



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาหาข้อมูลการค้นคว้าแบบอิสระ  
เรื่อง

“ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว  
ในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน”  
นักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว

1. เพศ

- 1) ชาย  2) หญิง

2. อายุ

- 1) ไม่เกิน 20 ปี  2) 21-30 ปี  3) 31-40 ปี  
 4) 41-50 ปี  5) มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพ

- 1) โสด  2) สมรส  3) หย่า  4) ม่าย  5) แยกกันอยู่

4. ภูมิลำเนาของท่าน

- 1) ภาคเหนือ จังหวัด.....  2) ภาคกลาง จังหวัด.....  
 3) ภาคใต้ จังหวัด.....  4) ภาคตะวันออก จังหวัด.....  
 5) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัด.....

5. ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น  2) มัธยมศึกษาตอนต้น  
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  4) อนุปริญญา/ปวส.  
 5) ปริญญาตรี  6) สูงกว่าปริญญาตรี

6. อาชีพ

- 1) นักเรียน/นักศึกษา  2) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  
 3) พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ  4) พนักงานบริษัทเอกชน  
 5) รับจ้างทั่วไป  6) แม่บ้าน/พ่อบ้าน  
 7) เกษียณอายุ  8) อื่นๆ.....

7. รายได้ประจำเฉลี่ย

- 1) ไม่เกิน 10,000 บาท  2.) 10,001-20,000 บาท  
 3) 20,001-30,000 บาท  4) 30,001- 40,000 บาท  
 5) 40,001 บาทขึ้นไป

8. การเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยของท่านอยู่ในช่วงฤดูใด

- 1) ฤดูร้อน     2) ฤดูฝน     3) ฤดูหนาว     4) ไม่เกี่ยวกับฤดู

9. โดยทั่วไปท่านต้องการไปเยี่ยมชมอะไรที่แหล่งท่องเที่ยว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ความเป็นอยู่     2) วัฒนธรรม     3) ธรรมชาติ  
 4) โบราณสถาน     5) อื่นๆ.....

10. เหตุผลที่ท่านต้องการเดินทางท่องเที่ยว

- 1) ต้องการเพิ่มรสชาติให้ชีวิต     2) เกิดความเบื่อในชีวิตประจำวัน  
 3) ต้องการสังสรรค์กับเพื่อนฝูง     4) ต้องการเปลี่ยนบรรยากาศ  
 5) ต้องการเพิ่มพูนประสบการณ์     6) ช่วยเศรษฐกิจไทย  
 7) ต้องการกระชับความสัมพันธ์ในครอบครัว     8) อื่นๆ.....

11. ในการท่องเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอนครั้งนี้ ท่านเดินทางท่องเที่ยวในลักษณะใด

- 1) เดินทางด้วยตัวเองทั้งหมด     2) ใช้บริการบริษัทนำเที่ยวทั้งหมด  
 3) ที่ทำงานจัดการเดินทางให้     4) เดินทางด้วยตัวเองแต่ใช้บริษัทนำเที่ยวในท้องถิ่น  
 5) อื่นๆ.....

12. ท่านเคยมาเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอนกี่ครั้ง

- 1) ครั้งแรก     2) 2 ครั้ง     3) มากกว่า 2 ครั้ง

13. พาหนะที่ใช้ในการเดินทางมายังอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ครั้งนี้

- 1) เครื่องบิน     2) รถโดยสาร     3) รถไฟ     4) รถยนต์ส่วนตัว     5) เช่าเหมารถ  
 6) เครื่องบินหรือรถไฟหรือรถโดยสารและเช่ารถขับ     7) อื่นๆ.....

14. ท่านเดินทางท่องเที่ยวเกี่ยวกับใครในการมาท่องเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอนครั้งนี้

- 1) คนเดียว     2) ครอบครัว     3)ญาติ     4) เพื่อน

15. ระยะเวลาการพักในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

- 1) 1 คืน     2) 2 คืน     3) 3 คืน     4) มากกว่า 3 คืน

16. ในการมาท่องเที่ยวครั้งนี้ในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ท่านพักอยู่ที่ใด

- 1) โรงแรม     2) เกสต์เฮ้าส์     3) รีสอร์ท     4) บ้านญาติ/เพื่อน  
 5) ที่พักอุทยาน     6) บ้านพักรับรองราชการหรือหน่วยงาน

17. ในการมาท่องเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอนในครั้งนี้ ท่านได้ไปเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) สะพานประวัติศาสตร์     2) ปายแคนยอน(กองเลน)     3) โป่งเดือด  
 4) วัดน้ำฮู     5) หมู่บ้านจีนยูนาน     6) น้ำตกหมอกแปง  
 7) วัดพระธาตุน้ำเย็น     8) น้ำตกแพมบก     9) ถนนคนเดิน  
 10) อื่นๆ.....

