

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิจากการสร้างแบบสอบถาม เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้สสมยาเคมีบำบัดประจำโรงพยาบาลในจังหวัดภาคเหนือตอนบน

#### ขอบเขตและวิธีการศึกษา

##### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้สสมยาเคมีบำบัด มีขอบเขตเนื้อหา 2 ประเด็น คือ ศึกษาระดับความพึงพอใจและระดับความสำคัญของปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ตามทฤษฎีสองปัจจัย (Two Factors Theory) ของ Frederick Herzberg ซึ่งประกอบด้วย

ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) ได้แก่ ลักษณะงาน (Work Content) ความสำเร็จ (Achievement) การยกย่อง (Recognition) ความรับผิดชอบ (Responsibility) และความก้าวหน้า (Advancement)

ปัจจัยธำรงรักษา (Maintenance Factors) ได้แก่ นโยบายบริษัท (Company Policies) การบังคับบัญชา (Supervision) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal Relations) สภาพการทำงาน (Working Conditions) ความมั่นคงในงาน (Job Security) ค่าตอบแทน (Pay) และตำแหน่งการงาน (Status)

##### ขอบเขตประชากร

ในการศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากมีตัวแทนในการศึกษาอยู่อย่างจำกัดและมีจำนวนไม่มากนัก ดังนั้นจึงกำหนดศึกษากลุ่ม ประชากรทั้งหมด คือผู้สสมยาเคมีบำบัด ได้แก่ เภสัชกร พยาบาลและเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ประจำโรงพยาบาลในจังหวัดภาคเหนือตอนบน จำนวน 102 คน ประจำ 13 โรงพยาบาล ดังนี้

ลำดับ	จังหวัด	โรงพยาบาล	จำนวนประชากร		
			เกสัชกร	พยาบาล	เจ้าหน้าที่
1.	เชียงใหม่	มหาราชนครเชียงใหม่	12	5	18
2.	เชียงใหม่	นครพิงค์	3	0	4
3.	เชียงใหม่	สถานบริการสุขภาพพิเศษ มช. (ศรีพัฒน์)	2	0	3
4.	เชียงใหม่	ลานนา	3	1	1
5.	เชียงใหม่	เชียงใหม่ราม	2	0	2
6.	เชียงใหม่	แมคคอร์มิค	3	0	3
7.	เชียงราย	เชียงรายประชานุเคราะห์	2	0	7
8.	เชียงราย	เกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์	2	0	1
9.	ลำพูน	ลำพูน	2	0	2
10.	ลำปาง	ลำปาง	6	0	3
11.	ลำปาง	ศูนย์มะเร็งลำปาง	5	0	6
12.	แพร่	แพร่	2	0	0
13.	น่าน	น่าน	2	0	0
<b>รวม</b>			<b>46</b>	<b>6</b>	<b>50</b>

หมายเหตุ จังหวัดที่ไม่ได้ทำการศึกษาได้แก่ จังหวัดพะเยา และแม่ฮ่องสอน เนื่องจากเป็นจังหวัดที่ไม่ได้ทำการรักษาโรคมะเร็ง และไม่มีห้องผสมยาประจำโรงพยาบาล แต่จะส่งคนไข้ไปรักษายังจังหวัดใกล้เคียงแทน

## วิธีการศึกษา

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการเก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากผู้ผสมยาเคมีบำบัดจำนวน 102 คน แบบสอบถามประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน อาชีพปัจจุบัน รายได้ต่อเดือน และประวัติการย้ายงานเป็นต้น

ส่วนที่ 2 ข้อมูลแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกเป็นปัจจัยจูงใจได้แก่ ลักษณะงาน ความสำเร็จ การยกย่อง ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า และปัจจัยธำรงรักษาได้แก่ นโยบายบริษัท การบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพการทำงาน ความมั่นคงในงาน ค่าตอบแทน และตำแหน่งการงาน

โดยมีเกณฑ์กำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับและหลักเกณฑ์การแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2546:82)

1. ระดับการให้ความพึงพอใจมากที่สุด หมายถึง ผู้สพสมยาเคมีบำบัดมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน ทั้งด้านการสร้างความพึงพอใจในการทำงานและด้านการป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน และกำหนดให้คะแนนเท่ากับ 5 คะแนน
  2. ระดับการให้ความพึงพอใจมาก หมายถึง ผู้สพสมยาเคมีบำบัดมีความพึงพอใจมากต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน ทั้งด้านการสร้างความพึงพอใจในการทำงานและด้านการป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน และกำหนดให้คะแนนเท่ากับ 4 คะแนน
  3. ระดับการให้ความพึงพอใจปานกลาง หมายถึง ผู้สพสมยาเคมีบำบัดมีความพึงพอใจปานกลางต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ทั้งด้านการสร้างความพึงพอใจในการทำงานและด้านการป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน และกำหนดให้คะแนนเท่ากับ 3 คะแนน
  4. ระดับการให้ความพึงพอใจน้อย หมายถึง ผู้สพสมยาเคมีบำบัดมีความพึงพอใจน้อยต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ทั้งด้านการสร้างความพึงพอใจในการทำงานและด้านการป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน และกำหนดให้คะแนนเท่ากับ 2 คะแนน
  5. ระดับการให้ความพึงพอใจน้อยที่สุด หมายถึง ผู้สพสมยาเคมีบำบัดมีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ทั้งด้านการสร้างความพึงพอใจในการทำงานและด้านการป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน และกำหนดให้คะแนนเท่ากับ 1 คะแนน
- คะแนนที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย โดยการแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย

แบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.50-5.00 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.50-4.49 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.50-3.49 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.50-2.49 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00-1.49 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลแสดงระดับความสำคัญของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อระดับความสำคัญของปัญหาว่ามีมากหรือน้อยเพียงใด ซึ่งจะจำแนกเป็นปัจจัยจูงใจและปัจจัยขั้วตรงกัน เช่นเดียวกับในส่วนที่ 2

โดยมีเกณฑ์กำหนดระดับความสำคัญของปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2546:82)

1. ระดับปัญหามากที่สุด หมายถึง ผู้ผสมยาเคมีบำบัดมีปัญหาที่มีความสำคัญมากที่สุด ต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน ทั้งด้านการสร้างความพึงพอใจในการทำงานและด้านการป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน และกำหนดให้คะแนนเท่ากับ 5 คะแนน
2. ระดับปัญหามาก หมายถึง ผู้ผสมยาเคมีบำบัดมีปัญหาที่มีความสำคัญมากต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน ทั้งด้านการสร้างความพึงพอใจในการทำงานและด้านการป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน และกำหนดให้คะแนนเท่ากับ 4 คะแนน
3. ระดับปัญหาปานกลาง หมายถึง ผู้ผสมยาเคมีบำบัดมีปัญหาที่มีความสำคัญปานกลาง ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ทั้งด้านการสร้างความพึงพอใจในการทำงานและด้านการป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน และกำหนดให้คะแนนเท่ากับ 3 คะแนน
4. ระดับปัญหาน้อย หมายถึง ผู้ผสมยาเคมีบำบัดมีปัญหาที่มีความสำคัญน้อยต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน ทั้งด้านการสร้างความพึงพอใจในการทำงานและด้านการป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน และกำหนดให้คะแนนเท่ากับ 2 คะแนน
5. ระดับไม่มีปัญหา หมายถึง ผู้ผสมยาเคมีบำบัดไม่มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ทั้งด้านการสร้างความพึงพอใจในการทำงานและด้านการป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน และกำหนดให้คะแนนเท่ากับ 1 คะแนน

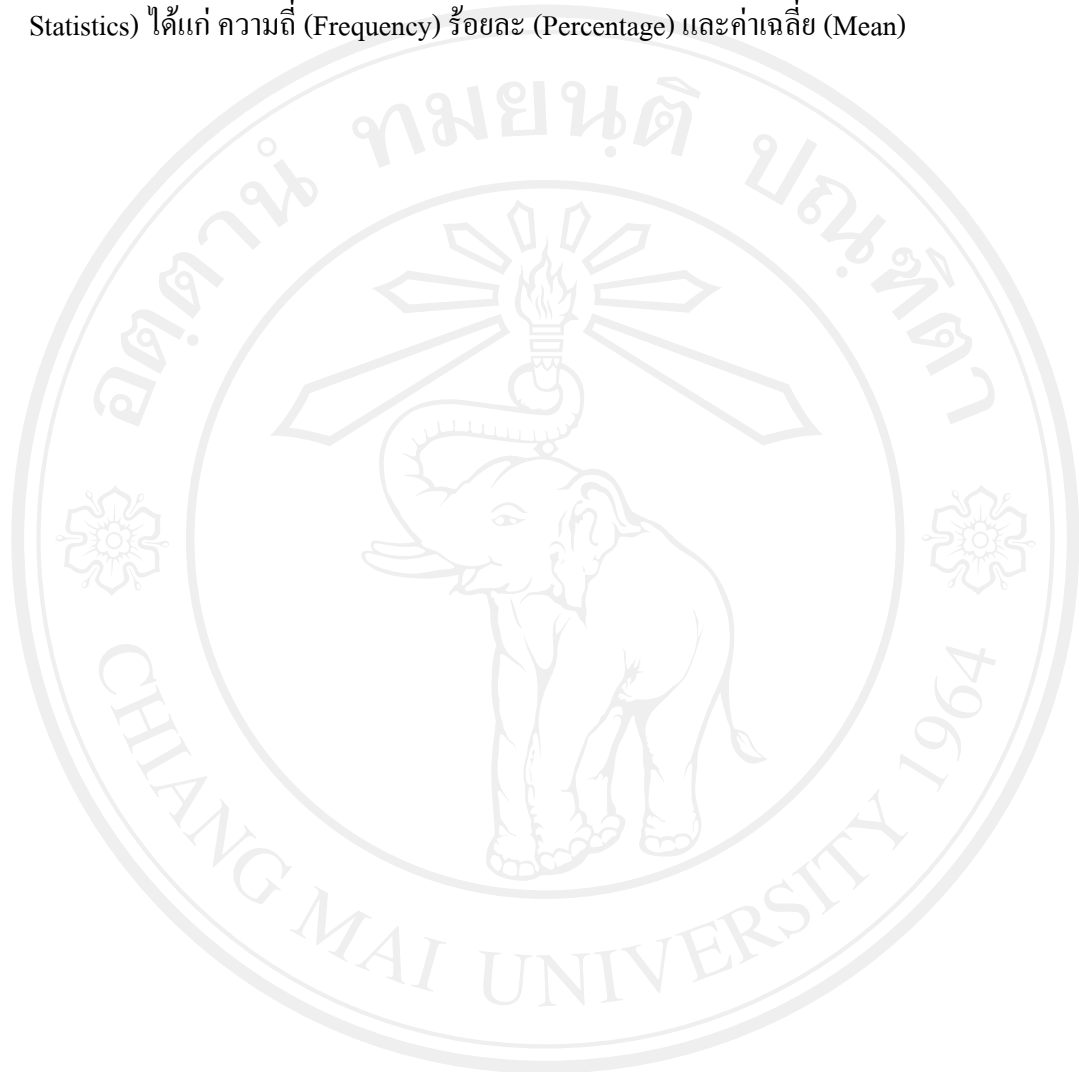
คะแนนเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.50-5.00	หมายถึงเป็นปัญหาที่มีความสำคัญระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.50-4.49	หมายถึงเป็นปัญหาที่มีความสำคัญระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.50-3.49	หมายถึงเป็นปัญหาที่มีความสำคัญระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.50-2.49	หมายถึง เป็นปัญหาที่มีความสำคัญระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00-1.49	หมายถึง ไม่เป็นปัญหา

2 . ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำคำถามสำหรับการทำแบบสอบถาม และการค้นคว้าข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved