



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก
โครงสร้างองค์กร บริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด

ลำดับ	ฝ่าย	พนักงาน ระดับ 1	พนักงาน ระดับ 2	พนักงาน ระดับ 3	พนักงาน ระดับ 4	หัวหน้า ส่วน	หัวหน้า งาน	ผู้จัดการ	รวม
1	ฝ่ายประกันคุณภาพ	-	-	8	4	-	2	1	15
2	ฝ่ายขาย	-	-	11	5	-	4	1	21
3	ฝ่ายออกแบบ	-	-	3	16	-	2	1	22
4	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการเงิน	-	-	7	2	-	1	1	11
5	ฝ่ายโลจิสติกส์	-	10	16	10	-	3	1	40
6	ฝ่ายพัฒนาองค์กร	6	7	4	2	-	3	1	23
7	ฝ่ายซ่อมบำรุง	-	-	9	2	-	2	1	14
8	ฝ่ายผลิต	71	26	35	-	6	2	1	141
9	ฝ่ายบริหารระดับผู้อำนวยการ	-	-	-	-	-	-	-	3
10	ฝ่ายบริหารระดับกรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-	-	-	-	1
รวม		77	43	93	41	6	19	8	291

ที่มา : โครงสร้างองค์กรและการพัฒนาองค์กร ฝ่ายพัฒนาองค์กร บริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด , 2552

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานของ
บริษัท สยามคาสท์ ไอออนเวอร์คส์จำกัด นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา และผู้ศึกษาขอขอบคุณท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง
นายชินวุธ จงอยู่สุข

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย

✓ ลงในช่องว่างให้ตรงกับข้อมูลตามคุณสมบัติของท่าน

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 25 ปี

2) 25-35 ปี

3) 36-45 ปี

4) 46 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1) โสด

2) สมรส

3) หย่าร้าง/หม้าย

4) แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่า ม. 6

2) ม. 6 ปวช. หรือเทียบเท่า

3) ปวส. หรืออนุปริญญา

4) ปริญญาตรีขึ้นไป

5. ตำแหน่งงาน

1) พนักงานระดับปฏิบัติการ

2) พนักงานระดับบริหาร

6. แผนก (ฝ่าย)

1) ฝ่ายผลิต

2) ฝ่ายประกันคุณภาพ

3) ฝ่ายออกแบบ

4) ฝ่ายซ่อมบำรุง

5) ฝ่ายขาย

6) ฝ่ายโลจิสติกส์

7) ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการเงิน

8) ฝ่ายพัฒนาองค์กร

7. รายได้ต่อเดือน

1) ต่ำกว่า 10,000 บาท

2) 10,001 - 15,000 บาท

3) 15,001 - 20,000 บาท

4) 20,001 - 25,000 บาท

5) 25,001 - 30,000 บาท

6) มากกว่า 30,000 บาท

8. อายุงาน

1) น้อยกว่า 1 ปี

2) 1-5 ปี

3) 6-10 ปี

4) 11-15 ปี

5) 16-20 ปี

6) มากกว่า 20 ปี

ส่วนที่ 2 ปัจจัยจูงใจในการทำงาน

2.1 ปัจจัยอนามัย (ปัจจัยค่าจูง) เป็นข้อกำหนดเบื้องต้นของพนักงานในองค์กร

โปรดพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง
ทางขวาตามลำดับความพึงพอใจของท่าน ซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยค่าจูง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. นโยบายและการบริหารของบริษัท					
1) นโยบายการบริหารจัดการและการควบคุม					
2) นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้					
3) นโยบายการปรับค่าจ้าง,เงินเดือนประจำปี					
4) นโยบายด้านสวัสดิการ					
5) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง					
2. การบังคับบัญชา					
1) หัวหน้างาน ให้คำแนะนำและสอนงาน					
2) โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน					
3) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน					
4) สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้					
5) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา					
3. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา					
1) การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา					
2) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
3) ความเอาใจใส่ต่อสภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา					
4) ความเอื้ออาทรของผู้บังคับบัญชา					
5) การวางคนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
4. สภาพของการทำงาน					
1) บรรยากาศในการทำงาน					
2) ระบบความปลอดภัยของบริษัท					
3) สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง,เสียงดัง					
4) มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ					
5) ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม					
5. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
1) การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน					
2) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
3) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน					
4) การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น					
5) การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย					

6. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (พนักงานที่ไม่มีผู้บังคับบัญชา กรุณาข้ามไปตอบข้อ 7.)					
1) ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน					
2) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
3) ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง					
4) การรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชา					
5) การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา					
7. เงินเดือนและสวัสดิการ					
1) เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน					
2) เงินโบนัสประจำปี					
3) ความยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน					
4) เงินรางวัลพิเศษเช่น รางวัลพนักงานดีเด่น					
5) สวัสดิการสังคมเช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต					

2.2 ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ

โปรดพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย

✓ ลงในช่องว่าง

ทางขวาตามลำดับความพึงพอใจของท่าน ซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความล้มเหลวของผลงาน					
1) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ					
2) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
3) การใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
4) สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ตามความเหมาะสม					
5) สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้เสมอ					
2. การได้รับการยอมรับนับถือ					
1) การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร					
2) การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
3) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
4) การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม					
5) ความภาคภูมิใจในอาชีพ					
3. ลักษณะของงาน					
1) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ					
2) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์					
3) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
4) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ					
5) มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน					

4. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน					
1) มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					
2) การได้รับโอกาสในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่					
3) การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
4) การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ					
5) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นท้าทายความสามารถ					
5. ความก้าวหน้าในการทำงาน					
1) มีโอกาสได้รับการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น					
2) มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ					
3) ได้เรียนรู้ทักษะ ประสบการณ์ จากการทำงาน					
6. ความเจริญเติบโต					
1) มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง					
2) มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน					
3) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานอื่นๆ					
4) มีการกำหนดคู่หูในการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน					
5) หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปอย่างยุติธรรม					

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. ปัญหาในการปฏิบัติงานของท่าน ในบริษัท มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่เข้าใจนโยบายแผนงานทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย
- ไม่มีการแนะนำหรือสอนงานจากผู้บังคับบัญชาทำให้งานขาดประสิทธิภาพ
- ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานไม่มีความจริงใจทำให้ไม่มีความสุขในการทำงาน
- ไม่มีอิสระในการทำงาน ไม่ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงาน
- ไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติให้ชัดเจน
- งานในความรับผิดชอบมีมากเกินไป ทำให้งานไม่สำเร็จตรงตามเวลา
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

2. ข้อใดที่เป็นสาเหตุส่งผลให้ท่านเกิดความท้อถอยในการทำงานมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน
- ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา
- ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในการพิจารณาผลงาน
- ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญไม่มอบหมายงานสำคัญให้ทำ
- ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ไม่มีโอกาสก้าวหน้า
- ลักษณะงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายชินวุธ จงอยู่สุข
วัน เดือน ปีเกิด	15 กันยายน 2525
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2544 สำเร็จการศึกษา ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาโลหการและวัสดุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2549
ประวัติการทำงาน	ปี 2549 วิศวกรวางแผนการผลิต บริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ปี 2549 – ปัจจุบัน หัวหน้างานวางแผนการผลิต บริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved