

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท
ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด

ผู้เขียน นายชัยฤทธิ์ บัวจัน

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานติ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด อำเภอสันกำแพง เชียงใหม่

โดยเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการใช้แบบสอบถาม สอบถามจากพนักงาน ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด จำนวน 142 คน และนำข้อมูลมาประมวลผล โดยใช้การแจกแจงสถิติเชิงพรรณนา ซึ่งประกอบด้วยร้อยละ ความถี่ และค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาดังนี้

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน พนักงาน ศูนย์ทำร่ม (1978) จำกัด ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ งาน สภาพการทำงาน นโยบายการจัดการและการบริหาร ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน เพื่อนร่วมงาน และการยอมรับ และองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง และค่าจ้าง

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ด้านงาน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการลักษณะงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงาน โดยง่าย ลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน และการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านของสภาพการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับ

พนักงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมนโยบายการบริหารงานของบริษัท และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านทุนการศึกษาแก่บุตรที่บริษัทจัดให้ และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านการยอมรับ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกๆ ด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน และความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านโอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ และการเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำอย่างเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าจ้าง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก

Independent Study Title	The Employee's Job Satisfaction of Umbrella Making Center (1978) Company Limited, Sankampheang Chiang Mai District
Author	Mr. Chaiyalit Buacheen
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Sirikiat Ratchusanti

ABSTRACT

This independent study aimed at exploring the employee job satisfaction of Umbrella Making Center (1978) Company Limited, Sankampheang Chiang Mai District.

Data were collected through questionnaires which were distributed to 142 employees of the Umbrella Making Center (1978) Company Limited. The data were analyzed by using descriptive statistics: percentage, frequency, and mean.

Elements contributing to high job satisfaction among employees of Umbrella Making Center (1978) Company Limited were work, working environment, management and administration policy, benefits or rewards from work, co-workers, and acceptance, respectively. Elements contributing to moderate job satisfaction were supervisors, opportunity to be promoted, and wages.

The top three sub-elements that created job satisfaction on the work aspect were the satisfaction related to job security which reduced uncertainty about job, job description of employees, and encouragement to work as a team leading to an improvement of working procedure and good feeling towards job.

The top three sub-elements that created job satisfaction on working environment aspect were the satisfaction on adequate parking space, the job satisfaction related to adequate and clean

restrooms, and the job satisfaction related to provision of uniform which was sufficient and appropriate.

The top three sub-elements that created job satisfaction on management and administration policy were the satisfaction on security and assurance of job, the satisfaction related to the company's overall administration policy, and the satisfaction related to the company's operation policy.

The top three sub-elements that created job satisfaction on benefits or rewards from work aspect were the satisfaction related to the social security provided, the satisfaction related to academic scholarships for their children, and the satisfaction related to free annual health checkup.

The top three sub-elements that created job satisfaction on acceptance aspect were the satisfaction related to trust and confidence in employees, the satisfaction related to the company's appreciation and admiration towards employee contributions, and the satisfaction related to company policy towards teamwork.

The top three sub-elements that created job satisfaction on supervisor aspect were the satisfaction related to impartiality, the satisfaction related to recognizing the importance of the equality, and the satisfaction related to annual evaluation criteria.

The top three sub-elements that created job satisfaction on promotion opportunities were opportunity to learn new technology through training courses, the satisfaction related to equal promotion opportunity, and capability-based promotion policy.

The top three sub-elements that created job satisfaction on wage aspect were the satisfaction related to salary and other incomes according to their exerted abilities, the satisfaction related to salary and other incomes according to amount of their work done, and the satisfaction related to salary and other incomes comparable to other companies.