

พฤติกรรมการใช้บริการเสริมสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่
ของวัยรุ่น ในอำเภอเมืองเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2552

พฤติกรรมการใช้บริการเสริมสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่
ของวัยรุ่น ในอำเภอเมืองเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2552

พฤติกรรมการใช้บริการเสริมสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่
ของวัยรุ่น ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

เนตรนภา นามวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น

กรรมการ

อาจารย์เรณู เสริมบุญสร้าง

กรรมการ

อาจารย์จิราภา พึ่งบางกรวย

28 กันยายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง พฤติกรรมการใช้บริการเสริมสำหรับ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ของวัยรุ่นในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปิยะพรหม กลั่นกลิ่น ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์จิราภา พึ่งบาง
กรวย กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจ
แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนชี้แนะแนวทางอันจะเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระ จน
ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้
ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษา
แนะนำ อบรม สั่งสอน และถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เขียน
ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ เอื้อเฟื้อ และ
อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดีตลอดมา
ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ รุ่นที่ 17 ทุกท่านที่
คอยให้กำลังใจ ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และช่วยเหลือเป็นอย่างดี
ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลา ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์
ต่อการศึกษาในครั้งนี้
ท้ายที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัวที่ให้การสนับสนุน ใน
ด้านต่างๆ อีกทั้งเพื่อนๆ และ น้องๆทุกคนที่ช่วยเหลือ ให้กำลังใจจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จ
ลุล่วงไปได้ด้วยดี