,001- 25,000 บาท (n = 66)	25,001- 35,000 บาท (n = 39)	35,001- 50,000 บาท (n = 29)	มากกว่า 50,001 บาท (n = 27)
การก่อสร้างบ้านรวดเร็ว แล้ว เสร็จตามเวลา	3.95 มาก	4.29 มาก	3.97 มาก	4.38 มาก	4.22 มาก
ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ ทันสมัย	3.56 มาก	4.05 มาก	3.82 มาก	3.76 มาก	3.89 มาก
มีการติดต่อประสานงาน และ แจ้งผลการก่อสร้างให้เจ้าของ บ้านทราบอย่างรวดเร็ว	3.74 มาก	4.15 มาก	3.92 มาก	4.07 มาก	4.11 มาก
มีระบบการตรวจสอบงานทำให้ งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรง ของโครงสร้าง และความ สวยงาม ความทนทานของ สถาปัตยกรรม)	4.00 มาก	4.30 มาก	3.97 มาก	4.31 มาก	4.30 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.81</b> มาก	<b>4.20</b> มาก	<b>3.92</b> มาก	<b>4.13</b> มาก	<b>4.13</b> มาก

จากตารางที่ 44 พบว่า ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ ต่ำกว่า 15,000 บาท ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับมากไปน้อย ดังนี้ มีระบบการตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของโครงสร้าง และความสวยงาม ความทนทานของสถาปัตยกรรม) (ค่าเฉลี่ย 4.00) การก่อสร้างบ้านรวดเร็ว แล้วเสร็จตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.95) มีการติดต่อประสานงาน และแจ้งผลการก่อสร้างให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.74) และ ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ 15,001-25,000 บาท ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับมากไปน้อย ดังนี้ มีระบบการตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของโครงสร้าง และความสวยงาม ความทนทานของสถาปัตยกรรม) (ค่าเฉลี่ย 4.30) การก่อสร้างบ้านรวดเร็วแล้วเสร็จตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.29) มีการติดต่อประสานงาน และแจ้งผลการก่อสร้างให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.15) และ ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.05)

ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ 25,001-35,000 บาท ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับมากไปน้อย ดังนี้ มีระบบการตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของโครงสร้าง และความสวยงาม ความทนทานของสถาปัตยกรรม) (ค่าเฉลี่ย 3.97) การก่อสร้างบ้านรวดเร็วแล้วเสร็จตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.97) มีการติดต่อประสานงาน และแจ้งผลการก่อสร้างให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.92) และ ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.82)

ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ 35,001-50,000 บาท ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับมากไปน้อย ดังนี้ การก่อสร้างบ้านรวดเร็วแล้วเสร็จตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.38) มีระบบการตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของโครงสร้าง และความสวยงาม ความทนทานของสถาปัตยกรรม) (ค่าเฉลี่ย 4.31) มีการติดต่อประสานงาน และแจ้งผลการก่อสร้างให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.07) และ ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ มากกว่า 50,001 บาท ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับมากไปน้อย ดังนี้ มีระบบการตรวจสอบงานทำให้งานได้มาตรฐาน (ความแข็งแรงของโครงสร้าง และความสวยงาม ความทนทานของสถาปัตยกรรม) (ค่าเฉลี่ย 4.30) การก่อสร้างบ้านรวดเร็วแล้วเสร็จตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.22) มีการติดต่อประสานงาน และแจ้งผลการก่อสร้างให้เจ้าของบ้านทราบอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.11) และ ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.89)

ตารางที่ 45 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของ ปัจจัยด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการเลือกผู้รับเหมาในการสร้างบ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ของกิจการ	รายได้ของครอบครัวต่อเดือน				
	ต่ำกว่า 15,000 บาท (n = 39)	15,001- 25,000 บาท (n = 66)	25,001- 35,000 บาท (n = 39)	35,001- 50,000 บาท (n = 29)	มากกว่า 50,001 บาท (n = 27)
กิจการมีสถานที่ตั้งแน่นอน	3.56 มาก	4.03 มาก	3.85 มาก	4.07 มาก	3.78 มาก
กิจการมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย	3.21 ปานกลาง	3.58 มาก	3.31 มาก	3.21 ปานกลาง	3.59 มาก
กิจการมีความพร้อมด้าน บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ในการก่อสร้าง	3.54 มาก	4.06 มาก	3.82 มาก	4.17 มาก	3.78 มาก
กิจการมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร	3.97 มาก	4.11 มาก	3.85 มาก	4.24 มาก	4.00 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.57</b> <b>มาก</b>	<b>3.95</b> <b>มาก</b>	<b>3.71</b> <b>มาก</b>	<b>3.92</b> <b>มาก</b>	<b>3.79</b> <b>มาก</b>

จากตารางที่ 45 พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจการที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ ต่ำกว่า 15,000 บาท ให้ความสำคัญ ในระดับมาก เรียงตามลำดับมากไปน้อย ดังนี้ กิจการมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 3.97) กิจการมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 3.54) กิจการมีสถานที่ตั้งแน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.56) ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ กิจการมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจการที่มีผลต่อการเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ 15,001-25,000 บาท ให้ความสำคัญ ในระดับมากทั้งหมด เรียงตามลำดับมากไปน้อย ดังนี้ กิจการมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.11) กิจการมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้

ความสามารถในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 4.06) กิจกรรมมีสถานที่ตั้งแน่นอน (ค่าเฉลี่ย 4.03) และ กิจกรรมมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจการที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอ เมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ 25,001-35,000 บาท ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับมากไปน้อย ดังนี้ กิจกรรมมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 3.85) กิจกรรมมีสถานที่ตั้งแน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.85) กิจกรรมมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 3.82) และ กิจกรรมมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจการที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอ เมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ 35,001-50,000 บาท ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับมากไปน้อย ดังนี้ กิจกรรมมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.24) กิจกรรมมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 4.17) กิจกรรมมีสถานที่ตั้งแน่นอน (ค่าเฉลี่ย 4.07) ส่วน ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ กิจกรรมมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของกิจการที่มีผลต่อการเลือกให้ผู้รับเหมาก่อสร้างในอำเภอ เมืองเชียงราย จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน พบว่าผู้ที่มีรายได้ มากกว่า 50,001 บาท ให้ความสำคัญ ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับมากไปน้อย ดังนี้ กิจกรรมมีความพร้อมด้าน อุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.00) กิจกรรมมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 3.78) กิจกรรมมีสถานที่ตั้งแน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.78) และ กิจกรรมมีสถานที่ตั้งกว้างขวาง ใหญ่โต และทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.59)