

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทศนคติของเจ้าของยานยนต์ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการจัดการความเสี่ยงจากก๊าซซีเอ็นจีและแอลพีจี

ผู้เขียน นายจักรกฤษณ์ อุตซี

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานติ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาทัศนคติของเจ้าของยานยนต์ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการจัดการความเสี่ยงจากก๊าซซีเอ็นจีและแอลพีจี โดยใช้ทฤษฎี แนวคิดของทัศนคติ และการจัดการความเสี่ยง ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าของยานยนต์ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ที่ใช้ก๊าซประเภทซีเอ็นจี จำนวน 195 ตัวอย่าง และก๊าซประเภทแอลพีจีจำนวน 385 ตัวอย่าง

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31 – 40 ปี สถานภาพสมรส สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท เป็นเจ้าของรถยนต์ยี่ห้อโตโยต้า ประเภทรถยนต์นั่ง ใช้เป็นรถส่วนบุคคล อายุการใช้งาน 7 – 10 ปี ชนิดเครื่องยนต์เบนซิน ขนาดของเครื่องยนต์ 1,500 – 2,000 ซีซี ติดตั้งถังบรรจุก๊าซขนาด 50 – 100 ลิตร

ทัศนคติของเจ้าของยานยนต์ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการจัดการความเสี่ยงจากก๊าซซีเอ็นจีและแอลพีจี มีความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็นและพฤติกรรม ดังนี้

ด้านความรู้ความเข้าใจ มีความรู้ความเข้าใจในขั้นการจัดการความเสี่ยงทุกขั้นตอน ในระดับ "มากที่สุด" เรียงตามลำดับ ดังนี้ 1) การหาวิธีการต่าง ๆ ที่เป็นไปได้ในการจัดการกับความเสี่ยง 2) การลงมือปฏิบัติตามแผนที่เลือก 3) การจัดการทางการเงินสำหรับความเสี่ยง 4) การคัดเลือกวิธีการที่ดีที่สุดในการจัดการกับความเสี่ยง และ 5) การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย

ด้านความคิดเห็น มีความเห็นด้วยกับขั้นตอนการจัดการความเสี่ยงภัยในระดับ “มาก” โดยมีความเห็นด้วยในระดับ “มากที่สุด” ในขั้นตอนการจัดการความเสี่ยงภัย เรียงลำดับ ดังนี้ การจัดการทางการเงินสำหรับความเสี่ยงภัย และการลงมือปฏิบัติตามแผนที่เลือกไว้ มีความเห็นด้วยในระดับ “มาก” เรียงลำดับ ดังนี้ การคัดเลือกวิธีการที่ดีที่สุดในการจัดการกับความเสี่ยงภัย การหาวิธีการต่างๆ ที่เป็นไปได้ในการจัดการกับความเสี่ยงภัย และการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงภัยที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย

ด้านพฤติกรรม เห็นว่ารถยนต์มีความเสี่ยงภัยด้านทรัพย์สินมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านบุคคล การติดตั้งถังและอุปกรณ์ก๊าซไม่สมบูรณ์เป็นปัจจัยส่งเสริมให้รถยนต์เกิดอุบัติเหตุได้ง่ายที่สุด ได้ใช้วิธีการป้องกันหรือลดโอกาสเกิดความเสียหายด้วยการติดตั้งถังและอุปกรณ์ใช้ก๊าซจากผู้ติดตั้งที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน โดยเลือกใช้ถังก๊าซและอุปกรณ์ใช้ก๊าซที่เป็นของใหม่และมีมาตรฐานเท่านั้น และส่วนใหญ่ได้ผ่านการตรวจสอบการติดตั้งถังก๊าซและอุปกรณ์ใช้ก๊าซแล้ว ใช้วิธีบำรุงรักษารวมทั้งอุปกรณ์ใช้ก๊าซและเครื่องยนต์โดยผู้เชี่ยวชาญ และเกือบทั้งหมดจะเปลี่ยนอุปกรณ์เมื่อพบว่าชำรุดทันที แต่ส่วนใหญ่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงประจำรถเพื่อใช้ควบคุมความเสียหายหากเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้น และมีจำนวนเพียงครึ่งจากทั้งหมดที่ได้แสดงเครื่องหมายการใช้ก๊าซเป็นเชื้อเพลิงไว้ให้บุคคลอื่นเห็นได้อย่างชัดเจน ส่วนใหญ่วางแผนทางการเงินเพื่อความเสี่ยงภัยด้วยการรับความเสี่ยงภัยไว้เองบางส่วนและโอนความเสี่ยงบางส่วนด้วยการซื้อประกันภัย โดยมีความสามารถทางการเงินเพื่อรับความเสี่ยงภัยทางการเงินไว้ด้วยตนเองไม่เกิน 100,000 บาท ในด้านแบบของประกันภัยสำหรับผู้ซื้อประกันภัย ส่วนใหญ่ซื้อประกันภัยรถยนต์ประเภท 3 โดยคาดหวังประโยชน์ในด้านการมีวงเงินคุ้มครองสำหรับการจัดการความเสี่ยงภัย โดยมีค่าใช้จ่ายด้านประกันภัยต่อปี เป็นเงิน 5,000 – 10,000 บาท ส่วนใหญ่ใช้ปัจจัยโอกาสหรือความถี่ในการเกิดอุบัติเหตุในการเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยงภัย ซึ่งส่วนใหญ่ประเมินว่าวิธีที่ใช้จัดการความเสี่ยงภัยในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว สำหรับบางส่วนที่เห็นว่ายังไม่เหมาะสมนั้น ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าควรปรับปรุงหลายด้านเรียงตามลำดับ คือ 1) วางแผนทางการเงินเพื่อรับความเสี่ยงภัยทางการเงินด้วยตนเองให้มากขึ้น 2) บำรุงรักษาและใช้งานอย่างถูกต้อง เพื่อขจัดข้อบกพร่องต่าง ๆ 3) ซื้อประกันภัยรถยนต์ให้มีวงเงินคุ้มครองทั้งตนเองและบุคคลภายนอก และ 4) ปรับปรุงระบบ อุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อการป้องกันอุบัติเหตุที่ดียิ่งขึ้น

