

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ผสมยาเคมีบำบัด
ประจำโรงพยาบาลในจังหวัดภาคเหนือตอนบน

ผู้เขียน นางสาววินิตา วิทยกุล

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์

ประธานกรรมการ

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ผสมยาเคมีบำบัดประจำโรงพยาบาลในจังหวัดภาคเหนือตอนบน โดยใช้แนวคิดปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) และปัจจัยธำรงรักษา (Maintenance Factors) ตามทฤษฎีสองปัจจัย (Two Factors Theory) ของ Frederick Herzberg รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มประชากร ซึ่งเป็นผู้ผสมยาเคมีบำบัด จำนวน 102 คน จากโรงพยาบาลทั้งหมด 13 แห่ง ทำการวิเคราะห์เชิงพรรณนา นำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน โดยรวมในระดับปานกลาง โดยแบ่งออกเป็นปัจจัยย่อยดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านปัจจัยจูงใจในระดับปานกลาง ในแต่ละปัจจัยย่อยก็พบว่ามีความพึงพอใจระดับปานกลางทุกด้าน ได้แก่ด้านความสำเร็จ ด้านลักษณะงาน ด้านการยกย่อง ด้านความรับผิดชอบและด้านความก้าวหน้า

ส่วนปัจจัยธำรงรักษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในแต่ละปัจจัยย่อยพบว่า ด้านความมั่นคงในงานและด้านตำแหน่งการงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ในขณะที่ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการบังคับบัญชา ด้านนโยบายบริษัทและด้านค่าตอบแทน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

Independent Study Title Employee Satisfaction towards Motivational Factors of Cytotoxic Drug Technicians in Upper-northern Thailand Hospitals

Author Miss Vinita Vittayakun

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Orapin Santidhirakul Chairperson

Lecturer Dr.Narumon Kimpakorn Member

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study employee satisfaction Towards motivational factors of cytotoxic drug technicians in upper-northern Thailand hospitals. This research focused on Frederick Herzberg's two motivation factors namely motivation factors and maintenance factors. The data was collected through questionnaire distributed to 102 cytotoxic drug technicians of 13 upper-northern Thailand hospitals. The data was descriptively analyzed using frequency and mean.

In this study, it was found that the respondents' attitude towards motivation was at the medium level, with details as follows.

The respondents had medium satisfaction on whole motivation factors. It was found that all factors namely achievement, work content, recognition, responsibility and advancement were at the medium level.

At the same time, the results of maintenance factors appeared to be at the medium level. In term of job security and status, the technicians were satisfied at the high level. For the use of working conditions, interpersonal relations, supervision, company policies and pay, they were satisfied at medium level.