

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจ  
ของผู้บริโภคในการเลือกใช้ศูนย์บริการซ่อมรถยนต์  
ของลูกค้าในจังหวัดพะเยา

กิจรพงษ์ อินโต

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจ  
ของผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการซ่อมรถยนต์  
ของลูกค้านในจังหวัดพะเยา

กฤษพงษ์ อินโต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจ  
ของผู้บริโภคในการเลือกใช้ศูนย์บริการซ่อมรถยนต์  
ของลูกค้าในจังหวัดพะเยา

กิจพงษ์ อินโด

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

กรรมการ

ดร. ศันสนา สิริตาม

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้ศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ของลูกค้าในจังหวัดพะเยาในครั้งนี้ สามารถสำเร็จ ลุล่วงลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และคณาจารย์ทุกท่านที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เป็นอย่างดี จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้

กราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุลและ ดร.ศันสนา สิริตามทีกรุณาเป็นเกียรติร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระของผู้ศึกษา พร้อมให้คำแนะนำและแก้ไขที่มีคุณค่ายิ่งต่อการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหารจังหวัดสมุทรสาคร ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีและให้กำลังใจมาโดยตลอด จนการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจต่อไป

กฤษพงษ์ อินโต