18. ในการจัดการเดินทางครั้งนี้ ท่านเลือกมาเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอนเพราะเหตุใดมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) ความต้องการด้านกายภาพของท่านเอง เช่น ต้องการพักผ่อนร่างกายและจิตใจ เช่นอาบน้ำแร่
- 2) ความต้องการด้านการเรียนรู้วัฒนธรรม การดำเนินชีวิต ศิลปะ สถานทางประวัติศาสตร์ เทศกาลของท้องถิ่นที่ไม่เคยรู้จักมาก่อน
- 3) ความต้องการส่วนตัว เช่น เชื่อมญาติมิตร ทำบุญ ถวายทานปฏิบัติธรรม
- 4) ความต้องการด้านสถานภาพและชื่อเสียง เช่น เข้าร่วมประชุม เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของเหตุการณ์พิเศษ เช่น เทศกาลหนึ่งเมืองปาย หรือเพื่อช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ

19. ก่อนการเดินทางครั้งนี้ ท่านมีการหาข้อมูลของอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จากแหล่งข้อมูลใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) คำบอกเล่าของญาติ/เพื่อน  2) โทรทัศน์  3) วิทยุ
- 4) สิ่งพิมพ์ (นสพ./นิตยสารทั่วไป)  5) คำแนะนำจากบริษัทนำเที่ยว
- 6) เอกสารแนะนำจาก ททท.  7) นิตยสารการท่องเที่ยว เช่น อสท.
- 8) นิตรรศการการท่องเที่ยว  9) อินเทอร์เน็ต
- 10) เอกสารแนะนำจากบริษัทสายการบิน  11) อื่นๆ.....

20. ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวจากแหล่งข้อมูลใด ที่ท่านเห็นว่าน่าเชื่อถือมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) คำบอกเล่าของญาติ/เพื่อน  2) โทรทัศน์ รายการ.....
- 3) วิทยุ รายการ.....  4) สิ่งพิมพ์ (นสพ./นิตยสารทั่วไป)
- 5) คำแนะนำจากบริษัทนำเที่ยว  6) เอกสารแนะนำจาก ททท.
- 7) นิตยสารการท่องเที่ยว ชื่อ.....  8) นิตรรศการการท่องเที่ยว
- 9) อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์.....  10) เอกสารแนะนำจากบริษัทสายการบิน
- 11) อื่นๆ.....

21. ท่านหาข้อมูลเกี่ยวกับด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) แหล่งท่องเที่ยว  2) ที่พัก  3) ร้านอาหาร  4) แหล่งบันเทิง
- 5) วัฒนธรรม  6) ประวัติศาสตร์  7) สถาปัตยกรรมศาสตร์  8) การคมนาคม
- 9) ความปลอดภัย  10) อื่นๆ.....

22. ในการเดินทางท่องเที่ยวครั้งนี้ ท่านมีการเตรียมการท่องเที่ยวต่อไปนี้ไปอย่างไร

- 1) เดินทางมาเอง ออกเดินทางเลย ไม่มีแผนการแน่นอนไปเรื่อยๆ
- 2) เดินทางมาเอง มีการวางแผนการเดินทางมาอย่างดี แต่ไม่มีการจองที่พัก พาหนะล่วงหน้า
- 3) เดินทางมาเอง มีการวางแผนการเดินทางมาอย่างดี มีการจองที่พัก จองพาหนะล่วงหน้า
- 4) เดินทางมากับบริษัทท่องเที่ยว/แพคเกจของสายการบิน/แพคเกจของโรงแรม
- 5) อื่นๆ.....











30. จะกลับมาท่องเที่ยวอีกหรือไม่

- 1) กลับมาอีกแน่นอน เพราะ.....
- 2) ยังไม่แน่ใจ เพราะ.....
- 3) ไม่กลับมาอีกแน่นอน เพราะ.....

31. จะบอกต่อ / Post net หรือไม่

- 1) จะบอกต่อ แนะนำให้เพื่อน/ญาติ ให้มาเที่ยวแน่นอน
- 2) จะนำไป Post แนะนำ ใน internet แน่นอน
- 3) ไม่แนะนำ เพราะ.....
- 4) อื่นๆ.....

ส่วนที่ 3 ปัญหา และข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวสิริกมล กันทะวัง
วัน เดือน ปีเกิด	25 พฤศจิกายน 2524
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาณิชยการ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2543 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2545 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2547
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2548 - 2549 เจ้าหน้าที่จัดซื้อ บริษัทสตาดิซคอนซูเมอร์โปรดักส์(ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดปราจีนบุรี พ.ศ.2549 - 2552 เจ้าหน้าที่จัดซื้อ บริษัทไฮยากลาสติคส์(ประเทศไทย)จำกัด จังหวัดลำพูน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved