

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของร้านอาหารด้านทอง ในอำเภอปาย
จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ธนาวัฒน์ สหัสโอฬาร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการ

ของร้านอาหารlánตอง ในอำเภอปาย

จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ธนาวัฒน์ สหัสโอฬาร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชุสานติ

.....กรรมการ
อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

31 สิงหาคม 2552


© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
ร้านอาหาร ล้านทองในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ธนาวัฒน์ สหัสโอฬาร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ


.....กรรมการ
อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

31 สิงหาคม 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของร้านอาหารล้านตอง ในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือเป็นอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ ประธานกรรมการการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศรีภักย์วานิช กรรมการการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ กรรมการการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าเป็นอย่างยิ่งของท่าน มาให้คำปรึกษา และแนะนำข้อมูลต่างๆที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนเอาใจใส่ ติดตาม และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องที่มี จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ในเวลาอันรวดเร็ว ซึ่งผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ เพื่อการศึกษาในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ตลอดจน ภรรยา และทุกคนในครอบครัว ที่ให้การสนับสนุนในทุกๆด้าน และให้กำลังใจให้ผู้เขียนมาตลอด ผู้เขียนยังหวังอีกว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะก่อประโยชน์ให้ผู้ที่กำลังศึกษา และผู้สนใจทั่วไปตามสมควร

ธนาวัฒน์ สหัสโอฬาร