

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด อำเภอสันกำแพง เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด อำเภอสันกำแพง เชียงใหม่

การศึกษานี้ใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพนักงาน พนักงาน บริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 142 ราย และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อายุงาน ส่วนงาน ตำแหน่งหน้าที่ ค่าจ้างต่อเดือน และรายได้อื่น ดังตารางที่ 1-9

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ งาน ค่าจ้าง โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน สภาพการทำงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และนโยบายการจัดการ การบริหาร ดังตารางที่ 10-19

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ดังตารางที่ 20-29

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามเพศของพนักงาน อายุ ระยะเวลาในการทำงาน และค่าจ้างต่อเดือนของบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด ดังตารางที่ 30-69

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน

**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	46	32.4
หญิง	96	67.6
รวม	142	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าพนักงานเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยจำนวนเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.6 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 32.4

**ตารางที่ 2** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	10	7.0
30-40 ปี	41	29.0
41-50 ปี	59	41.5
มากกว่า 50 ปี	32	22.5
รวม	142	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าพนักงานมีอายุ 41-50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.5 รองลงมา ได้แก่ อายุ 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 29 อายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.5 และอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 7 ตามลำดับ

**ตารางที่ 3** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	26	18.3
สมรส	100	70.5
หม้าย	8	5.6
หย่าร้าง	8	5.6
รวม	142	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าพนักงานมีสถานภาพสมรสมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.5 รองลงมา ได้แก่ สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 18.3 สถานภาพหม้ายและหย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 5.6 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า/เท่ากับมัธยมต้น	73	51.5
มัธยมปลาย/ปวช./ปวท.	57	40.1
ปวส./อนุปริญญา	7	4.9
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	5	3.5
รวม	142	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าพนักงานมีระดับการศึกษาระดับต่ำกว่า/เท่ากับมัธยมต้นมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 51.5 รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมปลาย/ปวช./ปวท. คิดเป็นร้อยละ 40.1 ระดับปวส./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 4.9 และระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 3.5

**ตารางที่ 5** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1-5 ปี	23	16.2
5-10 ปี	55	38.7
10ปีขึ้นไป	64	45.1
<b>รวม</b>	<b>142</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 5 พบว่าพนักงานมีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด เป็นเวลา ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.1 รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลา 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.7 และ ระยะเวลา 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.2 ตามลำดับ

**ตารางที่ 6** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
สำนักงาน	14	9.9
ฝ่ายผลิต	84	59.2
ฝ่ายขาย	23	16.2
การเงิน	2	1.4
ฝ่ายบรรจุภัณฑ์	6	4.2
ฝ่ายจัดซื้อ	3	2.1
ฝ่ายคลังสินค้า	4	2.8
อื่นๆ	6	4.2
<b>รวม</b>	<b>142</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : อื่น ช่างไฟ 1 ราย, ขับรถ 1 ราย, และ ทำความสะอาด 4 ราย

จากตารางที่ 6 พบว่า พนักงานอยู่ในส่วนฝ่ายผลิตมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.2 รองลงมาได้แก่ ฝ่ายขาย คิดเป็นร้อยละ 16.2 ฝ่ายสำนักงาน คิดเป็นร้อยละ 9.9 ฝ่ายบรรจุภัณฑ์และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 4.2 ฝ่ายคลังสินค้า คิดเป็นร้อยละ 2.8 ฝ่ายจัดซื้อ คิดเป็นร้อยละ 2.1 และการเงิน คิดเป็นร้อยละ 1.4

**ตารางที่ 7** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
พนักงานระดับปฏิบัติการ	130	91.5
พนักงานระดับหัวหน้าแผนก	9	6.4
พนักงานระดับหัวหน้าฝ่าย	3	2.1
<b>รวม</b>	<b>142</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 7 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.5 รองลงมา ได้แก่ พนักงานระดับพนักงานระดับหัวหน้าแผนก คิดเป็นร้อยละ 6.4 และพนักงานระดับหัวหน้าฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

**ตารางที่ 8** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน

ค่าจ้างต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 6000 บาท	128	90.2
6,000-10,000 บาท	11	7.7
10,001-15,000 บาท	1	0.7
15,000 บาทขึ้นไป	2	1.4
<b>รวม</b>	<b>142</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 8 พบว่าพนักงานมีค่าจ้างต่อเดือนต่ำกว่า 6,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.2 รองลงมา ได้แก่ ค่าจ้างต่อเดือน 6,000-1,0000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.7 ค่าจ้างต่อเดือน 15,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.4 และ ค่าจ้างต่อเดือน 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

**ตารางที่ 9** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามแบบของรายได้อื่นต่อเดือน  
(ค่าล่วงเวลา, ค่าตอบแทนพิเศษ)

รายได้อื่นต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 500 บาท	27	19.0
501-1000 บาท	27	19.0
1001-1500 บาท	1	0.8
1500 บาทขึ้นไป	5	3.5
ไม่มี	82	57.7
<b>รวม</b>	<b>142</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 9 พบว่าพนักงานที่ไม่มีรายได้อื่นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.7 รองลงมาได้แก่ รายได้อื่นต่ำกว่า 500 และรายได้อื่น 501-1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ รายได้อื่น 1,500 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.5 และรายได้อื่น 1,001-1,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

**ส่วนที่ 2** ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

**ตารางที่ 10** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

งาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	25 17.6	76 53.5	40 28.2	1 0.7	0 0	3.88 พึงพอใจ มาก	2
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	12 8.5	82 57.7	44 31	2 1.4	2 1.4	3.7 พึงพอใจ มาก	7
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	16 11.3	87 61.3	37 26.1	2 1.4	0 0	3.82 พึงพอใจ มาก	5
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่	14 9.9	79 55.6	45 31.7	4 2.8	0 0	3.73 พึงพอใจ มาก	6

**ตารางที่ 10 (ต่อ)** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

งาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปดผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ กับ โอกาสที่จะได้รับ มอบหมายความ รับผิดชอบในงานที่ ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความรู้ ความสามารถ ที่ท่านมีอยู่	20 14.1	82 57.7	37 26.1	2 1.4	1 0.7	3.83 พึงพอใจ มาก	4
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ การส่งเสริมการทำงาน เป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิด การปรับปรุงวิธีการ ทำงานและความรู้สึก ที่ดีต่อการทำงาน	29 20.4	68 47.9	42 29.6	3 2.1	0 0	3.87 พึงพอใจ มาก	3
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ลักษณะงานที่ท่านทำ อยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ ต้องกลัวว่าอาจจะถูก ออกจากงานโดยง่าย	41 28.9	73 51.4	25 17.6	3 2.1	0 0	4.07 พึงพอใจ มาก	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน</b>						<b>3.84 พึงพอใจมาก</b>	

จากตารางที่ 10 พบว่าความพึงพอใจของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการลักษณะงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่พนักงานมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับมอบหมายงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ทําปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.73) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.7) ตามลำดับ

**ตารางที่ 11** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง

ค่าจ้าง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ ได้รับเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถ ของท่านที่ทุ่มเทให้	14 9.9	32 22.5	89 62.7	6 4.2	1 0.7	3.37 พึงพอใจ ปาน กลาง	1
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ ได้รับเหมาะสมกับ ปริมาณงานของท่านที่ ทำ	8 5.6	28 19.7	84 59.2	20 14.1	2 1.4	3.14 พึงพอใจ ปาน กลาง	2
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ ได้รับในปัจจุบัน เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	0 0	10 7.0	49 34.5	44 31	39 27.5	2.21 พึงพอใจ น้อย	4
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ บริษัทจ่ายให้เมื่อ เปรียบเทียบกับบริษัท อื่น ๆ ที่เคยรู้จัก	2 1.4	21 14.8	72 50.7	31 21.8	16 11.3	2.73 พึงพอใจ ปาน กลาง	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง</b>						<b>2.86</b> พึงพอใจ ปานกลาง	

จากตารางที่ 11 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.86)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.37) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.14) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 2.73)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.21) ตามลำดับ

**ตารางที่ 12** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อน ขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปดผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง สูงขึ้นตามความสามารถ	2 1.4	17 12	48 33.8	42 29.6	33 23.2	2.39 พึงพอใจ น้อย	3
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การ งาน ที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วน งาน	7 4.9	36 25.4	69 48.6	24 16.9	6 4.2	3.1 พึงพอใจ ปานกลาง	2
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการ ได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการ เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	19 13.4	36 25.4	62 43.7	20 14.1	5 3.5	3.31 พึงพอใจ ปานกลาง	1
ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง						2.93 พึงพอใจปานกลาง	

จากตารางที่ 12 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง  
(ค่าเฉลี่ย 2.93)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการ  
ได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น  
เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.31) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ  
เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.1)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาส  
ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 2.39) ตามลำดับ

**ตารางที่ 13** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

การยอมรับ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการ ยอมรับหรือได้รับความ ร่วมมือและความช่วยเหลือ จากเพื่อนร่วมงานภายใน บริษัทอย่างสม่ำเสมอ	10 7	57 40.1	68 47.9	6 4.2	1 0.7	3.49 พึงพอใจ มาก	4
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมี ส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับงานที่ รับผิดชอบ	11 7.7	49 34.5	60 42.3	11 7.7	11 7.7	3.27 พึงพอใจ ปานกลาง	6
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ บริษัทมีความมุ่งมั่นและ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม อย่างจริงจัง	24 16.9	45 31.7	68 47.9	4 2.8	1 0.7	3.61 พึงพอใจ มาก	3
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจ ในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและ ให้เกียรติพนักงานเสมอ	26 18.3	54 38	61 43.0	1 0.7	0 0	3.74 พึงพอใจ มาก	1
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ บริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำ คุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	23 16.2	49 34.5	65 45.8	5 3.5	0 0	3.63 พึงพอใจ มาก	2

**ตารางที่ 13 (ต่อ)** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

การยอมรับ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ สร้างความสัมพันธ์โดยการจัด กิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่าง ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	15 10.6	44 31.0	73 51.4	8 5.6	2 1.4	3.44 พึงพอใจมาก	5
<b>ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ</b>						<b>3.53</b> พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 13 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.27)

**ตารางที่ 14** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่ บุคคลได้รับจากการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ สวัสดิการประกันสังคม ที่ บริษัทจัดให้	41 28.9	70 49.3	29 20.4	0 0	2 1.4	4.04 พึงพอใจ มาก	1
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ สวัสดิการ การตรวจสุขภาพ ประจำปี ที่บริษัทจัดให้	34 23.9	44 31.0	59 41.5	5 3.5	0 0	3.75 พึงพอใจ มาก	3
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ สวัสดิการการให้กู้ยืม เงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้	3 2.1	23 16.2	60 42.3	24 16.9	32 22.5	2.58 พึงพอใจ น้อย	6
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ สวัสดิการ การจัดให้มีการ เรียน กศน. ภายในบริษัท ที่ บริษัทจัดให้	18 12.7	49 34.5	64 45.1	10 7.0	1 0.7	3.51 พึงพอใจ มาก	5
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ สวัสดิการด้านทุนการศึกษา แก่บุตร ที่บริษัทจัดให้	51 35.9	42 29.6	46 32.4	1 0.7	2 1.4	3.98 พึงพอใจ มาก	2
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความ เหมาะสมของสวัสดิการที่ ได้รับเหมาะสมเมื่อ เปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มี ลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	24 16.9	45 31.7	65 45.8	8 5.6	0 0	3.60 พึงพอใจ มาก	4
ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน						3.58 พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 14 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตรที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.60) และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การจัดให้มีการเรียน กศน. ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.58)

