

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อผู้แทนยาในการเลือกทำงานในบริษัทเภสัชภัณฑ์

ผู้เขียน

นางนงลักษณ์ กงมีสุข

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ อรพิณ สันติธีรากุล

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผู้แทนยาในการเลือกทำงานในบริษัทเภสัชภัณฑ์ ซึ่งประกอบด้วย 2 ปัจจัย คือปัจจัยจิตใจและปัจจัยบำรุงรักษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ผู้แทนยาจากบริษัทเภสัชภัณฑ์ จำนวน 200 ราย ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยจิตใจและปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวมในระดับสำคัญมาก ในส่วนของปัจจัยจิตใจผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับทุกปัจจัยอยู่ในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่งาน ตามลำดับ และในส่วนของปัจจัยบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับทุกปัจจัยอยู่ในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านค่าตอบแทน และด้านสภาพการทำงาน ตามลำดับ

**Independent Study Title** Factors Influencing Medical Sales Representatives in Working at Pharmaceutical Companies

**Author** Mrs. Nongluck Kongmeesuk

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisor** Associate Professor Orapin Santidhirakul

### **ABSTRACT**

The purpose of this independent study was to study factors influencing medical sales representatives in working at pharmaceutical companies. They consisted of two factors; motivation factor and maintenance factor. The samples of this study were 200 medical sales representatives who worked in pharmaceutical companies. The data was collected by questionnaires and was analyzed by descriptive statistics using frequency, percentage and mean.

It was found from this study that the questionnaire respondents mostly gave at high levels significance both motivation factors and maintenance factors. Motivation factors that the questionnaires respondents gave at high levels significance which were achievement, recognition, responsibility and progressive in work, respectively. For maintenance factors that the questionnaires respondents gave at high levels which were security, status, company policy and administration, relationship with supervision, college and subordinate, supervisory, compensation and working condition, respectively.