

## บทที่ 3

### ขอบเขตและวิธีการศึกษา

การศึกษาการนำโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs) มาใช้ในการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในพื้นที่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 7 ในครั้งนี้ มีวิธีดำเนินการศึกษาจากขอบเขตการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ และระยะเวลาในการดำเนินการ ดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก เกี่ยวกับรายละเอียดและการทำงานของโปรแกรม และทำการสรุปข้อดี ข้อจำกัด รวมถึงทราบถึงปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs) มาใช้ช่วยตรวจสอบบัญชี

##### ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้สอบบัญชีในพื้นที่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 7 จำนวน 67 ราย ได้แก่ เชียงใหม่ 26 ราย เชียงราย 13 ราย ลำปาง 9 ราย ลำพูน 8 ราย พะเยา 8 ราย และแม่ฮ่องสอน 3 ราย ตามคำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์ที่ 22/2551 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2551

#### วิธีการศึกษา

##### การเก็บรวบรวมข้อมูล

**ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เป็นเก็บข้อมูลจากการใช้แบบสอบถาม โดยสอบถามความคิดเห็นในการที่นำโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก ไปใช้ในการปฏิบัติงานสอบบัญชี และปัญหาที่พบจากการใช้โปรแกรม ไปยังผู้สอบบัญชีในพื้นที่ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 7 จำนวน 67 คน

การศึกษาในครั้งนี้ ใช้แบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการทดสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์ในด้านความเที่ยงตรง (validity) และ

ความเชื่อถือได้ (reliability) ของแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นให้ใช้เป็นเครื่องมือในการวัดสิ่งที่ต้องการศึกษา ดังนี้

1. การทดสอบความตรง (content validity) ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนอให้คณะกรรมการที่ปรึกษาได้พิจารณา แนะนำ ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ตรงประเด็นและครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

2. การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์ (reliability) ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อนำไปทดสอบกับผู้สอบบัญชีสหกรณ์ของสำนักงานตรวจสอบเชิงใหม่ จำนวน 10 ชุด เพื่อหาความเชื่อถือได้ของความสอดคล้องภายใน (internal reliability) โดยนำข้อมูลที่ได้มาหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ตามแบบของ Cronbach (ธวัชชัยงานสันติวงศ์, 2542) ซึ่งจากการทดสอบความเชื่อมั่นแบบสอบถามความเชื่อมั่นแบบสอบถามพบว่าแบบสอบถาม มีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น ( $\alpha$ ) = 0.91 แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้ 91% และนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นและได้จากการทดสอบแล้วไปให้คณะกรรมการที่ปรึกษา เพื่อให้คำแนะนำและปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์ในบางตอนให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นอีกครั้งหนึ่ง แล้วนำแบบสัมภาษณ์ออกใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ แปรผล นำสรุปและรายงานผลการวิจัย

**แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** ทำการศึกษาโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก ถึงรายละเอียดและการใช้งานต่าง ๆ ของโปรแกรมจากคู่มือ เอกสารประกอบการอบรมการใช้โปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก สังเกตการณ์ทำงานจริง ทดลองใช้โปรแกรมตัวอย่าง และข้อมูลที่ค้นคว้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก

(CATs) มาใช้ช่วยตรวจสอบบัญชี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ การอธิบายลักษณะทั่ว ๆ ไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้และนำเสนอในรูปของตารางประกอบการบรรยาย สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

สำหรับคำถามที่วัดระดับความสำคัญของปัจจัยปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs) มาใช้ช่วยตรวจสอบบัญชี และปัญหาการใช้โปรแกรม ACL และโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs) มาใช้ช่วยตรวจสอบบัญชี ในแบบสอบถามส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งกำหนดค่าตามวิธีของลิเคท (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนนในแต่ละปัจจัย ดังนี้ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550)

ระดับความคิดเห็น	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	5	4.50 – 5.00
มาก	4	3.50 – 4.49
ปานกลาง	3	2.50 – 3.49
น้อย	2	1.50 – 2.49
น้อยที่สุด	1	1.00 – 1.49