**ตารางที่ 15** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

สภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท จัดให้มีสถานที่จอดรถอย่าง เพียงพอสำหรับพนักงาน	28 19.7	69 48.6	32 22.5	11 7.7	2 1.4	3.77 พึงพอใจ มาก	1
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท จัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอ และถูกสุขลักษณะ	27 19.0	61 43.0	47 33.1	5 3.5	2 1.4	3.75 พึงพอใจ มาก	2
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท จัดให้มีและออกแบบ เครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอ และเหมาะสม	26 18.3	62 43.7	47 33.1	5 3.5	2 1.4	3.74 พึงพอใจ มาก	3
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท จัดให้มีการป้องกันฝุ่นละออง ได้อย่างเหมาะสม	26 18.3	48 33.8	57 40.1	10 7.0	1 0.7	3.62 พึงพอใจ มาก	8
บริษัทจัดให้มีระบบการ ระบายความร้อนภายใน ห้องพักพนักงานได้อย่าง เหมาะสม	24 16.9	46 32.4	55 38.7	12 8.5	5 3.5	3.51 พึงพอใจ มาก	11
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ บรรยากาศสภาพแวดล้อมและ สถานที่ทำงานสะดวกสบาย เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่าง เพียงพอ	26 18.3	55 38.7	49 34.5	9 6.3	3 2.1	3.65 พึงพอใจ มาก	6

**ตารางที่ 15 (ต่อ)** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

สภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้	27 19.0	60 42.3	45 31.7	9 6.3	1 0.7	3.73 พึงพอใจ มาก	4
ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	23 16.2	56 39.4	56 39.4	6 4.2	1 0.7	3.66 พึงพอใจ มาก	5
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้	22 15.5	56 39.4	56 39.4	6 4.2	2 1.4	3.63 พึงพอใจ มาก	7
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้	15 10.6	62 43.7	60 42.3	4 2.8	1 0.7	3.61 พึงพอใจ มาก	9
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	20 14.1	57 40.1	55 38.7	8 5.6	2 1.4	3.60 พึงพอใจ มาก	10
<b>ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน</b>						<b>3.66</b> พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 15 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.74) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงาน สะดวกสบาย เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.51) ตามลำดับ

**ตารางที่ 16** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการ พิจารณาผลการดำเนินงานใน รอบปีมีความเหมาะสมและ ชัดเจน	3 2.1	23 16.2	92 64.8	18 12.7	6 4.2	2.99 พึงพอใจ ปานกลาง	8
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ ความสำคัญกับ ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอ ภาคกัน	10 7.0	31 21.8	89 62.7	9 6.3	3 2.1	3.25 พึงพอใจ ปานกลาง	7
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ ความเป็นธรรมในทุกๆด้าน ต่อผู้บังคับผู้บังคับบัญชาโดย เท่าเทียมกัน	14 9.9	35 24.6	81 57.0	5 3.5	7 4.9	3.31 พึงพอใจ ปานกลาง	6
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้ คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการ ปฏิบัติงาน	17 12.0	50 35.2	66 46.5	7 4.9	2 1.4	3.51 พึงพอใจ มาก	2
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มี ความสามารถและน่าเคารพ นับถือ	25 17.6	52 36.6	59 41.5	3 2.1	3 2.1	3.65 พึงพอใจ มาก	1

**ตารางที่ 16 (ต่อ)** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่าน แสดงความคิดเห็นใน การปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่	11 7.7	53 37.3	70 49.3	8 5.6	0 0	3.47 พึงพอใจ มาก	3
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงาน หรือมอบหมายงานที่ชัดเจน ให้เหมาะสม	13 9.2	48 33.8	74 52.1	6 4.2	1 0.7	3.46 พึงพอใจ มาก	4
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้ เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสิน ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	16 11.3	37 26.1	83 58.5	5 3.5	1 0.7	3.44 พึงพอใจ มาก	5
<b>ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา</b>						<b>3.39</b> พึงพอใจปานกลาง	

จากตารางที่ 16 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับที่ ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.46) ความพึงพอใจเกี่ยวกับที่ ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.44) ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.31) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.25) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.99) ตามลำดับ

**ตารางที่ 17** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

เพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เป้าหมายการทำงาน ร่วมกันที่บริษัทต้องการ	13 9.2	37 26.1	89 62.7	2 1.4	1 0.7	3.42 พึงพอใจ มาก	5
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เพื่อนร่วมงานของท่านให้ ความร่วมมือเป็นอย่างดี	10 7.0	54 38.0	75 52.8	2 1.4	1 0.7	3.49 พึงพอใจ มาก	4
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความรู้สึที่ดี เมื่อต้อง ติดต่อและประสานงานกับ เพื่อนร่วมงาน	14 9.9	57 40.1	67 47.2	2 1.4	2 1.4	3.56 พึงพอใจ มาก	2
ความพอใจ เมื่อท่านมี ปัญหาหรือขัดข้องในเรื่อง การทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่าน พร้อมที่จะให้ความ ช่วยเหลือท่าน	14 9.9	55 38.7	70 49.3	2 1.4	1 0.7	3.56 พึงพอใจ มาก	2
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความสุขที่ได้รับจากการ ทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน	15 10.6	74 52.1	50 35.2	2 1.4	1 0.7	3.70 พึงพอใจ มาก	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน</b>						<b>3.55</b> พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 17 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเมื่อท่านมีปัญหหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.56) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.49) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ตามลำดับ

**ตารางที่ 18** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย การจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของ บริษัท	14 9.9	49 34.5	66 46.5	12 8.5	1 0.7	3.44 พึงพอใจ มาก	9
ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการ เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของ บริษัท	3 2.1	25 17.6	93 65.5	12 8.5	9 6.3	3.01 พึงพอใจ ปานกลาง	10
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้ เข้ารับการศึกษาอบรม เพิ่มพูน ความรู้ และทักษะ สามารถ ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมี ประสิทธิภาพ	14 9.9	50 35.2	72 50.7	5 3.5	1 0.7	3.5 พึงพอใจ มาก	8
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย ของบริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วน ร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วน ช่วยพัฒนาบริษัท	15 10.6	60 42.3	60 42.3	6 4.2	1 0.7	3.58 พึงพอใจ มาก	7
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายใน การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมใน การ เผยแพร่ความรู้ที่เป็น ประโยชน์ต่อสังคม เช่น การ ฝึกสอนชาวบ้านทำร่ม วาดร่ม	28 19.7	52 36.6	52 36.6	8 5.6	2 1.4	3.68 พึงพอใจ มาก	6

**ตารางที่ 18 (ต่อ)** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายใน การแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ	29 20.4	57 40.1	50 35.2	5 3.5	1 0.7	3.76 พึงพอใจ มาก	5
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้ รับทราบนโยบายและความคืบหน้า ของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น	26 18.3	62 43.7	50 35.2	4 2.8	0 0	3.77 พึงพอใจ มาก	4
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายใน การดำเนินงานของบริษัท ที่ได้ รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้	24 16.9	70 49.3	42 29.6	6 4.2	0 0	3.79 พึงพอใจ มาก	3
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	42 29.6	69 48.6	29 20.4	2 1.4	0 0	4.06 พึงพอใจ มาก	1
ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวม นโยบายการบริหารงานของบริษัท	34 23.9	67 47.2	41 28.9	0 0	0 0	3.95 พึงพอใจ มาก	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร</b>						<b>3.65 พึงพอใจมาก</b>	

จากตารางที่ 18 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การฝึกสอนชาวบ้านทำร่ม วม (ค่าเฉลี่ย 3.68) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.58) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.01)

**ตารางที่ 19** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิด  
ความพึงพอใจในการทำงาน

องค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ลำดับ
งาน	3.84	มาก	1
สภาพการทำงาน	3.66	มาก	2
นโยบายการจัดการ การบริหาร	3.65	มาก	3
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการ ทำงาน	3.58	มาก	4
เพื่อนร่วมงาน	3.55	มาก	5
การยอมรับ	3.53	มาก	6
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.39	ปานกลาง	7
โอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	2.93	ปานกลาง	8
ค่าจ้าง	2.86	ปานกลาง	9

จากตารางที่ 19 พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.66) ด้านนโยบายการจัดการ การบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.65) ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) ด้านเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55) และด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.53) ตามลำดับ

ส่วนพนักงานพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.39) ด้านโอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.93) และด้านค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 2.86) ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

**ตารางที่ 20** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

งาน	จำนวน	ร้อยละ
บริษัทไม่มีการส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	11	7.7
ไม่พึงพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน	9	6.3
คิดว่าลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ไม่ตรงกับบุคลิกภาพของท่าน	9	6.3
ไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ปฏิบัติ	9	6.3
ระยะเวลาการทำงานของท่านไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านรับผิดชอบและปฏิบัติ	7	4.9
ไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างาน	7	4.9
ลักษณะงานของมีความไม่มั่นคง เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง	4	2.8

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 142 ราย

จากตารางที่ 20 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานเรียงตามลำดับ คือ บริษัทไม่มีการส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ (คิดเป็นร้อยละ 7.7) ไม่พึงพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน (คิดเป็นร้อยละ 6.3) คิดว่าลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ไม่ตรงกับบุคลิกภาพของท่าน (คิดเป็นร้อยละ 6.3) ไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ปฏิบัติ (คิดเป็นร้อยละ 6.3) ระยะเวลาการทำงานของท่านไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านรับผิดชอบและปฏิบัติ (คิดเป็นร้อยละ 4.9) ไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างาน (คิดเป็นร้อยละ 4.9) และ ลักษณะงานของมีความไม่มั่นคง เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง (คิดเป็นร้อยละ 2.8) ตามลำดับ

**ตารางที่ 21** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
เกี่ยวกับค่าจ้าง

ค่าจ้าง	จำนวน	ร้อยละ
เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน	97	68.3
เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับน้อยกว่าที่อื่นๆที่รู้จัก	60	42.3
เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	27	19
เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	20	14.1

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 142 ราย

จากตารางที่ 21 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับค่าจ้าง เรียงตามลำดับ คือ เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน (คิดเป็นร้อยละ 68.3) เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับน้อยกว่าที่อื่นๆที่รู้จัก(คิดเป็นร้อยละ 42.3) เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (คิดเป็นร้อยละ 19) และ เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ (คิดเป็นร้อยละ 14.1) ตามลำดับ

**ตารางที่ 22** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
เกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง

โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ในตำแหน่งงานไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	56	39.4
พนักงานขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น เนื่องจากความรู้ ความสามารถของพนักงาน	22	15.5
พนักงานหลายคนในการเข้ารับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ส่งผลทำให้ไม่มีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	10	7

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 142 ราย

จากตารางที่ 22 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง เรียงตามลำดับ คือ ในตำแหน่งงานไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (คิดเป็นร้อยละ 39.4) พนักงานขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น เนื่องจากความรู้ ความสามารถของพนักงาน (คิดเป็นร้อยละ 15.5) และ พนักงานหลายคนในการเข้ารับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ส่งผลทำให้ไม่มีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (คิดเป็นร้อยละ 7) ตามลำดับ

**ตารางที่ 23** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
เกี่ยวกับการยอมรับ

การยอมรับ	จำนวน	ร้อยละ
บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท	20	14.1
ความคิดเห็นที่ท่านเสนอในการทำงาน ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	19	13.4
ขาดการทำงานเป็นทีม	13	9.2
ไม่ได้รับความนับถือหรือ ความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	10	7
บริษัทขาดความไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและ ไม่มีความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน	6	4.2

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 142 ราย

จากตารางที่ 23 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับการยอมรับ เรียงตามลำดับ คือ บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 14.1) ความคิดเห็นที่ท่านเสนอในการทำงาน ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (คิดเป็นร้อยละ 13.4) ขาดการทำงานเป็นทีม (คิดเป็นร้อยละ 9.2) ไม่ได้รับความนับถือหรือ ความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน (คิดเป็นร้อยละ 7) และบริษัทขาดความไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและ ไม่มีความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

**ตารางที่ 24** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
เกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน

ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	จำนวน	ร้อยละ
สวัสดิการ การให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	36	25.4
สวัสดิการการจัดให้มีการเรียน กศน. ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	8	5.6
การเบิกสวัสดิการต่างๆ ไม่ได้ได้รับความรวดเร็วและไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ	8	5.6
สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดไม่เหมาะสม	6	4.2
สวัสดิการประกันสังคมที่ทางบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	4	2.8
สวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่นบุตร ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	3	2.1

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 142 ราย

จากตารางที่ 24 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน เรียงตามลำดับ คือ สวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 25.4) สวัสดิการการจัดให้มีการเรียน กศน. ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 5.6) การเบิกสวัสดิการต่างๆ ไม่ได้ได้รับความรวดเร็วและไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ (คิดเป็นร้อยละ 5.6) สวัสดิการการตรวจสอบสุขภาพประจำปีที่บริษัทจัดไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 4.2) สวัสดิการประกันสังคมที่ทางบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 2.8) และสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่นบุตร ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 2.1) ตามลำดับ

**ตารางที่ 25** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
เกี่ยวกับสภาพการทำงาน

สภาพการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงานไม่เหมาะสมกับลักษณะงานและไม่เพียงพอต่อความต้องการ	19	13.4
สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ	15	10.6
ภายในห้องพักพนักงานไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อน	13	9.2
สภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	12	8.5
สิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่มีความพร้อมในการใช้งาน	12	8.5
บริษัทขาดการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันฝุ่นละอองภายในบริษัท	10	7.0
ห้องน้ำภายในบริษัทไม่เพียงพอต่อความต้องการ รวมถึงไม่ถูกสุขลักษณะ	8	5.6
ช่วงระยะเวลาการพักระหว่างการทำงานไม่มีความเหมาะสม	8	5.6
อุปกรณ์ป้องกันต่างๆภายในบริษัทไม่ได้ทำให้ท่านได้รับความปลอดภัย	5	3.5

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 142 ราย

จากตารางที่ 25 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับสภาพการทำงาน เรียงตามลำดับ คือ เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงานไม่เหมาะสมกับลักษณะงานและไม่เพียงพอต่อความต้องการ (คิดเป็นร้อยละ 13.4) สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ (คิดเป็นร้อยละ 10.6) ภายในห้องพักพนักงานไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อน (คิดเป็นร้อยละ 9.2) สภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน (คิดเป็นร้อยละ 8.5) สิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่มีความพร้อมในการใช้งาน (คิดเป็นร้อยละ 8.5) บริษัทขาดการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันฝุ่นละอองภายในบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 7.0) ห้องน้ำภายในบริษัทไม่เพียงพอต่อความต้องการ รวมถึงไม่ถูกสุขลักษณะ (คิดเป็นร้อยละ 5.6) ช่วงระยะเวลาการพักระหว่างการทำงานไม่มีความเหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 5.6) และอุปกรณ์ป้องกันต่างๆภายในบริษัทไม่ได้ทำให้ท่านได้รับความปลอดภัย (คิดเป็นร้อยละ 3.5) ตามลำดับ

**ตารางที่ 26** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
เกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	จำนวน	ร้อยละ
หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม	27	19
หัวหน้างานไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน	25	17.6
หัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคน	18	12.7
หัวหน้างานไม่มีความชัดเจนในการมอบหมายงานในแต่ละครั้ง	18	12.7
หัวหน้างานไม่มีความสามารถ ไม่นำเคารพนับถือและเชื่อถือไม่ได้ มองโลกในแง่ร้าย	12	8.5
หัวหน้างานไม่เคยช่วยเหลือและไม่เคยให้คำแนะนำท่านเมื่อมีปัญหา	8	5.6

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 142 ราย

จากตารางที่ 26 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เรียงตามลำดับ คือ หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม (คิดเป็นร้อยละ 19) หัวหน้างานไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน (คิดเป็นร้อยละ 17.6) หัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคน (คิดเป็นร้อยละ 12.7) หัวหน้างานไม่มีความชัดเจนในการมอบหมายงานในแต่ละครั้ง (คิดเป็นร้อยละ 12.7) หัวหน้างานไม่มีความสามารถ ไม่นำเคารพนับถือและเชื่อถือไม่ได้ มองโลกในแง่ร้าย (คิดเป็นร้อยละ 8.5) และหัวหน้างานไม่เคยช่วยเหลือและไม่เคยให้คำแนะนำท่านเมื่อมีปัญหา (คิดเป็นร้อยละ 5.6)

**ตารางที่ 27** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

เพื่อนร่วมงาน	จำนวน	ร้อยละ
การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้ท่านเกิดความรู้สึกที่ไม่ดี	15	10.6
เพื่อนร่วมงานมีความสามารถน้อย ทำให้งานไม่บรรลุเป้าหมายบริษัท	10	7.0
ไม่มีความสุขในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน	7	4.9
เพื่อนร่วมงานไม่ให้ความร่วมมือกันในการทำงาน	4	2.8

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ  
: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 142 ราย

จากตารางที่ 27 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน เรียงตามลำดับ คือ การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้ท่านเกิดความรู้สึกที่ไม่ดี (คิดเป็นร้อยละ 10.6) เพื่อนร่วมงานมีความสามารถน้อย ทำให้งานไม่บรรลุเป้าหมายบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 7.0) ไม่มีความสุขในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน (คิดเป็นร้อยละ 4.9) และเพื่อนร่วมงานไม่ให้ความร่วมมือกันในการทำงาน (คิดเป็นร้อยละ 2.8)

**ตารางที่ 28** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
เกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร

นโยบายการจัดการ และการบริหาร	จำนวน	ร้อยละ
นโยบายการปรับเงินเดือน/รายได้อื่น ไม่เหมาะสม	52	36.6
เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ไม่เหมาะสม	17	12.0
นโยบายการแจ้งข่าวสาร และจัดสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัท ไม่มีความรวดเร็ว และไม่ทันต่อเหตุการณ์	8	5.6
นโยบายการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าของบริษัท ไม่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ	8	5.6
นโยบายของบริษัทที่ใช้ปฏิบัติ ณ ปัจจุบัน ไม่เหมาะสม	5	3.5
นโยบายที่บริษัทให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงาน ไม่ได้ตามมาตรฐานและไม่มีประสิทธิภาพ	4	2.8
รู้สึกไม่มีความมั่นคง และไม่มั่นใจในการทำงานร่วมกับบริษัท	0	0

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 142 ราย

จากตารางที่ 28 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการจัดการ การบริหาร เรียงตามลำดับ คือ นโยบายการปรับเงินเดือน/รายได้อื่นไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 36.6) เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 12.0) นโยบายการแจ้งข่าวสาร และจัดสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทไม่มีความรวดเร็ว และไม่ทันต่อเหตุการณ์ (คิดเป็นร้อยละ 5.6) นโยบายการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าของบริษัท ไม่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ (คิดเป็นร้อยละ 5.6) นโยบายของบริษัทที่ใช้ปฏิบัติ ณ ปัจจุบัน ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 3.5) และนโยบายที่บริษัทให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงานไม่ได้ตามมาตรฐานและไม่มีประสิทธิภาพ (คิดเป็นร้อยละ 2.8) และรู้สึกไม่มีความมั่นคง และไม่มั่นใจในการทำงานร่วมกับบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 0) ตามลำดับ

**ตารางที่ 29** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ตามองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ตามองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
<b>ค่าจ้าง</b> เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน	97	68.3	1
<b>โอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง</b> ในตำแหน่งงานไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	56	39.4	2
<b>นโยบายการจัดการ</b> นโยบายการปรับเงินเดือน/รายได้อื่นไม่เหมาะสม	52	36.6	3
<b>ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนสวัสดิการ</b> สวัสดิการ การให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	36	25.4	4
<b>หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา</b> หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม	27	19	5
<b>การยอมรับ</b> บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท	20	14.1	6
<b>สภาพการทำงาน</b> เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงาน ไม่เหมาะสมกับลักษณะงานและไม่เพียงพอต่อความต้องการ	19	13.4	7
<b>เพื่อนร่วมงาน</b> การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้ท่านเกิดความรู้สึกที่ไม่ดี	15	10.6	8
<b>งาน</b> บริษัทไม่มีการส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	11	7.7	9

หมายเหตุ : ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 142 ราย

จากตารางที่ 29 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานตามองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง คือ เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน คิดเป็นร้อยละ 68.3 เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง คือ โอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง คิดเป็นร้อยละ 39.4 องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ คือ นโยบายการปรับเงินเดือน/รายได้อื่น ไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 36.6 องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนสวัสดิการ คือ สวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 25.4 องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา คือ หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม คิดเป็นร้อยละ 19 องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ คือ บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท คิดเป็นร้อยละ 14.1 องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน คือ เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงานไม่เหมาะสมกับลักษณะงานและไม่เพียงพอต่อความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 13.4 องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน คือ การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้ท่านเกิดความรู้สึกที่ไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 10.6 และองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน คือ บริษัทไม่มีการส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 7.7 ตามลำดับ

**ส่วนที่ 4** ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

**4.1 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน**  
จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

**ตารางที่ 30** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

งาน	เพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	3.96 พึงพอใจมาก	3.84 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	3.85 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	3.87 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก	3.84 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่	3.67 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่ท่านมีอยู่	3.78 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก	3.82 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	3.59 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก

**ตารางที่ 30(ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

งาน	เพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย	3.96 พึงพอใจมาก	4.13 พึงพอใจมาก	4.05 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.81</b> พึงพอใจมาก	<b>3.86</b> พึงพอใจมาก	<b>3.84</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และ 3.86

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงาน และความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) ตามลำดับ

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.13) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับ

โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.84) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 31** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

ค่าจ้าง	เพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ของท่านที่ทุ่มเทให้	3.30 พึงพอใจปานกลาง	3.40 พึงพอใจมาก	3.35 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ ทำ	3.13 พึงพอใจปานกลาง	3.15 พึงพอใจปานกลาง	3.14 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	2.33 พึงพอใจปานน้อย	2.16 พึงพอใจปานน้อย	2.25 พึงพอใจน้อย
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัท อื่น ๆ ที่เคยรู้จัก	2.61 พึงพอใจปานกลาง	2.79 พึงพอใจปานกลาง	2.70 พึงพอใจปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.84</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>2.88</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>2.86</b> พึงพอใจปานกลาง

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 และ 2.88

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับ

ปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.13) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 2.61) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.33) ตามลำดับ

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.15) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 2.79) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.16) ตามลำดับ

**ตารางที่ 32** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามเพศของพนักงาน บริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

โอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	เพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้ เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถ	2.57 พึงพอใจน้อย	2.30 พึงพอใจน้อย	2.44 พึงพอใจน้อย
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาส ก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่า เทียมกันทุกส่วนงาน	3.26 พึงพอใจปานกลาง	3.02 พึงพอใจปานกลาง	3.14 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้ เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการ ฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมี โอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อน ตำแหน่ง	3.37 พึงพอใจปานกลาง	3.28 พึงพอใจปานกลาง	3.33 พึงพอใจปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.07</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>2.87</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>2.97</b> พึงพอใจปานกลาง

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 และ 2.87

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสนในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.37) และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.26) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.57) ตามลำดับ

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.28) และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.02) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.30) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 33** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

การยอมรับ	เพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.35 พึงพอใจปานกลาง	3.55 พึงพอใจมาก	3.45 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.22 พึงพอใจปานกลาง	3.29 พึงพอใจปานกลาง	3.26 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	3.59 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงานเชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.70 พึงพอใจมาก	3.76 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	3.67 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.46 พึงพอใจมาก	3.43 พึงพอใจมาก	3.45 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.50</b> พึงพอใจมาก	<b>3.55</b> พึงพอใจมาก	<b>3.53</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับจำแนกตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และ 3.55

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย3.59) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.35) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.22) ตามลำดับ

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.55) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ

**ตารางที่ 34** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

ผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับ จากการทำงาน	เพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	4.22 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	4.09 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัท จัดให้	3.65 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัด ให้	2.80 พึงพอใจปานกลาง	2.48 พึงพอใจน้อย	2.63 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การจัดให้มีการเรียน กสน. ภายใน บริษัท ที่บริษัทจัดให้	3.41 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก	3.49 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ ด้านทุนการศึกษาแก่นบุตร ที่บริษัท จัดให้	3.87 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความ เหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัท อื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	3.54 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก	3.58 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.58</b> พึงพอใจมาก	<b>3.58</b> พึงพอใจมาก	<b>3.58</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 และ 3.58

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.22) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การจัดให้มีการเรียน กศน. ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.41) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.80) ตามลำดับ

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.62) และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การจัดให้มีการเรียน กศน. ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.48) ตามลำดับ

**ตารางที่ 35** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

สภาพการทำงาน	เพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	3.72 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก	3.76 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	3.72 พึงพอใจมาก	3.76 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม	3.50 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม	3.39 พึงพอใจปานกลาง	3.73 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก
บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม	3.35 พึงพอใจปานกลาง	3.58 พึงพอใจมาก	3.47 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงาน สะดวกสบาย เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	3.50 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้	3.61 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.41 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก	3.60 พึงพอใจมาก

**ตารางที่ 35 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

สภาพการทำงาน	เพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.57 พึงพอใจมาก	3.67 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.54 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก	3.59 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.67 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.54</b> พึงพอใจมาก	<b>3.72</b> พึงพอใจมาก	<b>3.63</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 และ 3.72

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับคือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัท

จัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.50) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบาย เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.41) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.39) และบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.35) ตามลำดับ

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบาย เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.64) บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.58) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ตามลำดับ

**ตารางที่ 36** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	เพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	2.96 พึงพอใจปานกลาง	3.01 พึงพอใจปานกลาง	2.99 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	3.33 พึงพอใจปานกลาง	3.22 พึงพอใจปานกลาง	3.28 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	3.22 พึงพอใจปานกลาง	3.35 พึงพอใจปานกลาง	3.29 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.28 พึงพอใจปานกลาง	3.63 พึงพอใจมาก	3.46 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ	3.52 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	3.41 พึงพอใจมาก	3.50 พึงพอใจมาก	3.46 พึงพอใจมาก

**ตารางที่ 36 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	เพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม	3.37 พึงพอใจปานกลาง	3.51 พึงพอใจมาก	3.44 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	3.28 พึงพอใจปานกลาง	3.51 พึงพอใจมาก	3.40 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.30</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.43</b> พึงพอใจมาก	<b>3.37</b> พึงพอใจปานกลาง

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อค้ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 และ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.52) และความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.41) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.37) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.33) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.28) ความพึงพอใจ

เกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.28) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรมใน ทุกๆด้านต่อผู้บังคับผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.22) และความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.96)

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำเอาความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการ ปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงาน ที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.51) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.51) และความ พึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่าง เต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียง ตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้ บังคับผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.35) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่าน ให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.22) และความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.01) ตามลำดับ

**ตารางที่ 37** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

เพื่อนร่วมงาน	เพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ	3.41 พึงพอใจมาก	3.42 พึงพอใจมาก	3.42 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.39 พึงพอใจปานกลาง	3.54 พึงพอใจมาก	3.47 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.46 พึงพอใจมาก	3.60 พึงพอใจมาก	3.53 พึงพอใจมาก
ความพอใจ เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน	3.54 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก	3.55 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน	3.59 พึงพอใจมาก	3.76 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.48</b> <b>พึงพอใจมาก</b>	<b>3.58</b> <b>พึงพอใจมาก</b>	<b>3.53</b> <b>พึงพอใจมาก</b>

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 และ 3.58

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) ความพอใจเมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและ

ประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.41) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพอใจ เมื่อท่านมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.56) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.54) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ตามลำดับ

**ตารางที่ 38** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ  
เกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท ศูนย์  
ท่าเรือ (1978) จำกัด

นโยบายการจัดการ การบริหาร	เพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ท่าเรือ (1978) จำกัด		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการ จ่ายเงินเดือน/รายได้ของ บริษัท	3.35 พึงพอใจปานกลาง	3.49 พึงพอใจมาก	3.42 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ใช้ เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อน ขั้น เลื่อนตำแหน่ง	3.17 พึงพอใจปานกลาง	2.93 พึงพอใจปานกลาง	3.05 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้ เข้ารับการศึกษาอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	3.43 พึงพอใจมาก	3.53 พึงพอใจมาก	3.48 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของ บริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมใน กิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนา บริษัท	3.48 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก	3.55 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายใน การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อ สังคม เช่น การฝึกสอนชาวบ้านทำ รวม วาดรูป	3.54 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายใน การแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ	3.52 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก

**ตารางที่ 38 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

นโยบายการจัดการ การบริหาร	เพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้ รับทราบนโยบายและความคืบหน้า ของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น	3.59 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายใน การดำเนินงานของบริษัท ที่ได้ รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน นี้	3.57 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	3.98 พึงพอใจมาก	4.10 พึงพอใจมาก	4.04 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวม นโยบายการบริหารงานของบริษัท	3.80 พึงพอใจมาก	4.02 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.54</b> พึงพอใจมาก	<b>3.71</b> พึงพอใจมาก	<b>3.63</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 และ 3.71

พนักงานชายมีปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท(ค่าเฉลี่ย3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.59) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้

รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การฝึกสอนชาวบ้านทำร่ม วาดร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.48) และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.35) และความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.17)

พนักงานหญิงมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.10) ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การฝึกสอนชาวบ้านทำร่ม วาดร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.74) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.53) และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.49) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.93) ตามลำดับ

**ตารางที่ 39** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

องค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงาน ในบริษัท ศูนย์ท่าเรือ (1978) จำกัด		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
งาน	3.81 มาก	3.86 มาก	3.84 มาก
สภาพงาน	3.54 มาก	3.72 มาก	3.63 มาก
นโยบายการจัดการ การบริหาร	3.54 มาก	3.71 มาก	3.63 มาก
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการ ทำงาน	3.58 มาก	3.58 มาก	3.58 มาก
เพื่อนร่วมงาน	3.48 มาก	3.58 มาก	3.53 มาก
การยอมรับ	3.50 มาก	3.55 มาก	3.53 มาก
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.30 ปานกลาง	3.43 มาก	3.37 ปานกลาง
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	3.07 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง
ค่าจ้าง	2.84 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง

จากตารางที่ 39 เมื่อจำแนกตามเพศของพนักงานบริษัท ศูนย์ท่าเรือ (1978) จำกัด พบว่าพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกัน ดังนี้

พนักงานชายมีความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจาก

การทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก(ค่าเฉลี่ย 3.54) องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก(ค่าเฉลี่ย 3.54) องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) องค์กรประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.48) องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) และ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.84) ตามลำดับ

พนักงานชายมีความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) องค์กรประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.55) องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.43) องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.88) และองค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.87) ตามลำดับ

4.2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน  
จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

**ตารางที่ 40** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
งาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

งาน	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะ งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	3.90 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจ มาก	3.90 พึงพอใจ มาก	4.03 พึงพอใจ มาก	3.89 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับ ความไว้วางใจในการมอบหมาย งานที่ปฏิบัติ	3.40 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจ มาก	3.80 พึงพอใจ มาก	3.66 พึงพอใจ มาก	3.64 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้ รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	3.60 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจ มาก	3.81 พึงพอใจ มาก	3.87 พึงพอใจ มาก	3.78 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความ เหมาะสมของเวลากับงานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่	3.60 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจ มาก	3.63 พึงพอใจ มาก	3.84 พึงพอใจ มาก	3.72 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับโอกาส ที่จะได้รับมอบหมายความ รับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือ ท้าทายความรู้ ความสามารถที่ ท่านมีอยู่	3.80 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจ มาก	3.78 พึงพอใจ มาก	4.00 พึงพอใจ มาก	3.74 พึงพอใจ มาก

**ตารางที่ 40(ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

งาน	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	3.90 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	3.40 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ย รวม</b>	<b>3.67</b> พึงพอใจมาก	<b>3.83</b> พึงพอใจมาก	<b>3.80</b> พึงพอใจมาก	<b>3.99</b> พึงพอใจมาก	<b>3.82</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต้องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามอายุของพนักงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี, 30-40 ปี, 41-50 ปี, และตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67, 3.83, 3.80 และ 3.99

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับ โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่า

อาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.73) และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.31) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.22) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.84) และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ตามลำดับ

**ตารางที่ 41** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่วม (1978) จำกัด

ค่าจ้าง	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่วม (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถของท่านที่ ทุ่มเทให้	2.80 พึงพอใจ ปานกลาง	3.37 พึงพอใจ ปานกลาง	3.32 พึงพอใจ ปานกลาง	3.63 พึงพอใจ มาก	3.28 พึงพอใจ ปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับ ปริมาณงานของท่านที่ทำ	2.70 พึงพอใจ ปานกลาง	3.29 พึงพอใจ ปานกลาง	3.22 พึงพอใจ ปานกลาง	2.94 พึงพอใจ ปานกลาง	3.04 พึงพอใจ ปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ รายได้อื่น ที่ได้รับในปัจจุบัน เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	2.10 พึงพอใจ น้อย	2.61 พึงพอใจ ปานกลาง	2.19 พึงพอใจ น้อย	1.78 พึงพอใจ น้อยที่สุด	2.17 พึงพอใจ น้อย
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อ เปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคย รู้จัก	2.70 พึงพอใจ ปานกลาง	2.78 พึงพอใจ ปานกลาง	2.81 พึงพอใจ ปานกลาง	2.53 พึงพอใจ ปานกลาง	2.71 พึงพอใจ ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ย รวม</b>	<b>2.58</b> พึงพอใจ น้อย	<b>3.01</b> พึงพอใจ ปานกลาง	<b>2.89</b> พึงพอใจ ปานกลาง	<b>2.72</b> พึงพอใจ ปานกลาง	<b>2.80</b> พึงพอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-40 ปี, 41-50ปี และ 50ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01, 2.89 และ 2.72 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้

ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 2.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.70) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 2.70) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.10) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.37) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 2.78) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.61) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.32) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.22) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 2.81) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.19) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุ 50 ปีขึ้นไป ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 2.53) ส่วน ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 1.78)

**ตารางที่ 42** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ  
เกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุของพนักงาน  
บริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

โอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น /เลื่อนตำแหน่ง	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้ เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถ	2.90 พึงพอใจ ปานกลาง	2.54 พึงพอใจ น้อย	2.39 พึงพอใจ น้อย	2.03 พึงพอใจ น้อย	2.47 พึงพอใจ น้อย
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาส ก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	3.10 พึงพอใจ ปานกลาง	3.02 พึงพอใจ ปานกลาง	3.19 พึงพอใจ ปานกลาง	3.03 พึงพอใจ ปานกลาง	3.09 พึงพอใจ ปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้ เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับ การฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	3.60 พึงพอใจ มาก	3.37 พึงพอใจ ปานกลาง	3.29 พึงพอใจ ปานกลาง	3.19 พึงพอใจ ปานกลาง	3.36 พึงพอใจ ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.20</b> พึงพอใจ ปานกลาง	<b>2.98</b> พึงพอใจ ปานกลาง	<b>2.96</b> พึงพอใจ ปานกลาง	<b>2.75</b> พึงพอใจ ปานกลาง	<b>2.97</b> พึงพอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
ค่าจ้าง โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 30ปี, 30-40 ปี, 41-50ปี และ 50ปีขึ้นไปมีความพึง  
พอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20, 2.98, 2.96 และ 2.75

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปาน  
กลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรม  
เพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจ  
เกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.10) และความพึง  
พอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.90) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.37) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.02) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.54) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.29) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.19) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.39) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุ 50 ปีขึ้นไป ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.19) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.03) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.03) ตามลำดับ

**ตารางที่ 43** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ  
เกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

การยอมรับ	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.30 พึงพอใจปานกลาง	3.49 พึงพอใจมาก	3.51 พึงพอใจมาก	3.50 พึงพอใจมาก	3.45 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.10 พึงพอใจปานกลาง	3.29 พึงพอใจปานกลาง	3.29 พึงพอใจปานกลาง	3.25 พึงพอใจปานกลาง	3.23 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	3.10 พึงพอใจปานกลาง	3.61 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก	3.51 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงานเชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.40 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	3.20 พึงพอใจปานกลาง	3.59 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก

**ตารางที่ 43(ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ  
เกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่วม (1978) จำกัด

การยอมรับ	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่วม (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ สร้างความสัมพันธ์โดยการจัด กิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่าง ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.70 พึงพอใจ มาก	3.44 พึงพอใจ มาก	3.44 พึงพอใจ มาก	3.34 พึงพอใจ ปานกลาง	3.48 พึงพอใจ มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.30</b> พึงพอใจ ปานกลาง	<b>3.51</b> พึงพอใจ มาก	<b>3.56</b> พึงพอใจ มาก	<b>3.57</b> พึงพอใจ มาก	<b>3.49</b> พึงพอใจ มาก

จากตารางที่ 43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-40 ปี, 41-50ปี และ 50ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51, 3.56 และ 3.57 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.20) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.10) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.10) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.59) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44) และความพึงพอใจ

เกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ  
(ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 44** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	3.90 พึงพอใจ มาก	4.15 พึงพอใจ มาก	4.12 พึงพอใจ มาก	3.81 พึงพอใจ มาก	4.00 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้	3.50 พึงพอใจ มาก	3.59 พึงพอใจ มาก	3.73 พึงพอใจ มาก	4.09 พึงพอใจ มาก	3.73 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้	3.00 พึงพอใจ ปานกลาง	2.88 พึงพอใจ ปานกลาง	2.59 พึงพอใจ น้อย	2.06 พึงพอใจ น้อย	2.63 พึงพอใจ ปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการจัดให้มีการเรียน กสน. ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้	2.90 พึงพอใจ ปานกลาง	3.66 พึงพอใจ มาก	3.46 พึงพอใจ มาก	3.63 พึงพอใจ มาก	3.41 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร	3.30 พึงพอใจ ปานกลาง	3.88 พึงพอใจ มาก	3.97 พึงพอใจ มาก	4.34 พึงพอใจ มากที่สุด	3.87 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	3.30 พึงพอใจ ปานกลาง	3.44 พึงพอใจ มาก	3.58 พึงพอใจ มาก	3.94 พึงพอใจ มาก	3.57 พึงพอใจ มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.32</b> พึงพอใจ ปานกลาง	<b>3.60</b> พึงพอใจ มาก	<b>3.58</b> พึงพอใจ มาก	<b>3.65</b> พึงพอใจ มาก	<b>3.54</b> พึงพอใจ มาก

จากตารางที่ 44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-40 ปี, 41-50ปี และ 50ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60, 3.58 และ 3.65 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ส่วนมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.00) และ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การจัดให้มีการเรียน กศน. ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.90) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.15) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การจัดให้มีการเรียน กศน. ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.59) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.44) ส่วนมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.88) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.12) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร (ค่าเฉลี่ย 3.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.58) และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การจัดให้มีการเรียน กศน. ภายในบริษัท

ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.46) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.59) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร (ค่าเฉลี่ย 4.34) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การจัดให้มีการเรียน กศน. ภายในบริษัทที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.63) และมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.06) ตามลำดับ

**ตารางที่ 45** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ  
เกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

สภาพการทำงาน	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัด ให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน	3.70 พึงพอใจ มาก	3.63 พึงพอใจ มาก	3.64 พึงพอใจ มาก	4.22 พึงพอใจ มากที่สุด	3.80 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัด ให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูก สุขลักษณะ	3.90 พึงพอใจมาก	3.51 พึงพอใจ มาก	3.75 พึงพอใจ มาก	4.00 พึงพอใจ มาก	3.79 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัด ให้มีและออกแบบเครื่องแบบ พนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม	3.60 พึงพอใจมาก	3.46 พึงพอใจ มาก	3.68 พึงพอใจ มาก	4.25 พึงพอใจ มากที่สุด	3.75 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัด ให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้ อย่างเหมาะสม	3.70 พึงพอใจมาก	3.32 พึงพอใจ ปานกลาง	3.51 พึงพอใจ มาก	4.19 พึงพอใจ มาก	3.68 พึงพอใจ มาก
บริษัทจัดให้มีระบบการระบาย ความร้อนภายในห้องพัก พนักงานได้อย่างเหมาะสม	3.40 พึงพอใจมาก	3.37 พึงพอใจ ปานกลาง	3.36 พึงพอใจ ปานกลาง	4.00 พึงพอใจ มาก	3.53 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศ สภาพแวดล้อมและสถานที่ ทำงานสะดวกสบาย เอื้อต่อการ ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	3.60 พึงพอใจมาก	3.51 พึงพอใจ มาก	3.54 พึงพอใจ มาก	4.03 พึงพอใจ มาก	3.67 พึงพอใจ มาก

**ตารางที่ 45 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

สภาพการทำงาน	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้	3.60 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก	4.22 พึงพอใจมากที่สุด	3.75 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.50 พึงพอใจมาก	3.54 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก	4.06 พึงพอใจมาก	3.67 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.40 พึงพอใจมาก	3.59 พึงพอใจมาก	3.51 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.70 พึงพอใจมาก	3.54 พึงพอใจมาก	3.54 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.60 พึงพอใจมาก	3.49 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.61</b> พึงพอใจมาก	<b>3.51</b> พึงพอใจมาก	<b>3.57</b> พึงพอใจมาก	<b>4.04</b> พึงพอใจมาก	<b>3.68</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า

30 ปี, 30-40 ปี, 41-50ปี และ 50ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61, 3.51, 3.57 และ 4.04

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงาน สะดวกสบาย เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.50) บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.40) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.59) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงาน สะดวกสบาย เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.46) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่าง

เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.37) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.32) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.68) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบาย เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม โดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.51) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ส่วนปัจจัยปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.36) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.25) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.22) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 4.22) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.19) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบาย เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 4.00) บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.78) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ตามลำดับ

**ตารางที่ 46** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.10 พึงพอใจ ปานกลาง	2.95 พึงพอใจ ปานกลาง	2.95 พึงพอใจ ปานกลาง	3.09 พึงพอใจ ปานกลาง	3.02 พึงพอใจ ปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	3.10 พึงพอใจ ปานกลาง	3.15 พึงพอใจ ปานกลาง	3.29 พึงพอใจ ปานกลาง	3.38 พึงพอใจ ปานกลาง	3.23 พึงพอใจ ปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	3.10 พึงพอใจ ปานกลาง	2.90 พึงพอใจ ปานกลาง	3.44 พึงพอใจ มาก	3.66 พึงพอใจ มาก	3.28 พึงพอใจ ปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.50 พึงพอใจ มาก	3.39 พึงพอใจ ปานกลาง	3.54 พึงพอใจ มาก	3.63 พึงพอใจ มาก	3.52 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ	3.70 พึงพอใจ มาก	3.51 พึงพอใจ มาก	3.61 พึงพอใจ มาก	3.91 พึงพอใจ มาก	3.68 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่	3.50 พึงพอใจ มาก	3.39 พึงพอใจ ปานกลาง	3.44 พึงพอใจ มาก	3.63 พึงพอใจ มาก	3.49 พึงพอใจ มาก

**ตารางที่ 46 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม	3.60 พึงพอใจ มาก	3.41 พึงพอใจ มาก	3.37 พึงพอใจ ปานกลาง	3.66 พึงพอใจ มาก	3.51 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.30 พึงพอใจ ปานกลาง	3.37 พึงพอใจ ปานกลาง	3.42 พึงพอใจ มาก	3.59 พึงพอใจ มาก	3.42 พึงพอใจ มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.36</b> พึงพอใจ ปานกลาง	<b>3.26</b> พึงพอใจ ปานกลาง	<b>3.38</b> พึงพอใจ ปานกลาง	<b>3.57</b> พึงพอใจ มาก	<b>3.39</b> พึงพอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี, 30-40 ปี, 41-50ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36, 3.26 และ 3.38 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57

พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ส่วน ปัจจัยปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย

3.30) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน(ค่าเฉลี่ย 3.10) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.10) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.10) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำкерพหนัก (ค่าเฉลี่ย 3.51) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.41) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.37) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.15) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.95) และความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.90) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำкерพหนัก (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.44) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.44) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.42) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.37) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.29) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่

ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.95) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำผลการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.59) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.39) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.09) ตามลำดับ

**ตารางที่ 47** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

เพื่อนร่วมงาน	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ	3.60 พึงพอใจ มาก	3.34 พึงพอใจ ปานกลาง	3.39 พึงพอใจ ปานกลาง	3.50 พึงพอใจ มาก	3.46 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.70 พึงพอใจ มาก	3.49 พึงพอใจ มาก	3.42 พึงพอใจ มาก	3.56 พึงพอใจ มาก	3.54 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.80 พึงพอใจ มาก	3.59 พึงพอใจ มาก	3.46 พึงพอใจ มาก	3.63 พึงพอใจ มาก	3.62 พึงพอใจ มาก
ความพอใจ เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ	3.80 พึงพอใจ มาก	3.54 พึงพอใจ มาก	3.47 พึงพอใจ มาก	3.66 พึงพอใจ มาก	3.62 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน	3.90 พึงพอใจ มาก	3.66 พึงพอใจ มาก	3.64 พึงพอใจ มาก	3.81 พึงพอใจ มาก	3.75 พึงพอใจ มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.76</b> พึงพอใจ มาก	<b>3.52</b> พึงพอใจ มาก	<b>3.48</b> พึงพอใจ มาก	<b>3.63</b> พึงพอใจ มาก	<b>3.60</b> พึงพอใจ มาก

จากตารางที่ 47 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี, 30-40 ปี, 41-50ปี และ 50ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76, 3.52, 3.48 และ 3.63

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพอใจ เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงาน พร้อมทั้งจะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.70) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.60)

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) ความพอใจ เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงาน พร้อมทั้งจะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.49) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.34) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพอใจ เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงาน พร้อมทั้งจะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.42) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความพอใจ เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงาน พร้อมทั้งจะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานให้ความ

ร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.56) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัท  
ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 48** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบ  
เกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่วม  
(1978) จำกัด

นโยบายการจัดการ การบริหาร	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่วม (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย การจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของ บริษัท	2.90 พึงพอใจ ปานกลาง	3.29 พึงพอใจ ปานกลาง	3.46 พึงพอใจ มาก	3.78 พึงพอใจ มาก	3.36 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถใน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	3.10 พึงพอใจ ปานกลาง	2.98 พึงพอใจ ปานกลาง	3.10 พึงพอใจ ปานกลาง	2.84 พึงพอใจ ปานกลาง	3.01 พึงพอใจ ปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย ให้เข้ารับการศึกษาอบรม เพิ่มพูน ความรู้ และทักษะ สามารถ ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและ มีประสิทธิภาพ	3.30 พึงพอใจ ปานกลาง	3.49 พึงพอใจ มาก	3.54 พึงพอใจ มาก	3.50 พึงพอใจ มาก	3.46 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย ของบริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วน ร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วน ช่วยพัฒนาบริษัท	3.30 พึงพอใจ ปานกลาง	3.59 พึงพอใจ มาก	3.46 พึงพอใจ มาก	3.87 พึงพอใจ มาก	3.56 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย ในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วม ในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็น ประโยชน์ต่อสังคม เช่น การ ฝึกสอนชาวบ้านทำร่วม วาดรุ่ม	3.40 พึงพอใจ มาก	3.63 พึงพอใจ มาก	3.54 พึงพอใจ มาก	4.06 พึงพอใจ มาก	3.66 พึงพอใจ มาก

**ตารางที่ 48 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ  
เกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ท่าแร่  
(1978) จำกัด

นโยบายการจัดการ การบริหาร	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ท่าแร่ (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย ในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบ เสมอ	3.40 พึงพอใจ มาก	3.61 พึงพอใจ มาก	3.66 พึงพอใจ มาก	4.25 พึงพอใจ มากที่สุด	3.73 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้ รับทราบนโยบายและความ คืบหน้าของบริษัทอย่าง สม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางใน การปฏิบัติงานให้ราบรื่น	3.50 พึงพอใจ มาก	3.54 พึงพอใจ มาก	3.76 พึงพอใจ มาก	4.19 พึงพอใจ มาก	3.75 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย ในการดำเนินงานของบริษัท ที่ ได้รับทราบและปฏิบัติตามใน ปัจจุบันนี้	3.40 พึงพอใจ มาก	3.68 พึงพอใจ มาก	3.71 พึงพอใจ มาก	4.19 พึงพอใจ มาก	3.75 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความ มั่นคง มั่นใจในการทำงานกับ บริษัท	3.60 พึงพอใจ มาก	3.90 พึงพอใจ มาก	4.07 พึงพอใจ มาก	4.41 พึงพอใจ มาก	4.00 พึงพอใจ มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวม นโยบายการบริหารงานของ บริษัท	3.60 พึงพอใจ มาก	3.68 พึงพอใจ มาก	4.02 พึงพอใจ มาก	4.28 พึงพอใจ มาก	3.90 พึงพอใจ มาก

**ตารางที่ 48 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ท่าเรือ (1978) จำกัด

นโยบายการจัดการ การบริหาร	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ท่าเรือ (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ค่าเฉลี่ยรวม	3.35 พึงพอใจ ปานกลาง	3.54 พึงพอใจ มาก	3.63 พึงพอใจ มาก	3.94 พึงพอใจ มาก	3.62 พึงพอใจ มาก

จากตารางที่ 48 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-40 ปี, 41-50ปี และ 50ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54, 3.63, และ 3.94 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.50) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การฝึกสอนชาวบ้านท่าเรือ วาดรูป (ค่าเฉลี่ย 3.40) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการ

เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.10) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.90) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.68) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การฝึกสอนชาวบ้านทำร่ม วาดร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.59) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.29) และความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.98) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การฝึกสอนชาวบ้านทำร่ม วาดร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การฝึกสอนชาวบ้านทำร่ม วาดร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนา

บริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.46) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.46) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.10) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.41) ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.28) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.25) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 4.19) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 4.19) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การฝึกสอนชาวบ้านทำร่ม วัคซีน (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.84) ตามลำดับ

**ตารางที่ 49** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ท่ารถ (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
งาน	3.67 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก	3.99 พึงพอใจมาก	3.82 พึงพอใจมาก
สภาพงาน	3.61 พึงพอใจมาก	3.51 พึงพอใจมาก	3.57 พึงพอใจมาก	4.04 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก
นโยบายการจัดการ บริหาร	3.35 พึงพอใจ ปานกลาง	3.54 พึงพอใจ มาก	3.63 พึงพอใจ มาก	3.94 พึงพอใจ มาก	3.62 พึงพอใจ มาก
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการ ทำงาน	3.32 พึงพอใจ ปานกลาง	3.60 พึงพอใจ มาก	3.58 พึงพอใจ มาก	3.65 พึงพอใจ มาก	3.54 พึงพอใจ มาก
เพื่อนร่วมงาน	3.76 พึงพอใจ มาก	3.52 พึงพอใจ มาก	3.48 พึงพอใจ มาก	3.63 พึงพอใจ มาก	3.60 พึงพอใจ มาก
การยอมรับ	3.30 พึงพอใจ ปานกลาง	3.51 พึงพอใจ มาก	3.56 พึงพอใจ มาก	3.57 พึงพอใจ มาก	3.49 พึงพอใจ มาก
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.36 พึงพอใจ ปานกลาง	3.26 พึงพอใจ ปานกลาง	3.38 พึงพอใจ ปานกลาง	3.57 พึงพอใจ มาก	3.39 พึงพอใจ ปานกลาง
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อน ขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	3.20 พึงพอใจ ปานกลาง	2.98 พึงพอใจ ปานกลาง	2.96 พึงพอใจ ปานกลาง	2.75 พึงพอใจ ปานกลาง	2.97 พึงพอใจ ปานกลาง

**ตารางที่ 49(ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิด  
ความพึงพอใจในการทำงาน

องค์ประกอบที่ทำให้เกิด ความพึงพอใจในการทำงาน	อายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด				
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	50ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ค่าจ้าง	2.58 พึงพอใจ น้อย	3.01 พึงพอใจ ปานกลาง	2.89 พึงพอใจ ปานกลาง	2.72 พึงพอใจ ปานกลาง	2.80 พึงพอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 49 เมื่อจำแนกตามอายุของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด พบว่าพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกัน ดังนี้

พนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปี พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32) องค์ประกอบเกี่ยวกับ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) ส่วนองค์ประกอบเกี่ยวกับการค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจน้อย (ค่าเฉลี่ย 3.58) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 30-40 ปี พนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) ส่วนองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือ

ผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26) องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.01) และองค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.98) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุระหว่าง 41-50 ปี พนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) องค์กรประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.48) องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.96) และองค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.89) ตามลำดับ

พนักงานที่อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป พนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับสภาพงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) องค์กรประกอบเกี่ยวกับงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) องค์กรประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) ส่วนองค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.75) และองค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.75) ตามลำดับ

#### 4.3 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

**ตารางที่ 50** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

งาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม จำกัด			
	1-5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	3.78 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	3.57 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	3.87 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก	3.84 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่	3.78 พึงพอใจมาก	3.67 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่ท่านมีอยู่	3.87 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก	3.84 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	4.09 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก

**ตารางที่ 50 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

งาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม จำกัด			
	1-5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะถูกออกจากรางานโดยง่าย	4.19 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก	4.11 พึงพอใจมาก	4.09 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ย รวม</b>	<b>3.88</b> พึงพอใจมาก	<b>3.83</b> พึงพอใจมาก	<b>3.84</b> พึงพอใจมาก	<b>3.85</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต้องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ 1-5 ปี, 5-10ปี และ 10ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88, 3.83, และ 3.84

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะถูกออกจากรางานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.19) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.78) และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะถูกออกจากรางานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย

ความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจางานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.75) และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ตามลำดับ

**ตารางที่ 51** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ  
เกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด 3

ค่าจ้าง	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม จำกัด			
	1-5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ ท่านที่ทุ่มเทให้	3.43 พึงพอใจมาก	3.20 พึงพอใจปาน กลาง	3.48 พึงพอใจมาก	3.37 พึงพอใจปาน กลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ	3.17 พึงพอใจ ปานกลาง	3.04 พึงพอใจปาน กลาง	3.22 พึงพอใจปาน กลาง	3.14 พึงพอใจปาน กลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	2.22 พึงพอใจน้อย	2.18 พึงพอใจน้อย	2.23 พึงพอใจน้อย	2.21 พึงพอใจน้อย
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เขารู้จัก	2.70 พึงพอใจ ปานกลาง	2.65 พึงพอใจปาน กลาง	2.81 พึงพอใจปาน กลาง	2.72 พึงพอใจปาน กลาง
<b>ค่าเฉลี่ย รวม</b>	<b>2.88</b> พึงพอใจปาน กลาง	<b>2.77</b> พึงพอใจปาน กลาง	<b>2.94</b> พึงพอใจปาน กลาง	<b>2.86</b> พึงพอใจปาน กลาง

จากตารางที่ 51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
ค่าจ้าง โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ 1-5 ปี, 5-10ปี และ 10ปีขึ้นไป  
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88, 2.77, และ 2.94

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึง  
พอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ  
ของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปาน  
กลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ  
(ค่าเฉลี่ย 3.17) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับ

บริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 2.70) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.22) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.21) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.04) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 2.65) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.18) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.48) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.22) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 2.81) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.23) ตามลำดับ

**ตารางที่ 52** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ  
เกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการ  
ทำงานในบริษัท ศูนย์ท่าแร่ (1978) จำกัด

โอกาสในการเลื่อนขั้น /เลื่อนตำแหน่ง	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ท่าแร่ จำกัด			
	1-5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อน ตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ	2.17 พึงพอใจน้อย	2.40 พึงพอใจน้อย	2.45 พึงพอใจน้อย	2.34 พึงพอใจน้อย
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าใน หน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	2.91 พึงพอใจ ปานกลาง	3.04 พึงพอใจปาน กลาง	3.22 พึงพอใจ ปานกลาง	3.06 พึงพอใจปาน กลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้ เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อน ขั้น เลื่อนตำแหน่ง	3.00 พึงพอใจ ปานกลาง	3.16 พึงพอใจ ปานกลาง	3.55 พึงพอใจมาก	3.24 พึงพอใจ ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.69</b> พึงพอใจ ปานกลาง	<b>2.89</b> พึงพอใจปาน กลาง	<b>3.07</b> พึงพอใจ ปานกลาง	<b>2.88</b> พึงพอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานใน  
บริษัทฯ 1-5 ปี, 5-10ปี และ 10ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69,  
2.89, และ 3.07

