

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและเชิงประยุกต์	2
1.4 นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	2
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตของการศึกษา	9
3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	10
3.3 การรวบรวมข้อมูล	10
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	11
3.5 การรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล	11
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	13
4.2 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	
4.2.1 ระดับความพึงพอใจของปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน	19
4.2.2 ระดับความพึงพอใจของปัจจัยจูงใจในการทำงาน	25

สารบัญ

	หน้า
4.3 ระดับความพึงพอใจของปัจจัยกระตุ้นในการทำงานของพนักงาน ต่อปัจจัยในการทำงานของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม รายได้ และอายุงาน	37
4.4 ระดับความพึงพอใจของปัจจัยค้ำจุนในการทำงานของพนักงาน ต่อปัจจัยในการทำงานของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม รายได้ และอายุงาน	72
4.5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน	141
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	143
5.2 อภิปรายผล	150
5.3 ข้อเสนอแนะ	152
บรรณานุกรม	155
ภาคผนวก	156
ภาคผนวก ก	157
ภาคผนวก ข	164
ประวัติผู้เขียน	167

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนก ตามเพศ	13
2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนก ตามอายุ	13
3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม สถานภาพ	14
4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม สาขาที่ปฏิบัติงาน	15
5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามต้นสังกัดเดิมก่อนควบรวมกิจการ	16
6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามตำแหน่งงาน	16
7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามรายได้	18
8 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามอายุงาน	18
9 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยด้านความสำเร็จในงานที่ทำ	19
10 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	20
11 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	21
12 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยด้านควรรับผิดชอบ	22
13 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยด้านความก้าวหน้า	23

ลิขสิทธิ์ในสารบัญตารางนี้สงวนไว้โดยธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)  
Copyright © by Siam Commercial Bank Public Company Limited  
All rights reserved

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน	24
15 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	25
16 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	26
17 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	27
18 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	28
19 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	29
20 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ด้านสถานะทางอาชีพ	30
21 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ด้านนโยบายและการบริหาร	31
22 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ด้านสภาพการทำงาน	32
23 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	33
24 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ด้านความมั่นคงในการทำงาน	34
25 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา	35
26 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยค่าจุนในการทำงาน	36

ลิขสิทธิ์ในวิทยานิพนธ์นี้สงวนสิทธิ์ในชื่อใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสำเร็จ ในงานที่ทำ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม	37
28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการได้รับการ ยอมรับ นับถือจำแนกตามต้นสังกัดเดิม	39
29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านลักษณะของ งานที่ปฏิบัติจำแนกตามต้นสังกัดเดิม	41
30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความ รับผิดชอบจำแนกตามต้นสังกัดเดิม	43
31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า จำแนกตามต้นสังกัดเดิม	45
32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการ ทำงาน จำแนกตามต้นสังกัดเดิม	46
33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสำเร็จ ในงานที่ทำ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	48
34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการได้รับการ ยอมรับนับถือ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	50
35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านลักษณะของ งานที่ปฏิบัติ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	52
36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความ รับผิดชอบ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	54
37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	56
38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการ ทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	58
39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อด้านความสำเร็จในงาน ที่ทำ จำแนกตามอายุงาน	60

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามอายุงาน	62
41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามอายุงาน	64
42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุงาน	66
43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อด้านความก้าวหน้า จำแนกตามอายุงาน	68
44 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน	70
45 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม	72
46 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามต้นสังกัดเดิม	74
47 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามต้นสังกัดเดิม	75
48 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามต้นสังกัดเดิม	77
49 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามต้นสังกัดเดิม	79
50 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม	81
51 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามต้นสังกัดเดิม	83
52 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามต้นสังกัดเดิม	85



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
53 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามต้นสังกัดเดิม	86
54 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามต้นสังกัดเดิม	88
55 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามต้นสังกัดเดิม	89
56 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยค่าจูนในการทำงาน จำแนกตามต้นสังกัดเดิม	91
57 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	93
58 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	95
59 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	97
60 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	99
61 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	101
62 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	103
63 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	105
64 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	107
65 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	109

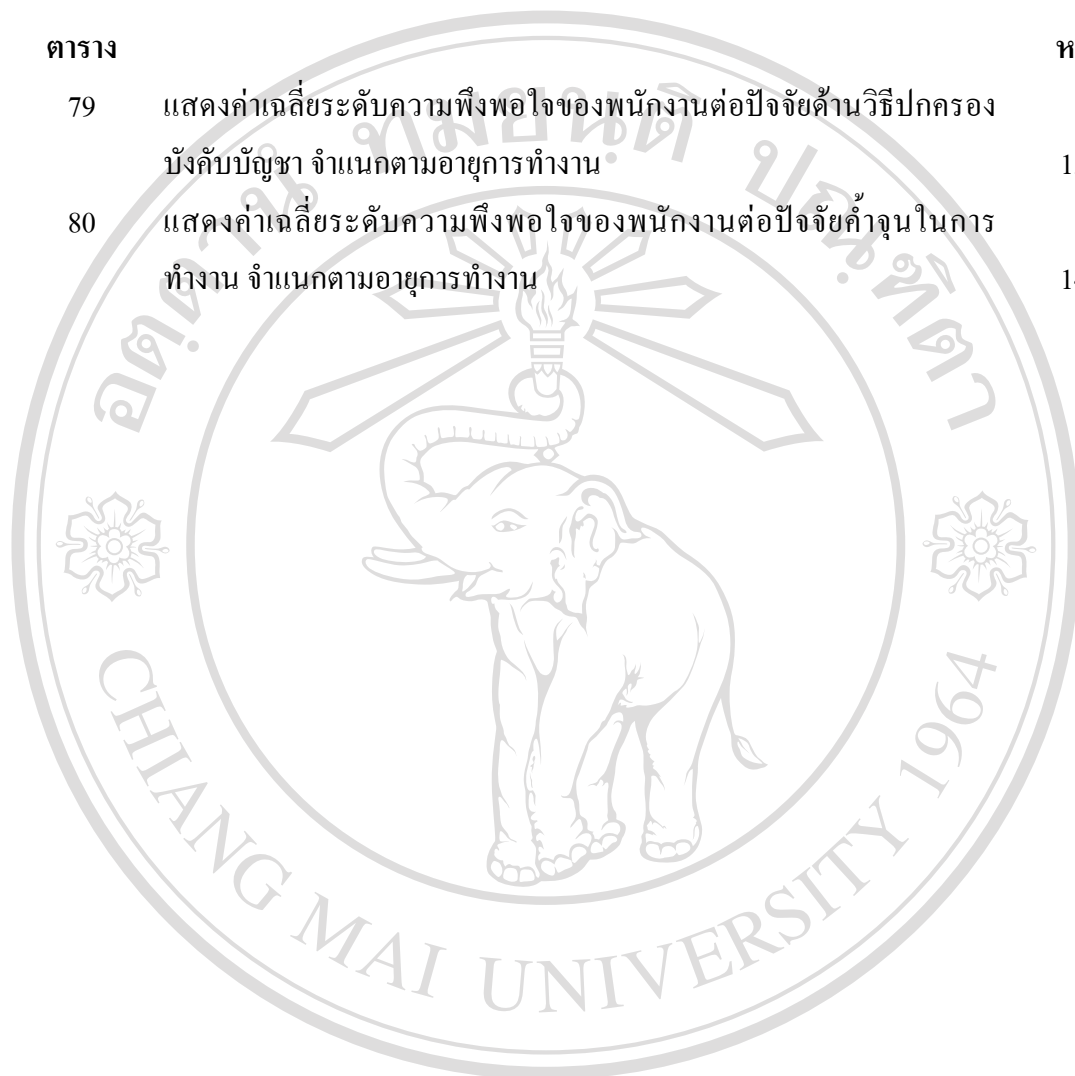
สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
66 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความมั่นคง ในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	110
67 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านวิธีปกครอง บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	112
68 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านค่าเงินในการ ทำงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	114
69 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ จำแนกตามอายุการทำงาน	117
70 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านโอกาสได้รับ ความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามอายุการทำงาน	119
71 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน	121
72 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	123
73 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ กับผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน	125
74 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสถานะทาง อาชีพ จำแนกตามอายุการทำงาน	127
75 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านนโยบายและ การบริหาร จำแนกตามอายุการทำงาน	129
76 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพการ ทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	131
77 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ ส่วนตัว จำแนกตามอายุการทำงาน	133
78 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความมั่นคง ในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	134



สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
79	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านวิธีปกครอง บังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน	136
80	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยค่าตอบแทน การทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	140



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved