

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดอิเล็กทรอนิกส์  
ตามลักษณะคุณภาพการบริการของ ไอเดีย พลัส คอท เน็ต



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดอิเล็กทรอนิกส์  
ตามลักษณะคุณภาพการบริการของ ไอเดีย พลัส คอท เน็ต

อนวัช กองมงคล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดอิเล็กทรอนิกส์  
ตามลักษณะคุณภาพการบริการของ ไอเดีย พลัส ดอท เน็ต

อนวัช กองมงคล

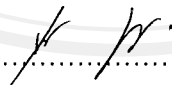
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น



กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา

13 พฤษภาคม 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาด อิเล็กทรอนิกส์ตามลักษณะคุณภาพการบริการของ ไอเดีย พลัส ดอท เน็ต นี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะพรหม กลั่นกลิ่น ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำ อบรมสั่งสอน และช่วยเหลือในด้านวิชาการและในด้านการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้ประกอบการ ไอเดีย พลัส ดอท เน็ต ที่ได้ให้ความกรุณาให้ข้อมูล และใช้เว็บไซต์เป็นที่เก็บข้อมูล และขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อการศึกษาในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และทุกคนในครอบครัวที่คอยให้กำลังใจ ซื่อคิด คำแนะนำ และการสนับสนุน ตลอดเวลาที่ได้ทำการศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

อนวัช กองมงคล