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึง  
พอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการ  
ฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.00) และความพึง  
พอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 2.91) ส่วน  
ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อน  
ตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.17) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.16) และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.04) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.14) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.55) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.22) และมีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.45) ตามลำดับ

**ตารางที่ 53** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบ  
เกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978)  
จำกัด

การยอมรับ	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม จำกัด			
	1-5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับ ความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อน ร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.04 พึงพอใจ ปานกลาง	3.42 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก	3.39 พึงพอใจ ปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.09 พึงพอใจ ปานกลาง	3.33 พึงพอใจ ปานกลาง	3.28 พึงพอใจ ปานกลาง	3.23 พึงพอใจ ปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	3.30 พึงพอใจ ปานกลาง	3.55 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก	3.54 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความ ไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้ เกียรติพนักงานเสมอ	3.78 พึงพอใจมาก	3.55 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยก ย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์ อย่างเหมาะสม	3.65 พึงพอใจมาก	3.44 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้สร้าง ความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อน ร่วมงาน	3.26 พึงพอใจ ปานกลาง	3.58 พึงพอใจมาก	3.38 พึงพอใจปาน กลาง	3.41 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.35</b> พึงพอใจ ปานกลาง	<b>3.48</b> พึงพอใจมาก	<b>3.64</b> พึงพอใจมาก	<b>3.49</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 53 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ 5-10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 และ 3.64 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ 1-5 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.65) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.26) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.09) และความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.04) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.44) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.42) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ส่วน

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.38) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.28)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 54** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

ผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทน ที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม จำกัด			
	1-5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	3.83 พึงพอใจมาก	4.09 พึงพอใจมาก	4.08 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจ สุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้	3.48 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืม เงินกองทุนที่บริษัทจัดให้	2.35 พึงพอใจน้อย	2.89 พึงพอใจปาน กลาง	2.41 พึงพอใจน้อย	2.55 พึงพอใจ น้อย
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การจัดให้มี การเรียน กศน. ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้	3.35 พึงพอใจปานกลาง	3.47 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก	3.48 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้าน ทุนการศึกษาแก่บุตร	3.70 พึงพอใจมาก	3.82 พึงพอใจมาก	4.22 พึงพอใจมาก ที่สุด	3.91 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับ บริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ ทำ	3.39 พึงพอใจปานกลาง	3.53 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก	3.55 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.35</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.59</b> พึงพอใจมาก	<b>3.66</b> พึงพอใจมาก	<b>3.53</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ 5-10ปี และ 10ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 3.59 และ 3.66 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ 1-5 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.48) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.39) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.35) และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการจัดให้มีการเรียน กศน. ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.53) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การจัดให้มีการเรียน กศน. ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.89) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร (ค่าเฉลี่ย 4.22) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การจัดให้มีการเรียน กศน. ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.41) ตามลำดับ

**ตารางที่ 55** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ  
เกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม  
(1978) จำกัด

สภาพการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม จำกัด			
	1-5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่ จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	3.91 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำ อย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	3.61 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและ ออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและ เหมาะสม	3.87 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก	3.76 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการ ป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม	3.57 พึงพอใจมาก	3.55 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก
บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อน ภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม	3.43 พึงพอใจมาก	3.45 พึงพอใจมาก	3.58 พึงพอใจมาก	3.49 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศ สภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงาน สะดวกสบาย เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่าง เพียงพอ	3.52 พึงพอใจมาก	3.60 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจาก อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัท จัดหาให้	3.57 พึงพอใจมาก	3.67 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และ ระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่ บริษัทจัดให้	3.52 พึงพอใจมาก	3.49 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก

**ตารางที่ 55 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่วม (1978) จำกัด

สภาพการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่วม จำกัด			
	1-5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.52 พึงพอใจมาก	3.60 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.43 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.48 พึงพอใจมาก	3.58 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก	3.57 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.58</b> พึงพอใจมาก	<b>3.60</b> พึงพอใจมาก	<b>3.74</b> พึงพอใจมาก	<b>3.64</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 55 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ 1-5 ปี, 5-10ปี และ 10ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58, 3.60 และ 3.74

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบาย เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.48) บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.43) และ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบาย เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.49) และบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบาย เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจ

เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.66) บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.58) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 56** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม จำกัด			
	1-5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	2.91 พึงพอใจปานกลาง	3.07 พึงพอใจปานกลาง	2.95 พึงพอใจปานกลาง	2.98 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	3.09 พึงพอใจปานกลาง	3.24 พึงพอใจปานกลาง	3.33 พึงพอใจปานกลาง	3.22 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญในหลายๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	3.17 พึงพอใจปานกลาง	3.25 พึงพอใจปานกลาง	3.41 พึงพอใจมาก	3.28 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.48 พึงพอใจมาก	3.40 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก	3.50 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ	3.78 พึงพอใจมาก	3.60 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่	3.43 พึงพอใจมาก	3.35 พึงพอใจปานกลาง	3.59 พึงพอใจมาก	3.46 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม	3.43 พึงพอใจมาก	3.38 พึงพอใจปานกลาง	3.55 พึงพอใจมาก	3.45 พึงพอใจมาก

**ตารางที่ 56 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม จำกัด			
	1-5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.48 พึงพอใจมาก	3.38 พึงพอใจปานกลาง	3.47 พึงพอใจมาก	3.44 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.35</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.33</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.45</b> พึงพอใจมาก	<b>3.38</b> พึงพอใจปานกลาง

จากตารางที่ 56 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ 1-5 ปี, 5-10ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 และ 3.33 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ 10ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.48) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.43) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.17) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของ

ท่านให้ความสำคัญกับผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.09) และความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.91) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.40) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.38) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.38) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.25) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.24) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.07) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.59) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.47) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.41) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.33) และความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.95) ตามลำดับ

**ตารางที่ 57** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

เพื่อนร่วมงาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม จำกัด			
	1-5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงาน ร่วมกันที่บริษัทต้องการ	3.35 พึงพอใจ ปานกลาง	3.35 พึงพอใจ ปานกลาง	3.50 พึงพอใจมาก	3.40 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานให้ ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.61 พึงพอใจมาก	3.47 พึงพอใจมาก	3.47 พึงพอใจมาก	3.52 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้อง ติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.65 พึงพอใจมาก	3.42 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก	3.57 พึงพอใจมาก
ความพอใจ เมื่อมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่อง การทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงาน พร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ	3.57 พึงพอใจมาก	3.42 พึงพอใจมาก	3.67 พึงพอใจมาก	3.55 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจาก การทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน	3.78 พึงพอใจมาก	3.65 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.59</b> พึงพอใจมาก	<b>3.46</b> พึงพอใจมาก	<b>3.60</b> พึงพอใจมาก	<b>3.55</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 57 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับที่มีผลต่อปัจจัยเกี่ยวกับการเพื่อนร่วมงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ 1-5 ปี, 5-10ปี และ 10ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59, 3.46 และ 3.60

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อน

ร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพอใจ เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.47) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) ความพอใจ เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความพอใจ เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.50) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.47) ตามลำดับ

**ตารางที่ 58** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ  
เกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท  
ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

นโยบายการจัดการ การบริหาร	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม จำกัด			
	1-5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่าย เงินเดือน/รายได้ของบริษัท	3.22 พึงพอใจ ปานกลาง	3.25 พึงพอใจ ปานกลาง	3.69 พึงพอใจมาก	3.39 พึงพอใจ ปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัว วัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อน ตำแหน่ง	2.83 พึงพอใจ ปานกลาง	3.02 พึงพอใจ ปานกลาง	3.06 พึงพอใจ ปานกลาง	2.97 พึงพอใจ ปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้เข้ารับการ ฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมี ประสิทธิภาพ	3.39 พึงพอใจ ปานกลาง	3.44 พึงพอใจมาก	3.59 พึงพอใจมาก	3.47 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และ มีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท	3.52 พึงพอใจมาก	3.47 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการ สนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การ ฝึกสอนชาวบ้านทำร่ม วดร่ม	3.65 พึงพอใจมาก	3.55 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก	3.67 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้ง ข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ ท่านทราบเสมอ	3.70 พึงพอใจมาก	3.60 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบ นโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่าง สม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานให้ราบรื่น	3.87 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก

**ตารางที่ 58 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

นโยบายการจัดการ การบริหาร	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่ม จำกัด			
	1-5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้	3.87 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก	3.84 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	4.00 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	4.17 พึงพอใจมาก	4.04 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท	3.78 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก	4.05 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.58</b> พึงพอใจมาก	<b>3.55</b> พึงพอใจมาก	<b>3.77</b> พึงพอใจมาก	<b>3.63</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 58 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฯ 1-5 ปี, 5-10ปี และ 10ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58, 3.55 และ 3.77

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การฝึกสอนชาวบ้านทำร่ม วาดร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย

3.52) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.22) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.83) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การฝึกสอนชาวบ้านทำร่ม วาดร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.47) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.44) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.28) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.02) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.17) ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การฝึกสอนชาวบ้านทำร่ม วาดร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้

ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.59) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.06) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 59** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

องค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ท่าเรือ จำกัด			
	1-5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
งาน	3.88 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.84 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก
สภาพงาน	3.58 พึงพอใจมาก	3.60 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก
นโยบายการจัดการ การบริหาร	3.58 พึงพอใจมาก	3.55 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคล ได้รับจากการทำงาน	3.35 พึงพอใจปานกลาง	3.59 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก	3.53 พึงพอใจมาก
เพื่อนร่วมงาน	3.59 พึงพอใจมาก	3.46 พึงพอใจมาก	3.60 พึงพอใจมาก	3.55 พึงพอใจมาก
การยอมรับ	3.35 พึงพอใจปานกลาง	3.48 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก	3.49 พึงพอใจมาก
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.35 พึงพอใจ ปานกลาง	3.33 พึงพอใจ ปานกลาง	3.45 พึงพอใจมาก	3.38 พึงพอใจ ปานกลาง
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อน ตำแหน่ง	2.69 พึงพอใจ ปานกลาง	2.89 พึงพอใจ ปานกลาง	3.07 พึงพอใจ ปานกลาง	2.88 พึงพอใจ ปานกลาง
ค่าจ้าง	2.88 พึงพอใจ ปานกลาง	2.77 พึงพอใจ ปานกลาง	2.94 พึงพอใจ ปานกลาง	2.86 พึงพอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 59 เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศูนย์ทำร่วม (1978) จำกัด พบว่าพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกัน ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88) องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.88) และองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.69) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 5-10 ปี พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.55) องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.48) องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.46) องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.89) และองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.77) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45) องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่

จะได้รับการเลื่อนชั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) องค์กรประกอบ  
เกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.94)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**4.2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการ  
ทำงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัท ศูนย์ท่าแร่ (1978) จำกัด**

**ตารางที่ 60** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ  
เกี่ยวกับงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัท ศูนย์ท่าแร่ (1978) จำกัด

งาน	ค่าจ้างของพนักงานบริษัท ศูนย์ท่าแร่ (1978) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6000 บาท	6,000 บาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ใน ปัจจุบัน	3.88 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจใน การมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	3.66 พึงพอใจมาก	4.07 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิชอบงานอย่าง เต็มที่	3.80 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่	3.70 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับโอกาสที่จะได้รับ มอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือทำ ทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่	3.82 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	3.90 พึงพอใจมาก	3.57 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็น งานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงาน โดยง่าย	4.06 พึงพอใจมาก	4.14 พึงพอใจมาก	4.10 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.83</b> พึงพอใจมาก	<b>3.95</b> พึงพอใจมาก	<b>3.89</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 60 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับที่ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท และ 6,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และ 3.95

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.70) และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 6,000 บาทขึ้นไป มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.14) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

**ตารางที่ 61** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
ค่าจ้าง จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

ค่าจ้าง	ค่าจ้างของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6000 บาท	6,000 บาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	3.36 พึงพอใจปานกลาง	3.43 พึงพอใจมาก	3.40 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ	3.09 พึงพอใจปานกลาง	3.57 พึงพอใจมาก	3.33 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับใน ปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว	2.12 พึงพอใจน้อย	3.00 พึงพอใจปานกลาง	2.56 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัท จ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก	2.66 พึงพอใจปานกลาง	3.36 พึงพอใจปานกลาง	3.01 พึงพอใจปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.81</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.34</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.08</b> พึงพอใจปานกลาง

จากตารางที่ 61 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
ค่าจ้าง โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท และ 6,000 บาทขึ้นไป มีความพึง  
พอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 และ 3.34

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึง  
พอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับ  
ความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.36) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น  
ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/  
รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 2.66) ส่วนปัจจัยย่อยที่

ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.12) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 6,000 บาทขึ้นไป บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ท่านทำ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.36) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

**ตารางที่ 62** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

โอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	ค่าจ้างของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6000 บาท	6,000 บาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง สูงขึ้นตามความสามารถ	2.28 พึงพอใจน้อย	3.36 พึงพอใจปานกลาง	2.82 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่ การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	3.06 พึงพอใจปานกลาง	3.43 พึงพอใจมาก	3.25 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยี ใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมี โอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	3.31 พึงพอใจปานกลาง	3.29 พึงพอใจปานกลาง	3.30 พึงพอใจปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.88</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.36</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.12</b> พึงพอใจปานกลาง

จากตารางที่ 62 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการโอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท และ 6,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 และ 3.36

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสนในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.31) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.06) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.28) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 6,000 บาทขึ้นไป บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน

ทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับคือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.36) และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 63** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
การยอมรับ จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

การยอมรับ	ค่าจ้างของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6000 บาท	6,000 บาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.50 พึงพอใจมาก	3.36 พึงพอใจปานกลาง	3.43 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.23 พึงพอใจปานกลาง	3.57 พึงพอใจมาก	3.40 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	3.60 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.72 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	3.62 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้สร้างความสัมพันธ์ โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.42 พึงพอใจมาก	3.57 พึงพอใจมาก	3.50 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.52</b> พึงพอใจมาก	<b>3.66</b> พึงพอใจมาก	<b>3.59</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 63 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับยอมรับ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท และ 6,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 และ 3.66

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.23) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 6,000 บาทขึ้นไป บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.36) ตามลำดับ

**ตารางที่ 64** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

ผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคล ได้รับจากการทำงาน	ค่าจ้างของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6000 บาท	6,000 บาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้	4.02 พึงพอใจมาก	4.21 พึงพอใจมาก	4.12 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจ สุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้	3.80 พึงพอใจมาก	3.29 พึงพอใจปานกลาง	3.55 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืม เงินกองทุนที่บริษัทจัดให้	2.51 พึงพอใจน้อย	3.29 พึงพอใจปานกลาง	2.90 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การจัดให้มี การเรียน กศน. ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้	3.50 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก	3.57 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้าน ทุนการศึกษาแก่บุตร ที่บริษัทจัดให้	3.99 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับ บริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	3.57 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.57</b> พึงพอใจมาก	<b>3.69</b> พึงพอใจมาก	<b>3.63</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 64 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท และ 6,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 และ 3.69

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.99) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การจัดให้มีการเรียน กศน. ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.51) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 6,000 บาทขึ้นไป บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.21) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตร ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การจัดให้มีการเรียน กศน. ภายในบริษัท ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ

**ตารางที่ 65** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ

เกี่ยวกับ สภาพการทำงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978)

จำกัด

สภาพการทำงาน	ค่าจ้างของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6000 บาท	6,000 บาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถ อย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	3.80 พึงพอใจมาก	3.57 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่าง เพียงพอและถูกสุขลักษณะ	3.76 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบ เครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม	3.75 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่น ละอองได้อย่างเหมาะสม	3.64 พึงพอใจมาก	3.43 พึงพอใจมาก	3.54 พึงพอใจมาก
บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายใน ห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม	3.52 พึงพอใจมาก	3.36 พึงพอใจมาก	3.44 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศสภาพแวดล้อมและ สถานที่ทำงานสะดวกสบาย เอื้อต่อการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอ	3.66 พึงพอใจมาก	3.57 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้	3.73 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการ ให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.69 พึงพอใจมาก	3.43 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่ บริษัทจัดให้	3.66 พึงพอใจมาก	3.36 พึงพอใจมาก	3.51 พึงพอใจมาก

**ตารางที่ 65(ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

สภาพการทำงาน	ค่าจ้างของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6000 บาท	6,000 บาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.66 พึงพอใจมาก	3.36 พึงพอใจปานกลาง	3.51 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.59 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.67</b> พึงพอใจมาก	<b>3.57</b> พึงพอใจมาก	<b>3.62</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 65 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท และ 6,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และ 3.57

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบาย เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจ

เกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.59) และบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 6,000 บาทขึ้นไป บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบาย เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.43) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.36) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.36) และความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.36) ตามลำดับ

**ตารางที่ 66** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978)  
จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ค่าจ้างของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6000 บาท	6,000 บาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมี ความเหมาะสมและชัดเจน	2.93 พึงพอใจปานกลาง	3.57 พึงพอใจมาก	3.25 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่าน ให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอ ภาคกัน	3.23 พึงพอใจปานกลาง	3.50 พึงพอใจมาก	3.37 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับ ผู้บังคับบัญชา โดยเท่าเทียมกัน	3.29 พึงพอใจปานกลาง	3.50 พึงพอใจมาก	3.40 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่าน ได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.51 พึงพอใจมาก	3.57 พึงพอใจมาก	3.54 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่าน เป็นผู้มีความสามารถและนำเอาความเห็นข้อ	3.62 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาส ท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่	3.46 พึงพอใจมาก	3.57 พึงพอใจมาก	3.52 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่าง เหมาะสม	3.44 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก	3.58 พึงพอใจมาก

**ตารางที่ 66 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ค่าจ้างของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6000 บาท	6,000 บาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	3.41 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.36</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.63</b> พึงพอใจมาก	<b>3.50</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 66 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อเดือน 6,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อเดือนต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำเอาคนมาปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.46) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.44) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.41) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.29) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.23) ความ

พึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.93) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ตั้ง 6,000 บาทขึ้นไป บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม(ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

**ตารางที่ 67** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

เพื่อนร่วมงาน	ค่าจ้างของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6000 บาท	6,000 บาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ	3.42 พึงพอใจมาก	3.36 พึงพอใจปานกลาง	3.39 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของท่านให้ ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.52 พึงพอใจมาก	3.29 พึงพอใจปานกลาง	3.41 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อ และประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.56 พึงพอใจมาก	3.50 พึงพอใจมาก	3.53 พึงพอใจมาก
ความพอใจ เมื่อท่านมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการ ทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่ จะให้ความช่วยเหลือท่าน	3.59 พึงพอใจมาก	3.29 พึงพอใจปานกลาง	3.44 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการ ทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน	3.73 พึงพอใจมาก	3.50 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.56</b> พึงพอใจมาก	<b>3.39</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.48</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 67 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อเดือน 6,000 บาทขึ้นไป บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพอใจเมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.59) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.52) ปลายความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 6,000 บาทขึ้นไป บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.36) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.29) ความพอใจเมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ

**ตารางที่ 68** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบ  
เกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัท  
ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

นโยบายการจัดการ การบริหาร	ค่าจ้างของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6000 บาท	6,000 บาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ รายได้อื่นของบริษัท	3.44 พึงพอใจมาก	3.50 พึงพอใจมาก	3.47 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัด ความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	2.98 พึงพอใจปานกลาง	3.29 พึงพอใจปานกลาง	3.14 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตาม มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	3.48 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก	3.60 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้ท่าน ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนา บริษัท	3.55 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก	3.67 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มี ส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อ สังคม เช่น การฝึกสอนชาวบ้านทำร่ม วาดร่ม	3.64 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.82 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ	3.77 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและ ความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น	3.75 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของ บริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้	3.77 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก

**ตารางที่ 68 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงาน บริษัท ศูนย์ท่าเรือ (1978) จำกัด

นโยบายการจัดการ การบริหาร	ค่าจ้างของพนักงานบริษัท ศูนย์ท่าเรือ (1978) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6000 บาท	6,000 บาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	4.04 พึงพอใจมาก	4.29 พึงพอใจมาก	4.17 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท	3.94 พึงพอใจมาก	4.07 พึงพอใจมาก	4.01 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.64</b> พึงพอใจมาก	<b>3.83</b> พึงพอใจมาก	<b>3.74</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 68 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท และ 6,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และ 3.83

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การฝึกสอนชาวบ้านท่าเรือ วาดรูป (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.48) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการ

จ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.44) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.98) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ตั้ง 6,000 บาทขึ้นไป บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.29) ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การฝึกสอนชาวบ้านทำร่ม วาดร่ม (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท ที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.50) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ

**ตารางที่ 69** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความ  
พึงพอใจในการทำงาน

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความ พึงพอใจในการทำงาน	ค่าจ้างของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด		
	ต่ำกว่า 6000 บาท	6,000 บาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
งาน	3.83 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก
สภาพงาน	3.67 พึงพอใจมาก	3.57 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก
นโยบายการจัดการ การบริหาร	3.64 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่ บุคคลได้รับจากการทำงาน	3.57 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก
เพื่อนร่วมงาน	3.56 พึงพอใจมาก	3.39 พึงพอใจปานกลาง	3.48 พึงพอใจมาก
การยอมรับ	3.52 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก	3.59 พึงพอใจมาก
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.36 พึงพอใจปานกลาง	3.63 พึงพอใจมาก	3.50 พึงพอใจมาก
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อน ตำแหน่ง	2.88 พึงพอใจปานกลาง	3.36 พึงพอใจปานกลาง	3.12 พึงพอใจปานกลาง
ค่าจ้าง	2.81 พึงพอใจปานกลาง	3.34 พึงพอใจปานกลาง	3.08 พึงพอใจปานกลาง

จากตารางที่ 69 เมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด  
จำกัด พบว่าพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกัน ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมา คือ องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) องค์กรประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) องค์กรประกอบโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.88) และองค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.81) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ตั้งแต่ 6,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) องค์กรประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.39) องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) องค์กรประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) และองค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) ตามลำดับ