

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.7% มีอายุระหว่าง 26-30 ปี ร้อยละ 45.4% และมีการศึกษาระดับสูงสุด ม.4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่ามากที่สุด ร้อยละ 41.5% ส่วนใหญ่มีสถานะภาพสมรส ร้อยละ 53.1% มีอายุงานในบริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ระหว่าง 1-3 ปี ร้อยละ 45.4% และส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 6,000 บาท ร้อยละ 56.6% ส่วนใหญ่ ร้อยละ 69.4% เคยย้ายบริษัท หรือ สถานที่ทำงานก่อนที่จะเข้ามาทำงานที่บริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน โดยมีสาเหตุที่ย้ายจากที่ทำงานเดิมเพราะค่าจ้างน้อยร้อยละ 43.8%

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

2.1 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจมาก คือ ความสำเร็จในการทำงาน และ ระดับความพึงพอใจปานกลางเรียงตามลำดับ คือ ลักษณะของงานที่ทำ ความรับผิดชอบ การได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่องนับถือ และระดับความพึงพอใจน้อย คือ ความก้าวหน้าและ โอกาสในการเจริญเติบโตโดยมีรายละเอียดในแต่ละกลุ่มปัจจัยย่อย ดังต่อไปนี้

ด้านความสำเร็จในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ปัจจุบันยังมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ การมีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ และการได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง

ด้านลักษณะของงานที่ทำ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจุบันยังมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางลำดับแรก คือ งานที่ทำมีความน่าสนใจ รองลงมาคือ งานที่ทำอยู่ตรงกับความถนัด งานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ และงานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ตามลำดับ

ด้านความรับผิดชอบ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจุบันยังมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางลำดับแรก คือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน รองลงมาคือ การมีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มที่ และ การมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน ตามลำดับ

ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจุบันยังมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางลำดับแรก คือ การได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ การได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน และการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากบริษัท ตามลำดับ

ด้านความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ปัจจุบันยังมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ การมีโอกาสดูแลการอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ การมีหลักเกณฑ์ชัดเจนและยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง และ การมีโอกาสดูแลเลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น ตามลำดับ

2.2 ปัจจัยในการบำรุงรักษา

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านปัจจัยในการบำรุงรักษา โดยเฉลี่ย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน

ตำแหน่งงาน การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหารของบริษัท ความมั่นคงในการทำงาน ชีวิตส่วนตัว ค่าจ้างและสวัสดิการ และสภาพการทำงานโดยมีรายละเอียดในแต่ละกลุ่มปัจจัยย่อยดังต่อไปนี้

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมาก ลำดับแรกคือ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี รองลงมาคือ การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี และ มีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน ตามลำดับ

ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง และ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม รองลงมามีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง และหัวหน้างานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ตามลำดับ

ด้านตำแหน่งการงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ลำดับแรกคือ เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ รองลงมาคือ มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน

ด้านการปกครองบังคับบัญชา

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ลำดับแรกคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน รองลงมาคือ หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน ตามลำดับ

ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ลำดับแรกคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน รองลงมาคือ มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง และบริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ ตามลำดับ

ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ลำดับแรกคือ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ รองลงมาคือความมั่นคงของบริษัทฯ

ด้านชีวิตส่วนตัว

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน รองลงมามีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ

ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน รองลงมามีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน, การให้เบี้ยขยัน การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น ค่าแรงที่ได้รับ และผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ตามลำดับ

ด้านสภาพการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ลำดับแรกคือ ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) รองลงมาคือ จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม มีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน คุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน และสิ่งแวดล้อม อุณหภูมิ แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท แอบบีเคอเรสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด จำนวนบุตร และอายุงานในบริษัท

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทแอบบีเคอเรสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ

1. ด้านปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน มีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการ

ได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ และมีความพึงพอใจระดับน้อยต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงมีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ด้านความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต

2. ด้านปัจจัยในการบำรุงรักษา จำแนกตามตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงมีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทแอบบีเคเอส (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน จำแนกตามอายุ

1. ด้านปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 18-25ปี มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน มีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ และมีความพึงพอใจระดับน้อยต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26-30ปี มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงานมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ และมีความพึงพอใจระดับน้อยต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-35ปี มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัย

ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 35ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

2. ด้านปัจจัยในการบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 18-25ปี มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านตำแหน่งการงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26-30ปี มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการด้านสภาพการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-35ปี มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านตำแหน่งการงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 35ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านตำแหน่งการงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทแอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน จำแนกตามระดับการศึกษา

1. ด้านปัจจัยจุดใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ป.6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้าน

ลักษณะของงานที่ทำ และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ม.1-ม.3 มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ มีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ และมีความพึงพอใจระดับน้อยต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ม.4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน มีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ และมีความพึงพอใจระดับน้อยต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน มีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน มีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ และมีความพึงพอใจระดับน้อยต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

2. ด้านปัจจัยในการบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ป.6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านตำแหน่งการงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านสภาพการทำงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ม.1-ม.3 มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านตำแหน่งการงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ม.4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านตำแหน่งการงาน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านตำแหน่งการงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงาน ด้านตำแหน่งการงาน

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทแอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน จำแนกตามอายุงานในบริษัท

1. ด้านปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานในแอบบีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานในแอบบีเครสท์ 1-3 ปี มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานในแอบบีเครสท์ 3-6 ปี มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ และมีความพึงพอใจระดับน้อยต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานในแอมบีเครสท์ 6-9 ปี มีความพึงพอใจระดับมาก ต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ และในด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานในแอมบีเครสท์ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

2. ด้านปัจจัยในการบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานในแอมบีเครสท์ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ทำงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านตำแหน่งการงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานในแอมบีเครสท์ 1-3 ปี มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านตำแหน่งการงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านชีวิตส่วนตัว

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานในแอมบีเครสท์ 3-6 ปี มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานในแอมบีเครสท์ 6-9 ปี มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านตำแหน่งการงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานในแอปบีเคเรสต์ มากกว่า 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านตำแหน่งการงาน งาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทแอปบีเคเรสต์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

1. ด้านปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน มีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ และมีความพึงพอใจระดับน้อยต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน มีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ และมีความพึงพอใจระดับน้อยต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน มีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ และมีความพึงพอใจระดับน้อยต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโต

2. ด้านปัจจัยในการบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาทมีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้าน

นโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านตำแหน่งการงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านตำแหน่งการงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านตำแหน่งการงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน มากกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว และด้านความมั่นคงในการทำงาน

อภิปรายผล

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท แอปบีเคเรสต์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อด้านที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานโดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และให้ความสำคัญในระดับมากใน ด้านความสำเร็จในการทำงาน และให้ความสำคัญในระดับปานกลางในด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือตามลำดับ และ ให้ความสำคัญในระดับน้อย ในด้านความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต

สำหรับด้านที่เป็นปัจจัยบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยรวมในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญในระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ตามลำดับ และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ในด้านตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ และ ด้านสภาพการทำงาน ตามลำดับ

กลุ่มปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาน้ำฝน วิภูสันติ (2551) ที่ได้ทำการศึกษาถึงศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าด้านที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานส่วนที่มีความสอดคล้องกันคือ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ และ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ โดยมีความพึงพอใจในระดับเดียวกันคือปานกลาง และมีส่วนที่ไม่สอดคล้องกันใน ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านความก้าวหน้าและ โอกาสในการเจริญเติบโต โดยมีความพึงพอใจต่างระดับกัน

เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาราววิทย์ เข้มลาด (2549) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าด้านที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานส่วนที่มีความสอดคล้องกันคือ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ และ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ โดยมีความพึงพอใจในระดับเดียวกันคือปานกลาง ส่วนใน ด้านความก้าวหน้า และโอกาสในการเจริญเติบโตมีความพึงพอใจในระดับเดียวกันคือน้อย และมีส่วนที่ไม่สอดคล้องกันใน ด้านความสำเร็จในการทำงาน โดยมีความพึงพอใจต่างระดับกัน

เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษางงกลณี จันทร์ทะเล (2548) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทจอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด พบว่าด้านที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานส่วนที่มีความสอดคล้องกันคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน โดยมีความพึงพอใจในระดับเดียวกันคือมาก ส่วนในด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ และ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ มีความพึงพอใจในระดับเดียวกันคือปานกลาง และมีส่วนที่ไม่สอดคล้องกันใน ความก้าวหน้าและ โอกาสในการเจริญเติบโต โดยมีความพึงพอใจต่างระดับกัน

เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษานิตยา บุญเพ็ญ (2547) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด พบว่าด้านที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานส่วนที่มีความสอดคล้องกันคือ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ และ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ โดยมีความพึงพอใจในระดับเดียวกันคือปานกลาง และมีส่วนที่ไม่สอดคล้องกันใน ด้านความสำเร็จในการทำงาน และ ด้านความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต โดยมีความพึงพอใจต่างระดับกัน

กลุ่มปัจจัยบำรุงรักษา เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาน้ำฝน วิภูสันติ (2551) ที่ได้ศึกษาถึงปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ในด้านปัจจัยบำรุงรักษาพบว่าส่วนที่มีความสอดคล้องกันคือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน

ร่วมงาน โดยมีความพึงพอใจในระดับเดียวกันคือมาก ส่วนใน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ และ ด้านสภาพการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับเดียวกันคือปานกลาง และมีส่วนที่ไม่สอดคล้องกันใน ด้านความ สัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านตำแหน่งการงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และ ด้านชีวิตส่วนตัวโดยมีความพึงพอใจต่างระดับกัน

เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาของธาราวิทย์ เข้มลาด (2549) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัทอี.เอฟ.ดี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูนใน ด้านปัจจัยบำรุงรักษาพบว่าส่วนที่มีความสอดคล้องกันคือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยมีความพึงพอใจในระดับเดียวกันคือมาก ส่วนในด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ และ ด้านสภาพการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับเดียวกันคือปานกลาง และมีส่วนที่ไม่สอดคล้องกัน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านตำแหน่งการงาน และ ด้านชีวิตส่วนตัว โดยมีความพึงพอใจต่างระดับกัน

เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาของจกกลณี จันทรทะเล (2548) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทจอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด ในด้านปัจจัยบำรุงรักษาพบว่าส่วนที่มีความสอดคล้องกันคือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท และ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ โดยมีความพึงพอใจในระดับเดียวกันคือปานกลาง

และมีส่วนที่ไม่สอดคล้องกันใน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และ ด้านสภาพการทำงาน โดยมีความพึงพอใจต่างระดับกัน

เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาของฉัตรชัย บุญเพ็ญ (2547) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ในด้านปัจจัยบำรุงรักษาพบว่าส่วนที่มีความสอดคล้องกันคือ ด้านตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านความมั่นคงในการทำงาน และ ด้านสภาพการทำงาน โดยมีความพึงพอใจในระดับเดียวกันคือปานกลาง และมีส่วนที่ไม่สอดคล้องกันในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ โดยมีความพึงพอใจต่างระดับกัน

ข้อค้นพบ

จากการศึกษา เรื่องความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท แอปบีเคเอส (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน มีข้อค้นพบที่น่าสนใจ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่เคยเปลี่ยนงานมาก่อน โดยมีสาเหตุหลักมาจากความไม่พึงพอใจที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยอนามัยด้านค่าตอบแทนเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างมากในการตัดสินใจเปลี่ยนงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้สึกพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงานน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่นๆ โดยปัจจัยย่อยที่พึงพอใจน้อยที่สุด คือ โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนชั้น และความชัดเจนของหลักเกณฑ์และความยุติธรรมของการประเมินผลการทำงานเพื่อการปรับเลื่อนตำแหน่ง

สำหรับปัจจัยอนามัย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้สึกพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมากที่สุด ในทางกลับกันผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อสภาพการทำงานน้อยที่สุด โดยเฉพาะปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องอุณหภูมิ แสงสว่าง อากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน และปัจจัยด้านค่าจ้างและสวัสดิการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่พอใจผลการปรับขึ้นเงินเดือนในครั้งที่ผ่านมา

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงต่างมีระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานคล้ายคลึงกัน แต่สำหรับปัจจัยด้านอนามัยเพศชายพึงพอใจต่อปัจจัยด้านค่าจ้างและสวัสดิการน้อยที่สุด ในขณะที่เพศหญิงพึงพอใจด้านสภาพการทำงานน้อยที่สุด อาจเป็นเพราะเพศชายเป็นหัวหน้าครอบครัวต้องรับภาระค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้น จึงให้ความสำคัญและคาดหวังในเรื่องของค่าจ้างและสวัสดิการค่อนข้างมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 18-25 ปีและ 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยด้านสภาพการทำงานน้อยที่สุด ซึ่งแตกต่างจากผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงอายุ 31-35 ปีที่พึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านชีวิตส่วนตัวน้อยที่สุด และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 35 ปีมีความพึงพอใจน้อยที่สุดด้านความมั่นคงในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความก้าวหน้าและด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงานน้อยที่สุด เช่นเดียวกันกับปัจจัยอนามัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยด้านสภาพการทำงานและค่าตอบแทน

น้อยที่สุด จากผลการศึกษาที่ได้ดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า บริษัทยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานได้อย่างเหมาะสม ซึ่งอาจส่งผลให้พนักงานเกิดความไม่พอใจในการทำงาน เกิดความเบื่อหน่าย ไม่รู้สึกอยากทำงาน และทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบายการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ เพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะต่อปัจจัยแต่ละด้าน ดังนี้

