

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

บริษัท ศรีเอทีพี มั่งก็ จำกัด อำเภอเมืองเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวกันยารัตน์ มูลทองแก้ว

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชขุสานติ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ศรีเอทีพี มั่งก็ จำกัด อำเภอเมือง เชียงใหม่

โดยเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการใช้แบบสอบถาม สอบถามจากพนักงาน บริษัท ศรีเอทีพี มั่งก็ จำนวน 240 คน และนำข้อมูลมาประมวลผล โดยใช้การแจกแจงสถิติเชิงพรรณนา ซึ่งประกอบด้วยร้อยละ ความถี่และค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาดังนี้

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน พนักงานบริษัท ศรีเอทีพี มั่งก็ จำกัด ได้รับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ในด้านเพื่อนร่วมงาน งาน การยอมรับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา นโยบายการจัดการและการบริหาร สภาพการทำงาน ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งตามลำดับ และได้รับความพึงพอใจระดับปานกลาง ในด้าน ค่าจ้าง

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีของเพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมงานของพนักงานมีความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท และมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน

ด้านของงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ และพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน

ด้านการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ การได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ และบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง

ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ให้โอกาสพนักงานแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาได้ตลอดเวลา

ด้านนโยบายการจัดการ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท บริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และนโยบายของบริษัทที่มีการจัดปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน

ด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ และบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้

ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สวัสดิการประกันสังคม สวัสดิการการตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ

ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน พนักงานมีโอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ และได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ

ด้านของค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ รวมถึงเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ และพึงพอใจกับค่าตอบแทนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก

Independent Study Title Employee Job Satisfaction Towards Creative Monkey Company Limited, Mueang Chiang Mai District

Author Miss Kanyarat Moonkongkaew

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Sirikiat Ratchusanti

ABSTRACT

This research studied employee job satisfaction towards Creative Monkey Company Limited in Mueang Chiang Mai District. The data was collected from 240 Creative Monkey employees and then was analyzed using descriptive statistics, namely percentage, frequency and mean.

The results of the study were as follows. From studying factors affecting job satisfaction, it was found that the employees ranked the following factors at the high level: co-workers, work, being accepted, boss, management and administrative policy, work condition, remuneration, and promotion opportunity, respectively. They ranked wage at the medium level.

For satisfaction towards co-workers, the employees ranked the following 3 sub-factors at the first highest level: co-workers' cooperation, expertise of co-workers helped reach working goals, and good relationship with co-workers.

For satisfaction towards work, the employees ranked the following 3 sub-factors at the first highest level: full responsibility, trust, and nature of current work.

For satisfaction towards being accepted, the employees ranked the following 3 sub-factors at the first highest level: the company trusted and respected employees, employees constantly received respect, cooperation and help from co-workers, and the company seriously supported teamwork.

For satisfaction towards their boss, the employees ranked the following 3 sub-factors at the first highest level: their boss was experienced and respectable, their boss listened to their opinions, and when there were problems they were able to seek help from their boss.

For satisfaction towards management and administrative policy, the employees ranked the following 3 sub-factors at the first highest level: opportunity to participate in constructive company activities, opportunity to share knowledge with community, and orientation before starting work.

For satisfaction towards work condition, the employees ranked the following 3 sub-factors at the first highest level: sufficient parking for employees, work environment, and work atmosphere.

For satisfaction towards remuneration, the employees ranked the following 3 sub-factors at the first highest level: social benefits offered by the company, annual health check-up offered by the company, and better benefits when compared to those at other companies.

For satisfaction towards promotion opportunity, the employees ranked the following 3 sub-factors at the first highest level: equal promotion opportunity, opportunity to learn new technology, and opportunity for training which increased a chance for promotion.

For satisfaction towards wage, the employees ranked the following 3 sub-factors at the first highest level: salary/remuneration and overtime pay were suitable to employees' ability, remuneration was suitable for the amount of work done, and employees were satisfied with their pay when compared to other companies.