

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายผลิตชั่วคราว ที่มีต่อระบบความปลอดภัยในการทำงานบริษัท แอล ที อี ซี จำกัด จังหวัดลำพูน
ผู้เขียน	นางสาวณิษฐา เรืองจิตชัชวาลย์
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายผลิตชั่วคราวที่มีต่อระบบความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท แอล ที อี ซี จำกัด จังหวัดลำพูน และนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์ด้านความปลอดภัย รวมถึงการลดอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับพนักงานระดับปฏิบัติการฝ่ายผลิตชั่วคราวของบริษัทลงได้ โดย โดยสุ่มตัวอย่างจากพนักงานระดับปฏิบัติการฝ่ายผลิตชั่วคราว จำนวน 246 คน และใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจ เรื่องระบบความปลอดภัยในการทำงานของบริษัท แอล ที อี ซี จำกัด โดยมีระดับการรับรู้สูง ด้านการควบคุมก่อนการสัมผัสความเสี่ยงมีความถูกต้องมากที่สุดได้แก่การที่บริษัทได้มีการแจ้งนโยบายความปลอดภัยในการทำงานให้พนักงานรับทราบเพื่อให้พนักงานนำไปปฏิบัติตามและให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการควบคุมเมื่อมีการสัมผัสความเสี่ยง มีความถูกต้องมากที่สุดได้แก่การที่บริษัทได้กำหนดให้พนักงานการตรวจสอบเครื่องจักรก่อนปฏิบัติงาน ด้านการควบคุมหลังการสัมผัสความเสี่ยงมีความถูกต้องมากที่สุดได้แก่การที่บริษัทจัดให้มีสัญลักษณ์แจ้งเตือนออกฉุกเฉินในโรงงานเห็นได้อย่างชัดเจน และบริษัทมีการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ หรือแผนปฏิบัติระงับเหตุฉุกเฉิน เพื่อรับมือกับเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจริง

ในด้านความคิดเห็นต่อระบบความปลอดภัยในการทำงานผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นต่อระบบความปลอดภัยในการทำงานด้านการควบคุมก่อนการสัมผัสความเสี่ยงโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ระดับความสำคัญสูงสุดคือการเริ่มต้นหน้าที่การทำงานใหม่จำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรมขั้นตอนในการทำงานที่ปลอดภัยก่อน ด้านการควบคุมเมื่อมีการสัมผัสความเสี่ยง มีระดับความคิดเห็นต่อระบบความปลอดภัยในการทำงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ระดับความสำคัญสูงสุดคือ การตรวจสอบเครื่องจักรก่อนการทำงานเป็นประจำเป็นการป้องกันอุบัติเหตุ การควบคุมหลังการสัมผัสความเสี่ยงโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง ปัจจัยย่อยที่ให้ระดับความสำคัญสูงสุดคือ การสอบสวนเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้นมักเป็นการดำเนิน หรือลงโทษพนักงานมากกว่าเพื่อการแนะนำหรือแก้ไขปัญหา

ในด้านพฤติกรรมทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับของพฤติกรรมในการทำงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับสูง มีพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ พนักงานไม่ปรับแต่งชิ้นงานหรือวัดชิ้นงานขณะเครื่องจักรยังเคลื่อนไหว

ในด้านความเห็นเกี่ยวกับสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงานพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าสาเหตุเบื้องต้นที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานในบริษัทคือ ความประมาท หรือ พฤติกรรมเสี่ยงของพนักงาน เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ป้องกันส่วนอันตรายของเครื่องจักรชำรุด หรือทำงานผิดพลาด รongลงมา คือ ความไม่พร้อมการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ ความรู้ ความสามารถ และไม่ทราบสาเหตุ มีจำนวนเท่ากัน และพนักงานไม่ทราบวิธีการทำงานที่ปลอดภัยตามลำดับ

ข้อเสนอแนะด้านการควบคุมก่อนการสัมผัสความเสี่ยงบริษัทควรจัดทำขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัยและฝึกอบรมให้พนักงานรับทราบในทุกจุดอันตรายที่เกิดขึ้น ด้านการควบคุมเมื่อมีการสัมผัสความเสี่ยงบริษัทจะต้องควบคุมให้พนักงานปฏิบัติตามคู่มือและเอกสารด้านความปลอดภัย ด้านการควบคุมหลังการสัมผัสความเสี่ยงบริษัทต้องจัดให้มีระบบการสอบสวนหาสาเหตุของการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย โรค อุบัติเหตุและเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงาน รวมทั้งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานและต้องกำหนดมาตรการการป้องกัน เพื่อมิให้เกิดเหตุซ้ำอีก

Independent Study Title Attitude of Temporary Employee at Operational Level
Towards Safety System of LTEC Company Limited Lamphun
Province

Author Miss Khanitta Ruangchitchachawan

Degree Master of Bussiness Administration

Independent Study Advisor Associate Chusri Taesiriphet

ABSTRACT

This independent study aimed to study attitude of Temporary Employee at Operational Level Towards Safety System of LTEC Company Limited Lamphun Province. The studied outcome could be utilized for the purposed of safety system strategic planning and preventive accident. The sample size of the study was 246 staff in temporary employee level. Data were collect by questionnaires and analyzed by descriptive statistics such as frequency, percentage and mean.

The study found that most of respondents knew about pre-contact control at high level. Their most understanding were Occupational safety and health policy is communicated and readily accessible to the employee to ensure that it's being implemented and risk are controlled. About contact control, their most understanding is the company has safety rule that employee must inspect machine before working at high level. About post-contact control, their most understanding is the company provide clearly emergency exit and set up fire emergency preparedness at high level.

In opinion aspect, the respondents wholly agreed on the safety system at high level, about pre-contact control the sub factor that they mostly concerned is new employee should be educated and trained regarding safety rules and regulation, about pre-contact control the sub factor that they mostly concerned is machine inspection before working can prevention accident,

about post-contact control the respondents wholly agreed on the safety system at medium level the sub factor that they mostly concerned is employee see accident investigation as fault finding rather than fact finding.

In behavior aspect, the respondents presented on the safety system at high level. The behavior that they mostly concerned was they would not adjust or measure the work pieces while the machinery is still operating.

Regarding to the causes of accident from working and safety system suggestion, most of respondents considered firstly the workers' carelessness or risky behaviors, the damage or out of order of machines and safety material of equipment, sub standard acts of the worker (Human factor, competency), the workers' do not know the root cause of accident and the workers' do not know about the safety operation procedure, respectively.

Recommendation, about pre-contact control the company should provide standard for major job task at all working area. About contact control, the company have to control worker for maintain the performance standard for their work. About post-contact control, the company have to set up system for investigation every accident, injury, illness and incident to evaluate the loss potential, then provide safety program to control hazard.