

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน บริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

พนักงานของ บริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยจำนวนเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.6 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 32.4 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด ร้อยละ 41.5 รองลงมา อายุ 30-40 ปี ร้อยละ 28.9 อายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 22.5 และอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 7 สถานภาพของพนักงานพบว่าพนักงานมีสถานภาพ สมรสมากที่สุด ร้อยละ 70.4 รองลงมาสถานภาพโสด ร้อยละ 18.9 พนักงานส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับต่ำกว่า/เท่ากับมัธยมต้นมากที่สุด ร้อยละ 51.4 รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมปลาย/ปวช./ปวท. ร้อยละ 40.1 ระดับปวส./อนุปริญญา ร้อยละ 4.9 และระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ร้อยละ 3.5 พนักงานมีระยะเวลาในการทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.1 รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลา 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.7 และ ระยะเวลา 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.2 พนักงานอยู่ในส่วนฝ่ายผลิตมากที่สุด ร้อยละ 59.2 รองลงมาได้แก่ ฝ่ายขาย คิดเป็นร้อยละ 16.2 ฝ่ายสำนักงาน คิดเป็นร้อยละ 9.9 ฝ่ายบรรณภัณฑ์และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 4.2 ฝ่ายคลังสินค้า คิดเป็นร้อยละ 2.8 ฝ่ายจัดซื้อ คิดเป็นร้อยละ 2.1 และฝ่ายการเงิน คิดเป็นร้อยละ 1.4 เมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.5 รองลงมา ได้แก่ พนักงานระดับพนักงานระดับหัวหน้าแผนก คิดเป็นร้อยละ 6.3 และพนักงานระดับหัวหน้าฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 2.1 ส่วนใหญ่พนักงานมีมีค่าจ้างต่อเดือนต่ำกว่า 6,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.1 รองลงมา ได้แก่ ค่าจ้างต่อเดือน 6,000-1,0000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.7 ค่าจ้างต่อเดือน 1,5000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.4 และค่าจ้างต่อเดือน 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.7 และพนักงานส่วนใหญ่ที่ไม่มีรายได้อื่น(ค่าล่วงเวลา, ค่าตอบแทนพิเศษ)มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.7 รองลงมาได้แก่ รายได้อื่นต่ำกว่า 500 และรายได้อื่น 501-1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ รายได้อื่น 1,500 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.5 และรายได้อื่น 1,001-1,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.7

ส่วนที่ 2: ความพึงพอใจของพนักงาน บริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

จากการศึกษาระดับความพอใจที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจที่มีต่อระดับความพึงพอใจในการทำงานภาพรวมในระดับพึงพอใจมาก ในส่วนของ งาน สภาพการทำงาน นโยบายการจัดการ การบริหาร ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน เพื่อนร่วมงาน และการยอมรับ และระดับความพึงพอใจในการทำงานระดับพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง และค่าจ้าง ซึ่งผลการวิเคราะห์รายละเอียดดังกล่าว มีดังต่อไปนี้

2.1. งาน พนักงานให้ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมากปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการลักษณะงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.07) ลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.88) และการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) ตามลำดับ

2.2 ค่าจ้าง พนักงานให้ความพึงพอใจ ในเรื่องเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลางปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.37) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.14) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 2.73) ตามลำดับ

2.3 โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง พนักงานให้ความพึงพอใจในเรื่องโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลางปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.31) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.1) และพนักงานให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อยปัจจัยย่อย คือ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 2.39) ตามลำดับ

2.4 การยอมรับ พนักงานให้ความพึงพอใจในเรื่องของการยอมรับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ พึงพอใจมากปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.63) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.61) ตามลำดับ

2.5 ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน พนักงานให้ความพึงพอใจในเรื่องผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ พึงพอใจมากปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่นบุตรที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.98) และ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ตามลำดับ

2.6 สภาพการทำงาน พนักงานให้ความพึงพอใจในเรื่อง สภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมากปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.74) ตามลำดับ

2.7 หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา พนักงานให้ความพึงพอใจในเรื่องของหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในปานกลางปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.31) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.25) และความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.99) ตามลำดับ

2.8 เพื่อนร่วมงาน พนักงานให้ความพึงพอใจในเรื่องของเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในมากปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเมื่อท่านมีปัญหาหรือข้อข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) ตามลำดับ

2.9 นโยบายการจัดการ การบริหาร พนักงานให้ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงาน กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3: ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของพนักงาน บริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

3.1. งาน พบว่า พนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน คือ บริษัทไม่มีการ ส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ (คิดเป็นร้อยละ 7.7) ไม่พึงพอใจกับ งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน (คิดเป็นร้อยละ 6.3) และคิดว่าลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ไม่ตรงกับบุคลิกภาพของท่าน (คิดเป็นร้อยละ 6.3)

3.2. ค่าจ้าง พบว่า พนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานเกี่ยวกับค่าจ้าง คือ เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน (คิดเป็นร้อยละ 68.3) เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับน้อยกว่าที่อื่นๆที่รู้จัก (คิดเป็นร้อยละ 42.3) และเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (คิดเป็นร้อยละ 19)

3.3. โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง พบว่า พนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงาน เกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง คือ ในตำแหน่งงานไม่มี โอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (คิดเป็นร้อยละ 39.4) พนักงานขาดโอกาสในการที่ จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น เนื่องจากความรู้ ความสามารถของพนักงาน (คิดเป็น ร้อยละ 15.5) และ พนักงานละเลยในการเข้ารับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ส่งผลทำให้ ไม่มีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (คิดเป็นร้อยละ 7) ตามลำดับ

3.4. การยอมรับ พบว่า พนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เกี่ยวกับการยอมรับ คือ บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ท่านทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 14.1) ความคิดเห็นที่เสนอในการทำงาน ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (คิดเป็นร้อยละ 13.4) และ ขาดการทำงานเป็นทีม (คิดเป็นร้อยละ 9.2) ตามลำดับ

3.5. ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน พบว่า พนักงานประสบ ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน คือ สวัสดิการการให้กู้ยืม เงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 25.4) สวัสดิการการจัดให้มีการเรียน กศน.

ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 5.6) และการเบิกสวัสดิการต่างๆไม่ได้รับความรวดเร็วและไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ (คิดเป็นร้อยละ 5.6) ตามลำดับ

3.6. สภาพการทำงาน พบว่า พนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน คือ เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงานไม่เหมาะสมกับลักษณะงานและไม่เพียงพอต่อความต้องการ (คิดเป็นร้อยละ 13.4) สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ (คิดเป็นร้อยละ 10.6) ภายในห้องพักพนักงานไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อน (คิดเป็นร้อยละ 9.2)) ตามลำดับ

3.7. หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา พบว่า พนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา คือ หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม (คิดเป็นร้อยละ 19) หัวหน้างานไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน (คิดเป็นร้อยละ 17.6) และหัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคน (คิดเป็นร้อยละ 12.7) ตามลำดับ

3.8. เพื่อนร่วมงาน พบว่า พนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน คือ การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้ท่านเกิดความรู้สึกที่ไม่ดี (คิดเป็นร้อยละ 10.6) เพื่อนร่วมงานมีความสามารถน้อย ทำให้งานไม่บรรลุเป้าหมายบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 7.0) ไม่มีความสุขในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน (คิดเป็นร้อยละ 4.9) ตามลำดับ

3.9. นโยบายการจัดการการบริหาร พบว่า พนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร คือ นโยบายการปรับเงินเดือน/รายได้อื่นไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 36.6) เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 12.0) นโยบายการแจ้งข่าวสาร และจัดสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทไม่มีความรวดเร็ว และไม่ทันต่อเหตุการณ์ (คิดเป็นร้อยละ 5.6)

ส่วนที่ 4 : ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน โดยแบ่งประเภทการจำแนกตามเพศ อายุ ระยะเวลาในการทำงาน และค่าจ้างต่อเดือน

4.1 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ท่าร่ม (1978) จำกัด

4.1.1 งาน พบว่า ระดับความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับ งาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับ งาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน และความพึงพอใจเกี่ยวกับกับ โอกาสที่จะได้รับมอบหมาย ความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือทำทหายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่

4.1.2 ค่าจ้าง พบว่า ระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน เกี่ยวกับ ค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจปานกลาง โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย มีระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับ ค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่ท่านเคยรู้จัก

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับ ค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับ

เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ท่านทำ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่ท่านเคยรู้จัก

4.1.3 โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ดังต่อไปนี้ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ท่านทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ท่านทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ

4.1.4. การยอมรับ พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ท่านคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรกเรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึง

พอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม

4.1.5 ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน พบว่าระดับความพึง

พอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร ที่บริษัทจัดให้ และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร ที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้

4.1.6 สภาพการทำงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับ

สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงานอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ และความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและ

เหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน และความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้

4.1.7 หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ และความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม

4.1.8 เพื่อนร่วมงาน พบว่าระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้พนักงานให้ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน ความพอใจ เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน และความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้พนักงานให้ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และความพอใจ เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน

4.1.9 นโยบายการจัดการ การบริหาร พบว่า ระดับความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยจำแนกความพึงพอใจตามเพศของพนักงาน ได้ดังนี้

เพศชาย ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้พนักงานให้ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น

เพศหญิง ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้

4.2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำर्म (1978) จำกัด

4.2.1. งาน เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากโดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ พนักงานให้ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะถูกออกจางานโดยง่าย และ ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากโดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะถูกออกจางานโดยง่าย ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงาน

เป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิชอบงานอย่างเต็มที่

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากโดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิชอบงานอย่างเต็มที่

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากโดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย และความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน

4.2.2 ค่าจ้าง เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่า ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้างโดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ใน ระดับพึงพอใจปานกลาง ยกเว้นพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้าง โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้าง โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้าง โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้าง โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก

4.2.3 โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงานพบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานให้ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ท่านทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ท่านทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ

4.2.4 การยอมรับ เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานให้ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน เกี่ยวกับการยอมรับ โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน เกี่ยวกับการยอมรับ โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง

4.2.5 ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ยกเว้นพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปีที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน เกี่ยวกับการผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานให้ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน เกี่ยวกับการผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การจัดให้มีการเรียน กศน. ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ

4.2.6 สภาพการทำงาน เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่า พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานให้ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน และความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้

4.2.7 หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าผู้บังคับบัญชา โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานให้ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม และความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าผู้บังคับบัญชา โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปาน คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่าน ได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าผู้บังคับบัญชา โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่าน ได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าผู้บังคับบัญชา โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน และความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม

4.2.8 เพื่อนร่วมงาน เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานให้ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และความพอใจ เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และความพอใจ เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน ความพอใจ เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ และความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน ความพอใจ เมื่อมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ และความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน

4.2.9 นโยบายการจัดการ การบริหาร เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานให้ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการดำเนินงานของบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ และความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการดำเนินงานของบริษัท

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการดำเนินงานของบริษัท และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการ

ทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ

4.3 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

4.3.1.งาน เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะถูกออกจากงานโดยง่าย ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานพบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน 3 อันดับแรก รวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะถูกออกจากงานโดยง่าย ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานพบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน 3 อันดับแรก รวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะถูกออกจากงานโดยง่าย ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน และความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน

4.3.2 ค่าจ้าง เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยรวมมี

ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้างมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้าง โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก

4.3.3 โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน เกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง

และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ น้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ

4.3.4 การยอมรับ เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทาร์ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง

4.3.5 ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทาร์ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่นบุตร ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่นบุตร และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีที่บริษัทจัดให้

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ

สวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้

4.3.6 สภาพการทำงาน เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงานมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้

4.3.7 หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อ

มีปัญหาในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่าน ได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจน ให้อย่างเหมาะสม

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่าน ได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่

4.3.8 เพื่อนร่วมงาน เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค้ำประคบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับความทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับความทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน ความพอใจ เมื่อมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน

4.3.9 นโยบายการจัดการ การ เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ

4.4 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

4.4.1.งาน เมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับงาน โดย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะถูกออกจากงานโดยง่าย ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 6,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะถูกออกจากงานโดยง่าย ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่

4.3.2 ค่าจ้าง เมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ท่านทำ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 6,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณ

งานของท่านที่ทำ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก

4.3.3 โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง เมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 6,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ

4.3.4 การยอมรับ เมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นที่มอย่างจริงจัง

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 6,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง

4.3.5 ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน เมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานในบริษัท ศูนย์ทำรัม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตรที่บริษัทจัดให้ และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 6,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตรที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ

4.3.6 สภาพการทำงาน เมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานในบริษัท ศูนย์ทำรัม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงานมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ

สำหรับพนักงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ และ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม

พนักงานที่มีรายได้ตั้ง 6,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับ ความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำ อย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบ พนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม

4.3.7 หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานในบริษัท ศูนย์ ท้าร่ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละ กลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มี ความสามารถและน่าเคารพนับถือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำ เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่

พนักงานที่มีรายได้ตั้ง 6,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของ พนักงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มี ความสามารถและน่าเคารพนับถือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือ มอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม และความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้ เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม

4.3.8 เพื่อนร่วมงาน เมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานในบริษัท ศูนย์ท้า ร่ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อน ร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกัน ในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน ความพอใจเมื่อท่านมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน

พนักงานที่มีรายได้ตั้ง 6,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ

4.3.9 นโยบายการจัดการการบริหาร เมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการการบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการการบริหาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ

พนักงานที่มีรายได้ตั้ง 6,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการการบริหาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงลำดับความพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การฝึกสอนชาวบ้านทำร่ม วาดร่ม

อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด ตามองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ กันตยา เพิ่มผล (อารี เพชรสุค, 2530, หน้า 56 อ้างอิงจาก Locke, 1976) ซึ่งประกอบไปด้วยองค์ประกอบสำคัญขั้นต้นในการทำงานก่อน 9 ด้าน ดังนี้คือ 1) งาน 2) ค่าจ้าง 3) โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นตำแหน่ง 4) การยอมรับ 5) ผลประโยชน์ 6) สภาพการทำงาน 7) หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา 8) เพื่อนร่วมงาน 9) นโยบายการจัดการและการบริหารสามารถ

ผลการศึกษาพบว่า องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน พนักงานให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากในด้านของงาน สภาพการทำงาน นโยบายการจัดการ การบริหาร ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน เพื่อนร่วมงาน และการยอมรับตามลำดับ และพนักงานให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง และค่าจ้าง สามารถอภิปรายการศึกษาได้ ดังนี้

จากระดับความพึงพอใจอันดับสูงสุดที่ได้จากการศึกษา พบว่า พนักงานมีระดับความพึงพอใจมากในด้านของงาน ในเรื่องของลักษณะงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากการงาน โดยง่าย และพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน แสดงให้เห็นถึงความรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน อีกทั้งความรู้สึกพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เมื่อพนักงานรู้สึกพอใจกับงานที่ทำอยู่ ย่อมส่งผลให้การทำงานนั้นมีประสิทธิภาพไปด้วย ส่วนระดับความพึงใจในด้านของงาน พบว่าพนักงานได้ให้ระดับความพึงพอใจมากในภาพโดยรวมทั้งหมดของสภาพการทำงาน เรียงลำดับตามปัจจัยย่อย ในเรื่องเกี่ยวกับการจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สภาพแวดล้อมในการทำงานความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย ตลอดจนไปถึงถึงบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้

นอกจากนั้น จากการศึกษาพบว่า พนักงานได้ให้ระดับความพึงพอใจมากในอันดับที่ 3 และ 4 ในด้านของนโยบายการจัดการ การบริหาร และผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยในด้านนโยบายการจัดการ การบริหาร พนักงานมีความพึงพอใจ เกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัทมากเป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจของพนักงานในด้านของงาน ที่มีความพึงพอใจอันดับแรก ในเรื่องของลักษณะงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากการงานโดยง่าย ส่วนในด้านของผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ในเรื่องของสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตรที่บริษัทจัดให้ ถือได้ว่าเป็นสวัสดิการที่

อยู่นอกเหนือกว่าหน้าที่ของบริษัทฯ ที่ควรจะต้องจัดให้แก่พนักงาน ซึ่งสามารถช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของพนักงานได้ทางหนึ่ง

ส่วนด้านเพื่อนร่วมงานและการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากในระดับที่ใกล้เคียงกันนั้น ในด้านเพื่อนร่วมงาน ได้แสดงความพึงพอใจเรียงลำดับตามปัจจัยย่อยในเรื่องเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่านเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในการทำงาน รวมถึงความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน เพราะถ้าหากในองค์กรมีเพื่อนร่วมงานที่พร้อมจะให้ความช่วยเหลือคนอื่น ๆ และมีความเป็นมิตรก็ย่อมจะส่งผลทำให้เกิดสภาพการทำงานที่ดียิ่งขึ้น ประสิทธิภาพของงานที่ออกมาก็เป็นไปในทางที่ดี อันดับถัดมาจากระดับความพึงใจในด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่าพนักงานได้ให้ระดับความพึงพอใจมากในด้านของการยอมรับ ที่บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน การได้รับความเชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงาน การได้รับการยอมรับนับถือและช่วยเหลือซึ่งกันและกันจากเพื่อนร่วมงานอย่างสม่ำเสมอ ก็จะสามารถช่วยลดความขัดแย้งภายในองค์กรได้ ทั้งยังจะทำให้พนักงานเกิดความภาคภูมิใจในการทำงาน

โดยในด้านของหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา พนักงานบริษัท ได้แสดงความคิดเห็นไว้ว่าผู้บังคับบัญชาของตนเป็นผู้ที่มีความสามารถนำเอาการนับถือ ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานตลอดจนเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้ จะเห็นได้ว่าสอดคล้องกับองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานที่ผู้บังคับบัญชา จะต้องมีความรู้และความรู้ในการบริหารงาน อีกทั้งยังต้องมีภาวะความเป็นผู้นำ เมื่อผู้ได้บังคับบัญชามีปัญหาในการทำงานสามารถที่จะให้คำแนะนำได้

ส่วนในด้านของโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง พบว่าปัจจัยย่อยที่พนักงานได้แก่ การที่บริษัทให้มีการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ตลอดจนโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของพนักงานเอง

และในอันดับสุดท้าย ของการศึกษา พบว่า ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ ค่าจ้าง(เงินเดือนรวมกับรายได้อื่น) มีความเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับความรู้ ความสามารถของพนักงานตลอดจนถึงปริมาณงานที่ทำ ในขณะที่เดียวกันยังพบว่า พนักงานได้แสดงความคิดว่าค่าจ้าง(เงินเดือนรวมกับรายได้อื่น)ที่ได้รับในปัจจุบันยังไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย

นำผลการศึกษามาอภิปรายเชื่อมโยงกับแนวคิดดังกล่าวได้ดังนี้

ด้านงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านการงาน มีความพึงพอใจมากในเรื่องของความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับธรรมาภิบาล เข้มลาด(2549) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าในด้านด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงานซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านค่าจ้าง

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านค่าจ้าง มีความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับเพ็ญประภา ชูชนะทัษณ์(2547)ซึ่งได้ ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในส่วนการผลิตของบริษัทไอซูก้า จำกัด พบว่าในด้านปัจจัยเงินเดือนที่ได้รับมีความพึงพอใจปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับธรรมาภิบาล เข้มลาด(2549) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าในด้านปัจจัยค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ซึ่งในปัจจุบันในเรื่องของการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ และได้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง มีความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับเพ็ญประภา ชูชนะทัษณ์(2547)ซึ่งได้ ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในส่วนการผลิตของบริษัทไอซูก้า จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร พบว่าในด้านของความมั่นคงและความก้าวหน้า ในส่วนของปัจจัยย่อยเรื่องของการมีโอกาสศึกษาต่อหรือดูงาน และได้รับการเลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ด้านการยอมรับ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านการยอมรับในเรื่องของการได้รับการยอมรับ มีความพึงพอใจมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับธรรมาภิบาล เข้มลาด(2549) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าในด้านปัจจัยด้านการได้รับการยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนอื่น

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสนใจในด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนอื่น มีความพึงพอใจมาก ซึ่งสอดคล้องกับธาราวิทย์ เข้มลาด(2549) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าในด้านปัจจัยค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับจิราธิวัฒน์ มั่นศักดิ์ (2548) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเย็บผ้า บริษัท ที.เอ็ม. การ์เมนท์ จำกัด พบว่าในด้านปัจจัยค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย

ด้านสภาพการทำงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสนใจในด้านสภาพการทำงาน มีความพึงพอใจมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับจิราธิวัฒน์ มั่นศักดิ์(2548) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเย็บผ้า บริษัท ที.เอ็ม.การ์เมนท์ จำกัด ที่พบว่าในด้านปัจจัยสภาพการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และไม่สอดคล้องกับเพ็ญประภา ชุษณะทัษณ์(2547) ที่ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในส่วนการผลิตของบริษัท โอซูก้า จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร พบว่าในด้านปัจจัยสภาพการทำงาน ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน

ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสนใจในด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับจิราธิวัฒน์ มั่นศักดิ์(2548) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเย็บผ้า บริษัท ที.เอ็ม.การ์เมนท์ จำกัด ที่พบว่าในด้านปัจจัยการบังคับบัญชา ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับเพ็ญประภา ชุษณะทัษณ์ (2547) ที่ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในส่วนการผลิตของบริษัท โอซูก้า จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร พบว่าในด้านปัจจัยการบังคับบัญชา ที่มีความพึงพอใจปานกลางเช่นเดียวกัน

ด้านเพื่อนร่วมงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสนใจในด้านเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับธาราวิทย์ เข้มลาด(2549) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน ผลการศึกษาด้านความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน ที่พบว่าในด้านปัจจัยความสัมพันธ์กับเพื่อน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสนใจในด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร มีความพึงพอใจมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับจิราธิวัฒน์ มั่นศักดิ์(2548) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเย็บผ้า บริษัท ที.เอ็ม.การ์เมนท์ จำกัด ที่พบว่าในด้านปัจจัยนโยบายและการบริหารงานของบริษัท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับธาราวิทย์ เข็มลาด(2549) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน ผลการศึกษาด้านความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน ที่พบว่าในด้านปัจจัยนโยบายและการบริหารงานของบริษัท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ข้อค้นพบ

1. จากการศึกษาในส่วนของข้อมูลทั่วไป

พบว่า พนักงานของบริษัท ศูนย์ท่าร่ม (1978) จำกัดส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยส่วนใหญ่จะมีอายุเฉลี่ยที่ 41-50 ปี มีการศึกษาในระดับต่ำกว่า/เท่ากับมัธยมต้น พนักงานมีอายุการทำงานในช่วงระยะเวลาในการทำงาน ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปมากที่สุดค่าจ้างที่พนักงานส่วนใหญ่ที่ได้รับต่อเดือน จะต่ำกว่า 6,000 บาทและส่วนใหญ่จะไม่มีรายได้อื่น

2. ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ศูนย์ท่าร่ม (1978) จำกัด ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า

2.1 ด้านงาน

ในภาพรวม พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) แต่ในปัจจัยย่อยในส่วนของ การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ นั้น มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.70) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านงาน พนักงานมีความรู้สึกว่าได้เป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงาน (คิดเป็นร้อยละ 6.3)

2.2 ด้านค่าจ้าง

ในภาพรวมนั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในค่าจ้างอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.86) แต่ในปัจจัยย่อยในส่วนของเงินเดือน/รายได้อื่น ที่พนักงานได้รับเพียงต่อค่าใช้จ่ายในครัวเรือนนั้น มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 2.21) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านค่าจ้าง พนักงานมีความรู้สึกว่าการเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายแต่ละเดือน (คิดเป็นร้อยละ 68.3)

2.3 ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

ในภาพรวมนั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านโอกาสในที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.93) แต่ในปัจจุบันย่อยในส่วนของโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 2.39) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง พนักงานมีความรู้สึกว่าจะขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น เนื่องจากความรู้ความสามารถของพนักงาน (คิดเป็นร้อยละ 15.5)

2.4 ด้านการยอมรับ

ในภาพรวมนั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการยอมรับ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) แต่ในปัจจุบันย่อยในส่วนของโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.27) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านการยอมรับ พนักงานมีความรู้สึกว่าการที่ท่านเสนอในการทำงาน ไม่ได้ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (คิดเป็นร้อยละ 13.4)

2.5 ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน

พบว่าในภาพรวมนั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) แต่ในปัจจุบันย่อยในส่วนของสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 2.58) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน พนักงานมีความรู้สึกว่าการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 25.4)

2.6 ด้านสภาพการทำงาน

พบว่าในภาพรวมนั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) แต่ในปัจจุบันย่อยในส่วนการจัดให้มีระบบระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.51) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน พนักงานมีความรู้สึกว่าการภายในห้องพักพนักงาน ไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อน (คิดเป็นร้อยละ 9.2)

2.7 ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

พบว่าในภาพรวมนั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) แต่ในปัจจุบันย่อยในส่วนของเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 2.99) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านหัวหน้าหรือ

ผู้บังคับบัญชา พนักงานมีความรู้สึกว่าหัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม (คิดเป็นร้อยละ 19.0)

2.8 ด้านเพื่อนร่วมงาน

พบว่าในภาพรวมนั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) แต่ในปัจจุบันย่อยในส่วนของ เป้าหมายในการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.42) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านเพื่อนร่วมงาน พนักงานมีความรู้สึกที่เพื่อนร่วมงานมีความสามารถน้อย ทำให้งานไม่บรรลุเป้าหมายบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 7.0)

2.9 ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร

พบว่าในภาพรวมนั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) แต่ในปัจจุบันย่อยในส่วนของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.01) และในส่วนของปัญหาความพึงพอใจในด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร พนักงานมีความรู้สึกที่นโยบายการปรับเงินเดือน/รายได้อื่นไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 36.6)

ตารางที่ 70 แสดงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

องค์ประกอบ	ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด	ปัญหาความพึงพอใจใน
ด้านงาน พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84)	การได้รับความไว้วางใจในการ มอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.70)	พนักงานมีความรู้สึกว่าได้ เป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจใน การปฏิบัติงาน (คิดเป็นร้อยละ 6.3)
ด้านค่าจ้าง พึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.86)	เงินเดือน/รายได้อื่น ที่พนักงาน ได้รับเพียงพอค่าใช้จ่ายใน คราวเรื่อนั้น (ค่าเฉลี่ย 2.21)	เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับ ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายแต่ละ เดือน (คิดเป็นร้อยละ 68.3)
ด้านโอกาสที่จะได้รับการ เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง พึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.93)	โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.39)	ขาดโอกาสในการที่จะได้รับ การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่ สูงขึ้น เนื่องจากความรู้ ความสามารถของพนักงาน (คิดเป็นร้อยละ 15.5)
ด้านการยอมรับ พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53)	การเปิดโอกาสให้พนักงานทุก คนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับงานที่ รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.27)	ความคิดเห็นที่เสนอในการ ทำงาน ไม่ได้รับการยอมรับ จากเพื่อนร่วมงาน (คิดเป็นร้อยละ 13.4)
ด้านผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทน พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58)	สวัสดิการการให้กู้ยืม เงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.58)	สวัสดิการ การให้กู้ยืม เงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ไม่ เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 25.4)

ตารางที่ 70 (ต่อ) แสดงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ศูนย์ทำร่วม (1978) จำกัด ที่มี
ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

องค์ประกอบ	ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด	ปัญหาความพึงพอใจใน
ด้านสภาพการทำงาน พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66)	การจัดให้มีระบบระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.51)	ภายในห้องพักพนักงานไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อน (คิดเป็นร้อยละ 9.2)
ด้านหัวหน้า หรือผู้บังคับบัญชา พึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39)	เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.99)	หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม (คิดเป็นร้อยละ 19.0)
ด้านเพื่อนร่วมงาน พึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39)	เป้าหมายในการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.42)	เพื่อนร่วมงานมีความสามารถน้อย ทำให้งานไม่บรรลุเป้าหมายบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 7.0)
ด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65)	เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.01)	นโยบายการปรับเงินเดือน/รายได้อื่นไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 36.6)

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากระดับความพึงพอใจในการทำงานมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัดเป็นอย่างมาก ผลการศึกษาครั้งนี้ทำให้พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในการทำงานในระดับพึงพอใจมาก แต่ก็พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานตามองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เรียงลำดับ คือ ค่าจ้าง โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง นโยบายการจัดการ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนสวัสดิการ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา การยอมรับ สภาพการทำงาน เพื่อนร่วมงาน และอำนาจ ตามลำดับ ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้บริหารของบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด ทำการปรับปรุงหรือแก้ไของค์ประกอบที่ทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

1. ด้านค่าจ้าง

บริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด ควรดำเนินการปรับ นโยบายอัตราเงินเดือนให้เหมาะสมแก่พนักงาน ในการปรับฐานค่าแรงขั้นต่ำในครั้งต่อไป นอกจากการนำเกณฑ์ คะแนนการขาด ลา มาสาย มากำหนดการปรับฐานเงินเดือนนั้น ควรที่จะคำนึงถึง อายุงาน กับความสามารถเข้ามาเป็นส่วนประกอบในการปรับด้วย เช่น การปรับฐานค่าแรงขั้นต่ำอีก 20 บาท ก็อาจจะเริ่มจากการคำนวณอายุงาน สูงสุดที่ 5 บาท แล้วลดลงตามลำดับ แล้วคำนวณกับความสามารถของพนักงาน เช่น ถ้าพนักงานคนใดที่มีความสามารถทำงานได้เพียง 1 อย่าง เช่น เหลาไม้เป็นอย่างเดียว ก็อาจจะให้ค่าตอบแทนพิเศษอีก 1 บาท ต่อวัน หากทำได้มากกว่า 1 อย่าง เช่น เหลาไม้แล้วยังสามารถตกแต่ง ไม้หรือขัด ไม้ ก็จะได้ค่าตอบแทนพิเศษเป็น 2 บาทต่อวัน สูงสุดอาจจะอยู่ที่ 10 บาท และอีก 5 บาท ก็เป็นผลจากคะแนนการ ขาด ลา มาสาย

2. ด้าน โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

สร้างความเชื่อมั่นให้แก่พนักงานในเรื่องของความมั่นคงในการทำงาน และโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง คือ เมื่อมีการขยายธุรกิจของกิจการ ควรมีการพิจารณาคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน ต้องพิจารณาจากบุคคลภายในของบริษัทฯ ก่อน

จัดให้มีแผนฝึกอบรมและพัฒนาประจำปีของพนักงานทุกระดับ โดยให้ฝ่ายบุคคล ร่วมกับหัวหน้างานในแต่ละส่วนงานร่วมกันกำหนดและวางแผน หลักสูตรการฝึกอบรมการติดตามและการประเมินผลให้สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นในการฝึกอบรม เพื่อให้พนักงานเกิดความรู้ ความชำนาญอยู่ตลอดเวลา และให้พนักงานได้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มความสามารถ

3. ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร

ควรจัดให้มี ผู้รับฟังความคิดเห็นของพนักงาน ภายในบริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อจะได้นำความคิดเห็นต่าง ๆ จากพนักงานมาใช้เป็นแนวทางในปรับระบบการบริหารงานให้ดีขึ้น และตรงตามความต้องการ อย่างเหมาะสมกับพนักงานในบริษัทฯ และควรปรับเปลี่ยนนโยบายการปรับเงินเดือน/รายได้ให้สอดคล้องกับ ข้อเสนอแนะในข้อที่ 1.

4. ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้อยู่ในระดับพึงพอใจน้อย บริษัทควรจัดให้มีการเบิกจ่าย ได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น และเบิกได้ตามจำนวนที่ต้องการมากยิ่งขึ้น

5. ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

ควรมีการจัดอบรมให้แก่พนักงานในระดับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้เพื่อปลูกฝังให้ผู้บังคับบัญชาเห็นถึงความสำคัญของพนักงานในทุกระดับชั้น ทุกส่วนงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการตัดสินใจที่ถูกต้องและเหมาะสม รวมถึงความยุติธรรมในการตัดสินใจปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ของพนักงาน โดยในแต่ละปี ควรมีการจัดทำงบประมาณในเรื่องดังกล่าวไว้อย่างแน่นอน

หรือกำหนดให้ในแต่ละส่วนงานนั้นมีการจัดประชุมย่อยกันเองภายในฝ่ายเป็นประจำทุกๆ 1-2 สัปดาห์ เพื่อที่หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาจะได้ทราบถึงความเคลื่อนไหวของปัญหา ในแต่ละส่วนงาน และนำปัญหาต่าง ๆ นั้นมาประเมินหาทางแก้ปัญหาได้อย่างยุติธรรมและเหมาะสม

6. ด้านการยอมรับ

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานควรรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ให้มากขึ้น โดยเฉพาะหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ไม่ควรละเลยหรือเพิกเฉยกับความคิดเห็นของพนักงาน แม้ความคิดเห็นนั้นจะไม่ได้นำมาใช้ในการดำเนินงานก็ตาม แต่มีผลต่อความรู้สึกของพนักงานว่ายังได้รับโอกาสในการแสดงความคิดเห็นในงาน

และจากปัจจุบันที่ไม่มีประเมินพนักงานดีเด่นและมอบรางวัลแก่พนักงานในแต่ละแผนก บริษัทฯ ควรมีการมอบรางวัลดังกล่าวแก่พนักงานเป็นประจำทุกปี ในงานเลี้ยงสังสรรค์หรือในการประชุมพนักงานประจำปี ทั้งนี้ผู้ได้รับการประกาศเกียรติคุณการเป็นพนักงานดีเด่นในแต่ละแผนก จะได้มีความรู้สึกมีความมุ่งมั่นในการทำงานมากขึ้น และยังทำให้รู้สึกภาคภูมิใจว่าตนนั้นเป็นที่ยอมรับของทั้งเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

7. ด้านสภาพการทำงาน

ในส่วนของที่ทำงานและห้องพักของพนักงาน ควรจัดให้มีอุปกรณ์ระบายความร้อนอย่างเพียงพอ เช่น เพิ่มจำนวนพัดลม และเครื่องทำน้ำเย็นในแต่ละแผนก

ด้านเครื่องแบบของพนักงานควรจัดให้มีเพียงพอต่อความต้องการ หรืออาจจะให้พนักงานร่วมกันออกแบบเครื่องแบบกันเอง แล้วลงมติเพื่อให้ได้เครื่องแบบที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด

8. เพื่อนร่วมงาน

ควรส่งเสริมให้พนักงานทำงานร่วมกันอย่างเป็นทีมอย่างจริงจัง เพื่อช่วยลบลบปัญหาหรือข้อขัดข้องในการทำงาน ทั้งยังช่วยให้เกิดการเรียนรู้งานซึ่งกันและกัน เพื่อพัฒนาความสามารถของพนักงานให้เพิ่มมากขึ้น และให้บรรลุเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ

บริษัทฯ ควรที่จะต้องมีการพิจารณาดำเนินการ โดยการจัดตั้งงบประมาณในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้พนักงานเกิดความรักและความสามัคคีในหมู่คณะ เช่น การจัดให้มีการแข่งขันกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์ของพนักงานเป็นประจำทุกปี หรือกิจกรรม วอร์คแรลลี่ (หมายถึง กิจกรรมการเดินทางและร่วมกันทำกิจกรรม) เพื่อเป็นการสานสัมพันธ์กันระหว่างพนักงานในทุกๆ ฝ่าย เพื่อช่วยลบลบปัญหาความรู้สึกที่ไม่ดี หรือความขัดแย้งกันในการติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงานในทุกๆ ฝ่ายได้

9. ด้านงาน

ควรจัดสรรบุคลากรในตำแหน่งงานให้ตรงตามความรู้ ความสามารถ และทักษะที่พนักงานมี และมีการกำหนดขอบเขต หรือลักษณะงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และหัวหน้าต้องให้คำแนะนำและการสอนงาน บอกความคาดหวังและชี้แจงเป้าหมายที่ชัดเจน เพิ่มโอกาสให้รับผิดชอบงานที่สูงขึ้น มอบอำนาจในการตัดสินใจด้วยความไว้วางใจ มีการติดตามถามไถ่ ไม่ต้องกลัวไปควบคุมดูแล หรือคอยจับผิด แต่มุ่งที่จะยกย่องชื่นชมในความสามารถของลูกน้อง และทำให้เป็นที่รับทราบในวงกว้าง เพื่อให้พนักงานรู้สึกว่าได้ได้รับความไว้วางใจในงานที่ปฏิบัติ

และจากผลการศึกษาที่พบว่า พนักงานเพศหญิง ที่มีอายุระหว่าง 30-50 ปี มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก ดังนั้นในการพิจารณาการรับสมัครพนักงานในครั้งต่อไป ควรจะคำนึงเพศ และอายุของผู้สมัครมาช่วยในการพิจารณาด้วย เพราะเมื่อพนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานมาก ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานด้วยเช่นกัน