

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ฎ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 3 |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 3 |
| 1.4 นิยามศัพท์ | 3 |
| บทที่ 2 แนวคิดและเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 4 |
| 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานที่ทำ | 4 |
| 2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 6 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา | 8 |
| 3.1 ขอบเขตการศึกษา | 8 |
| 3.2 วิธีการศึกษา | 8 |
| 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 9 |
| 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล | 9 |
| 3.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล | 10 |
| 3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ | 10 |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา | 11 |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน | 12 |
| ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค้ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน | 18 |
| ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ | 40 |
| ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค้ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน | 51 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 5 | |
| สรุปผลการการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 159 |
| สรุปผลการศึกษา | 159 |
| ส่วนที่ 1 | 159 |
| ส่วนที่ 2 | 160 |
| ส่วนที่ 3 | 162 |
| ส่วนที่ 4 | 164 |
| อภิปรายผลการศึกษา | 189 |
| ข้อค้นพบ | 193 |
| ข้อเสนอแนะ | 198 |
| บรรณานุกรม | 201 |
| ภาคผนวก | 202 |
| แบบสอบถาม | 203 |
| ประวัติผู้เขียน | 218 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ | 12 |
| 2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุ | 12 |
| 3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพ | 13 |
| 4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา | 13 |
| 5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน ในบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด | 14 |
| 6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามส่วนงาน | 15 |
| 7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่ง | 16 |
| 8 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกค่าจ้าง | 16 |
| 9 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ค่าล่วงเวลา ค่าตอบแทนพิเศษ) | 17 |
| 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน | 18 |
| 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง | 21 |
| 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง | 23 |
| 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ | 24 |
| 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน ที่บุคคลได้รับจากการทำงาน | 26 |
| 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน | 28 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา | 31 |
| 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน | 34 |
| 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร | 36 |
| 19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน | 39 |
| 20 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน | 40 |
| 21 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงานเกี่ยวกับค่าจ้าง | 41 |
| 22 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจาก การทำงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง | 42 |
| 23 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงานเกี่ยวกับการยอมรับ | 43 |
| 24 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน | 44 |
| 25 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน | 45 |
| 26 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา | 46 |
| 27 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน | 47 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 28 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร | 48 |
| 29 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้น จากการทำงาน ตามองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจใน การทำงาน | 49 |
| 30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามเพศ | 51 |
| 31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามเพศ | 54 |
| 32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามเพศ | 56 |
| 33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามเพศ | 58 |
| 34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคล ได้รับจากการทำงานจำแนกตามเพศ | 60 |
| 35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ | 62 |
| 36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ | 65 |
| 37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานจำแนกจำแนกตามเพศ | 68 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามเพศ | 70 |
| 39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน | 73 |
| 40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามอายุ | 75 |
| 41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามอายุ | 78 |
| 42 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุ | 80 |
| 43 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามอายุ | 82 |
| 44 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคล ได้รับจากการทำงานจำแนกตามอายุ | 86 |
| 45 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ | 89 |
| 46 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาจำแนกตามอายุ | 93 |
| 47 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ | 97 |
| 48 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การจำแนกตามอายุ | 100 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|-------|---|
| 49 | แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน 105 |
| 50 | แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน 108 |
| 51 | แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้างจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน 111 |
| 52 | แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน 113 |
| 53 | แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน 115 |
| 54 | แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคล ได้รับการจากการทำงานจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน 118 |
| 55 | แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงานจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน 120 |
| 56 | แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน 124 |
| 57 | แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน 127 |
| 58 | แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน 129 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 59 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน | 133 |
| 60 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน | 136 |
| 61 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน | 138 |
| 62 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน | 140 |
| 63 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน | 142 |
| 64 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคล จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน | 144 |
| 65 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน | 146 |
| 66 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน | 149 |
| 67 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน | 152 |
| 68 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน | 154 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 69 | แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน | 157 |
| 70 | แสดงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด ที่มีต่อองค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน | 196 |