Independent Study Title Attitude of Vehicle Owners in Mueang Chiang Mai District
Towards Risk Management of CNG and LPG

Author Mr. Chakkrit Utachee

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Sirikiat Ratchusanti Chairperson

Assistant Professor Suchanpin Suwanpan Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study intended to learn attitude of vehicle owners in Mueang Chiang Mai District to manage risk from CNG gas and LPG gas. Using a theoretical concept of attitude and disaster risk management. Which collect data by using a questionnaire from the ownership of the vehicle in Mueang Chiang Mai District used gas CNG category the number of 195 samples and gas category LPG gas number 385 samples.

The results to this study revealed that the respondent mainly male aged 31 – 40 years, marital status, Bachelor's career as private company employees. The average income per month less than 15,000 bahts as the owner of the car brand Toyota, type is sedan car category, use for personal cars, life of car is 7 – 10 years, the type gasoline engine size of 1,500 – 2,000 CC. Install a tank containing gas size 50 – 100 liters.

Attitude of the vehicle owner in Mueang Chiang Mai District towards risk management of CNG and LPG in term of understanding opinions and behaviors were as following:

The understanding had stage managing adventure every step in the "maximum" level in order: 1) finding methods in dealing with the risk 2) to carry on the plan selected 3) financial management for the risk 4) selected the best way to manage risk and 5) identify and analyze the risk of danger that may cause damage.

The comments opinion by a process of risk management were in “most” level but agree in “maximum” level in the process of managing risk, following financial management for the adventurous and carry on the plan selected. Opinions by “most” level were sort in order: To select the best way to manage risk, To find out how to do things in managing risks and identify and analyze the risk of danger that may cause damage.

In term of the behavior, the car was the most hazard of the property; the next were the people and incompleted installation of tanks and gas equipment; as factors encourage car accident prone. The respondent used the method to prevent or reduce the chance of damage by selecting a tank and devices gas from installing approved standard. By choosing to use new tanks and devices with acceptable standards. And most were pass the installing test. Use the maintenance including devices using gas and engine by experts and almost all changes the device when found out right away. But the majority does not install fire extinguisher in a car to control the damage if an emergency occurs and half of the display using the gas as a fuel symbol for the noticed outsider. Most financial planning to adventure with the risk of some harm described and transfer some risk by buying insurance. With the financial capability to risk financial disaster manually 100,000 bahts. In the form of insurance for the buyer insurance. Most purchases motor insurance category 3rd type by the expected benefits in is protected for disaster risk management. With expenses insurance per year to 5,000 – 10,000 bahts. Most substantial opportunities or frequency of accident in choosing how to manage risk. Often evaluated how the use of risk management in optimizing current. For some that are not appropriate. The majority considered should update multiple sides in sequence is 1) financial planning to risk financial disaster, more 2) maintain and operate correctly to eliminate defects 3) purchase motor insurance, is protected by both myself and outsiders and 4) system update devices to prevent the accident.