1. ปัจจัยจูงใจ หรือปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivation Factors) จากผลการศึกษาที่พบว่า พนักงานโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงานค่อนข้างน้อยกว่าที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่นๆ โดยเฉพาะในด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนชั้น และความชัดเจนของหลักเกณฑ์และคามยุติธรรมของการประเมินผลการทำงานเพื่อการปรับเลื่อนตำแหน่ง ทั้งนี้ ควรมีการพูดคุยกันระหว่างตัวแทนพนักงานหรือหัวหน้างานในแต่ละส่วนงาน และฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อรับทราบถึงปัญหา ความต้องการของพนักงาน รวมถึงทำความเข้าใจในเงื่อนไข ข้อจำกัดต่างๆ เพื่อนำไปสู่ข้อตกลงร่วมกันของทั้งสองฝ่ายในการกำหนดเงื่อนไขของการเลื่อนชั้นหรือตำแหน่ง รวมถึงหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการทำงานที่ควรกำหนดให้เป็นรูปธรรมมากที่สุดเพื่อให้เกิดความชัดเจนและลดข้อสงสัยในเรื่องความยุติธรรมของการประเมิน และนำข้อสรุปที่ได้มาชี้แจงให้พนักงานรับทราบอย่างทั่วถึง โดยจัดให้มีประกาศเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการเปิดโอกาสให้พนักงานได้ซักถามเพื่อแก้ไขข้อสงสัยต่างๆ

2. ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน (Hygiene Factors) โดยเฉพาะปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องอุณหภูมิ แสงสว่าง อากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน และปัจจัยด้านค่าจ้างและสวัสดิการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่พอใจผลการปรับขึ้นเงินเดือนในครั้งที่ผ่านมา

ด้านสภาพการทำงาน พบว่า พนักงานมีความไม่พอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานมากที่สุด ซึ่งครอบคลุมทั้งอุณหภูมิ แสงสว่าง อากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน นับเป็นปัจจัยที่ต้องให้ความสำคัญ เนื่องจากการทำงานภายใต้สภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม นอกจากจะส่งผลให้พนักงานเกิดความไม่พอใจแล้ว ยังอาจส่งผลโดยตรงต่อสุขภาพของพนักงานทำให้ไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ดังนั้น ควรมีการจัดการสภาพแวดล้อมของการทำงานให้เหมาะสมในทุกด้าน และมีการบำรุงรักษาสาธารณูปโภคพื้นฐานเหล่านี้ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานเสมอ

ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ เป็นอีกปัจจัยที่พนักงานมีความพึงพอใจค่อนข้างน้อย โดยส่วนใหญ่ไม่พอใจผลการปรับขึ้นเงินเดือนของครั้งที่ผ่านมา ทั้งนี้อาจเป็นผลสืบเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยในปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะอุตสาหกรรมเครื่องประดับและอัญมณีที่ได้รับผลกระทบค่อนข้างรุนแรงเพราะเป็นสินค้าฟุ่มเฟือย ทำให้บริษัทประสบภาวะขาดทุน ส่งผลกระทบโดยตรงกับการปรับขึ้นเงินเดือนของพนักงานให้ได้รับในอัตราที่ต่ำกว่าที่คาดไว้ อย่างไรก็ตาม ในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน การปรับขึ้นเงินเดือนให้ได้ตามที่พนักงานต้องการอาจทำได้ยาก แต่ก็ไม่สามารถละเลยได้ เนื่องด้วยผลการศึกษา พบว่าสาเหตุหลักของการเปลี่ยนงานของพนักงานส่วนใหญ่คือ ไม่พอใจค่าจ้างและสวัสดิการ ดังนั้น หากบริษัทไม่สามารถปรับขึ้นเงินเดือนได้ตามปกติ ก็ควรจะมีการชี้แจงให้พนักงานทราบและเข้าใจถึงสถานการณ์ของบริษัท เพื่อให้พนักงานรับรู้ว่าบริษัทยังคงให้ความสำคัญกับพนักงาน ไม่ว่าในสถานการณ์ใด

จากผลการศึกษาที่ได้รับส่วนใหญ่ พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จึงขอเสนอข้อเสนอแนะจากข้อมูลที่ได้จากการสรุปผลการศึกษา โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน

1. ด้านที่ควรรักษาไว้ คือ ปัจจัยที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด (ค่าเฉลี่ยสูงสุด)

1. ปัจจัย	1. ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน 2. ปัจจัยในการบำรุงรักษา คือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
2. กลุ่มที่ควรมุ่งให้การส่งเสริมเพื่อให้เกิดความพึงพอใจ	1. อายุระหว่าง 18-25 ปี 2. ระดับการศึกษาประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า 3. อายุงานระหว่าง 6-9 ปี 4. รายได้ต่อเดือน > 10,000 บาท

2. ด้านที่ควรปรับปรุง คือ ปัจจัยที่ระดับความพึงพอใจต่ำสุด (ค่าเฉลี่ยต่ำสุด)

1. ปัจจัย	1. ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน คือ ความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต 2. ปัจจัยในการบำรุงรักษา คือ ด้านสภาพการทำงาน
2. กลุ่มที่ควรมุ่งให้การส่งเสริมเพื่อให้เกิดความพึงพอใจ	1. อายุระหว่าง 26-30 ปี 2. อายุงานระหว่าง 3-6 ปี 3. รายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท