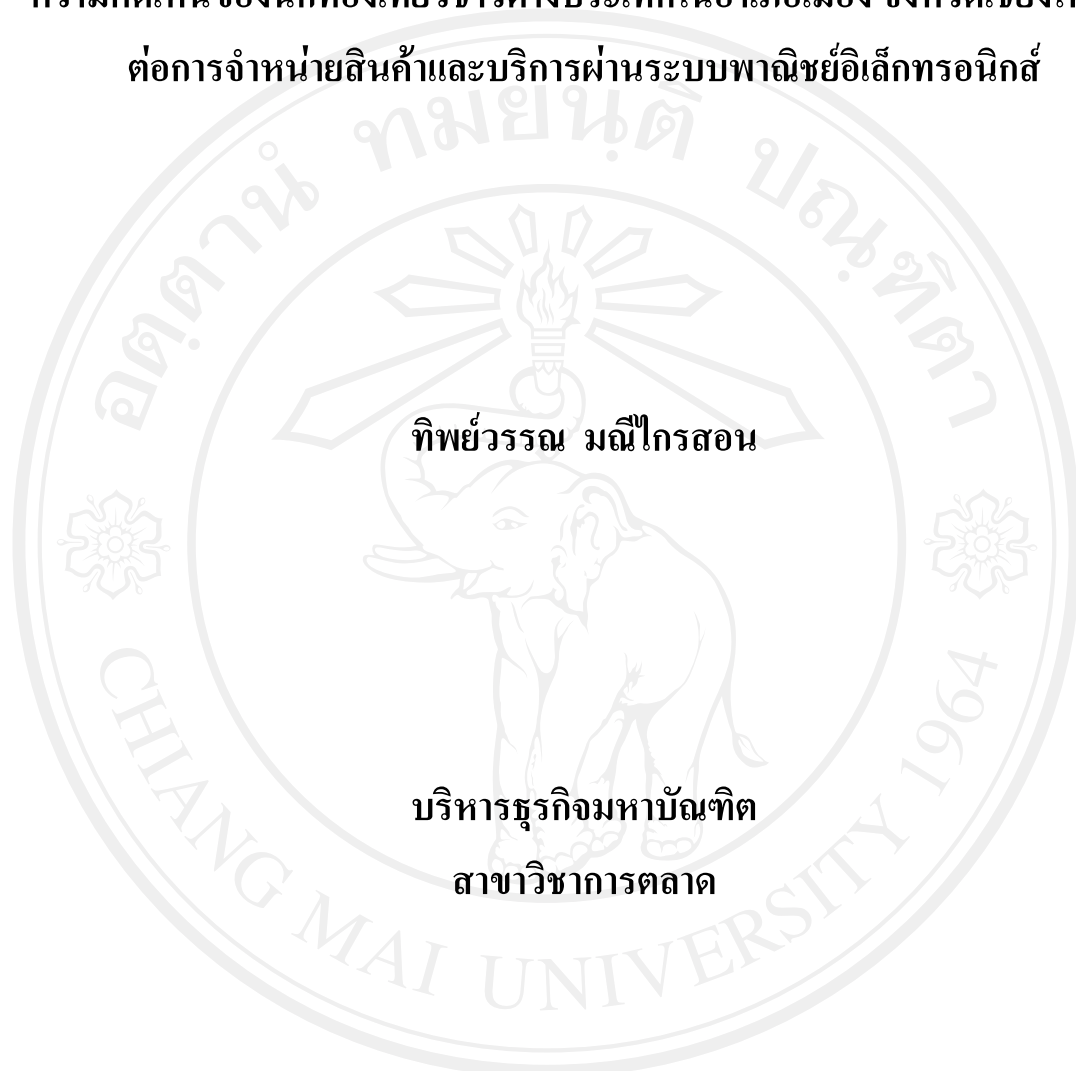


ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ต่อการจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์



ทิพย์วรรณ มณีไกรสอน

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ต่อการจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ทิพย์วรรณ มณีไกรสอน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวยุโรปต่างประเทศในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ต่อการจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ทิพย์วรรณ มณีไกรสอน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลิ่นกลิ่น



กรรมการ

รองศาสตราจารย์กัญญา รัตน์พุกภัย



กรรมการ

อาจารย์วิสูตร จิตอารี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
16 กันยายน 2552
© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอันดียิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์ รองประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้ความช่วยเหลือให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ และขอขอบพระคุณอาจารย์วิสุทธร จิตอารี ที่ได้สละเวลาเป็นคณะกรรมการในการสอบการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ทางวิชาการและให้คำแนะนำในด้านต่าง ๆ เป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณคุณวัลลภา เตชะวัชรกุล บรรณารักษ์ประจำห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจที่ช่วยเหลือแนะนำรูปแบบการอ้างอิง และคุณปิยวรรณ เจริญสุข โสภณ เจ้าหน้าที่ประสานงานประจำภาควิชาการตลาดที่คอยอำนวยความสะดวก ช่วยเหลือและแจ้งข้อมูลข่าวสารเสมอมา

ขอขอบพระคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามชาวต่างประเทศทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถามจนครบถ้วนสมบูรณ์ และให้ข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์แก่การศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานการทำอากาศยานนานาชาติจังหวัดเชียงใหม่ที่อนุเคราะห์อำนวยความสะดวกและอนุญาตให้เก็บแบบสอบถามในบริเวณห้องพักผู้โดยสารขาออกภายในประเทศและระหว่างประเทศ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ประจำโรงแรมพลาซ่าอินน์ รันไมล์เบอร์เกอร์ สาขาถนนช้างม่วย และไนท์บাজারที่อนุญาตให้ใช้สถานที่ในการเก็บข้อมูล

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมชั้นเรียน โปรแกรมวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รุ่นที่ 1 ทุกคน ที่สำคัญและขาดไม่ได้คือ Mr.Tahir Akram ประธานกรรมการบริษัทโอสิเทค คอมมิวนิเคชั่นส์ อิงค์ ที่ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ สนับสนุนและเป็นกำลังใจเสมอมา

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดาของผู้เขียน ที่ได้มอบโอกาสในการศึกษาให้ความรู้แก่ผู้เขียน และคอยให้กำลังใจมาโดยตลอด คุณค่าและประโยชน์อันพึงได้จากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ขอมอบให้ผู้มีพระคุณ บิดา มารดา ครูบาอาจารย์

ทิพย์วรรณ มณีไกรสอน