

การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงแรมปางวิมานเพลส
และโรงแรมปางสะหวันเพลส จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2552

การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงแรมปางวิมานเพลส
และโรงแรมปางสะพานเพลส จังหวัดเชียงใหม่

มินตรา ศรีสังสิทธิสันติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2552

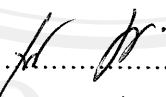
การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงแรมปางวิมานเพลส
และโรงแรมปางสะหวันเพลสจังหวัดเชียงใหม่


มินตรา ศรีสังสิทธิสันติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น


..... กรรมการ
อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง


..... กรรมการ
อาจารย์กุลศิริ ใควสุวรรณ

12 ตุลาคม 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาสละเวลาให้คำปรึกษา พร้อมทั้งกรุณาตรวจทานข้อบกพร่องต่างๆจนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์กุลสิรี ไข้วสุวรรณ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ญาติพี่น้องทุกคนที่คอยให้กำลังใจ และคอยสนับสนุนในทุกๆด้านตลอดมา และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกต่างๆตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา

ขอขอบคุณผู้บริหารและเจ้าหน้าที่โรงแรมปางวิมานเพลส และ โรงแรมปางสะพานเพลส จังหวัดเชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลสำหรับการศึกษาครั้งนี้

มินตรา ศรีสังสิทธิสันติ