

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายผลิตชั่วคราว ที่มีต่อระบบความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท แอล ที อี ซี จำกัด จังหวัดลำพูน

#### 3.1 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้จะเก็บข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายผลิตชั่วคราว ที่มีต่อระบบความปลอดภัยในการทำงานของบริษัท แอล ที อี ซี จำกัด จังหวัดลำพูน ในด้านความรู้สึก ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรมทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน

#### 3.2 ขอบเขตประชากร

ในการศึกษาครั้งนี้ ประชากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการศึกษา คือ พนักงานระดับปฏิบัติการฝ่ายผลิตชั่วคราว บริษัท แอล ที อี ซี จำกัด จังหวัดลำพูน จำนวนทั้งสิ้น 634 คน แยกเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการฝ่ายผลิตชั่วคราว แผนก MBSW จำนวน 218 คน แผนก COIL จำนวน 313 คน แผนก FOC จำนวน 103 คน ณ วันที่ 19 ธันวาคม 2551

#### 3.3 ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

จากประชากรดังกล่าว ผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดตัวอย่าง จำนวน 246 คน โดยเก็บจากพนักงานระดับปฏิบัติการฝ่ายผลิตชั่วคราวจาก 3 แผนก ตามสัดส่วนดังนี้ แผนก MBSW จำนวน 85 คน แผนก COIL จำนวน 122 คน และแผนก FOC จำนวน 39 คน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อนที่ 5% (สุดา สุวรรณภิรมย์, วิจิต อุ๋อัน, 2548)

$$n = \frac{N}{1 + NE^2}$$
$$n = \frac{638}{1 + 638(0.05)^2} = 246$$

E = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

จากการคำนวณจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างแยกตามแผนกดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง (แผนก)	จำนวนพนักงานใน แต่ละแผนก (คน)	เปอร์เซ็นต์สัดส่วนขนาดของ กลุ่มตัวอย่างแยกตามแผนก (%)	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง แยกตามแผนก (คน)
MBSW	218	34.38	85
COIL	313	49.37	122
FOC	103	16.25	39
<b>รวม</b>	<b>634</b>	<b>100</b>	<b>246</b>

### 3.4 วิธีการศึกษา

การศึกษานี้ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะคือ

1. **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เป็นการศึกษาด้วยการสำรวจ (survey) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานระดับปฏิบัติการฝ่ายผลิตชั่วคราว บริษัท แอล ที อี ซี จำกัด จำนวน 246 คน
2. **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ งานวิจัยวารสารสิ่งพิมพ์ เอกสาร ฐานข้อมูลและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

### 3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถาม โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจะแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ แผนก เพศ อายุ วุฒิ การศึกษาสูงสุด ระยะเวลาในการทำงานกับบริษัทนี้ ก่อนที่พนักงานจะมาทำงานที่บริษัทแอล ที อี ซี จำกัด พนักงานเคยทำงานที่อื่นมาก่อนหรือไม่ ก่อนเข้าทำงานที่นี่ พนักงานเคยรับการฝึกอบรมในเรื่องเกี่ยวกับ “ความปลอดภัยในการทำงาน” หรือไม่ ตั้งแต่เข้ามาทำงานที่บริษัทนี้พนักงานเคยได้รับการชี้แจงแนะนำ หรือฝึกอบรมในเรื่องวิธีการทำงานที่ปลอดภัยหรือไม่ กรณีที่พนักงานเคยได้รับการชี้แจงแนะนำ หรือฝึกอบรมในเรื่อง “วิธีการทำงานที่ปลอดภัย” ครั้งสุดท้ายที่พนักงานได้รับการฝึกอบรมคือพนักงานเคยประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยเนื่องมาจากการทำงานหรือไม่

ส่วนที่ 2 ความรู้สึก ความเข้าใจ เรื่องระบบความปลอดภัยในการทำงาน ได้แก่ ด้านการควบคุมก่อนการสัมผัสความเสี่ยง การควบคุมเมื่อมีการสัมผัสความเสี่ยง การควบคุมหลังการสัมผัสความเสี่ยง

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อระบบความปลอดภัยในการทำงาน ได้แก่ ด้านการควบคุมก่อนการสัมผัสความเสี่ยง การควบคุมเมื่อมีการสัมผัสความเสี่ยง การควบคุมหลังการสัมผัสความเสี่ยง

ส่วนที่ 4 พฤติกรรมทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน ได้แก่ พนักงานได้หยอกล้อกันขณะปฏิบัติงาน พนักงานได้ฝึกปฏิบัติงานเมื่อภาวะร่างกายไม่พร้อม เช่น เจ็บป่วย อ่อนเพลีย เพราะนอนดึก หรือดื่มสุรา พนักงานได้มีรายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเมื่อพบสภาพแวดล้อมหรือการทำงานที่ไม่ปลอดภัย พนักงานมีการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยเนื่องจากทำให้งานพนักงานล่าช้า เมื่อพบว่ามีเครื่องมือหรืออุปกรณ์ชำรุดได้ทำการแก้ไขทันที แม้จะไม่ใช่น้ำที่ของพนักงาน มีปรับแต่งชิ้นงานหรือวัดชิ้นงานขณะเครื่องจักรยังเคลื่อนไหว พนักงานสวมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับอันตรายในขณะปฏิบัติงาน ได้มีการปฏิบัติตามเครื่องหมายความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด พนักงานรีบแจ้งหัวหน้างานทันทีที่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นกับพนักงานหรือผู้อื่น เพื่อให้งานเสร็จตามเวลา พนักงานจึงทำงานลัดขั้นตอน

ส่วนที่ 5 สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน ได้แก่ พนักงานคิดว่าอะไรเป็นสาเหตุเบื้องต้นที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน  
ในบริษัท

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้ทั้งหมดจะทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ทำการวัดทัศนคติตามด้านต่างๆ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ความรู้สึก ความเข้าใจ เรื่องระบบความปลอดภัยในการทำงาน ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

2.1 ตรวจสอบให้คะแนนแบบวัดการรับรู้เกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานเป็นรายข้อ ข้อที่ตอบถูกได้ 1 คะแนน ข้อที่ตอบผิดได้ 0 คะแนน

2.2 การแปลความหมายคะแนน ผู้ศึกษาได้กำหนดระดับคะแนนการรับรู้ โดยเริ่มต้นที่ 0 เพราะมีความเป็นไปได้ที่ผู้ตอบแบบวัดระดับระดับการรับรู้ตอบคำถามผิดทุกข้อ เนื่องจากไม่ทราบระบบการจัดการทางด้านความปลอดภัยที่ทางบริษัทจัดทำขึ้น และใช้ระดับการรับรู้โดยรวมใช้คะแนนเต็ม 10 คะแนนเป็นเกณฑ์ และแบ่งระดับการรับรู้ออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

การรับรู้ต่ำ	หมายถึง	มีระดับคะแนน	0-3	คะแนน
การรับรู้ปานกลาง	หมายถึง	มีระดับคะแนน	4-7	คะแนน
การรับรู้สูง	หมายถึง	มีระดับคะแนน	8-10	คะแนน

3. ความคิดเห็นต่อระบบความปลอดภัยในการทำงาน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตาม Likert Scale ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean)

ระดับความคิดเห็นของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายผลิตชั่วคราว ที่มีต่อระบบความปลอดภัยในการทำงาน แบ่งเป็นคำถามเชิงบวกและเชิงลบ ให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนนในข้อความเชิงบวก	คะแนนในข้อความเชิงลบ
เห็นด้วยมากที่สุด	5	1
เห็นด้วยมาก	4	2
เห็นด้วยปานกลาง	3	3
เห็นด้วยน้อย	2	4
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	5

กำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อวิเคราะห์ผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับความคิดเห็น จากช่วงค่าเฉลี่ยต่อไปนี้

ระดับความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย
เห็นด้วยมากที่สุด	4.50 – 5.00
เห็นด้วยมาก	3.50 – 4.49
เห็นด้วยปานกลาง	2.50 – 3.49
เห็นด้วยน้อย	1.50 – 2.49
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1.00 – 1.49

4. พฤติกรรมทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) (สุดา สุวรรณภิญโญ, วิจิต อุ๋น, 2548) ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

ระดับคะแนนพฤติกรรมทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน แยกตามระดับพฤติกรรมการปฏิบัติ โดยแบ่งเป็นคำถามเชิงบวก และเชิงลบ ได้ดังนี้

ระดับพฤติกรรมปฏิบัติ	คะแนนในข้อความเชิงบวก	คะแนนในข้อความเชิงลบ
ปฏิบัติทุกครั้ง	4	1
ปฏิบัติบ่อยครั้ง	3	2
ปฏิบัติบ้างบางครั้ง	2	3
ไม่เคยปฏิบัติเลย	1	4

การแบ่งระดับเพื่ออธิบายพฤติกรรมทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยรวม ผู้ศึกษาพิจารณาแบ่งตามระดับคะแนนโดยรวม โดยพิจารณาจากค่าพิสัย (Range) (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2542) แล้วแบ่งเป็น 3 ช่วง คือ

$$\text{พิสัย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ระดับชั้น}} = \frac{4 - 1}{3} = 1$$

สามารถแบ่งระดับการปฏิบัติ/พฤติกรรมเรื่องความปลอดภัยในการทำงานดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.00 - 4.00 คะแนน มีพฤติกรรมทางด้านความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับสูง

ค่าเฉลี่ย 2.00 - 2.99 คะแนน มีพฤติกรรมทางด้านความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.99 คะแนน มีพฤติกรรมทางด้านความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับต่ำ

5. สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

### 3.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ดำเนินการเก็บข้อมูลที่ บริษัท

แอล ที อี ซี จำกัด จังหวัดลำพูน