

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของโรงแรมละไมวันทา

อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของโรงแรมละไมวันทา

อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผุสสดี สมปาน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของโรงแรมละไมวันทา
อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผุสสดี สมปาน

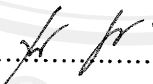
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น



กรรมการ

อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง



กรรมการ

อาจารย์กุลศิริ ไคว้สุวรรณ

12 ตุลาคม 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้ที่ได้รับจาก คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานการแก้ไขจนกระทั่ง การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์กุลศิริ โคว์สุวรรณ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจนให้คำแนะนำในการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัว ที่ได้ส่งเสริมสนับสนุนและให้กำลังใจผู้เขียนด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณผู้บริหาร และพนักงาน โรงแรมละไมวันทาทุกท่าน ที่ให้ความรู้ และข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในการศึกษา และขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่สละเวลา และให้ความร่วมมือให้การตอบแบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณเพื่อนๆ ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และเป็นกำลังใจให้กันและกันตลอดมา

ผุสสดี สมปาน